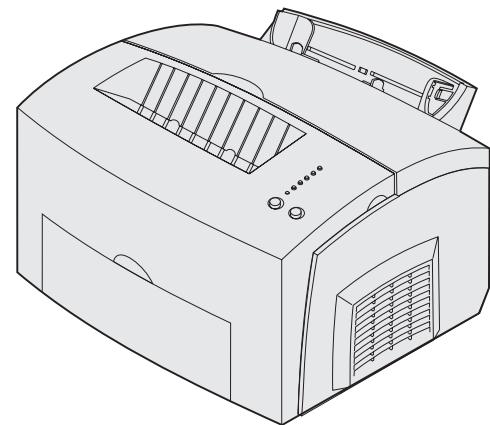


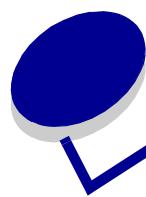


Impressora E220

Guia do Usuário



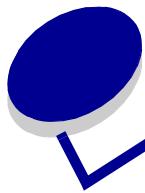
Setembro de 2003



Indice

Avisos	3
Marcas registradas	4
Aviso de licença	5
Informações sobre segurança	5
Cuidados e avisos	6
Avisos de emissão eletrônica	6
Energy Star	6
Aviso sobre laser	7
Capítulo 1: Visão geral da impressora	8
Sobre a sua impressora	8
Capítulo 2: Impressão	10
Utilização do painel do operador	10
Configuração de um trabalho de impressão	11
Impressão em um ambiente Windows	11
Impressão a partir de um computador Macintosh	12
Cancelamento de um trabalho de impressão	13
No painel do operador da impressora	13
A partir de um computador com Windows	13
A partir de um computador com Macintosh	14
Impressão nos dois lados do papel	14
Capítulo 3: Manuseio do papel	16
Escolha da mídia de impressão correta	16
Tipos e tamanhos de mídia	17
Origens de mídia da impressora	18
Carregamento de papel	19
Na Bandeja 1	19
No alimentador manual	21
Na bandeja para 250 folhas opcional	23

Carregamento de transparências	26
Na Bandeja 1	26
No alimentador manual	27
Carregamento de envelopes	29
Na bandeja 1	29
No alimentador manual	30
Carregamento de etiquetas	31
Na Bandeja 1	31
No alimentador manual	33
Carregamento de cartões	35
Na Bandeja 1	35
No alimentador manual	36
Eliminação de atolamentos	38
Capítulo 4: Entendendo as luzes do painel do operador	43
Capítulo 5: Entendimento dos menus de configuração da impressora	69
Impressão da folha Configuração da impressora	69
Visão geral dos menus de configuração	69
MENU UTILITÁRIOS	70
MENU CONFIGUR	71
MENU PARALELA	71
MENU USB	73
Utilização do Utilitário de configuração de impressora local	74
Capítulo 6: Manutenção	76
Economia de suprimentos	76
Pedindo suprimentos	76
Reciclagem do cartucho de impressão	77
Substituição do cartucho de impressão	78
Remoção do cartucho de impressão antigo	78
Instalação do novo cartucho de impressão	79
Capítulo 7: Solução de problemas	81
Solução de problemas de impressão	81
Menus adicionais para solução de problemas	87
Solicitação de serviço	87
Índice remissivo	88



AVISOS

- **Nota de edição**
- **Marcas registradas**
- **Aviso de licença**
- **Informações sobre segurança**
- **Cuidados e avisos**
- **Declaração de conformidade com a CE (Comunidade Européia)**
- **Energy Star**
- **Aviso sobre laser**

Edição: setembro de 2003

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais provisões não estejam de acordo com as leis locais: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NA PRESENTE FORMA” SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. Alguns estados não permitem isenção de responsabilidade de garantias explícitas ou implícitas em determinadas transações, portanto esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode apresentar informações técnicas não precisas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas e tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Os comentários sobre esta publicação podem ser encaminhados para a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie os comentários para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727. No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o local onde você adquiriu o produto.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências a um produto, programa ou serviço não têm a intenção de afirmar ou indicar que somente tal produto, programa ou serviço possa ser utilizado. Em vez disso, poderão ser utilizados quaisquer produtos, programas ou serviços que tenham uma função equivalente e que não infrinjam os direitos de propriedade intelectual. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

© 2003 Lexmark International, Inc.
Todos os direitos reservados.

DIREITOS DO GOVERNO DOS ESTADOS UNIDOS

Este software e qualquer documentação que o acompanha, fornecidos de acordo com este contrato, são desenvolvidos exclusivamente com custos particulares.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com o desenho de diamante são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PictureGrade é uma marca registrada da Lexmark International, Inc.

Mac e o logotipo do Mac são marcas registradas da Apple Computers, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressão. Esta impressora objetiva ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários programas aplicativos e que a impressora emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript® é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated. PostScript X é a designação da Adobe Systems de um conjunto de comandos de impressora (linguagem) e funções incluídas nos seus produtos de software. Esta impressora foi projetada para compatibilidade com a linguagem PostScript X. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PostScript utilizados em vários programas aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes sobre compatibilidade podem ser encontrados na *Referência Técnica*.

Outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Aviso de licença

O software residente da impressora contém:

- Software desenvolvido e com direitos autorais da Lexmark
- Software modificado pela Lexmark, licenciado sob as provisões da versão 2 da Licença pública geral GNU e da versão 2.1 da Licença pública geral menor GNU
- Software licenciado sob as declarações de garantia e licença da BSD

Clique no título do documento que você quer rever:

 [BSD License and Warranty statements](#)

 [GNU General Public License](#)

O software licenciado GNU modificado pela Lexmark é gratuito e você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças apresentadas. Estas licenças não dão nenhum direito ao software autorizado pela Lexmark nesta impressora.

Uma vez que o software licenciado GNU, no qual estão baseadas as modificações da Lexmark, é fornecido explicitamente sem garantia, o uso da versão modificada pela Lexmark é igualmente fornecido sem garantia. Consulte as negociações de garantia nas licenças indicadas para obter detalhes adicionais.

Para obter arquivos de código de origem para o software licenciado GNU modificado pela Lexmark, execute o CD de drivers que acompanha a impressora e clique em **Contatar a Lexmark**.

Informações sobre segurança

- Se o seu produto *não* estiver marcado com este símbolo , ele *precisará* estar conectado a uma saída elétrica devidamente aterrada.
- CUIDADO:** **Não configure este produto, faça conexões elétricas, ou utilize um recurso de fax modem durante uma tempestade.**
- O cabo de alimentação deve estar conectado a uma saída elétrica próxima ao produto e de fácil acesso.
 - Consulte um profissional para obter serviços ou reparos diferentes dos descritos nas instruções operacionais.
 - Este produto foi projetado, testado e aprovado para atender a rigorosos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. As características de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

-
- Seu produto utiliza um laser.

CUIDADO: O uso de controles ou ajustes, ou execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados podem resultar em exposição perigosa à radiação.

- Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão e o calor pode fazer com que ela libere emissões. É preciso compreender a seção das instruções operacionais que aborda as diretrizes para seleção de mídia de impressão que evite a possibilidade de emissões perigosas.

Cuidados e avisos

CUIDADO: Uma indicação de cuidado identifica algo que pode causar ferimentos.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou software do produto.

Avisos de emissão eletrônica

Declaração de conformidade com a CE (Comunidade Européia)

Este produto está em conformidade com as exigências de proteção das diretrizes do EC 89/336/EEC e 73/23/EEC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membros em relação à compatibilidade e segurança eletromagnética de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de certos limites de tensão.

Uma declaração de concordância com os requisitos das diretrizes foi assinada pelo Diretor de Fabricação e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., Boigny, França.

Este produto cumpre os limites da Classe B do EN 55022 e os requisitos de segurança do EN 60950.

Energy Star



O programa para equipamentos de escritório da EPA ENERGY STAR é uma parceria conjunta dos fabricantes de equipamentos para promover a introdução de produtos que façam uso eficiente de energia e reduzam a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas que participam deste programa apresentam produtos que reduzem o consumo de energia quando não estão em uso. Este recurso reduz em 50 por cento a energia consumida. A Lexmark tem o orgulho de participar deste programa.

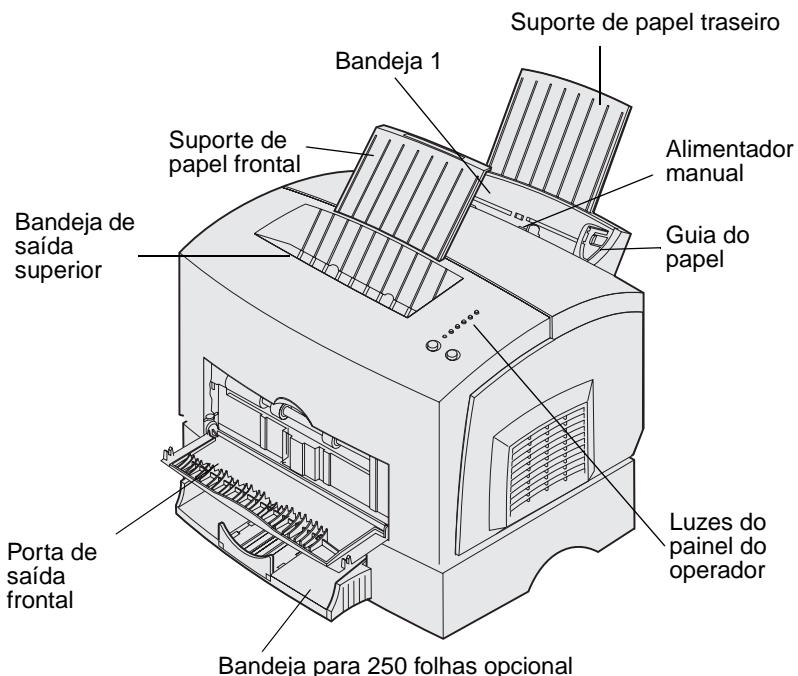
Como um ENERGY STAR Partner, a Lexmark International, Inc. determinou que seus produtos cumpram as diretrizes ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos E.U.A. por cumprir com os requisitos DHHS 21 CFR Subcapítulo J para produtos a laser Classe I (1) e, nos demais países, é certificada como um produto a laser Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser Classe I não são considerados nocivos. A impressora contém internamente um laser Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arseníeto de gálio de 5 miliwatts operando na região da largura de onda de 770 a 795 nanômetros. O sistema de laser e a impressora foram projetados de modo que nunca haja qualquer acesso humano à radiação de laser acima no nível de Classe I durante a operação normal, manutenção pelo usuário ou condição de atendimento prevista.

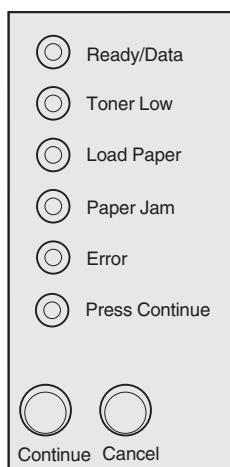
Sobre a sua impressora



Utilize este recurso:	Quando desejar:
Bandeja 1	Carregar até 150 folhas de papel ou 10 folhas de outra mídia.
Suporte de papel traseiro	Suportar mídia na Bandeja 1.
Suporte de papel frontal	Suportar mídia na bandeja de saída superior.
Alimentador manual	Carregar uma única folha de papel/outra mídia. Utilize para transparências, etiquetas, envelopes e cartões.
Guias de papel	Ajustar a largura da mídia na Bandeja 1 e no alimentador manual.
Luzes do painel do operador	Verificar o status da sua impressora.
Bandeja de saída superior	Empilhar documentos impressos com a face voltada para baixo.
Porta de saída frontal	Imprimir em mídia especial como, por exemplo, etiquetas ou cartões.
Bandeja para 250 folhas opcional	Aumentar a sua capacidade de papel.

Visão geral da impressora

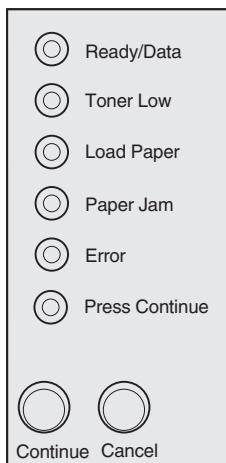
O painel do operador possui 6 luzes e 2 botões.



- Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- Pressione e solte o botão **Continuar** duas vezes rapidamente para exibir um código de erro.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho que está sendo impresso atualmente.
- Pressione e mantenha o botão **Cancelar** pressionado até que todas as luzes se acendam para redefinir a impressora.

Utilização do painel do operador

O painel do operador possui 6 luzes e 2 botões.



Quando:	A impressora:
A luz Pronta/dados estiver acesa	está pronta para receber e processar dados.
A luz Pronta/dados estiver piscando	está ocupada recebendo ou processando dados.
A luz Toner baixo estiver acesa	alerta que o toner está ficando baixo.
A luz Carregar Papel estiver acesa	avisa para carregar mídia na Bandeja 1, no alimentador manual ou na bandeja para 250 folhas opcional (se estiver instalada).
A luz Atolamento de papel estiver acesa	detecta um atolamento.
A luz Erro estiver acesa	está com a tampa aberta ou o cartucho de impressão não está instalado.
A luz Pressionar continuar estiver acesa	avisa para pressionar o botão Continuar para continuar a impressão.
As luzes Erro e Pressionar continuar estiverem acesas	alerta que ocorreu um erro secundário.

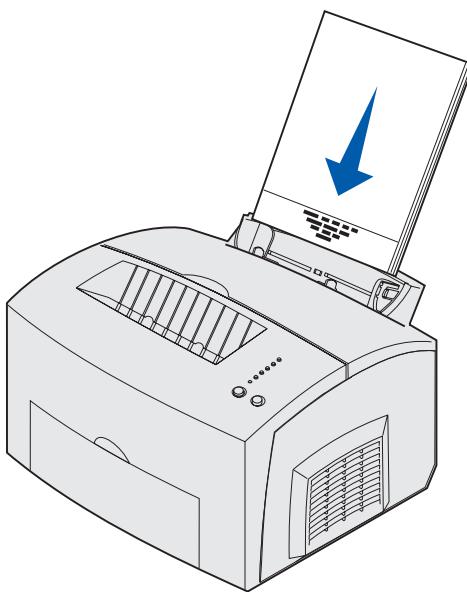
Configuração de um trabalho de impressão

Após a sua impressora ter sido instalada e os seus drivers instalados, você estará pronto para imprimir. Deseja imprimir uma carta, adicionar uma marca d'água 'Não copiar' em uma apresentação ou ajustar a configuração de densidade da impressão? Basta escolher a configuração da impressora no driver da impressora e imprimir o seu trabalho.

Impressão em um ambiente Windows

Por exemplo, digamos que você tenha papel comum carregado na Bandeja 1, mas deseja imprimir uma carta em papel timbrado e um envelope.

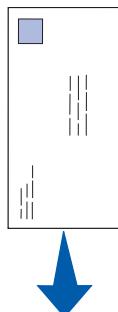
- 1 Carregue o papel timbrado na Bandeja 1 com a parte superior da página apontando para baixo e voltada para você.



- 2 No software aplicativo, abra o arquivo que deseja imprimir.
- 3 No menu Arquivo, selecione **Imprimir** (ou **Impressora**) **Configuração** para abrir o seu driver de impressora.
- 4 Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo.
- 5 Na caixa de diálogo Configurar impressão, clique em **Propriedades**, **Opções** ou **Configuração** (dependendo do aplicativo) para alterar a configuração de papel para Timbrado e, então, clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir** para enviar o trabalho para impressão.

Agora, imprima o envelope:

- 1 Carregue um envelope verticalmente, com a aba voltada para baixo, com a área do selo no canto superior esquerdo no alimentador manual.



- 2 No menu Arquivo, selecione **Imprimir** (ou **Impressora**) **Configuração** para abrir o seu driver de impressora.
- 3 Na caixa de diálogo Configurar impressão, clique em **Propriedades, Opções** ou **Configuração** (dependendo do aplicativo) e selecione o envelope de tamanho desejado a partir da configuração **TIPO DE PAPEL**.
- 4 Modifique a Orientação para **Paisagem**.
- 5 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em **OK** para enviar o trabalho para impressão.

Observação: Para alterar as configurações da impressora que não estão disponíveis em seu driver de impressora, instale o Utilitário de configuração de impressora local a partir do CD de drivers (consulte [Utilização do Utilitário de configuração de impressora local](#)).

Se precisar de uma explicação sobre uma configuração da impressora, a ajuda estará disponível a apenas um clique de distância:

- Clique na caixa Ajuda no canto inferior direito de qualquer caixa de diálogo.
- Mova o cursor para a configuração em questão e pressione **F1** ou clique com o botão direito do mouse.

Impressão a partir de um computador Macintosh

Por exemplo, você deseja imprimir uma carta em papel timbrado e um envelope:

- 1 Carregue o papel timbrado na bandeja 1 com a parte superior da página apontando para baixo e voltada para você.
- 2 No software aplicativo, abra o arquivo que deseja imprimir.
- 3 A partir do menu Arquivo, selecione **Configurar página** para abrir o driver da impressora.
- 4 Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo.

- 5 Selecione **Papel timbrado** a partir de Papel e, então, clique em **OK**.
- 6 Clique em **Imprimir** no menu Arquivo para enviar o trabalho para impressão.

Agora, imprima o envelope:

- 1 Carregue um envelope verticalmente, com a aba voltada para baixo, com a área do selo no canto superior esquerdo no alimentador manual.
- 2 A partir do menu Arquivo, selecione **Configurar página**.
- 3 A partir da configuração TAMANHO PAPEL, selecione o tamanho de envelope desejado.
- 4 Modifique a Orientação para **Paisagem**.
- 5 Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo Configurar página.
- 6 Vá para o menu Arquivo e selecione **Imprimir**.
- 7 Em Origem do Papel, selecione **Envelope**.
- 8 Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho para impressão.

Cancelamento de um trabalho de impressão

No painel do operador da impressora

Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho que está sendo impresso atualmente.

A partir de um computador com Windows

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
Aparecerá uma lista de impressoras disponíveis.
- 4 Clique duas vezes na impressora que você está utilizando para imprimir o trabalho.
Aparecerá uma lista de trabalhos de impressão.
- 5 Selecione o trabalho que você deseja cancelar.
- 6 Pressione a tecla **Delete** no teclado.

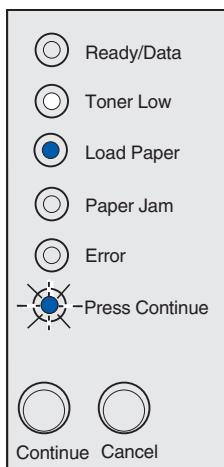
A partir de um computador com Macintosh

Quando você enviar um trabalho para impressão, o ícone da impressora aparecerá na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone da **impressora** na sua área de trabalho.
Aparecerá uma lista de trabalhos de impressão.
- 2 Pressione a tecla **Control** e clique no trabalho de impressão que você deseja cancelar.
Selecione **Stop Queue** no menu pop-up.

Impressão nos dois lados do papel

A impressão nos dois lados do papel reduz os custos da impressão. Selecione **Frente e verso** no seu driver de impressora para formatar seu trabalho para imprimir de forma intercalada as páginas do documento primeiro. Depois que o primeiro lado de seu trabalho for impresso, a luz Carregar Papel acenderá e a luz Pressionar continuará piscando. Siga as instruções do menu pop-up do driver para imprimir o verso correspondente de cada página.



Observação: A opção Duplex manual está disponível somente no Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP.

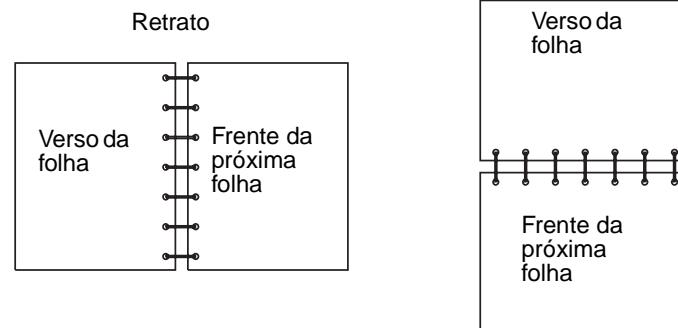
Embora você possa utilizar a Bandeja 1 ou a bandeja para 250 folhas opcional para imprimir o primeiro lado da folha do trabalho frente e verso, utilize somente a Bandeja 1 para imprimir o segundo lado.

Também é possível escolher como deseja que seu trabalho seja impresso em frente e verso: Borda longa ou Borda curta.

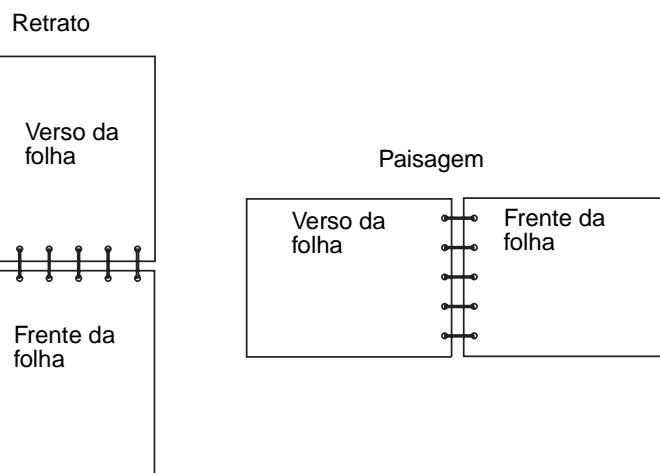
Impressão

Borda longa significa que as páginas são limitadas pela borda mais longa da página (borda esquerda para o modo Retrato e borda superior para o modo Paisagem).

Paisagem



Borda curta significa que as páginas são limitadas pela borda mais curta da página.



Escolha da mídia de impressão correta

A escolha do papel ou de outra mídia correta reduz problemas de impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da outra mídia que estiver considerando antes de comprar grandes quantidades.

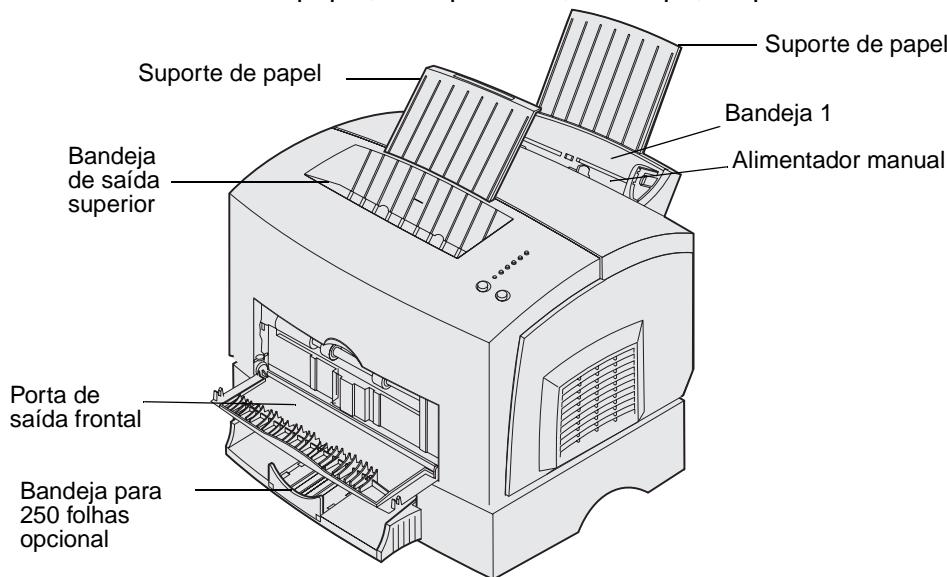
- Utilize papel xerográfico de 20 lb (75 g/m²).
- Utilize transparências apropriadas para impressoras a laser. Recomendamos transparências para impressoras a laser da Lexmark™: para transparências em tamanho Carta, part number 70X7240; para transparências em tamanho A4, part number 12A5010.
- Use envelopes de papel encorpado de 24 lb (90 g/m²). Para reduzir os atolamentos de papel, não utilize envelopes que:
 - Estejam muito curvados
 - Estejam presos uns aos outros
 - Estejam danificados de alguma forma
 - Tenham janelas, furos, perfurações, recortes ou relevos
 - Usem fechos metálicos, fechos de barbantes ou dobradiças de metal
 - Tenham selos colados
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontra na posição selada
- Não utilize etiquetas que tenham adesivos expostos nas folhas.
- Não imprima continuamente um grande número de etiquetas.
- Utilize cartões com uma gramatura máxima de 163 g/m² e um tamanho mínimo de 76,2 x 127 mm (3 x 5 in).

Tipos e tamanhos de mídia

Mídia	Tamanho	Gramatura	Capacidade
Papel	A4, A5, B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2	de 17 a 43 lb (de 64 a 163 g/m ²) de 16 a 43 lb (de 60 a 163 g/m ²) de 16 a 24 lb (de 60 a 90 g/m ²)	Bandeja 1: 150 folhas (papel de 20 lb) Alimentador manual: 1 folha Bandeja para 250 folhas opcional: 250 folhas (papel de 20 lb)
Transparências	A4, Carta	N/D	Bandeja 1: 10 folhas Alimentador manual: 1 folha
Envelopes	Monarch (7 3/4), 9, Com-10, C5, C6, B5, DL	24 lb (90 g/m ²)	Bandeja 1: 10 envelopes Alimentador manual: 1 envelope
Etiquetas (Papel)	Mínimo: 8,3 x 11 in (210 mm x 279 mm) Máximo: 8,5 x 11,7 in (216 mm x 297 mm)	de 17 a 43 lb (de 64 a 163 g/m ²)	Bandeja 1: 10 folhas Alimentador manual: 1 folha
Índice Bristol Cartões de etiqueta	Mínimo: 3 x 5 in (76,2 x 127 mm) Máximo: 8,5 x 14 in (216 mm x 356 mm)	de 67 a 90 lb, Índice Bristol (de 120 a 163 g/m ²) etiqueta de 50 a 100 lb (de 75 a 163 g/m ²)	Bandeja 1: 10 cartões Alimentador manual: 1 cartão

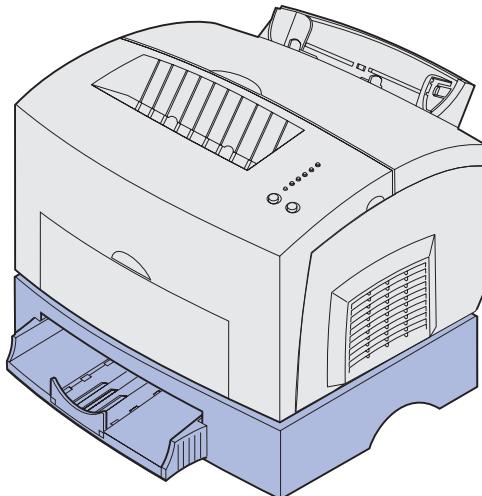
Origens de mídia da impressora

A sua impressora possui duas origens de papel padrão: um alimentador automático de papel (Bandeja1), com capacidade para até 150 folhas de papel comum e um alimentador manual de folha única. Utilize a Bandeja 1 para a maioria dos trabalhos de impressão. Utilize o alimentador manual para colocar uma única folha de papel, transparência, envelope, etiqueta ou ficha de índice.



Uma bandeja de saída na parte superior da impressora tem capacidade para até 100 folhas. A porta de saída frontal de folha única fornece um trajeto de papel direto para mídia especial, como transparências, envelopes, etiquetas, cartões ou fichas de índice, reduzindo curvas e possíveis atolamentos de papel.

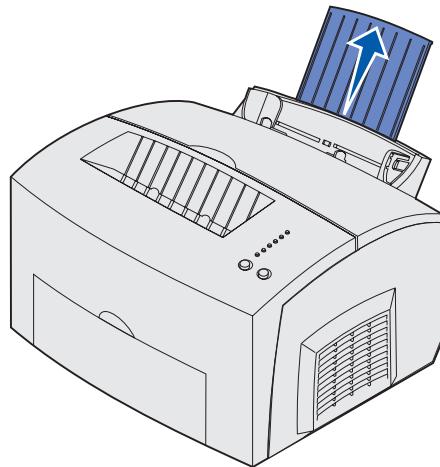
Para aumentar a capacidade de papel, você pode comprar a bandeja para 250 folhas opcional.



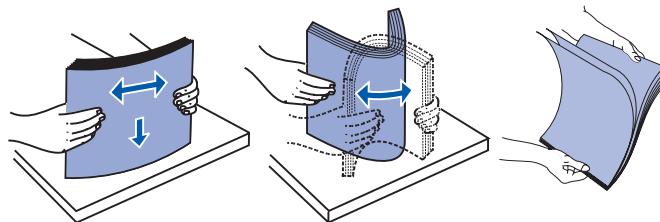
Carregamento de papel

Na Bandeja 1

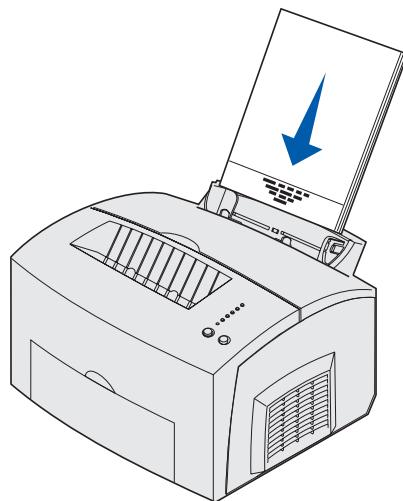
- 1 Estenda o suporte de papel traseiro até ouvir um *clique*.



- 2 Flexione as folhas de um lado para outro para soltá-las, ventile-as nos quatro lados e flexione-as novamente.

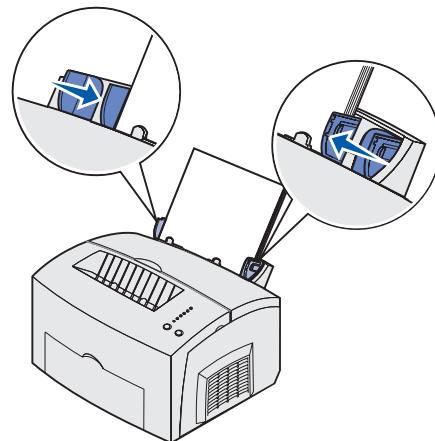


- 3 Se estiver carregando papel timbrado, insira o papel com a parte superior da página apontando para baixo e voltada para você.

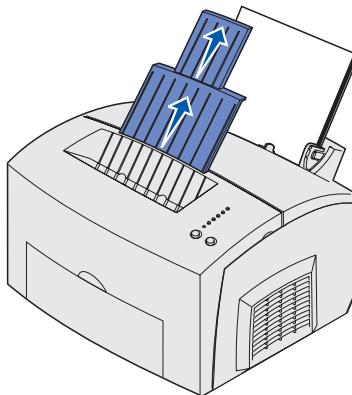


Observação: Papeis pré-impressos, como papel timbrado, devem suportar temperaturas de até 200°C (392°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

- 4 Deslize as guias de papel em direção às bordas do papel.



- 5 Estenda o suporte de papel frontal na bandeja de saída de papel até ouvir um *clique*. Se você estiver imprimindo em um papel de tamanho Ofício, estenda completamente o suporte de papel frontal.

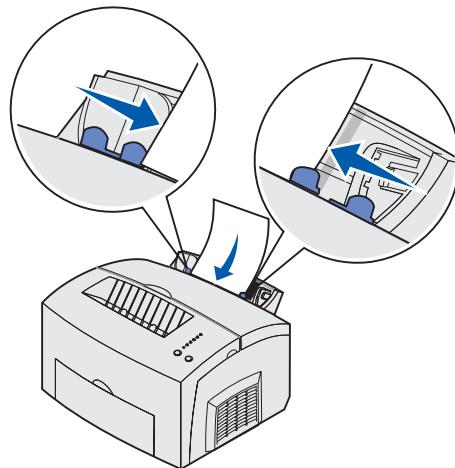


- 6 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 7 Inicie o seu trabalho de impressão.

No alimentador manual

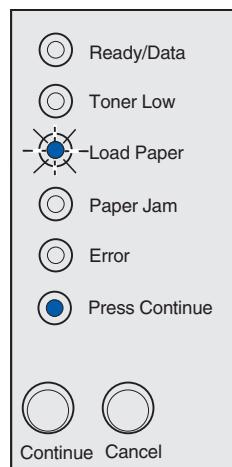
Utilize o alimentador manual para imprimir uma folha de papel por vez.

- 1 Se estiver carregando papel timbrado, insira uma folha de papel timbrado com a parte superior da página apontada para baixo e voltada para você.
- 2 Deslize as guias de papel contra as bordas do papel.



- 3 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 4 Inicie o seu trabalho de impressão.
- 5 Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.

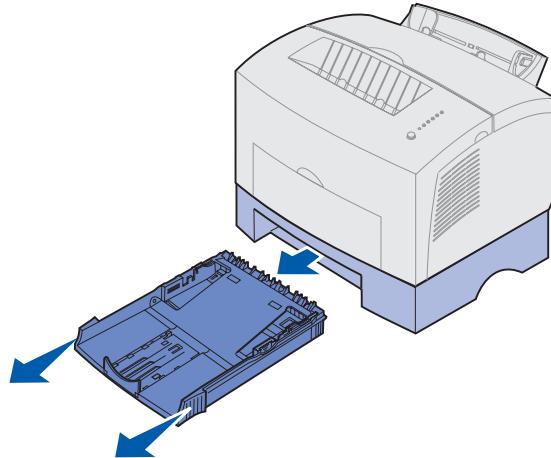
- 6 Quando a luz Carregar Papel piscar e a luz Pressionar continuar acender, coloque outra folha no alimentador manual.



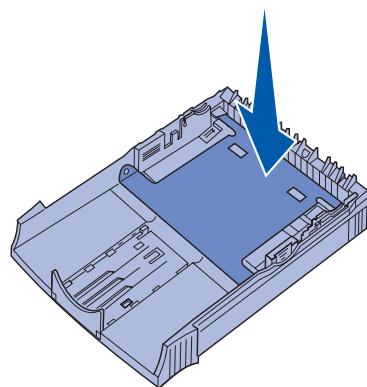
- 7 Pressione **Continuar**.

Na bandeja para 250 folhas opcional

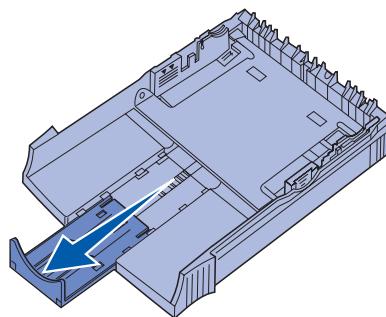
- 1 Segure as guias nos dois lados da bandeja e puxe-a completamente para fora da impressora.



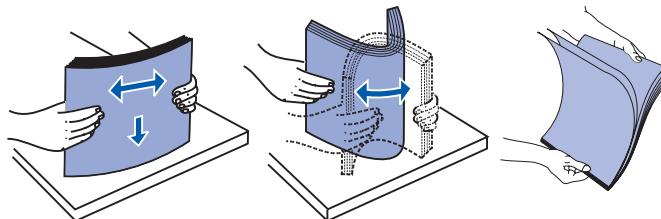
- 2 Antes de carregar papel, empurre a placa metálica para baixo até ela travar no local.



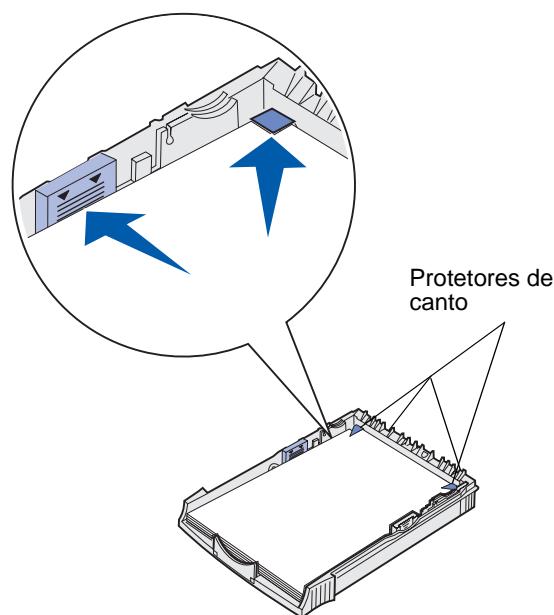
- 3 Se estiver carregando papel de tamanho A4 ou Ofício, estenda o suporte de papel.



- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las, ventile-as nos quatro lados e flexione-as novamente.



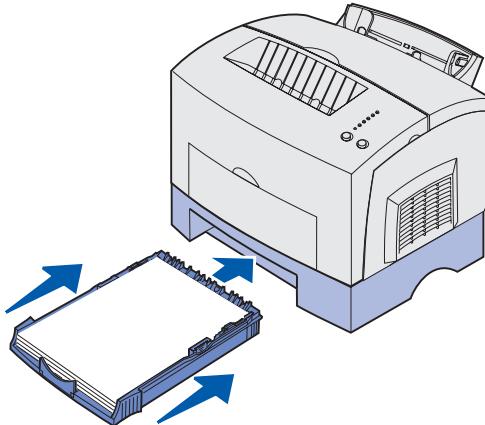
- 5 Se estiver carregando papel timbrado, insira-o voltado para baixo com o topo da página entrando primeiro na impressora.
- 6 Não exceda o indicador de altura da pilha. O carregamento excessivo da bandeja pode provocar atolamentos de papel.



- 7 Certifique-se de que o papel esteja sob os protetores de canto e assentado na bandeja.
- 8 Deslize as guias de papel contra as bordas da mídia.

- 9** Reinstale a bandeja firmemente na impressora.

Se a bandeja não for empurrada até o fim, o papel pode não ser alimentado corretamente.



- 10** Selecione o tamanho de papel no seu aplicativo de software.

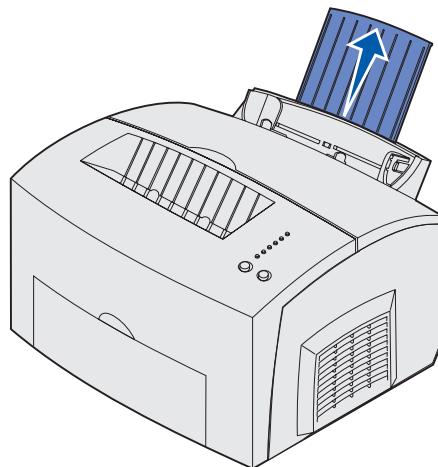
- 11** Inicie o seu trabalho de impressão.

Carregamento de transparências

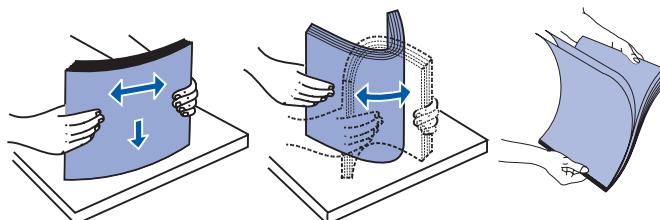
Ao imprimir transparências, utilize transparências projetadas para impressoras a laser. Recomendamos transparências para impressoras a laser da Lexmark: para transparências em tamanho Carta, part number 70X7240; para transparências em tamanho A4, part number 12A5010.

Na Bandeja 1

- 1 Estenda o suporte de papel traseiro até ouvir um *clique*.



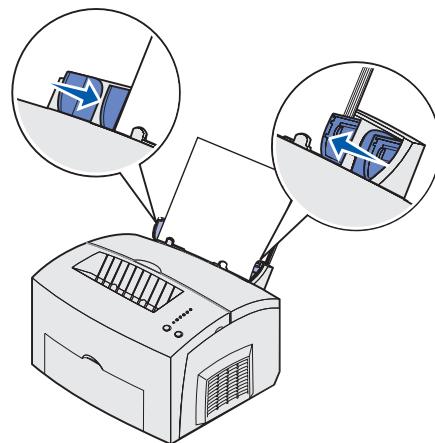
- 2 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las, ventile-as nos quatro lados e flexione-as novamente.



- 3 Carregue até 10 transparências com o lado a ser impresso com a face voltada para você.

Observação: As transparências devem suportar temperaturas de 200°C (392°F) sem derreter nem liberar emissões perigosas.

- 4 Deslize as guias de papel em direção às bordas das transparências.

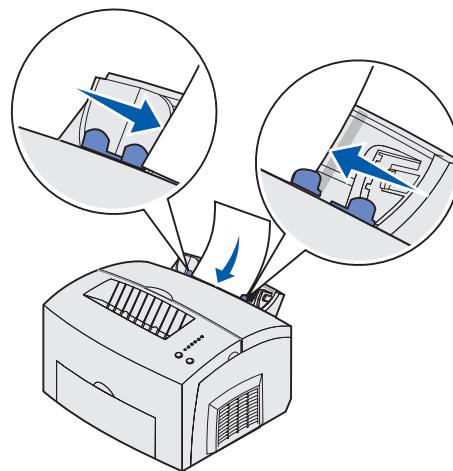


- 5 Selecione o tipo de papel no seu aplicativo de software.
- 6 Inicie o seu trabalho de impressão.

No alimentador manual

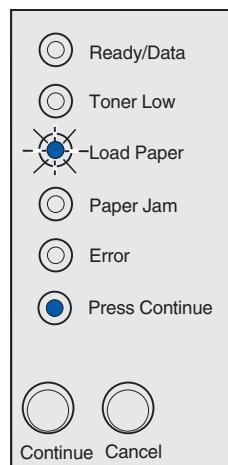
Utilize alimentador manual para imprimir uma transparência por vez.

- 1 Deslize as guias de papel em direção às bordas das transparências.



- 2 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 3 Inicie o seu trabalho de impressão.
- 4 Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.

- 5 Quando a luz Carregar Papel piscar e a luz Pressionar continuar acender, coloque outra transparência no alimentador manual.



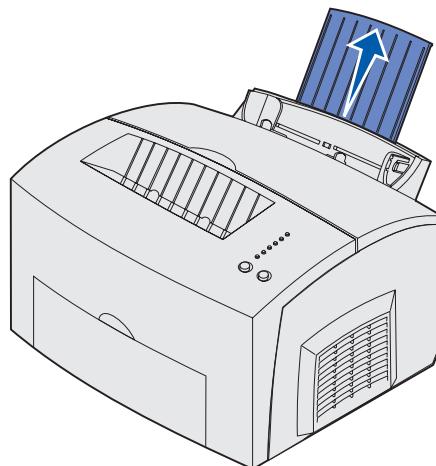
- 6 Pressione **Continuar**.

Carregamento de envelopes

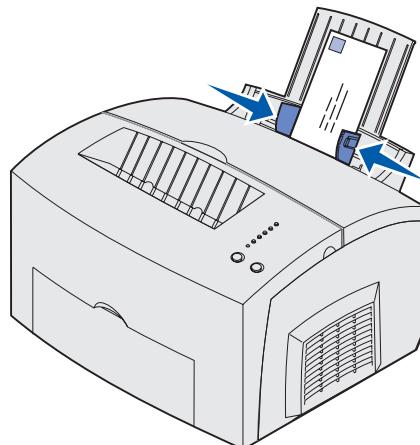
Carregue até 10 envelopes na Bandeja 1 ou carregue os envelopes um por vez no alimentador manual.

Na bandeja 1

- 1 Estenda o suporte de papel traseiro até ouvir um *clique*.



- 2 Carregue até 10 envelopes no *centro* da Bandeja 1 e ajuste as guias de papel para que se ajustem à largura dos envelopes.



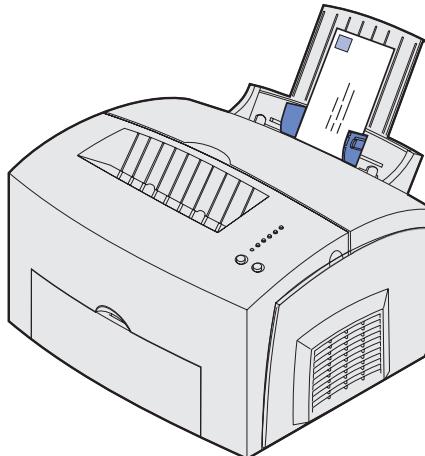
Observação: Use envelopes que possam resistir a temperaturas de 200°C (392°F) sem lacrar, enrolar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas.

- 3 Selecione o tipo de papel no seu aplicativo de software.
- 4 Inicie o seu trabalho de impressão.

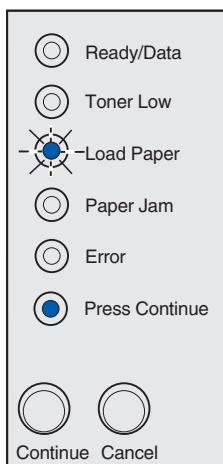
No alimentador manual

Utilize o alimentador manual para imprimir um envelope por vez. Se você tiver problemas ao alimentar envelopes na Bandeja 1, experimente imprimi-los um por vez a partir do alimentador manual.

- 1 Carregue um envelope no *centro* do alimentador manual e ajuste as guias de papel para se ajustarem à largura do envelope.



- 2 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 3 Inicie o seu trabalho de impressão.
- 4 Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- 5 Quando a luz Carregar Papel piscar e a luz Pressionar continuar acender, coloque outro envelope no alimentador manual.



- 6 Pressione **Continuar**.

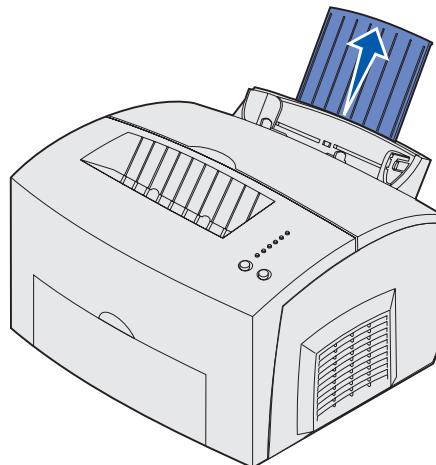
Carregamento de etiquetas

Para impressão ocasional de etiquetas, utilize etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Você pode carregar as etiquetas uma por vez a partir do alimentador manual ou pode carregar até 10 folhas de etiquetas na Bandeja 1.

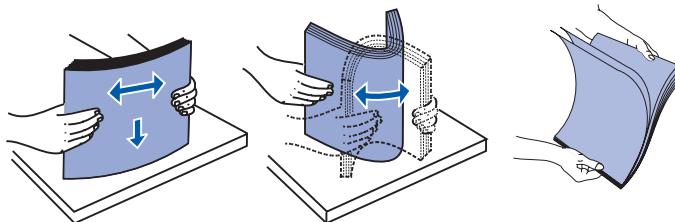
Para obter mais informações sobre a impressão de etiquetas, consulte o *Guia de Cartões e Etiquetas* no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com.

Na Bandeja 1

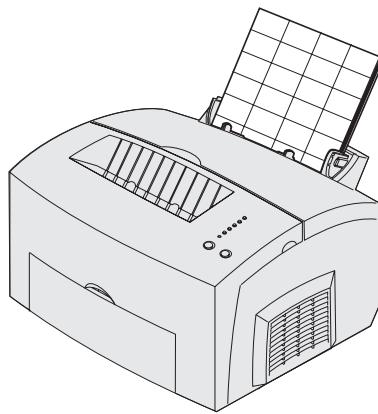
- 1 Estenda o suporte de papel traseiro até ouvir um *clique*.



- 2 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las, ventile-as nos quatro lados e flexione-as novamente.

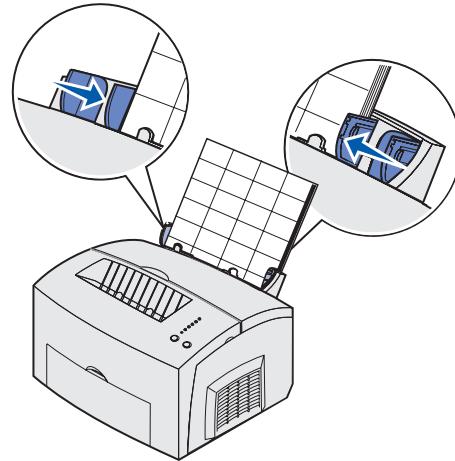


- 3 Carregue até 10 folhas de etiqueta com o lado que deseja imprimir voltado para você.



Observação: Utilize etiquetas com pressão de 25 psi que possa suportar temperaturas de 200°C (392°F) sem liberar emissões perigosas.

- 4 Deslize as guias de papel em direção às bordas das folhas de etiquetas.

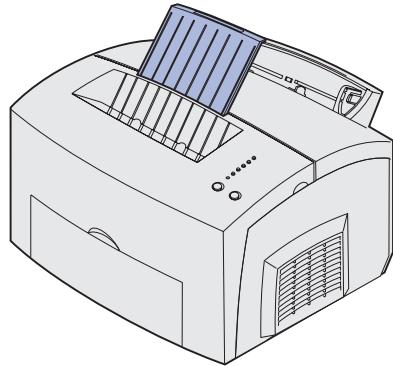


- 5 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 6 Inicie o seu trabalho de impressão.

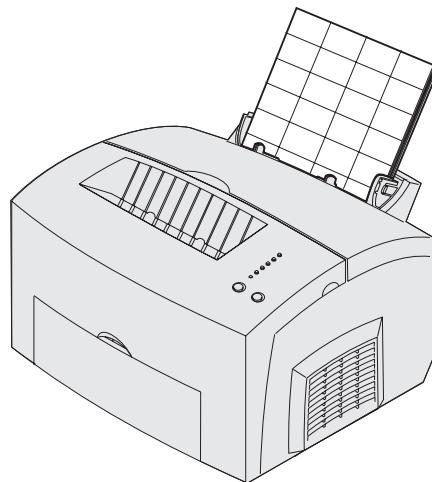
No alimentador manual

Utilize o alimentador manual para imprimir uma folha de etiquetas por vez. Se você tiver problemas ao alimentar etiquetas na Bandeja 1, experimente imprimi-las uma por vez a partir do alimentador manual.

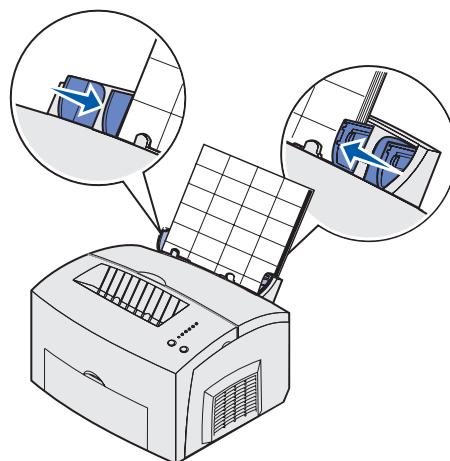
- 1 Estenda o suporte de papel frontal na bandeja de saída de papel até ouvir um *clique*.



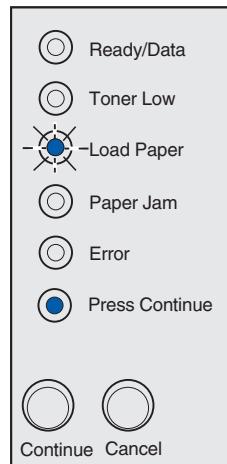
- 2 Carregue a folha de etiquetas com o lado que deseja imprimir voltado para você.



- 3 Deslize as guias de papel em direção às bordas da folha de etiquetas.



- 4 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 5 Inicie o seu trabalho de impressão.
- 6 Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- 7 Quando a luz Carregar Papel piscar e a luz Pressionar continuar acender, coloque outra folha de etiquetas no alimentador manual.



- 8 Pressione **Continuar**.

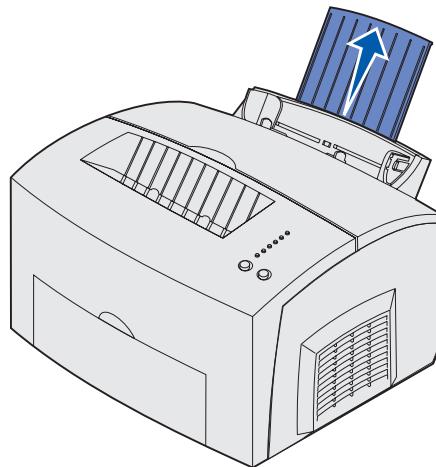
Carregamento de cartões

Para impressão ocasional em ficha de índice Bristol ou cartão de etiqueta, carregue até 10 folhas de cartão ou fichas de índice na Bandeja 1. Carregue uma folha de cartão ou uma ficha de índice por vez no alimentador manual.

Para obter mais informações sobre a impressão de cartões, consulte o *Guia de Cartões e Etiquetas* no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com.

Na Bandeja 1

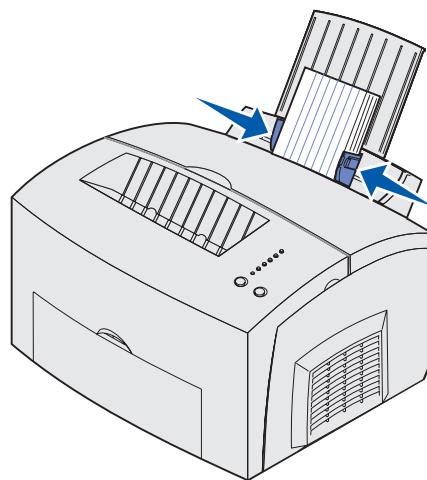
- 1 Estenda o suporte de papel traseiro até ouvir um *clique*.



- 2 Carregue até 10 folhas de cartão ou 10 fichas de índice com o lado da impressão voltado para você.

Observação: Utilize cartões com pressão de 25 psi que possa suportar temperaturas de 200°C (392°F) sem liberar emissões perigosas.

- 3 Deslize as guias de papel em direção às bordas do cartão.

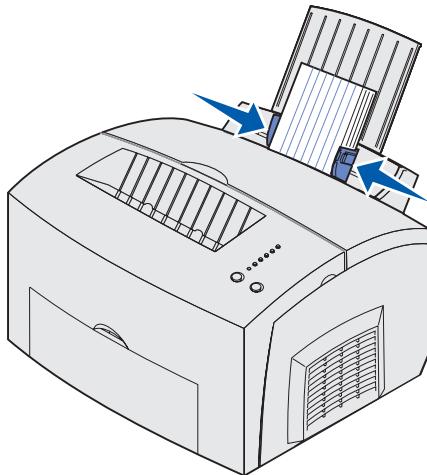


- 4 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 5 Inicie o seu trabalho de impressão.

No alimentador manual

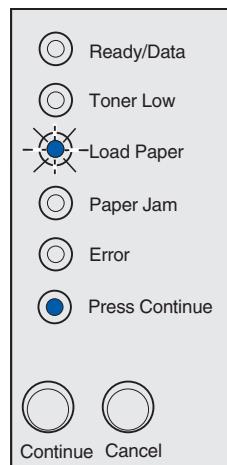
Utilize o alimentador manual para imprimir uma folha de cartão ou uma ficha de índice por vez. Se você tiver problemas ao alimentar fichas de índice na Bandeja 1, experimente imprimi-los um por vez no alimentador manual.

- 1 Carregue uma ficha de índice com o lado da impressão voltado para você.
- 2 Deslize as guias de papel em direção às bordas da ficha de índice.



- 3 Selecione o tamanho e o tipo de papel a partir do seu software aplicativo.
- 4 Inicie o seu trabalho de impressão.

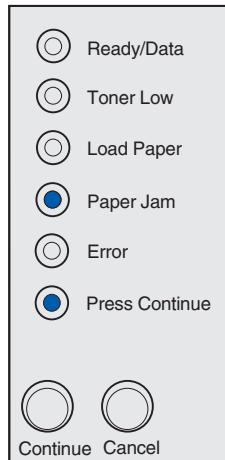
- 5 Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- 6 Quando a luz Carregar Papel piscar e a luz Pressionar continuar acender, coloque outra ficha de índice no alimentador manual.



- 7 Pressione **Continuar**.

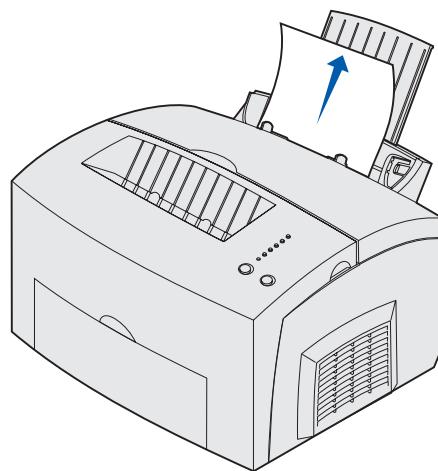
Eliminação de atolamentos

Se a mídia de impressão atolar na impressora, a luz Atolamento de papel solicitará que você limpe o trajeto do papel.



Se a mídia começou a ser alimentada pela Bandeja 1, quando ocorrer o atolamento:

- 1 Puxe a mídia para cima e para fora da Bandeja 1.

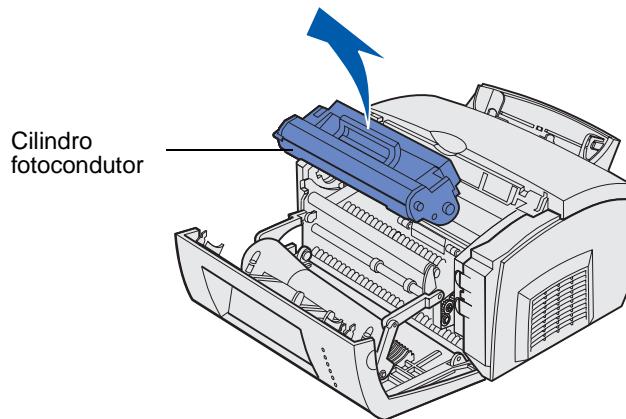


- 2 Pressione o botão **Continuar** ou abra e feche a tampa da impressora para continuar a impressão.

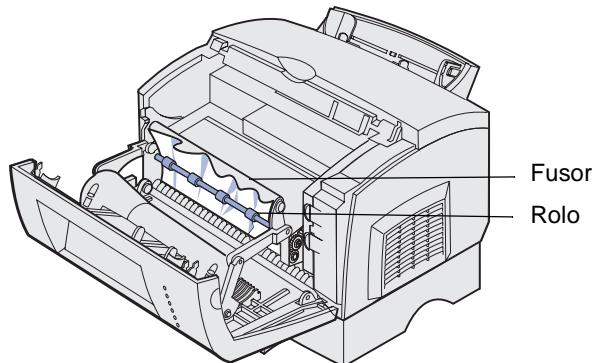
Se ocorrer o atolamento no fusor:

- 1 Abra a tampa da impressora.
- 2 **Remova o cartucho de impressão** (ele pode estar quente).

Observação: O cilindro fotocondutor na parte inferior do cartucho de impressão pode ser danificado se ficar exposto à luz. Cubra o cartucho ou armazene-o em um lugar escuro e limpo caso você o retire da impressora por um longo período de tempo.



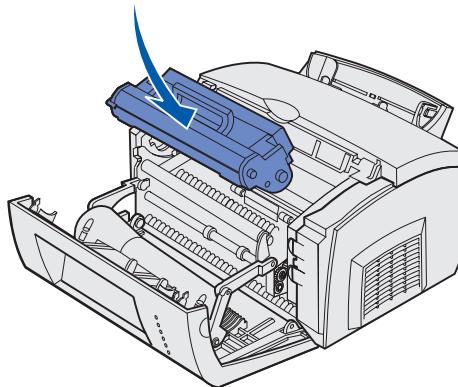
- 3 Retire cuidadosamente a mídia.



CUIDADO: Evite tocar no fusor. Pode ser que ele esteja quente!

- 4 Se a mídia estiver muito atolada atrás do rolo ou se você não puder pegá-la, feche a tampa, abra a porta de saída frontal e puxe o papel para fora.
- 5 Certifique-se de que não haja mais mídia na impressora.

- 6 Reinstale o cartucho de impressão.



- 7 Feche a tampa da impressora para continuar a impressão.

Pode ocorrer um atolamento se a bandeja de saída superior estiver muito cheia e a mídia não conseguir sair da impressora:

- 1 Remova a mídia da bandeja de saída superior.
- 2 Elimine o atolamento.

Se ocorrer um atolamento ao imprimir as etiquetas a partir da Bandeja 1 ou do alimentador manual:

- 1 Certifique-se de que as etiquetas permaneçam presas na folha base após a eliminação do atolamento.
- 2 Antes de continuar a impressão da etiqueta, carregue papel na Bandeja 1.
- 3 Pressione o botão **Continuar** e imprima 10 ou mais páginas de configuração do menu.

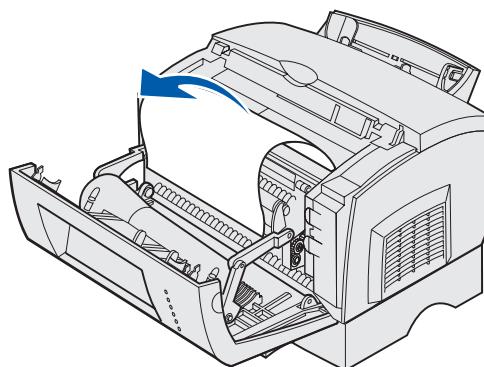
O papel remove qualquer adesivo restante dentro ou sobre o fusor.

Aviso: Sua impressora pode sofrer sérios danos se as etiquetas adesivas permanecerem no fusor. Consulte [Solicitação de serviço](#).

Se ocorrer o atolamento quando o papel sair da bandeja para 250 folhas opcional na impressora:

- 1 Abra a tampa da impressora.
- 2 Remova o cartucho de impressão (ele pode estar quente).

- 3 Puxe cuidadosamente o papel em sua direção.



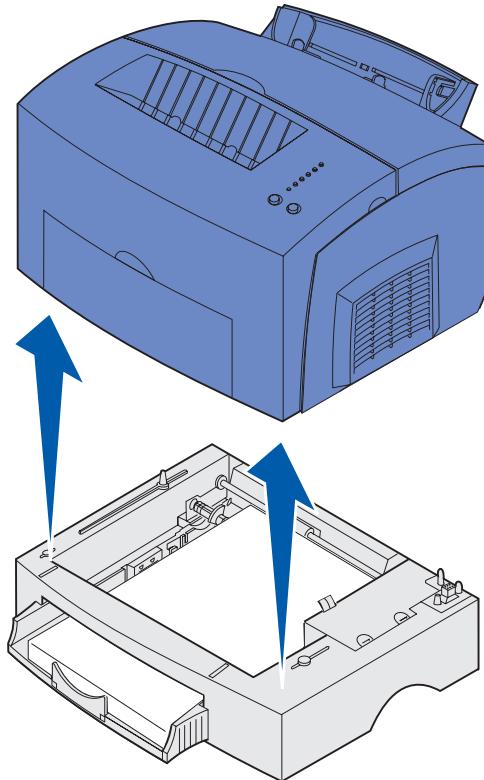
- 4 Reinstale o cartucho de impressão.
- 5 Feche a tampa da impressora para continuar a impressão.

Se você não puder alcançar o papel facilmente:

- 1 Desligue a impressora.

Observação: O restante do trabalho de impressão será perdido.

- 2 Levante a impressora para fora da unidade de suporte.

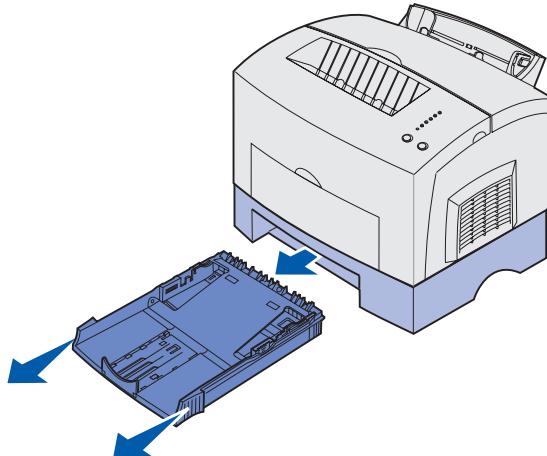


- 3 Elimine o atolamento.

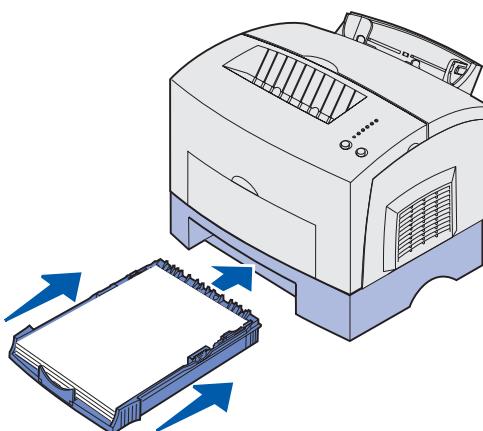
- 4 Alinhe a impressora com a frente da unidade de suporte e coloque-a sobre a parte superior da unidade de suporte.
- 5 Ligue a impressora e reenvie seu trabalho de impressão.

Se ocorrer o atolamento logo após o papel ser alimentado a partir da bandeja para 250 folhas opcional:

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.



- 2 Alcance a parte interna e puxe o papel cuidadosamente em sua direção.
- 3 Reinstale a bandeja e continue a impressão.



Entendendo as luzes do painel do operador

As luzes do painel do operador têm diferentes significados, dependendo de suas seqüências. As luzes que ficam apagadas, acessas e/ou piscando indicam condições da impressora como status da impressora, intervenção (como, por exemplo, falta de papel) ou manutenção.

A tabela a seguir mostra as seqüências de luzes mais comuns. Clique na página indicada para obter mais informações sobre seu significado e suas funções.

Seqüências de luzes comuns:							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
						<ul style="list-style-type: none"> • Pronta • Economia Energia 	Página 48
						<ul style="list-style-type: none"> • Pronta e Toner baixo • Economia Energia e Toner baixo 	Página 49
						Não pronta (a impressora está fora de linha)	Página 49
						Não pronta e Toner baixo	Página 50
						<ul style="list-style-type: none"> • Ocupada • Desfragmentando flash • Formatando Flash • Programando flash • Imprimindo um diretório • Imprimindo página(s) de configuração de menu • Imprimindo páginas de teste de qualidade de impressão 	Página 51

Entendendo as luzes do painel do operador

Seqüências de luzes comuns:							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
						Ocupada e Toner baixo	Página 52
						Esperando	Página 53
						Esperando e Toner baixo	Página 53
						<ul style="list-style-type: none"> • Esvaziando • Resolução reduzida 	Página 54
						<ul style="list-style-type: none"> • Esvaziando e Toner baixo • Resolução reduzida e Toner baixo 	Página 54
						Carregar alimentador manual	Página 55
						Carregar a Bandeja 1 ou a bandeja para 250 folhas opcional	Página 55
						Remover o papel da bandeja de saída	Página 56
						Imprimir lado dois de seu trabalho de impressão frente e verso	Página 56
						<ul style="list-style-type: none"> • Tampa superior aberta • Cartucho de impressão não instalado 	Página 57
						Erro no cartucho de impressão	Página 57

Entendendo as luzes do painel do operador

Seqüências de luzes comuns:							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
						Trocar cartucho de impressão inválido	Página 58
						Rastreamento hex pronto	Página 58
						Rastreamento hex pronto e Toner baixo	Página 59
						<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar trabalho • Redefinir impressora • Restaurar padrões de fábrica 	Página 59
						Erro de serviço	Página 60

Quando as duas luzes, Erro e Pressionar continuar, estiverem acesas, significa que ocorreu um erro secundário. Pressione e solte o botão **Continuar** duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes do código do erro secundário. A tabela a seguir mostra o significado dessas seqüências de luzes e o que pode ser feito.

Seqüências de luzes do código de erro secundário							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
						Código de erro secundário	Página 60
						Área de agrupamento insuficiente	Página 61
						Memória cheia	Página 63

Entendendo as luzes do painel do operador

Seqüências de luzes do código de erro secundário							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
						Página complexa	Página 64
						Papel curto	Página 65
						Erro de fonte	Página 65
						Memória de impressora insuficiente	Página 66
						Flash cheia	Página 66
						Flash danificada	Página 67
						Flash não formatada	Página 67
						Memória de desfragmentação insuficiente	Página 68
						Erro na comunicação com o computador host	Página 68

Entendendo as luzes do painel do operador

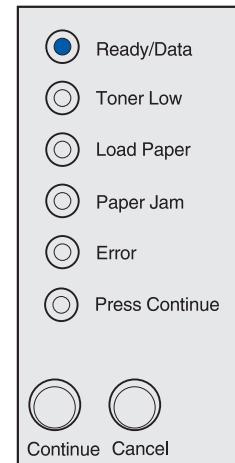
Seqüências de luzes do código de erro secundário para atolamentos							
Pronta/ dados	Toner baixo	Carregar Papel	Atolamento de papel	Erro	Pressionar continuar	Condição da impressora:	Vá para:
			●		●	Atolamento	Página 38, Eliminação de atolamentos
●			●		●	O atolamento ocorre apenas quando o papel começa a ser alimentado pela bandeja	Página 38, Página 42, Eliminação de atolamentos
	●		●		●	O atolamento ocorre à medida que o papel sai da bandeja da impressora	Página 39, Página 40, Eliminação de atolamentos
		●	●		●	O atolamento ocorre à medida que o trabalho impresso sai da bandeja	Página 40, Eliminação de atolamentos

O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo Economia Energia.

O que pode ser feito:

- Envie um trabalho de impressão.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para imprimir as páginas de configuração do menu para obter uma lista das configurações atuais da impressora.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



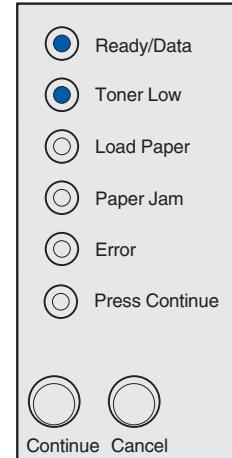
Observação: Se você deseja alterar as configurações de Economia Energia, essas configurações podem ser alteradas somente no Utilitário de configuração de impressora local (consulte [Utilização do Utilitário de configuração de impressora local](#)).

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está pronta para receber e processar dados. Além disso, o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

O que pode ser feito:

- Envie um trabalho de impressão.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para imprimir as páginas de configuração do menu para obter uma lista das configurações atuais da impressora.
- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão**.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



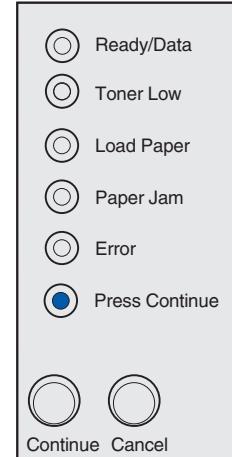
Observação: A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados, ou as portas da impressora estão fora de linha.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para retornar para o estado Pronta ou Ocupada.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.

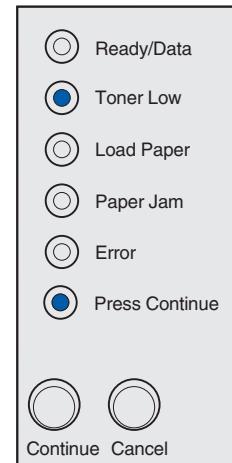


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados, ou as portas da impressora estão fora de linha. Além disso, o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

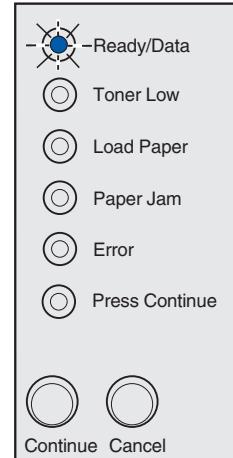
O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para retornar para o estado Pronta ou Ocupada.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão.**
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está ocupada recebendo e processando dados ou imprimindo.
- A impressora está desfragmentando a memória flash para recuperar o espaço de armazenamento ocupado pelos recursos excluídos.
- A impressora está formatando a memória flash.
- A impressora está armazenando recursos, como fontes ou macros, na memória flash.
- A impressora está imprimindo um diretório, uma lista de fontes, páginas de configuração de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão.



O que pode ser feito:

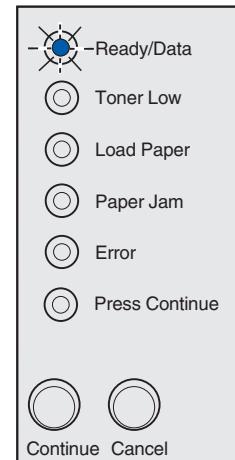
- Ocupada:
 - Aguarde a mensagem desaparecer.
 - Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
 - Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.
- Desfragmentação, formatação ou programação da memória flash:
 - Aguarde a mensagem desaparecer.

Aviso: Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida.

- Impressão de um diretório, uma lista de fontes, páginas de configuração de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão:
 - Aguarde as páginas imprimirem. A mensagem Ocupada é exibida à medida as páginas são impressas. A luz Pronta/dados acende quando a impressão é interrompida.

O que pode ser feito:

- Impressão de um diretório, uma lista de fontes, páginas de configuração de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão:
 - Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar a impressão.
 - Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.
- Recepção/processamento dos dados de uma interface host:
 - Aguarde a mensagem desaparecer.
 - Pressione e solte o botão **Cancelar** para interromper o processamento.
 - Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.

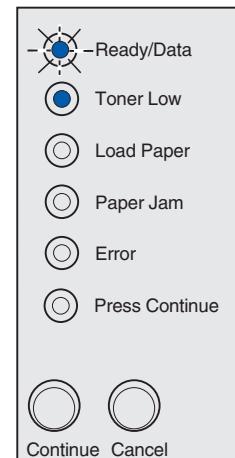


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está ocupada recebendo ou processando dados, ou imprimindo uma página de teste. Além disso, o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

O que pode ser feito:

- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão.**
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



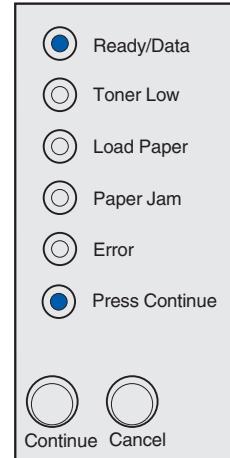
Observação: A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está esperando até que ocorra um tempo de espera de impressão ou até receber dados adicionais.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.

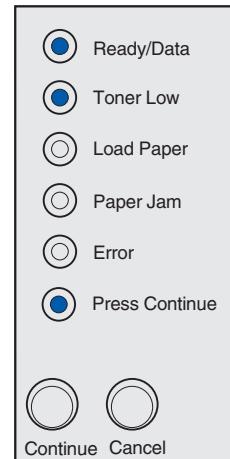


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está esperando até que ocorra um tempo de espera de impressão ou até receber dados adicionais. Além disso, o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

O que pode ser feito:

- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão.**
- Pressione e solte o botão **Continuar** para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



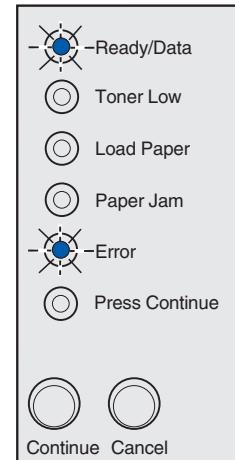
Observação: A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está esvaziando dados de impressão corrompidos.
- A impressora está processando dados ou imprimindo páginas, mas a resolução de uma página no trabalho de impressão atual é reduzida de 600 pontos por polegada (dpi) para 300 dpi para se evitar um erro de memória cheia.

O que pode ser feito:

- Aguarde até que o painel do operador retorne Pronta/dados para imprimir outros trabalhos.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



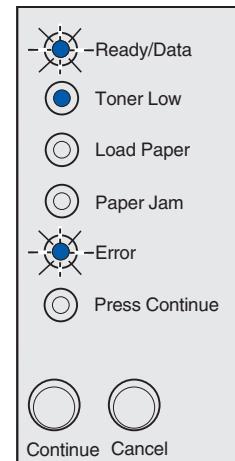
O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está esvaziando dados de impressão corrompidos. Além disso, o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

O que pode ser feito:

- Aguarde até que o painel do operador retorne Pronta/dados para imprimir outros trabalhos.
- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão.**

Observação: A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

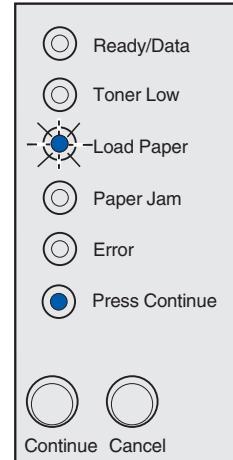


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora avisa para carregar uma folha avulsa de mídia no alimentador manual.

O que pode ser feito:

- Carregue a mídia, com o lado que será impresso voltado para a frente da impressora, no alimentador manual.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.

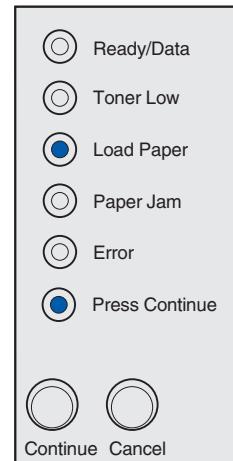


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está sem mídia ou a mídia não foi carregada corretamente.

O que pode ser feito:

- Carregue a mídia na Bandeja 1 ou bandeja para 250 folhas opcional e pressione e solte o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente na Bandeja 1 ou na bandeja para 250 folhas opcional.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.



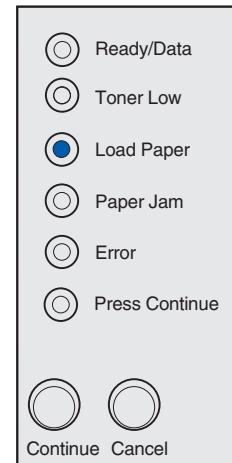
Entendendo as luzes do painel do operador

O que significa esta seqüência de luzes:

A bandeja de saída está cheia.

O que pode ser feito:

Remova a mídia de impressão da bandeja.

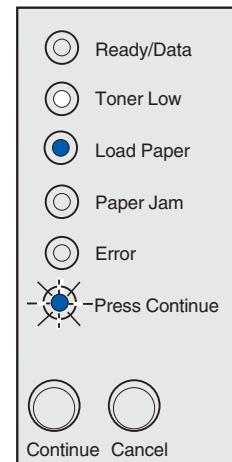


O que significa esta seqüência de luzes:

Imprima o outro lado de seu trabalho de impressão frente e verso.

O que pode ser feito:

Reinsira seu trabalho de impressão na Bandeja 1 seguindo as instruções no menu pop-up do driver para orientar as páginas corretamente.

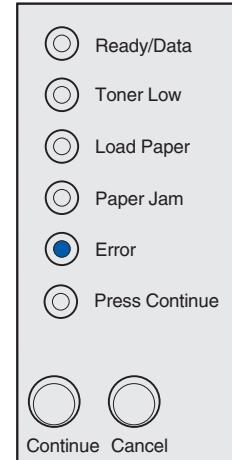


O que significa esta seqüência de luzes:

A tampa superior da impressora está aberta ou o cartucho de impressão não está instalado.

O que pode ser feito:

- Feche a tampa para exibir a seqüência de luzes que apareceu antes da tampa ser aberta.
- Instale o cartucho de impressão.

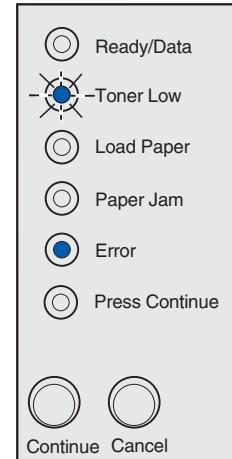


O que significa esta seqüência de luzes:

O cartucho de impressão não está instalado ou a impressora detectou um erro no cartucho de impressão.

O que pode ser feito:

- Se o cartucho de impressão não estiver instalado, instale-o.
- Se o cartucho de impressão estiver instalado, remova-o e instale um novo cartucho de impressão (consulte **Substituição de um cartucho de impressão**).

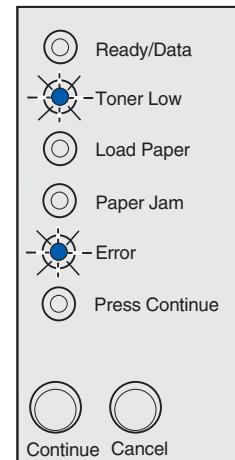


O que significa esta seqüência de luzes:

O cartucho de impressão que está sendo utilizado não foi projetado para a sua impressora.

O que pode ser feito:

Instale um cartucho de impressão adequado para sua impressora (consulte **Pedindo suprimentos**).

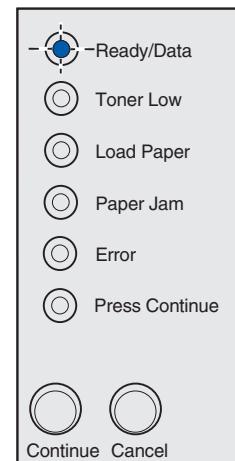


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está no modo Pronta e o Rastreamento hex está ativado.

O que pode ser feito:

Os usuários avançados podem utilizar o Rastreamento hex para ajudar a solucionar os problemas de impressão. Depois de solucionar o problema, desligue a impressora para sair do Rastreamento hex.

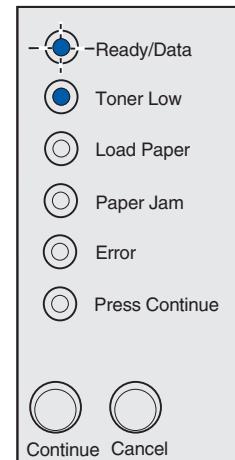


O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está no modo Pronta, o Rastreamento hex está ativado e o toner no cartucho de impressão está ficando baixo.

O que pode ser feito:

- Os usuários avançados podem utilizar o Rastreamento hex para ajudar a solucionar os problemas de impressão. Depois de solucionar o problema, desligue a impressora para sair do Rastreamento hex.
- **Remova o cartucho de impressão** e agite-o para aumentar a vida útil do cartucho. Se você não tiver um cartucho para reposição, peça um agora.
- **Substitua o cartucho de impressão.**



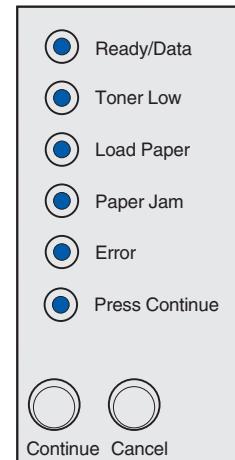
Observação: A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

O que significa esta seqüência de luzes:

- O trabalho de impressão atual está cancelado.
- A impressora está redefinindo para as configurações padrão do usuário. Todos os trabalhos de impressão ativos são cancelados. Uma configuração padrão do usuário permanece em vigor até que você a altere ou que ela seja restaurada aos padrões de fábrica.

O que pode ser feito:

Aguarde a mensagem desaparecer.

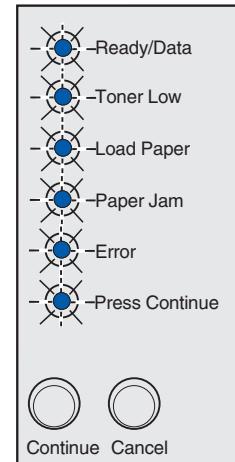


O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um erro de serviço na impressora e a impressão foi interrompida.

O que pode ser feito:

Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.



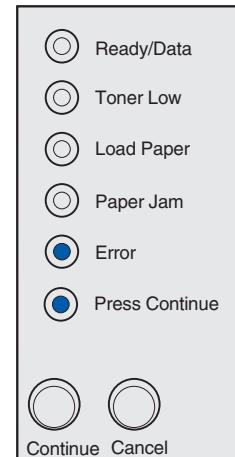
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora possui um dos seguintes erros:

- A memória está cheia.
- A página é complexa demais para ser impressa.
- A página é menor que as margens da página configurada.
- A resolução da página formatada é reduzida para 300 dpi antes da impressão.
- Ocorreu um erro de fonte.
- A memória é insuficiente para salvar o conteúdo do buffer.
- A memória de impressão é insuficiente para desfragmentar a memória flash.
- A comunicação com o computador host foi perdida.

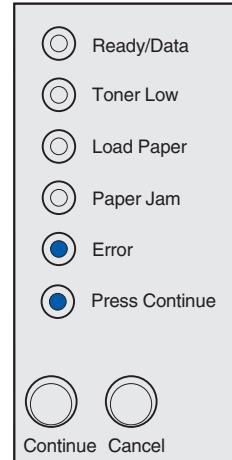
—continuação—



Código de erro secundário

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** duas vezes rapidamente para ver a mensagem secundária.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem secundária.



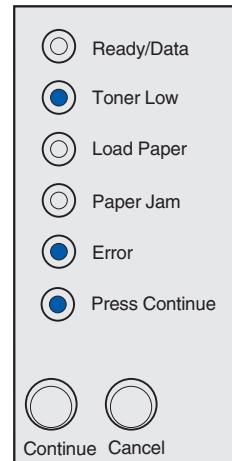
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A memória da impressora não tem espaço livre suficiente para agrupar o trabalho de impressão. Isso pode ocorrer devido a um dos seguintes erros:

- A memória está cheia.
- A página é complexa demais para ser impressa.
- A página é menor que as margens da página configurada.
- A resolução da página formatada é reduzida para 300 dpi antes da impressão.
- Ocorreu um erro de fonte.
- A memória é insuficiente para salvar o conteúdo do buffer.
- A memória de impressão é insuficiente para desfragmentar a memória flash.
- A comunicação com o computador host foi perdida.

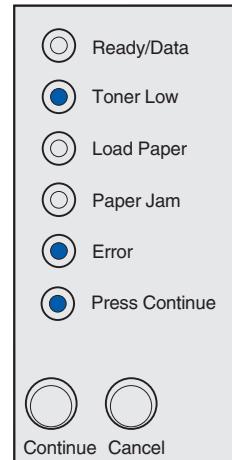
—continuação—



Código de erro secundário

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar imprimindo o trabalho (pode ser que o trabalho não imprima corretamente).
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.
- Para evitar este erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos em uma página e excluindo fontes ou macros carregadas desnecessárias.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções).



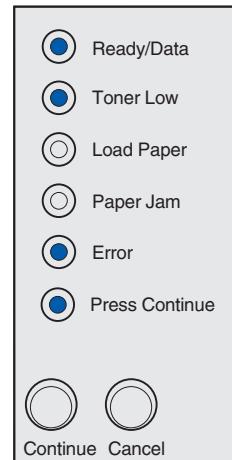
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está processando dados, mas a memória utilizada para armazenar as páginas está cheia.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar imprimindo o trabalho (pode ser que o trabalho não seja impresso corretamente).
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.
- Para evitar este erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de textos ou gráficos na página ou excluindo fontes ou macros carregadas desnecessariamente.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções).



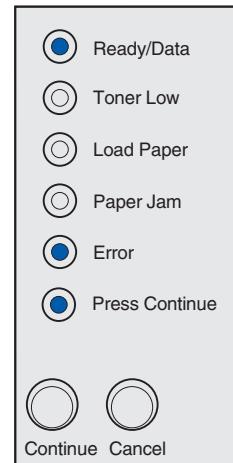
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

Pode ser que a página não seja impressa corretamente porque a informação de impressão na página é muito complexa.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar imprimindo o trabalho (alguns dados de impressão podem ser perdidos).
- Para evitar este erro no futuro:
 - Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de textos ou gráficos na página ou excluindo fontes ou macros carregadas desnecessariamente.
 - Configure **Proteger Página** para Ativada no Utilitário de configuração de impressora local.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções).



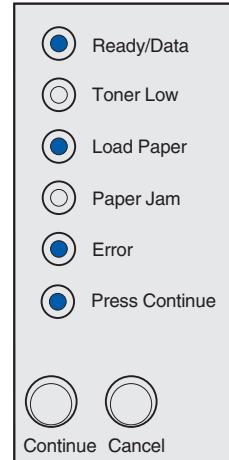
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

O comprimento do papel é curto demais para impressão dos dados formatados. Isto ocorre quando a impressora não conhece o tamanho da mídia carregada na badeja ou quando há um problema de alimentação da mídia.

O que pode ser feito:

- Certifique-se de que a mídia de impressão carregada seja grande o suficiente.
- Abra a tampa da impressora, limpe o trajeto do papel e feche a tampa para continuar a impressão (consulte [Eliminando atolamentos](#)).
- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar imprimindo o trabalho.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.



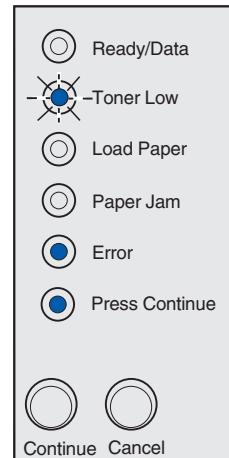
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora recebeu uma solicitação para uma fonte PPDS que não está instalada.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar a impressão.



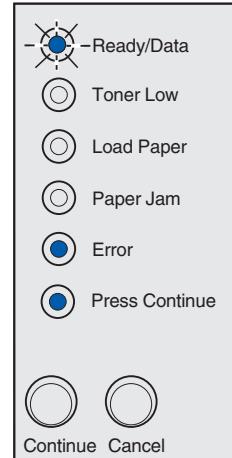
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não possui memória suficiente para salvar os dados no buffer.

O que pode ser feito:

- Instale a memória adicional (consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções).
- Pressione e solte o botão **Continuar** para continuar imprimindo o trabalho.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.



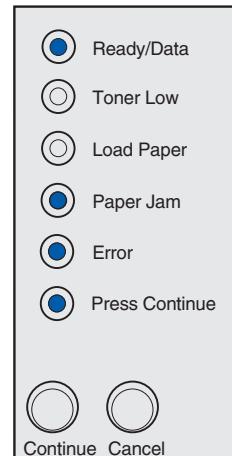
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

Não há espaço livre suficiente na memória flash para armazenar os dados que você está tentando carregar.

O que pode ser feito:

- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash para liberar espaço.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar a impressão. Fontes e macros carregadas não armazenadas previamente na memória flash são excluídas.
- Instale uma memória flash com maior capacidade de armazenamento. Consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções para instalar memória flash.
- Pressione e solte o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.



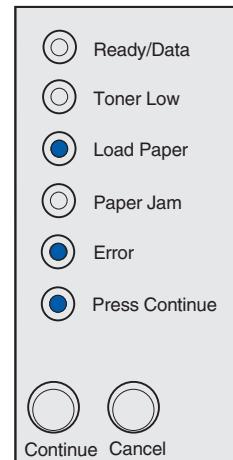
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora detecta memória flash danificada.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar a impressão. Fontes e macros carregadas não armazenadas previamente na memória flash são excluídas.
- Consulte o *Guia de Instalação* para obter instruções para instalar memória flash.



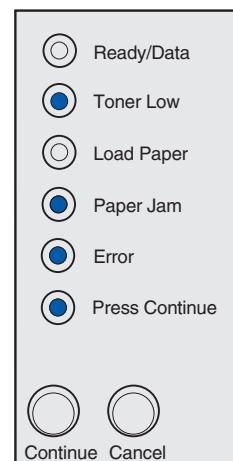
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora detecta memória flash não formatada.

O que pode ser feito:

- Pressione e solte o botão **Continuar** para apagar a mensagem e continuar a impressão. O trabalho poderá ser impresso incorretamente.
- Formate novamente a memória flash. Consulte a *Referência Técnica* no site da Lexmark na Web para obter informações sobre a reformatação da flash.
- Se aparecer uma mensagem de erro, a memória flash poderá estar danificada e deverá ser substituída.



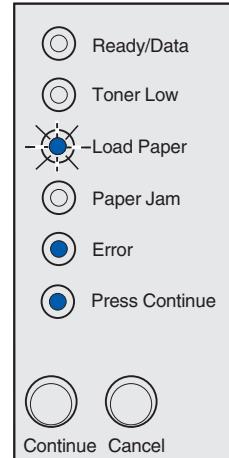
Código de erro secundário

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não possui memória suficiente para liberar o espaço não utilizado na memória flash.

O que pode ser feito:

- Exclua fontes, macros e outros dados da memória RAM.
- Instale memória adicional na impressora.



Código de erro secundário

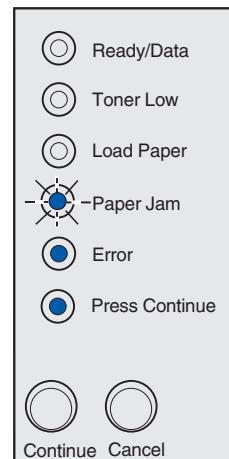
O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora apresentou um erro na comunicação com o computador host.

Esta seqüência de luzes é exibida se o computador tentar se comunicar com a impressora através da porta paralela mas a configuração da porta tiver sido desativada (consulte [Página 71, porta paralela](#)).

O que pode ser feito:

- O computador tenta se comunicar com a impressora através da porta USB mas a porta foi desativada (consulte [Página 73, porta USB](#)).
- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem. Alguns dados podem se perder.



Impressão da folha Configuração da impressora

Para ajudar a solucionar os problemas de impressão ou para alterar as configurações da impressora, os usuários avançados podem imprimir a folha Configuração da impressora para obter instruções sobre como percorrer os menus de configuração para selecionar e salvar novas configurações.

Para imprimir a folha Configuração da impressora:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a tampa superior.
- 3 Pressione o botão **Continuar** e o mantenha pressionado enquanto você liga a impressora.
Todas as luzes se alternam.
- 4 Libere o botão **Continuar**.
- 5 Feche a tampa superior.

A folha Configuração da impressora é impressa.

Visão geral dos menus de configuração

Os menus são representados por seqüências de luzes de **Pronta/dados**, **Toner baixo**, **Carregar Papel** e **Atolamento de papel**. Os itens de menu e suas configurações são indicados pelas seqüências de luzes **Erro** e **Pressionar continuar**.

- Pressione e solte o botão **Cancelar** para percorrer pelos menus e itens dos menus.
- Pressione e solte o botão **Continuar** para avançar para as configurações necessárias.
- Pressione e solte o botão **Continuar** até que todas as luzes se alternem para salvar uma configuração.
- Pressione o botão **Cancelar** e mantenha-o pressionado até que todas as luzes se alternem e voltem ao menu Inicial.
- Desligue a impressora para sair dos menus.

MENU UTILITÁRIOS

Utilize o MENU UTILITÁRIOS para solucionar os problemas da impressora.

Redefinir para os padrões de fábrica

Utilize esta configuração para: voltar as configurações da sua impressora para os valores padrão de fábrica. Às vezes, a redefinição da impressora para as configurações originais soluciona problemas de formatação. Todos os itens de menu são redefinidos para os valores padrão de fábrica, exceto:

- Idioma do display.
- Todas as configurações no MENU PARALELA e MENU USB.

Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. Os recursos em memória flash não são afetados.

Rastreamento hex

Utilize esta configuração para: ajudar a isolar os problemas de impressão quando forem impressos caracteres inesperados ou caracteres ausentes. O Rastreamento hex ajuda a determinar se há um problema com o interpretador de linguagem ou com o cabo dizendo quais informações a impressora está recebendo. Para sair do Rastreamento hex, desligue a impressora.

Páginas de teste de qualidade de impressão

Utilize esta configuração para: ajudar a isolar problemas de qualidade da impressão, como listras. Ao selecionar esta configuração, são impressas três páginas para ajudá-lo a reavaliar a qualidade da impressão.

- Uma página de texto com as informações sobre a impressora, informações sobre o cartucho, configurações de margens atuais e um gráfico.
- Duas páginas com gráficos.

MENU CONFIGUR

Utilize o MENU CONFIGUR para configurar como a impressora formata o final de uma linha dependendo do sistema do computador que estiver sendo utilizado.

RC Autom após AL

Utilize esta configuração para: especificar se a impressora executará automaticamente um retorno de carro após um comando de controle de avanço de linha.

Valores:

Desativado (padrão de fábrica)

Ativado

AL Autom após RC

Utilize esta configuração para: especificar se a impressora executará automaticamente um avanço de linha após um comando de retorno de carro.

Valores:

Desativado (padrão de fábrica)

Ativado

MENU PARALELA

Utilize o MENU PARALELA para alterar as configurações da impressora em trabalhos enviados por uma porta paralela.

Modo NPA

Utilize esta configuração para: enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações sobre o status da impressora simultaneamente.

Valores:

Desativado

Ativado

Automático (padrão de fábrica)

Protocolo

Utilize esta configuração para: receber informações em uma taxa de transmissão mais alta se a impressora estiver definida como Fastbytes (se o seu computador suportar Fastbytes) ou receber informações em uma taxa de transmissão normal se sua impressora estiver definida como Padrão.

Valores:

Padrão

Fastbytes (padrão de fábrica)

Modo 2

Utilize esta configuração para: determinar se os dados da porta paralela são amostrados na borda de saída (Ativado) ou na borda de fuga do estroboscópio (Desativado).

Valores:

Desativado

Ativado (padrão de fábrica)

MAC Binary PS

Propósito: Para configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários no Macintosh.

Valores:

Desativado - a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript utilizando o protocolo padrão.

Ativado - a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos em computadores utilizando o sistema operacional Macintosh. Estas configurações freqüentemente causam falhas em trabalhos de impressão do Windows.

Automático (padrão de fábrica) - a impressora processa trabalhos de impressão de computadores utilizando os sistemas operacionais Windows e Macintosh.

MENU USB

Utilize o MENU USB para alterar as configurações da impressora em trabalhos enviados por uma porta USB (Universal Serial Bus).

Modo NPA

Utilize esta configuração para: enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações sobre o status da impressora simultaneamente.

Valores:

Desativado

Ativado

Automático (padrão de fábrica)

MAC Binary PS

Utilize esta configuração para: configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.

Valores:

Desativado - a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript utilizando o protocolo padrão.

Ativado - a impressora processa trabalhos PostScript binários brutos em computadores utilizando o sistema operacional Macintosh. Estas configurações freqüentemente causam falhas em trabalhos de impressão do Windows.

Automático (padrão de fábrica) - a impressora processa trabalhos de impressão de computadores utilizando os sistemas operacionais Windows e Macintosh.

Utilização do Utilitário de configuração de impressora local

O Utilitário de configuração de impressora local, localizado no CD de drivers, permite que você altere as configurações da impressora que não estão disponíveis no driver da impressora (como, por exemplo, ativação do Controle Alarme se você desejar que a impressora emita um alarme quando precisar de atenção). Siga as instruções do CD de drivers para instalar o Utilitário de configuração de impressora local em seu computador.

Você pode alterar as configurações a seguir utilizando o Utilitário de configuração de impressora local.

Configurações do papel

Origem do Papel
TAMANHO PAPEL (por origens suportadas)
TIPO DE PAPEL (por origens suportadas)
TIPOS PERSONALIZ (por número de tipo personalizado)
Trocar Tamanho
Configurar MF
TEXTURA DO PAPEL (por mídia suportada)
PESO DO PAPEL (por mídia suportada)
CARREG DE PAPEL (por mídia suportada)

Configurações de acabamento

Frente e verso
Encad – Frt/Vrs
Cópias
Pág. Em Branco
Agrupar
Folhas Separad
Origem Separador
Impres.múlt.pág.
Ordem Multipág.
Visão Multipág
Borda Múltipág

Configurações de emulação PCL

Orientação
Linhas por página
Largura A4
Renumeração de bandeja (por origens suportadas)
RC Autom após AL
AL Autom após RC

Configurações USB

Comutação p/PCL
Comutação p/PS
Buffer de USB

Configurações PostScript

Imprimir erro PS
Fonte Priorit.

Entendimento dos menus de configuração da impressora

Configurações da instalação	Configurações de qualidade	Configurações paralela
Linguagem Impres	Resol Impressão	Comutação p/PCL
Economia Energia	Escurec. toner	Comutação p/PS
Salvar Recursos	TMQI	Buffer Paralelo
Alvo p/Download	PictureGrade™	Status Avançado
Timeout Impress		Aceitar Init
Timeout Espera		
Continuar Autom		
Recup Atolamento		
Proteger Página		
Área Impressão		
Idioma Exibição		
Controle Alarme		
Alarme do Toner		

Economia de suprimentos

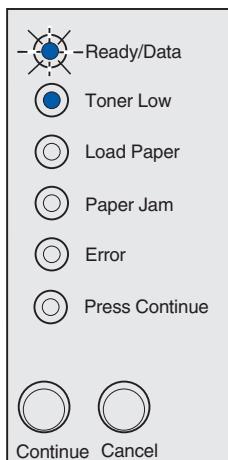
A economia de suprimentos reduz custos de impressão.

- Ao imprimir rascunhos, economize toner alterando a configuração Densid Impressão no seu driver de impressora. As configurações variam de Muito claro para Muito escuro. A configuração Muito claro economiza toner.
- Reduza o consumo de papel imprimindo nos dois lados do papel.

Pedindo suprimentos

Nos Estados Unidos ou no Canadá, você pode solicitar suprimentos da Lexmark em qualquer Revendedor de suprimentos autorizado da Lexmark. Para localizar os revendedores mais próximos, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países, visite a loja on-line da Lexmark em www.lexmark.com ou entre em contato com o local onde você comprou a impressora.

Quando a luz Toner baixo acender (neste exemplo, a luz estará acesa enquanto a impressora estiver ocupada recebendo ou imprimindo dados), verifique se você tem um cartucho de impressão novo.



Observação: Na impressora, a luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

Para utilizar o toner restante, remova o cartucho de impressão, agite-o cuidadosamente para frente e para trás e recoloque-o. Quando a impressão falhar ou quando não imprimir satisfatoriamente, substitua o cartucho de impressão.

Quando for preciso solicitar um novo cartucho de impressão, há um cartucho de impressão do Programa de coleta de cartucho da Lexmark e um cartucho de impressão especificamente desenvolvido para sua impressora:

Part numbers dos cartuchos de impressão	Rendimento médio	Cobertura de impressão (aproximada)
12S0400 Cartucho de impressão do Programa de devolução da Lexmark ¹	2,500 páginas ²	5%
12S0300 Cartucho de impressão regular		

¹ Vendido a um preço especial com a condição de que você retorne seus cartuchos vazios somente para a Lexmark.
² O rendimento é baseado em aproximadamente 5% de cobertura.

Reciclagem do cartucho de impressão

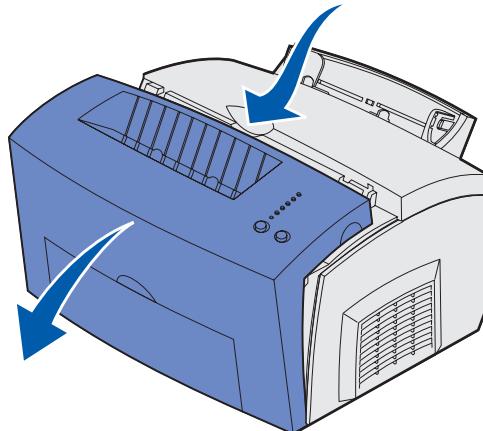
Devolva o seu cartucho usado à Lexmark. Use o Programa de coleta de cartucho da Lexmark para contribuir com um esforço de reciclagem mundial que não representa custo para você.

Para aprender como, visite www.lexmark.com/recycle ou www.lexmark.com/LCCP e selecione o seu país. Instruções específicas e etiquetas de envio para devolução pré-pagadas estão disponíveis on-line para alguns países. Você também pode entrar em contato com o seu representante Lexmark ou o local onde você comprou o seu cartucho.

Substituição do cartucho de impressão

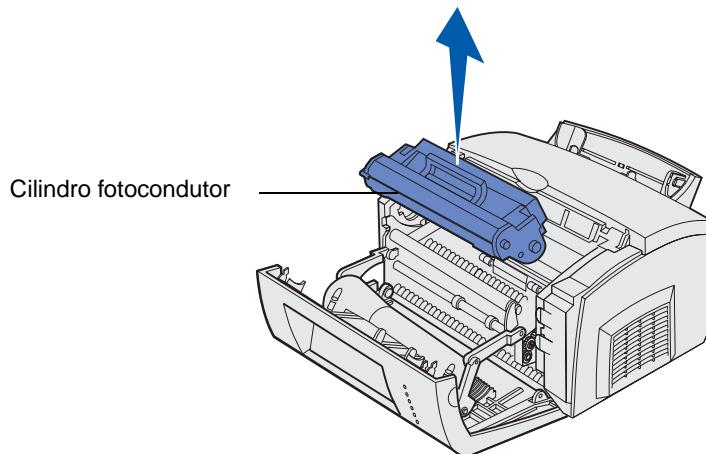
Remoção do cartucho de impressão antigo

- 1 Utilize a aba para puxar para baixo a tampa da impressora.



- 2 Segure firmemente a alça do cartucho e puxe-o para cima (pode ser que esteja quente).

Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor embaixo do cartucho de impressão.



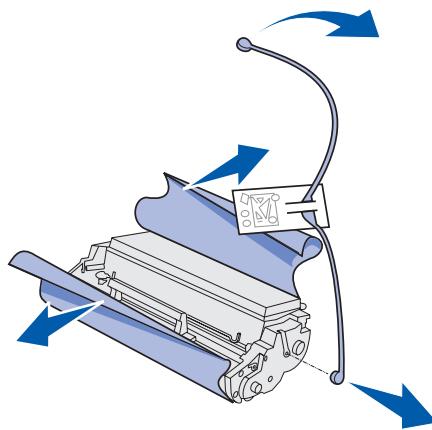
- 3 Deixe o cartucho de impressão de lado.

Aviso: A Lexmark não recomenda o recarregamento de cartuchos de impressão usados ou a compra de cartuchos recarregados de terceiros. A qualidade de impressão e a confiabilidade da impressora não serão cobertas pela garantia se você utilizar suprimentos de outros fabricantes. Para obter melhores resultados, utilize suprimentos originais da Lexmark.

Instalação do novo cartucho de impressão

- 1 Retire o novo cartucho de impressão da embalagem.
- 2 Retire o plástico fixado nas extremidades do cartucho de impressão e remova a proteção de espuma.

Observação: Se você reciclar o cartucho de impressão antigo, embale o cartucho usado com as espumas de proteção e coloque o cartucho usado na embalagem. Siga as instruções dentro da caixa do novo cartucho de impressão para enviar o cartucho usado de volta para a Lexmark.

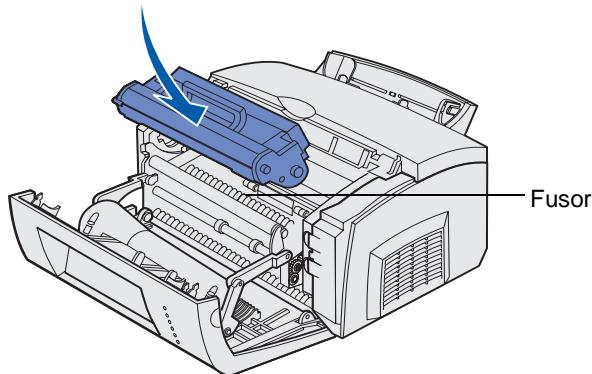


Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor embaixo do cartucho de impressão.

- 3 Agite o cartucho para distribuir uniformemente o toner.

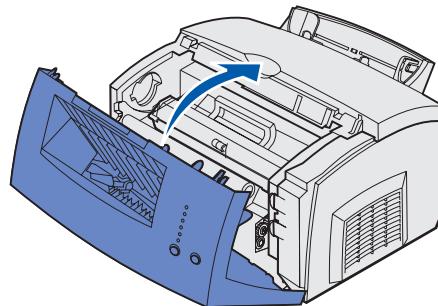
4 Insira o cartucho de impressão.

- 1** Alinhe as setas coloridas dos dois lados do cartucho de impressão com as setas correspondentes na impressora.
- 2** Segurando a alça, incline o cartucho para baixo e oriente-o entre as ranhuras do cartucho de impressão.



CUIDADO: Evite tocar no fusor. Ele pode estar quente!

- 3** Pressione o cartucho até que ele esteja firmemente no lugar.
- 5** Feche a tampa da impressora.



Para obter o máximo benefício de seu cartucho de impressão:

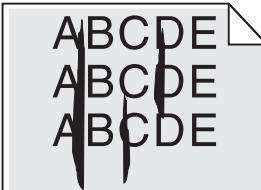
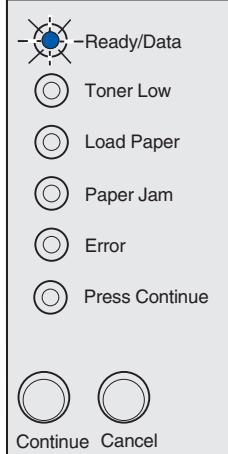
- Não remova o cartucho de impressão da embalagem enquanto não estiver pronto para instalá-lo.
- Armazene os cartuchos de impressão no mesmo ambiente que a impressora.
- Não remova o cartucho de impressão da impressora, exceto para substitui-lo ou para eliminar um atolamento de papel.

Solução de problemas de impressão

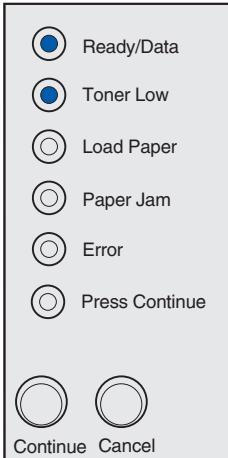
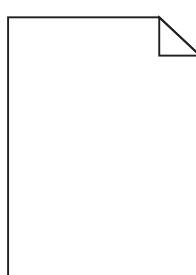
Utilize as tabelas a seguir para encontrar soluções para problemas de impressão encontrados. Se você não conseguir corrigir o problema, entre em contato com o local no qual comprou a impressora. Talvez haja uma peça na impressora que precise ser limpa ou trocada por um técnico de manutenção.

Problema	O que fazer
Caracteres claros ou manchados.	<p>O cartucho de impressão pode estar com pouco toner. Se você não tiver um cartucho para substituição, peça um agora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o cartucho de impressão. 2 Agite-o de um lado para o outro para utilizar o toner restante. 3 Reinstale-o. <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de estar utilizando a mídia de impressão recomendada (consulte Tipos e tamanhos de mídia). • Se estiver imprimindo em mídia especial como, por exemplo, em cartões ou etiquetas, certifique-se de selecionar o tipo de papel correto no driver da impressora. • A impressora detecta um erro com o cartucho de impressão. Substitua-o.
Manchas de toner aparecem na frente ou no verso da página.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel esteja reto e sem dobras. • Substitua o cartucho de impressão.

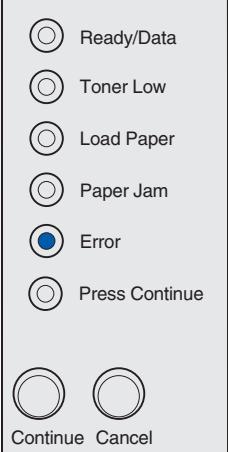
Solução de problemas

Problema	O que fazer
Listras verticais ou horizontais aparecem na página.	Substitua o cartucho de impressão. 
O toner mancha ou solta da página.	<ul style="list-style-type: none">Experimente um tipo diferente de papel. O papel desenvolvido para copiadoras oferece a melhor qualidade.Se estiver imprimindo em mídia especial como, por exemplo, em cartões ou etiquetas, certifique-se de selecionar o tipo de papel correto no driver da impressora.Tente alterar a gramatura da mídia para uma configuração mais pesada e a textura para uma configuração mais áspera. Para alterar essas configurações, instale o Utilitário de configuração de impressora local a partir do CD de drivers (consulte Utilização do Utilitário de configuração de impressora local).
A impressão está ficando clara, mas a luz Toner baixo não está acesa.	<ul style="list-style-type: none">A luz Toner baixo não acenderá se o cartucho de impressão inicial para 1.500 páginas estiver instalado.Remova o cartucho de impressão e agite-o cuidadosamente de um lado para o outro para utilizar o toner restante. Se você não tiver um cartucho para substituição, peça um agora.Substitua o cartucho de impressão. 

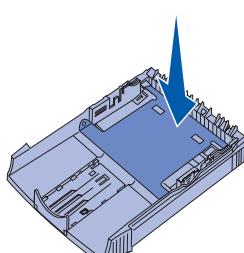
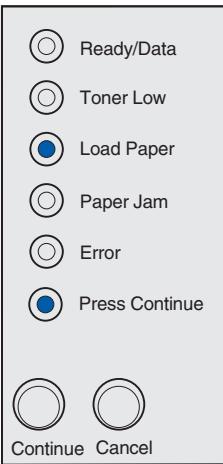
Solução de problemas

Problema	O que fazer
A luz Toner baixo está acesa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o cartucho de impressão e agite-o de um lado para outro para utilizar o toner restante. Se você não tiver um cartucho para substituição, peça um agora. • Substitua o cartucho de impressão.
Áreas em preto sólidas que aparecem em transparências ou papel contêm listras brancas.	<ul style="list-style-type: none"> • Escolha um padrão de preenchimento diferente em seu aplicativo de software. • Experimente um tipo diferente de papel. O papel desenvolvido para copiadoras oferece a melhor qualidade. • Remova o cartucho de impressão e agite-o cuidadosamente de um lado para o outro para utilizar o toner restante. Se você não tiver um cartucho para substituição, peça um agora. • Substitua o cartucho de impressão.
Imagens apagadas ou pontos repetitivos aparecem na página.	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente um tipo diferente de papel. O papel desenvolvido para copiadoras oferece a melhor qualidade. • Substitua o cartucho de impressão.
As páginas estão em branco. 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de impressão pode estar sem toner. Substitua o cartucho. • Talvez haja um erro de software. Tente desligar a impressora e ligá-la novamente.
A impressora está com peças ausentes danificadas.	Entre em contato com o local no qual você comprou a impressora.
As luzes do painel do operador não acendem quando a impressora é ligada.	<ul style="list-style-type: none"> • Pode levar alguns segundos para as luzes acenderem. • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente na traseira da impressora e na tomada da parede.

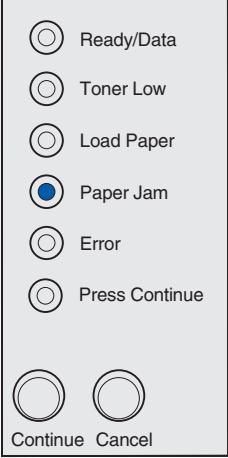
Solução de problemas

Problema	O que fazer
Você não pode fechar a tampa superior.	Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja posicionado corretamente.
A impressora está ligada, mas nada é impresso.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado. Certifique-se de que o cabo paralelo ou USB esteja firmemente conectado ao conector na traseira da impressora. Pressione e solte Continuar para imprimir uma página de configuração de menu para determinar se o problema é com a impressora ou com o computador. <ul style="list-style-type: none"> Se você puder imprimir uma página de configurações de menu, o problema está no computador ou no software aplicativo. Se não puder imprimir uma página de configurações de menu, ligue para obter serviço.
A luz Toner baixo está acesa e a impressão interrompida.	<p>Se o alarme Toner baixo estiver ativado, a impressora pára de imprimir até que o cartucho de impressão seja substituído.</p> <p>Nota: Para alterar as configurações de Alarme de toner baixo, instale o Utilitário de configuração de impressora local a partir do CD de drivers (consulte Utilização do Utilitário de configuração de impressora local).</p>
A impressora está ligada e a luz Erro está acesa.	<p>Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin-left: auto; margin-right: auto;">  <p>Ready/Data Toner Low Load Paper Paper Jam Error Press Continue Continue Cancel</p> </div>
A mídia fica enviesada ou deformada.	<ul style="list-style-type: none"> Não sobrecarregue a Bandeja 1 ou a bandeja para 250 folhas opcional (consulte a capacidade de mídia na tabela Tipos e tamanhos de mídia). Certifique-se de que as guias de papel estejam contra as bordas da mídia.
As folhas de papel estão grudadas/a impressora puxa várias folhas de papel.	<ul style="list-style-type: none"> Remova o papel da Bandeja 1 ou da bandeja para 250 folhas opcional e ventile o papel. Não sobrecarregue a Bandeja 1 ou a bandeja para 250 folhas opcional (consulte a capacidade de mídia na tabela Tipos e tamanhos de mídia).

Solução de problemas

Problema	O que fazer
O papel não consegue ser alimentado a partir da Bandeja 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o papel da Bandeja 1 e ventile-o. • Certifique-se de que a Bandeja 1 esteja selecionada no driver da impressora. • Não sobrecarregue a bandeja.
O papel não consegue ser alimentado a partir da bandeja para 250 folhas opcional.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a bandeja para 250 folhas opcional esteja selecionada no driver da impressora. • Certifique-se de que a bandeja esteja completamente inserida. • Certifique-se de que a placa metálica esteja pressionada antes de inserir a bandeja na impressora.  <p>Nota: Após a inserção da bandeja, as molas da placa metálica recuam para que o papel possa ser alimentado na impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o papel não tenha ultrapassado o indicador de altura da pilha. • Certifique-se de que o papel esteja sob os protetores de canto (consulte Carregamento de papel). • Remova o papel da bandeja para 250 folhas opcional e ventile-o.
A luz Carregar Papel continua acesa mesmo quando há papel carregado na bandeja para 250 folhas opcional.	<p>Certifique-se de que a bandeja esteja completamente inserida.</p> 

Solução de problemas

Problema	O que fazer
A luz Atolamento continua acesa mesmo depois do atolamento ter sido eliminado.	<ul style="list-style-type: none">Certifique-se de que todos os atolamentos foram eliminados.Pressione e solte o botão Continuar ou abra e feche a tampa da impressora para reiniciá-la.Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado.
	
São impressos caracteres inesperados ou faltam caracteres.	<ul style="list-style-type: none">Certifique-se de estar utilizando o driver de impressora correto.Pressione o botão Continuar e mantenha-o pressionado até que todas as luzes acendam para redefinir a impressora para as configurações padrão do usuário.Selecione Rastreamento hex para ajudá-lo a solucionar o problema.Redefina a impressora para as configurações padrão de fábrica (consulte Redefinir para os padrões de fábrica).Certifique-se de que o cabo paralelo ou USB esteja firmemente encaixado na parte traseira da impressora.
Os trabalhos não estão sendo impressos e a luz Erro está acesa continuamente.	<ul style="list-style-type: none">Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado.Certifique-se de que a tampa superior da impressora esteja fechada.
Durante a emulação PostScript 3, a impressora esvazia os dados (as luzes indicadoras Pronta/dados e Erro estão piscando).	<ul style="list-style-type: none">Certifique-se de estar utilizando o driver PostScript correto.A impressora Lexmark E220 não suporta PostScript.A impressora não tem memória suficiente para imprimir o trabalho. Instale mais memória.
Você quer utilizar duplex manual, mas não consegue encontrá-lo no driver da sua impressora.	Talvez o driver da impressora não suporte duplex manual. Vá para o site a Lexmark na Web em www.lexmark.com para fazer o download do driver de impressora mais recente para a sua impressora se estiver utilizando Windows NT 4.0, Windows 2000 ou Windows XP.

Problema	O que fazer
Ao utilizar duplex manual, ocorre um atolamento de papel na impressora.	Um atolamento de papel interrompe o processo duplex. Como resultado, as informações na página atolada serão perdidas. <ul style="list-style-type: none">Pressione e solte o botão Cancelar para cancelar o trabalho de impressão.Pressione o botão Cancelar e mantenha-o pressionado para redefinir a impressora.Reenvie o trabalho de impressão.
Continuam ocorrendo atolamentos de papel ao utilizar duplex manual.	Tente utilizar papel xerográfico de 20 lb ou papel A4 de 80 g/m ² .

Menus adicionais para solução de problemas

Para obter soluções mais avançadas, consulte [**Entendimento dos menus de configuração da impressora**](#).

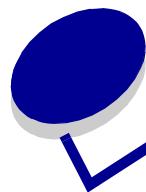
Solicitação de serviço

Antes de solicitar serviço, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação está conectado à impressora?
- O cabo de alimentação está conectado diretamente a uma tomada elétrica devidamente aterrada?
- A impressora está conectada corretamente ao seu computador?
- Todos os outros dispositivos conectados à sua impressora estão conectados e ligados?
- A tomada elétrica está desligada por alguma chave?
- Algum fusível queimou?
- Houve algum corte de energia em sua área?
- Há algum cartucho de impressão instalado em sua impressora?
- A tampa da impressora está totalmente fechada?

Se tudo falhar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente. Se ela continuar a operar incorretamente, solicite serviço. Se você conseguir imprimir, pressione e solte o botão **Continuar** para imprimir uma página de configuração de menu que relacionará o tipo de modelo da impressora, bem como outras informações que o representante de serviço poderá precisar.

Para obter serviço nos E.U.A., ligue para 1-859-232-3000. Em outros países ou regiões consulte os números relacionados no CD de drivers.



Índice remissivo

A

A4

carregamento 21
aliment. manual 21
Bandeja 1 19
bandeja para 250 folhas 23

A5

carregamento 21
aliment. manual 21
Bandeja 1 19
bandeja p/ 250 folhas 23

AL Autom aps RC (MENU CONFIGUR) 71

avisos de emissão 6

B

B5

carregamento 21
aliment. manual 21
Bandeja 1 19
bandeja p/ 250 folhas 23

C

carregam.

papel A4
bandeja p/ 250 folhas 23

papel A5

bandeja p/ 250 folhas 23

papel B5

bandeja p/ 250 folhas 23

carregamento 21, 26, 27, 29, 30,

31, 33

Carta 21

alimentador manual 21
Bandeja 1 20
bandeja p/ 250 folhas 23

cartões 35

alimentador manual 36
Bandeja 1 35

envelopes 29, 30

alimentador manual 30
Bandeja 1 29

etiquetas 33

alimentador manual 33
Bandeja 1 31

Executivo 21

alimentador manual 21

Ofício 21

alimentador manual 21

Bandeja 1 21

bandeja para 250 folhas 23

papel A4 21

alimentador manual 21

Bandeja 1 20

papel A5 21

alimentador manual 21

Bandeja 1 20

papel B5

alimentador manual 21

Bandeja 1 20

papel timbrado 21

alimentador manual 21

Bandeja 1 20

bandeja p/ 250 folhas 23

transparências 26, 27

alimentador manual 27

Bandeja 1 26

carregamento de etiquetas 31

carregamento de Executivo

Bandeja 1 20

Carta

carregamento 21

aliment. manual 21

Bandeja 1 19

bandeja p/ 250 folhas 23

cartões 35, 36

carregamento 35, 36

alimentador manual 36

Bandeja 1 35

tamanhos e gramaturas 17

cartucho de impressão 57

erro 57

substituição 78

códigos de erros secundários

Erro de fonte PPDS 65

erro na interface host 68

memória cheia 63

memória de desfragmentação

insuficiente 68

página complexa 64

papel curto 65

CR Autom aps AL (MENU

CONFIGUR) 71

D

duplex manual, utilização 14

E

envelopes 30

carregamento 30

alimentador manual 30

Bandeja 1 29

tamanhos e gramaturas 17

etiquetas 31, 33

carregamento 31, 33

alimentador manual 33

Bandeja 1 31

tamanhos e gramaturas 17

Executivo

carregamento 21

aliment. manual 21

Bandeja 1 19

bandeja p/ 250 folhas 23

F

Folha Configuração da impressora

impressão 69

I

impressora

recursos 8

indicador de altura da pilha

bandeja para 250 folhas 24

informações sobre segurança 5

interfaces

paralela 71

USB 73

L

luz Carregar Papel 55

alimentador manual 55

Bandeja 1 ou bandeja para 250

folhas 55

luz Duplex manual 56

luz Erro 57, 58, 59, 60, 61, 63, 65,
66, 67, 68

cartucho de impressão não instalado 57
erro no cartucho de impressão 57
esvaziando dados 54
solicite assistência 60
tampa superior da impressora aberta 57
luz Erro de fonte 65, 66, 67, 68
luz Esperando 53
luz Esvaziando 54
luz Ocupada 51, 52
luz Pronta/dados 49
luz Toner baixo 49, 52, 53, 54, 56

M

MAC Binary PS (MENU PARALELA) 72
MAC Binary PS (MENU USB) 73
mensagens
Área de agrupamento insuficiente 61
Bandeja padrão cheia 56
Cancelando Trabalho 59
Cartucho de impressão danificado 64
Desfragmentando flash 51
Flash cheia 66
Flash danificada 67
Flash não formatada 67
Fora de linha 49, 50
Formatando Flash 51
Imprimindo páginas de configuração do menu 51
Imprimindo páginas de teste de qualidade de impressão 51
Imprimindo um diretório 51
Imprimindo uma lista de fontes 51
Memória cheia 63
Não pronta 49, 50
Ocupada 51
Página complexa 64
Programando flash 51
Rastreamento hex pronto 58, 59
Redefinindo impressora 59
Restaurando Padrões de Fábrica 59
Trocar cartucho 58
MENU CONFIGUR 71
MENU PARALELA 71
MENU USB 73
MENU UTILITÁRIOS 70
menus
avanço nos 69
entrar 69
MENU CONFIGUR 71

percorrer 69
sair 69
salvar configurações 69
menus de configuração
impressão da folha
Configuração da impressora 69
MENU CONFIGUR
AL Autom após RC 71
CR Autom após AL 71
MENU PARALELA 71
MAC Binary PS 72
Modo 2 72
Modo NPA 71
Protocolo 72
MENU USB 73
MAC Binary PS 73
Modo NPA 73
MENU UTILITÁRIOS 70
Imprimir páginas de teste de qualidade de impressão 70
Rastreamento hex 70
Redefinir para os padrões de fábrica 70
mídia 17
tipos e tamanhos 17
Modo 2 (MENU PARALELA) 72
Modo NPA (MENU PARALELA) 71
Modo NPA (MENU USB) 73

O

Ofício
carregamento 21
alimentador manual 21
Bandeja 1 21
bandeja para 250 folhas 23

P

Páginas de teste de qualidade de impressão (MENU UTILITÁRIOS) 70
painel do operador 9
luzes 9
Área de agrupamento insuficiente 61
Bandeja padrão cheia 56
Cancelando Trabalho 59
Carregar Papel, alimentador manual 55
Carregar Papel, Bandeja 1 ou bandeja para 250 folhas 55
Cartucho de impressão danificado 64
Desfragmentar flash 51
Duplex manual 56

Erro 57, 58, 59, 60, 61, 63, 65, 66, 67, 68
Erro de fonte 65, 66, 67, 68
Erro no cartucho de impressão 57
Esperando 53
Esvaziando dados 54
Flash cheia 66
Flash danificada 67
Flash não formatada 67
Fora de linha 49, 50
Formatando Flash 51
Imprimindo páginas de configuração do menu 51
Imprimindo páginas de teste de qualidade de impressão 51
Imprimindo um diretório 51
Imprimindo uma lista de fontes 51
Memória cheia 63
Não pronta 49, 50
Ocupada 51, 52
Página complexa 64
Programando flash 51
Pronta/dados 49
Rastreamento hex pronto 58, 59
Redefinindo impressora 59
Restaurando Padrões de Fábrica 59
Tampa superior da impressora aberta 57
Toner baixo 52, 53, 54, 56
Trocar cartucho 58
papel 19, 21, 23
carregamento 19, 21, 23
alimentador manual 21
Bandeja 1 19
bandeja p/ 250 folhas 23
tamanhos e gramaturas 17
papel B5 21
papel timbrado
carregamento 21
alimentador manual 21
Bandeja 1 19
bandeja p/ 250 folhas 23
portas
paralela 71
USB 73
protetores de canto
bandeja para 250 folhas 24
Protocolo (MENU PARALELA) 72

R

Rastreamento hex (MENU UTILITÁRIOS) 70
recursos 8

redefinir padrões do usuário 86
Redefinir para os padrões de
fábrica (MENU UTILITÁRIOS)
70

S

serviço 87
 luzes de erro 60
 solicitação 87
solução de problemas 81
 problemas com qualidade de
 impressão 81, 82, 83
 problemas de impressão 83,
 84, 85, 86
 problemas de papel 85
substituição do cartucho de
impressão 78

T

transparências 26, 27
 carregamento 26, 27
 alimentador manual 27
 Bandeja 1 26
 tamanhos e gramaturas 17

U

Utilitário de configuração de
impressora local
 valores
 Configurações da instalação
 75
 Configurações de
 acabamento 74
 Configurações de emulação
 PCL 74
 Configurações de qualidade
 75
 Configurações do papel 74
 Configurações paralela 75
 Configurações PostScript 74
 Configurações USB 74



Lexmark e Lexmark com o desenho de diamante são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© 2003 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550