



E240, E240n

Guia do usuário



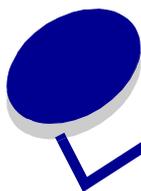
Junho de 2005

Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© 2005 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

740 West New Circle Road

Lexington, Kentucky 40550



Avisos

Aviso de edição

Edição: Junho de 2005

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com as leis locais: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NA PRESENTE FORMA" SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO ESTANDO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode utilizar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação para com você. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727 (nos Estados Unidos). No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o local de compra.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço sugere que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

© 2005 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PictureGrade é marca registrada da Lexmark International, Inc. PCL® é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript® é marca registrada de indústria e comércio da Adobe Systems Incorporated. PostScript 3 é a designação da Adobe Systems para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de software.

Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PostScript 3. Isso significa que a impressora reconhece os comandos PostScript 3 utilizados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes relativos à compatibilidade estão incluídos no documento *Technical Reference* (apenas em inglês).

Outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

Aviso de licença

O software residente na impressora contém software desenvolvido pela e com direitos autorais da Lexmark.

Além disso, o software residente na impressora pode conter:

- Software modificado pela Lexmark e licenciado sob as cláusulas da versão 2 do GNU General Public License e/ou da versão 2.1 do GNU Lesser General Public License
- Software licenciado sob a licença do BSD
- Software licenciado sob outras licenças

Clique no título do documento que deseja revisar:



BSD License and Warranty Statements



GNU General Public License



Open Source License

O software de terceiros modificado pela Lexmark e coberto por essas licenças de terceiros é software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças acima citadas. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sobre o software contido nesta impressora, do qual a Lexmark possui direitos autorais.

Uma vez que o software de terceiros licenciado no qual se baseiam as modificações da Lexmark é fornecido expressamente sem garantia, o uso da versão modificada pela Lexmark é igualmente fornecido sem garantia. Consulte as isenções de responsabilidade de garantia das licenças citadas para obter mais detalhes.

Para obter os arquivos de código-fonte do software GNU licenciado, entre em contato com o suporte técnico.

Informações sobre segurança

- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.
CUIDADO: Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.
- Seu produto utiliza um laser.
CUIDADO: O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.
- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Aviso do laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região de comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

Convenções

Observação: Uma *observação* identifica algo que pode ajudá-lo.

CUIDADO: Um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

Avisos de emissão eletrônica

Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FCC)

A Lexmark E240/240n, com número de tipo de computador 4511E240n, foi testada e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regulamentações da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC foram projetados para fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência nociva às radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando-se e desligando-

Avisos de emissão eletrônica

se o equipamento, o usuário será encorajado a tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude o posicionamento ou a localização da antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte o local de compra ou o representante de manutenção para obter outras sugestões.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos que não sejam aqueles recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Observação: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC relativas à interferência eletromagnética para dispositivos de computação de Classe B, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado, como o número de peça Lexmark 1329605 para conexão paralela ou 12A2405 para conexão USB. O uso de um cabo substituto que não esteja devidamente blindado e aterrado pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.

Quaisquer perguntas sobre esta declaração de informações sobre conformidade devem ser enviadas para:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 89/336/EEC e 73/23/EEC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Diretor de Manufatura e Suporte Técnico da Lexmark International, S.A., em Boigny, na França.

Este produto está de acordo com os limites do EN 55022; com os requisitos de segurança do EN 60950; com os requisitos de espectro de rádio do ETSI EN 300 330-1 e do ETSI EN 300 330-2; e com os requisitos do EMC do EN 55024, ETSI EN 301 489-1 e ETSI EN 301 489-3.

Aviso VCCI japonês

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

Declaração MIC coreana



Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Este equipamento passou pelo registro EMC como um produto doméstico. Ele pode ser utilizado em qualquer área, incluindo as áreas residenciais.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Pressão sonora média de 1 metro, dBA	
Imprimindo	52— 4511-100, 4511-410
Ociosa	30— 4511-100, 4511-410

ENERGY STAR



O programa para equipamentos de escritório EPA ENERGY STAR é um trabalho em parceria com os fabricantes de equipamentos para escritório que promove a introdução de produtos que façam um uso eficiente da energia a fim de reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

As empresas participantes desse programa criam produtos que são desligados quando não estão em uso. Esse recurso reduz em até 50 por cento o consumo de energia. A Lexmark tem orgulho de ser um dos participantes desse programa.

Como Parceira do ENERGY STAR, a Lexmark International, Inc. determinou que este produto está de acordo com as diretivas do ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

Consumo de energia da impressora

WEEE

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter o telefone do escritório de vendas local.

Consumo de energia da impressora

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia da impressora.

Modo	Descrição	Consumo de energia
Imprimindo	A impressora está gerando saída impressa	420 W
Pronto	A impressora está aguardando por um trabalho de impressão	80 W
Economizador de energia	A impressora está no modo de economia de energia	7 W
Desativar	A impressora está conectada a uma tomada, mas o interruptor está desligado	0 W

Os níveis de consumo de energia listados na tabela anterior representam medições por média de tempo. As medições de energia instantâneas poderão ser significativamente mais altas que a média.

Economizador de energia

Esta impressora foi projetada com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo Economizador de energia é equivalente ao modo EPA Sleep. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando esta impressora não é utilizada por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia. O tempo limite de economia de energia padrão de fábrica é de 30 minutos para a Lexmark E240/240n.

Com o **Uso do Utilitário de configuração de impressora local**, o tempo limite de economia de energia pode ser modificado para

valores entre 1 e 240 minutos. A definição do tempo limite de economia de energia para um valor muito baixo reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta da impressora. A definição do tempo limite de economia de energia para um valor muito alto mantém uma rápida resposta, mas consome mais energia.

Se o modo de economia de energia estiver afetando o uso efetivo desta impressora, esse modo poderá ser desativado a partir do Utilitário de configuração de impressora local (consulte a **página 88**).

Uso total de energia

Às vezes é útil calcular o uso total de energia da impressora. Como as reclamações sobre consumo de energia são fornecidas em Watts, para se calcular o uso da energia, o consumo deve ser multiplicado pelo tempo gasto pela impressora em cada modo. O uso total de energia da impressora é a soma do uso de energia de cada modo.

Declaração de garantia limitada

Lexmark International, Inc. Lexington, KY

Esta garantia limitada se aplica aos Estados Unidos e ao Canadá. Os clientes fora dos EUA devem consultar as informações sobre garantia específicas de seu país, fornecidas com o produto.

Esta garantia limitada se aplica a este produto apenas se ele tiver sido originalmente adquirido para uso pessoal, não para revenda, da Lexmark ou de um revendedor da Lexmark, aqui denominado "Revendedor".

Garantia limitada

A Lexmark garante que este produto:

- Foi fabricado com peças novas, ou com peças novas e seminovas perfeitas, que funcionam como peças novas.
- Não contém defeitos de material e de fabricação durante o uso normal.

Se este produto não funcionar da forma garantida durante o período de garantia, entre em contato com um Revendedor ou com a Lexmark para providenciar o reparo ou a substituição (a critério da Lexmark).

Se o produto for um recurso ou uma opção, esta declaração se aplica somente quando tal recurso ou opção for usado(a) com o produto para o qual foi projetado. Para obter o serviço de garantia, você deverá apresentar o recurso ou a opção juntamente com o produto.

Se você transferir este produto a outro usuário, o serviço de garantia sob os termos desta declaração estarão disponíveis para esse usuário durante o período de garantia remanescente. Você deve transferir a prova de compra original e esta declaração ao usuário.

Declaração de garantia limitada

Serviço de garantia limitada

O período de garantia é iniciado na data original de compra, especificada no recibo de compra, e finalizado 12 meses depois, desde que o período de garantia de quaisquer suprimentos e itens de manutenção incluídos na impressora não termine antes, caso esses suprimentos ou itens, ou seu conteúdo original, sejam substancialmente consumidos ou esgotados. ###Listar itens de manutenção específicos de produto, como unidades de fusor, correias de transferência e itens de alimentação de papel)###, se houver, e quaisquer outros itens para os quais haja um Kit de manutenção disponível, são considerados substancialmente consumidos quando a impressora exibe uma mensagem de "Vida útil" ou "Manutenção programada" para esses itens.

Para obter o serviço de garantia, você deve apresentar a prova de compra original. Talvez você seja solicitado a entregar o produto ao Revendedor ou à Lexmark ou a enviá-lo, com as despesas pré-pagas e devidamente embalado, a um local designado pela Lexmark. Você é responsável pela perda de ou por danos causados a um produto em trânsito enviado ao Revendedor ou ao local designado pela Lexmark.

Quando o serviço de garantia envolver a troca de um produto ou uma peça, o item substituído se tornará propriedade do Revendedor ou da Lexmark. A substituição pode ser feita por um item novo ou reparado.

O item de substituição assume o período de garantia remanescente do produto original.

A substituição não será possível se o produto apresentado para troca estiver desfigurado, alterado, precisando de reparos não incluídos no serviço de garantia, danificado sem possibilidade de reparo ou se não estiver isento de todas as obrigações, restrições, vínculos e ônus legais.

Antes de enviar este produto para o serviço de garantia, remova todos os cartuchos de tinta, programas, dados e mídias de armazenamento removível (a menos que solicitado de outra forma pela Lexmark).

Para obter mais explicações sobre as suas alternativas de garantia e o técnico autorizado da Lexmark mais próximo em sua área, entre em contato com a Lexmark pela World Wide Web, em <http://support.lexmark.com>.

É fornecido suporte técnico remoto para este produto durante todo o período de garantia. Para os produtos que não são mais cobertos por uma garantia da Lexmark, o suporte técnico pode não estar disponível ou pode ser obtido mediante o pagamento de uma taxa.

Extensão da garantia limitada

A Lexmark não garante a operação ininterrupta ou livre de erros de qualquer produto ou a durabilidade ou longevidade das impressões produzidas por nenhum produto.

O serviço de garantia não inclui reparos de danos causados por:

- Modificações ou conexões não autorizadas
- Acidentes, má utilização, uso excessivo ou inconsistente dos guias do usuário, dos manuais, das instruções ou das orientações da Lexmark
- Ambiente físico ou operacional inadequado
- Manutenção por partes que não sejam a Lexmark ou técnicos autorizados pela Lexmark
- Operação de um produto além do limite de seu ciclo operacional

- Uso de mídia de impressão fora das especificações da Lexmark
- Renovações, reparos, recargas ou remanufatura de produtos, suprimentos ou peças por parte de terceiros
- Uso de produtos, suprimentos, peças, materiais (como toner e tintas), software ou interfaces não fornecidos pela Lexmark

DENTRO DO PERMITIDO PELAS LEIS APLICÁVEIS, NEM A LEXMARK NEM SEUS FORNECEDORES OU REVENDEDORES TERCEIROS FORNECEM NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO A ESTE PRODUTO, E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E QUALIDADE SATISFATÓRIA. QUAISQUER GARANTIAS CUJA RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER ISENTA SOB AS LEIS APLICÁVEIS SÃO LIMITADAS, EM DURAÇÃO, AO PERÍODO DE GARANTIA. NÃO SE APLICARÃO GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, APÓS ESSE PERÍODO. INFORMAÇÕES, ESPECIFICAÇÕES, PREÇOS E SERVIÇOS ESTÃO SUJEITOS A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO.

Limite de responsabilidade

Seu único recurso sob esta garantia limitada é estabelecido neste documento. Em relação a qualquer reclamação relacionada às ações ou à não-execução da Lexmark ou de um Revendedor quanto a este produto e sob esta garantia limitada, você poderá reaver danos reais até o limite definido no parágrafo a seguir.

A responsabilidade da Lexmark por danos reais resultantes, quaisquer que sejam, estará limitada ao valor pago pelo produto que causou os danos. Essa limitação de responsabilidade não se aplica a reclamações por danos pessoais ou danos a propriedade real ou propriedade pessoal tangível, pelos quais a Lexmark será legalmente responsável. **EM HIPÓTESE ALGUMA A LEXMARK SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, PERDA DE ECONOMIAS, DANOS ACIDENTAIS OU OUTROS DANOS FINANCEIROS RESULTANTES.** Isso se aplicará mesmo que você notifique a Lexmark ou o Revendedor sobre a possibilidade de tais danos. A Lexmark não será responsabilizada por nenhuma reclamação feita por você com base em reclamações de terceiros. Esta limitação de recursos também se aplica às reclamações contra quaisquer Fornecedores e Revendedores da Lexmark. As limitações de recursos da Lexmark e de seus Fornecedores e Revendedores não são cumulativas. Esses Fornecedores e Revendedores são beneficiários pretendidos desta limitação.

Direitos adicionais

Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas, ou não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou resultantes; portanto, as limitações ou exclusões contidas acima podem não se aplicar a você.

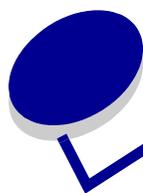
Esta garantia limitada oferece a você direitos legais específicos. Você também pode ter outros direitos, que variam de um estado para outro.

Declaração de garantia limitada

Direitos adicionais

Alguns estados não permitem a limitação da duração de garantias implícitas ou a exclusão da limitação de danos incidentais ou consequenciais. Se houver leis como essas aplicáveis, as limitações ou exclusões contidas nesta declaração podem não se aplicar a você.

Esta garantia lhe concede direitos legais específicos. Você também pode ter outros direitos, que variam de um estado para outro.



Índice

Avisos	2
Aviso de edição	2
Marcas registradas	2
Aviso de licença	2
Informações sobre segurança	3
Aviso do laser	3
The United Kingdom Telecommunications Act 1984	3
Convenções	3
Avisos de emissão eletrônica	3
Consumo de energia da impressora	5
Declaração de garantia limitada	5
Capítulo 1: Visão geral da impressora	12
Capítulo 2: Instalação de software para impressão local	14
Antes de instalar o software de impressora	14
Windows	14
Instalação do software de impressora usando o CD de drivers	14
Instalação do software de impressora através do Assistente para adicionar impressora	14
Instalação de software de impressora opcional	15
Macintosh	15
Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora (Macintosh OS X)	15
UNIX/Linux	16
Capítulo 3: Instalação de software para impressão em rede	17
Windows	17
Instalação de software para impressão direta	17
Configuração da impressão compartilhada	18
Instalação de software de impressora opcional	19
Macintosh	20

Índice

Macintosh	20
Mac OS X	21
UNIX/Linux	22
UNIX/Linux	22
NetWare	22
Capítulo 4: Tarefas e dicas sobre mídia de impressão	23
Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?	23
Onde a mídia de impressão pode ser carregada na impressora?	24
Dicas sobre como escolher a mídia de impressão correta	25
Papel	25
Formulários pré-impressos e papel timbrado	25
Transparências	25
Envelopes	26
Etiquetas	26
Cartões	26
Dicas sobre armazenamento de mídia de impressão e suprimentos	27
Armazenamento do papel	27
Armazenamento de suprimentos	27
Dicas para evitar atolamentos	28
Como carregar a bandeja para 250 folhas e a bandeja para 550 folhas	29
Extensão da bandeja para papel tamanho Ofício ou Ofício 2	31
Como carregar o alimentador manual	33
Como utilizar a saída traseira	34
Como limpar atolamentos de papel	35
Capítulo 5: Tarefas de impressão	38
Como alimentar um trabalho de impressão manualmente	38
Como imprimir em ambos os lados do papel (duplex manual)	40
Como imprimir imagens de várias páginas em uma página	42
Como imprimir uma brochura	43
Como imprimir um cartaz	44
Como imprimir em papel timbrado	45
Como imprimir utilizando um overlay ou uma marca d'água	45
Utilização de um overlay	45
Utilização de uma marca d'água	46
Como cancelar um trabalho de impressão	47
No painel do operador da impressora	47

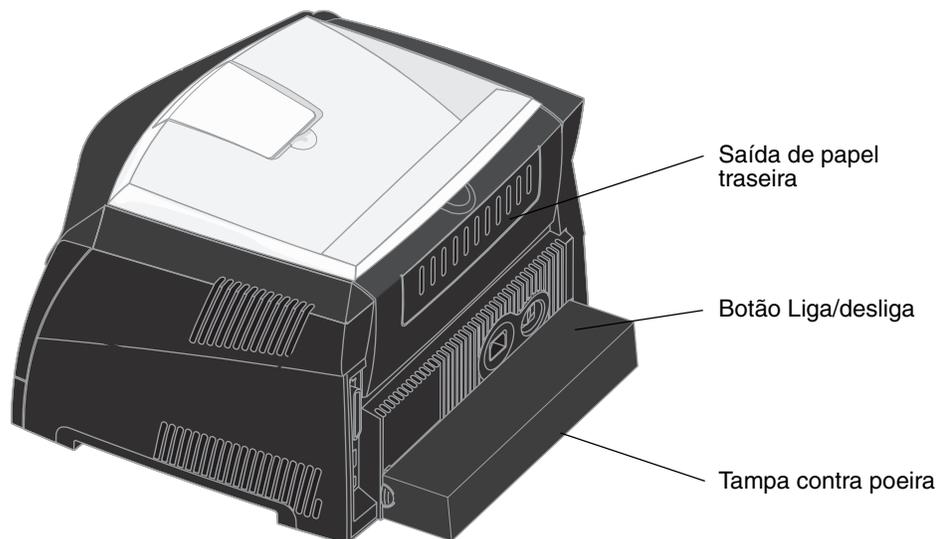
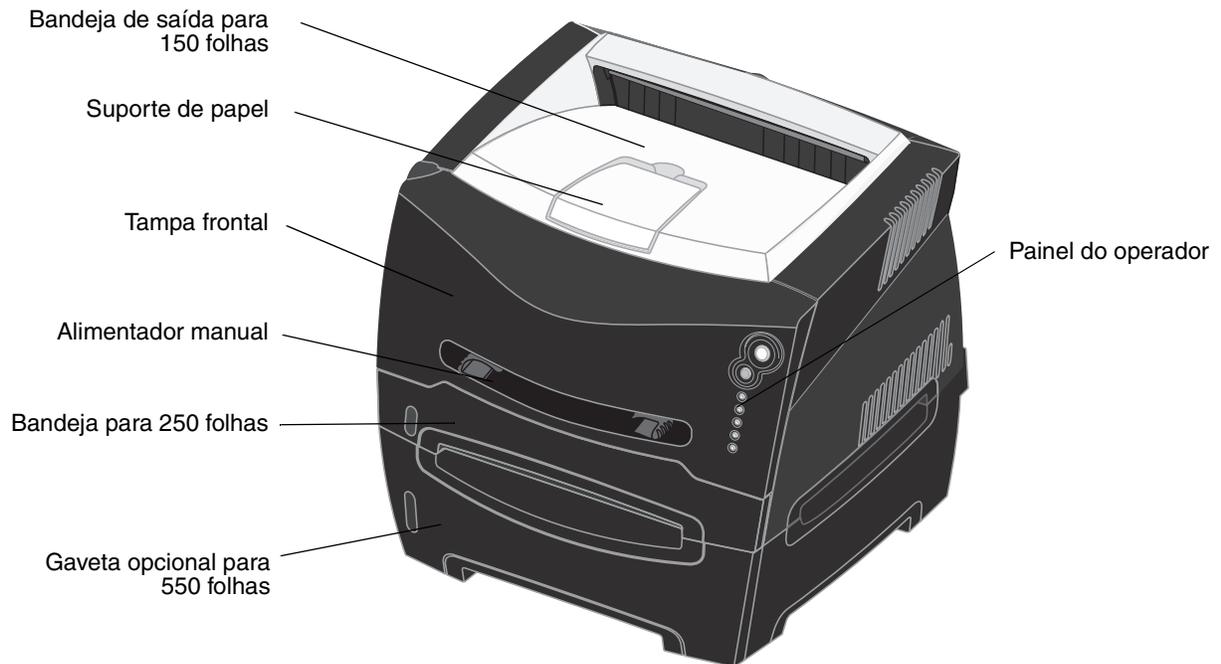
Índice

Em um computador com o Windows	47
Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh	47
Capítulo 6: Como instalar opções	48
Como acessar a placa do sistema	48
Como adicionar uma placa de memória	50
Como instalar uma gaveta para 550 folhas	51
Reconhecimento das opções instaladas	51
Capítulo 7: Uso do painel do operador	53
Visão geral do painel do operador	53
Para entender as luzes do painel do operador	54
Erros secundários	56
Códigos do painel do operador	58
Códigos primários	59
Códigos de erros secundários	71
Capítulo 8: Para entender os menus de configuração da impressora ..	81
Impressão da folha de Configurações da impressora	81
Visão geral dos menus de configuração	82
Menu rede	83
Menu paralelo	83
Menu configur	84
Menu USB	84
Menu utilitários	85
Capítulo 9: Software e tarefas de rede	86
Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede	86
Como imprimir uma página de teste	86
Windows	86
Como configurar para TCP/IP	87
Atribuição de um endereço IP à impressora	87
Verificação das configurações de IP	87
Utilização da página da Web residente na impressora	88
Uso do Utilitário de configuração de impressora local	88

Capítulo 10: Informações sobre suprimentos	89
De quais suprimentos preciso e como posso obtê-los?	89
Armazenamento de suprimentos	90
Como economizar suprimentos	90
Como saber quando você precisa de novos suprimentos	91
Verificação dos níveis de toner e do kit fotocondutor	91
Para reconhecer as seqüências de luzes do painel do operador	92
Como trocar um cartucho de toner	93
Reciclagem de produtos da Lexmark	96
Como trocar um kit fotocondutor	97
Capítulo 11: Solução de problemas	100
Problemas gerais	100
Problemas de qualidade de impressão	103
Como limpar a lente da cabeça de impressão	107
Índice remissivo	110

1

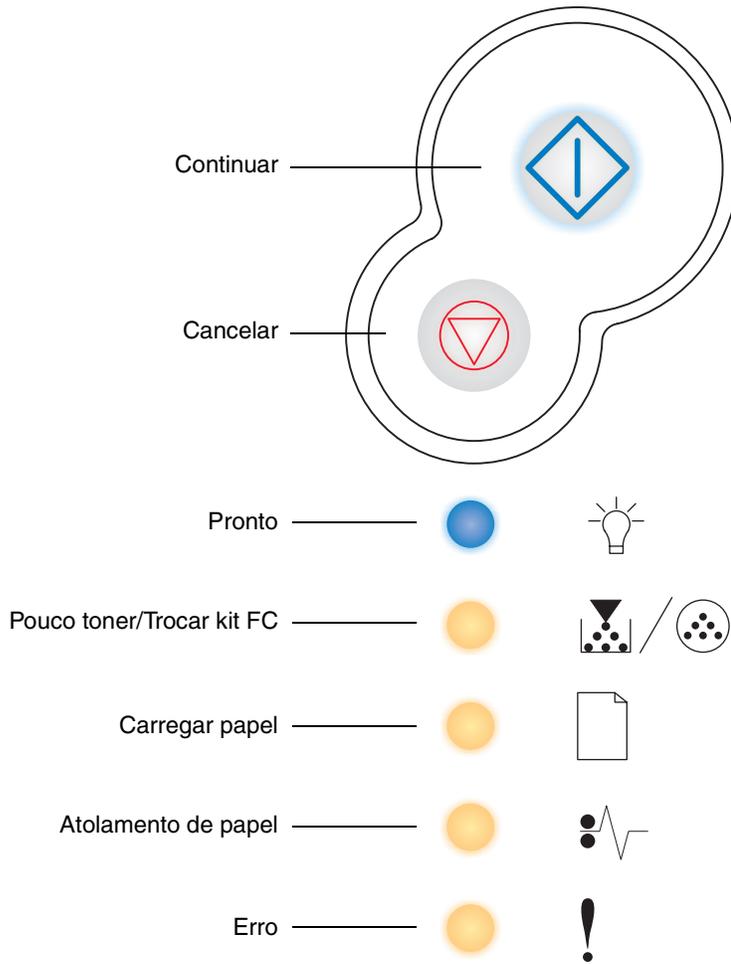
Visão geral da impressora



Visão geral da impressora

O painel do operador possui 5 luzes e 2 botões.

Observação: O botão Continuar também funciona como uma luz.



- Pressione e libere o botão **Continuar**  para continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar**  duas vezes rapidamente para exibir um código de erro secundário.
- Pressione e libere o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho que está sendo impresso atualmente.
- Pressione e libere o botão **Cancelar**  até que todas as luzes se acendam para redefinir a impressora.

2

Instalação de software para impressão local

Antes de instalar o software de impressora

Uma impressora local é aquela que fica conectada ao computador por meio de um cabo USB ou paralelo. É necessário instalar um software de impressora no computador antes de conectar o cabo USB.

Windows

O CD de drivers pode ser usado para instalar o software na maioria dos sistemas operacionais Windows. Se o sistema operacional não for suportado pelo CD, deverá ser usado o Assistente para adicionar impressora. Pode haver atualizações do software de impressora disponíveis no site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Instalação do software de impressora usando o CD de drivers

Você pode instalar drivers e software de impressora referentes aos seguintes sistemas operacionais usando o CD de drivers:

- Windows Server 2003
- Windows Server 2003 x64
- Windows XP
- Windows XP x64 bit Edition
- Windows 2000
- Windows 98 Second Edition
- Windows Me
- Windows NT 4.x (sem suporte para USB)

- 1 Insira o CD de drivers. Se o CD não for inicializado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e digite **D:\Setup.exe** na caixa de diálogo Executar (onde D é a letra da unidade de CD-ROM).
- 2 Selecione o caminho de instalação local e siga as instruções exibidas na tela.
- 3 Conecte o cabo USB e ligue a impressora. A tela Plug and Play é exibida e um objeto de impressora é criado na pasta de impressoras do computador.

Instalação do software de impressora através do Assistente para adicionar impressora

Os seguintes sistemas operacionais devem usar o Assistente para adicionar impressora na instalação do software de impressora:

- Windows 95 (sem suporte para USB)
- Windows 98 First Edition (sem suporte para USB)

- 1 Insira o CD de drivers. Se o CD for inicializado automaticamente, clique em **Sair**.
- 2 Inicie o Assistente para adicionar impressora.
- 3 Quando solicitado, selecione a opção para instalar uma impressora Local e clique em **Com disco**.
- 4 Especifique a localização do software de impressora no CD de drivers. O caminho deve ser semelhante ao seguinte: **D:\Drivers\Print\Win_9x\Me\<idioma>**, onde D é a letra da unidade de CD-ROM.

- 5 Clique em **OK**.

Instalação de software de impressora opcional

Se você quiser usar qualquer um dos aplicativos de software disponíveis no CD de drivers, este é um bom momento para instalá-los.

Utilitário de configuração de impressora local

O Utilitário de configuração de impressora local permite alterar e salvar as configurações da impressora em uma impressora conectada localmente (conexão USB e paralela). As configurações padrão do usuário continuam em vigor até você fazer outras seleções ou até restaurar as configurações originais da impressora (chamadas configurações padrão de fábrica predefinidas). As configurações que podem ser definidas são organizadas de acordo com o menu. Você pode alterar configurações como Tonalidade do toner, Economizador de energia, Tamanho do papel padrão e Tipo de papel padrão.

Instalação do Utilitário de configuração de impressora local

- 1 Inicie o CD de drivers.
- 2 Clique em **Instalar software de impressora**.
- 3 Selecione o caminho de instalação personalizada.
- 4 Em Ferramentas, selecione **Utilitário de configuração de impressora local**.
- 5 Clique em **Concluir** para finalizar a instalação.

Use o driver de impressora para fazer alterações em configurações para trabalhos de impressão específicos, o que substituirá as configurações padrão da impressora. Para acessar o Utilitário de configuração de impressora local na área de trabalho, clique em **Iniciar → Programas → Lexmark → Utilitário de configuração de impressora local**.

Macintosh

O Mac OS 9.x ou posterior é necessário para a impressão via USB. Para imprimir localmente em uma impressora conectada via USB, crie um ícone de impressora desktop (Mac OS 9) ou uma fila no Centro de impressão/Utilitário de configuração de impressora (Mac OS X).

Observação: Um PPD para a impressora também está disponível em um pacote de software que pode ser carregado no site da Lexmark, em www.lexmark.com.

Criação de uma fila no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora (Macintosh OS X)

- 1 Instale um arquivo PPD no computador. Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.
 - a Insira o CD de drivers.
 - b Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
 - c Clique em **Continuar** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiamos.
 - d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
 - e Selecione um destino e clique em **Continuar**.
 - f Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.
 - g Digite a senha e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.

- h** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.
- 2** Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.
- 3** Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**.
- 4** Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se a impressora conectada via USB for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora. Uma fila foi criada para a impressora.
 - Se a impressora conectada via USB não for exibida na Lista de impressoras, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada. Depois que a impressora for exibida na Lista de impressoras, saia do Centro de impressão ou do Utilitário de configuração de impressora.

Criação de um ícone de impressora desktop (Mac OS 9.x)

- 1** Instale um arquivo PPD no computador. Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora no computador Macintosh.
 - a** Insira o CD de drivers.
 - b** Clique duas vezes em **Classic** e, em seguida, clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
 - c** Escolha o idioma a ser usado e clique em **Continuar**.
 - d** Clique em **Continuar** depois de visualizar o arquivo Leiamos.
 - e** Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
 - f** Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**. Todos os arquivos necessários são instalados no computador.
 - g** Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.
- 2** Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para o *Mac OS 9.0*: Abra o **Apple LaserWriter**.
 - Para o *Mac OS 9.1 a 9.x*: Abra **Aplicativos** e, em seguida, clique em **Utilitários**.
- 3** Clique duas vezes em **Utilitário de impressora desktop**.
- 4** Selecione **Impressora (USB)** e clique em **OK**.
- 5** Na seção de seleção de impressora USB, clique em **Alterar**. Se a impressora não for exibida na lista de seleção de impressora USB, verifique se o cabo USB está conectado adequadamente e se a impressora está ligada.
- 6** Selecione o nome da impressora e clique em **OK**. A impressora é exibida na janela Impressora (USB) original.
- 7** Na seção do arquivo PPD (PostScript Printer Description), clique em **Configuração automática**. Certifique-se de que a impressora PPD agora corresponde à impressora que está sendo usada.
- 8** Clique em **Criar** e em **Salvar**.
- 9** Especifique um nome para a impressora e clique em **Salvar**. Agora, a impressora está salva como uma impressora desktop.

UNIX/Linux

A impressão local é suportada em muitas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat.

Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em www.lexmark.com. O *Guia do usuário* de UNIX/Linux de cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso de impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Todos os pacotes de driver suportam impressão local utilizando uma conexão paralela. O pacote de driver para o Sun Solaris suporta conexões USB para aparelhos Sun Ray e estações de trabalho Sun.

Visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.

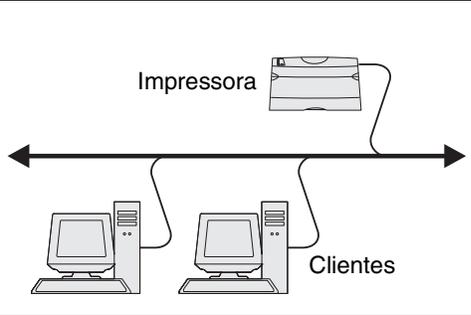
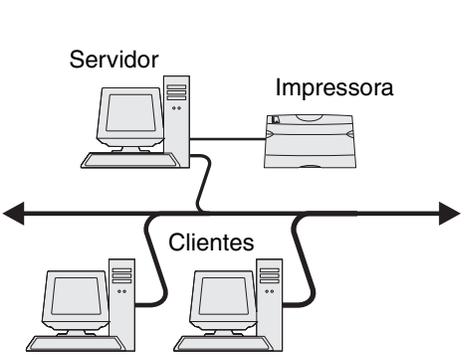
3

Instalação de software para impressão em rede

Windows

Em ambientes Windows, as impressoras de rede podem ser configuradas para impressão direta ou compartilhada. Ambos os métodos de impressão em rede exigem a instalação de um software de impressora e a criação de uma porta de impressora de rede.

Siga as etapas relativas à configuração de impressão e ao sistema operacional em uso para configurar a impressora de rede:

Configuração de impressão		Vá para a página
Impressão IP direta <ul style="list-style-type: none">A impressora fica conectada diretamente à rede por um cabo de rede, como o Ethernet.Os drivers de impressora são normalmente instalados em cada um dos computadores da rede.		17
Impressão compartilhada <ul style="list-style-type: none">A impressora é conectada a um dos computadores da rede por um cabo local, como o USB.Os drivers de impressora são instalados no computador que está conectado à impressora.Durante a instalação dos drivers, a impressora é configurada para ser "compartilhada", para que todos os outros computadores da rede possam imprimir nela.		18

Instalação de software para impressão direta

- 1 Inicie o CD de drivers.
- 2 Siga as instruções na tela. Selecione o caminho em **Sugerida** para aceitar os padrões. Selecione **Personalizado** para escolher o software a ser instalado. A impressora é detectada automaticamente na rede, um endereço IP é atribuído e um objeto de impressora de rede é criado na pasta de impressoras.
- 3 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.
- 4 Repita as etapas de 1 a 4 em todos os computadores nos quais você deseja ativar a impressão direta na impressora de rede.

Configuração da impressão compartilhada

Para configurar a impressão compartilhada são necessárias várias etapas, que devem ser executadas na seguinte ordem:

- 1 Instale o software no computador conectado à impressora.
- 2 Compartilhe a impressora na rede.
- 3 Conecte outros computadores da rede à impressora.

Instalação do software no computador conectado à impressora

- 1 Inicie o CD de drivers.
- 2 Siga as instruções na tela.
- 3 Conecte o cabo USB à impressora. Quando o processo Plug and Play for concluído, um objeto de impressora será criado na pasta Impressoras.
- 4 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora local.

Compartilhamento da impressora na rede

- 1 Abra a pasta Impressoras do sistema operacional.
- 2 Selecione o objeto de impressora.
- 3 Abra as Propriedades da impressora e clique na opção para compartilhá-la. Isso requer a atribuição de um nome compartilhado à impressora.
- 4 Clique em **OK**. Se estiverem faltando arquivos, poderão ser exibidos prompts solicitando o CD do sistema operacional.
- 5 Verifique os itens a seguir para ter certeza de que a impressora foi compartilhada com êxito.
 - O objeto de impressora na pasta Impressoras agora tem um indicador de compartilhamento. Por exemplo, no Windows NT 4.0, é exibida uma mão embaixo do objeto de impressora.
 - Navegue pelo ambiente de rede. Localize o nome do host do computador conectado e procure pelo nome compartilhado atribuído à impressora.

Para conectar outros computadores da rede à impressora

O driver de impressora ou um subconjunto de informações da impressora deve ser instalado em todos os computadores de rede nos quais você deseja ativar a impressão em uma impressora compartilhada.

Uso do método ponto a ponto

Com esse método, o driver de impressora é totalmente instalado em cada computador da rede. Cada computador da rede mantém o controle sobre as modificações do driver. Cada computador da rede cuida do processamento dos trabalhos de impressão.

- 1 Inicie o Assistente para adicionar impressora.
- 2 Selecione a opção para adicionar uma impressora de rede.
- 3 Insira o nome ou o URL da impressora (se ela estiver na Internet ou em uma intranet) e clique em **Avançar**. Se você não souber o nome ou o URL da impressora, deixe a caixa de texto em branco e clique em **Avançar**.
- 4 Selecione a impressora de rede na lista de impressoras compartilhadas. Se a impressora não estiver na lista, insira o caminho da impressora na caixa de texto. O caminho será semelhante ao seguinte: **\\<nome do host do servidor>\<nome da impressora compartilhada>**.

O nome do host do servidor é o nome do computador servidor que o identifica na rede. O nome da impressora compartilhada é o nome atribuído durante o processo de instalação do servidor.

- 5 Clique em **OK**. Quando solicitado, selecione se esta será a impressora padrão para o cliente.
- 6 Quando a instalação for concluída, imprima uma página de teste para fazer a verificação.
- 7 Repita as etapas de 1 a 6 em todos os computadores da rede nos quais você deseja ativar a impressão na impressora compartilhada.

Uso do método apontar e imprimir

Observação: O método apontar e imprimir pode não ser suportado em alguns ambientes de 64 bits. Visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter informações atualizadas. Na Knowledge Base, procure o artigo sobre suporte de 64 bits para a impressora. Para obter mais informações, entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Esse método é normalmente o melhor uso dos recursos do sistema. O computador conectado à impressora cuida das modificações de driver e do processamento de todos os trabalhos de impressão, inclusive daqueles roteados de outros computadores da rede. Isso permite que os computadores da rede retornem aos aplicativos com muito mais rapidez. Com esse método, um subconjunto de informações da impressora é copiado do computador conectado à impressora via rede para os outros computadores. Essas informações são suficientes para enviar um trabalho de impressão para a impressora.

- 1 Na área de trabalho do próximo computador da rede no qual você deseja ativar a impressão na impressora, clique duas vezes em **Ambiente de rede ou em Meus locais de rede**.
- 2 Localize o nome do host do computador conectado à impressora e clique duas vezes nesse nome.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora compartilhada e selecione a opção para instalá-la no seu computador.

Aguarde alguns minutos para que o software de impressora seja copiado do computador conectado à impressora para o computador em que você está trabalhando e para que o objeto de impressora seja adicionado à pasta Impressoras. O tempo necessário varia, dependendo do tráfego da rede e de outros fatores.

- 4 Feche o **Ambiente de rede ou Meus locais de rede**.
- 5 Imprima uma página de teste para verificar a instalação da impressora.
- 6 Repita as etapas de 1 a 5 em todos os computadores da rede nos quais você deseja ativar a impressão na impressora compartilhada.

Instalação de software de impressora opcional

Se você quiser usar qualquer um dos aplicativos de software disponíveis no CD de drivers, este é um bom momento para instalá-los. Para isso, siga o caminho de instalação personalizada.

Dicas úteis de impressão em rede

Atribuição de um endereço IP à impressora

Se a rede estiver usando o DHCP, um endereço IP será atribuído automaticamente depois que você conectar o cabo de rede à impressora.

- 1 Procure pelo endereço no cabeçalho "TCP/IP" da página de configuração de rede. Consulte **Impressão de uma página de configuração de rede**.
- 2 Vá para **Verificação das configurações de IP na página 20**.

Se a rede não estiver usando o DHCP, você deverá atribuir um endereço IP à impressora manualmente. Uma forma fácil de fazer isso é usar o Utilitário de configuração IP.

As instruções detalhadas sobre a instalação e o uso desse utilitário estão no CD de drivers que acompanha a sua impressora. Inicie o CD e clique em **Visualizar documentação** → **Software e utilitários** → **Utilitário de configuração IP**.

Para usar esse utilitário, você precisará saber o endereço físico de 12 dígitos ou o *UAA* (*endereço administrado universalmente*) da impressora. Procure pela entrada UAA na página de configuração de rede que você imprimiu anteriormente. Você pode utilizar tanto a forma MSB quanto a canônica do UAA.

Impressão de uma página de configuração de rede

Você precisa imprimir uma página de configurações de menu. *Se a sua impressora estiver instalada em uma rede*, você também precisará imprimir a página de configuração de rede. *Se a sua impressora estiver conectada localmente*, você também precisará imprimir uma página de teste.

Siga estas etapas para imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e pressione rapidamente o botão  do painel do operador para imprimir a página.
- 2 Na página de configurações de menu:
 - Verifique se as opções que você instalou estão corretamente listadas em "Recursos Instalados".
Se uma opção não estiver listada em Recursos instalados, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e instale a opção novamente.
 - Verifique se a quantidade de memória instalada está listada corretamente em "Info. da impressora".
 - Verifique se as bandejas de papel estão configuradas para os tamanhos e tipos de papel carregados.

Observação: *Guarde a página de configuração de rede depois que ela for impressa.* Ela será usada em outras etapas.

- 3 Na página de configuração de rede, confirme se o status é "Conectado".
Se o Status for "Não conectado", talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte da rede e imprima outra página de configuração de rede para verificar se você está conectado à rede.

Verificação das configurações de IP

- 1 Imprima outra página de configuração de rede. Procure por "TCP/IP" e verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway são os esperados. Consulte **Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede na página 86** para obter mais informações.

Observação: Para exibir um prompt de comando em um computador com o Windows, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Prompt do MS-DOS** (ou **Acessórios** → **Prompt do MS-DOS**, se estiver utilizando Windows 2000).

Execute o comando ping na impressora e verifique se ela responde. Por exemplo, no prompt de comando de um computador da rede, digite **ping** seguido do endereço IP da nova impressora (por exemplo, **ping 192.168.0.11**). Se a impressora estiver ativa na rede, você deverá receber uma resposta.

Macintosh

Para imprimir em uma impressora de rede, cada usuário do Macintosh deve instalar um arquivo PPD personalizado e criar uma impressora desktop no computador (Mac OS 9.x) ou criar uma fila de impressão no Centro de impressão (Mac OS X).

Observação: Um arquivo PPD fornece informações detalhadas sobre os recursos de uma impressora em computadores UNIX ou Macintosh.

Mac OS X

Etapa 1: Instale um arquivo PPD personalizado

- 1 Instale um arquivo PPD no computador.
 - a Insira o CD de drivers.
 - b Clique duas vezes no pacote instalador da impressora.
 - c Clique em **Continuar** na tela de boas-vindas e também depois de visualizar o arquivo Leiamе.
 - d Clique em **Continuar** depois de visualizar o contrato de licença e, em seguida, clique em **Concordo** para aceitar os termos do contrato.
 - e Selecione um destino e clique em **Continuar**.
 - f Na tela Instalação fácil, clique em **Instalar**.
 - g Digite a senha e clique em **OK**. Todo o software necessário é instalado no computador.
 - h Clique em **Fechar** quando a instalação for concluída.

Etapa 2: Crie uma fila de impressão no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora

Uso da Impressão IP

Siga estas etapas para criar uma fila de impressão usando a Impressão IP.

- 1 Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**.
- 2 Clique duas vezes em **Centro de impressão** ou **Utilitário de configuração de impressora**.
- 3 Escolha **Adicionar impressora** no menu Impressoras.
- 4 Escolha **Impressão IP** no menu pop-up.
- 5 Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora na caixa de endereço da impressora.
- 6 Escolha **Lexmarko** fabricante da impressora no menu pop-up "Modelo da impressora".
- 7 Selecione a nova impressora na lista e clique em **Adicionar**.
- 8 Verifique a instalação da impressora:
 - a Abra o Finder, clique em **Aplicativos** e em **Editor de texto**.
 - b Escolha **Imprimir** no menu "Arquivo".
 - c Escolha **Sumário** no menu pop-up "Cópias e páginas".
 - d Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se o arquivo PPD exibido na janela Sumário for o correto para a impressora, a configuração estará concluída.
 - Se o arquivo PPD exibido na janela Resumo *não* for o correto para a impressora, exclua a impressora da lista de impressoras no Centro de impressão ou no Utilitário de configuração de impressora e repita a etapa de instalação de um arquivo PPD personalizado.

UNIX/Linux

A impressora suporta diversas plataformas UNIX e Linux, como Sun Solaris e Red Hat. Visite o site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter uma lista completa das plataformas UNIX e Linux suportadas.

Observação: Os pacotes Sun Solaris e Linux estão disponíveis no CD de drivers e no site da Lexmark, em www.lexmark.com.

A Lexmark fornece um pacote de drivers de impressora para cada plataforma UNIX e Linux suportada. O *Guia do usuário* contido em cada pacote fornece instruções detalhadas para a instalação e o uso das impressoras Lexmark em ambientes UNIX e Linux.

Esses pacotes podem ser carregados do site da Lexmark. O pacote de drivers necessário também está no CD de drivers.

UNIX/Linux

A impressora suporta os ambientes de rede UNIX e Linux.

Para obter as informações mais recentes sobre como instalar uma impressora de rede em um ambiente UNIX ou Linux, inicie o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.

NetWare

A impressora suporta o NDPS/iPrint (Novell Distributed Print Services). Para obter as informações mais recentes sobre como instalar uma impressora de rede em um ambiente NetWare, inicie o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.

4

Tarefas e dicas sobre mídia de impressão

Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?

Obtenha o máximo de sua impressora carregando as bandejas adequadamente. Nunca misture tipos de mídia em uma bandeja.

Origem	Tamanhos	Tipos	Peso	Capacidade* (folhas)
Bandeja 1 (bandeja para 250 folhas)	A4, A5, JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal [‡]	Papel comum, transparências e etiquetas	60–90 g/m ² (16–24 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 250 folhas de papel • 50 etiquetas • 50 transparências
Bandeja 2 (bandeja para 550 folhas)	A4, A5, JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal [‡]	Papel comum, transparências e etiquetas	60–90 g/m ² (16–24 lb)	<ul style="list-style-type: none"> • 550 folhas de papel • 50 etiquetas • 50 transparências
Alimentador manual	A4, A5, JIS B5, Carta, Ofício, Executivo, Ofício 2, Statement (US), Universal [‡]	Papel comum, transparências e etiquetas	60–163 g/m ² (16–43 lb)	1
		Cartões [†]	<ul style="list-style-type: none"> • 120–163 g/m² (16–90 lb), Índice Bristol • 75–163 g/m² (50–100 lb), Etiqueta 	
	7¼, 9, 10, DL, C5, B5	Envelopes	90 g/m ² (24 lb)	

* Capacidade para mídia de impressão de 20 lb, a menos que observado em contrário.

[†] É recomendável que o papel tenha fibras curtas. Use a saída traseira para obter os melhores resultados.

[‡] Faixas de tamanho Universal:

– **Bandeja 1:** 89–216 x 210–356 mm (3,5–8,5 x 8,27–14,0 pol)

– **Bandeja 2:** 148–216 x 210–356 mm (5,83–8,5 x 8,27–14,0 pol)

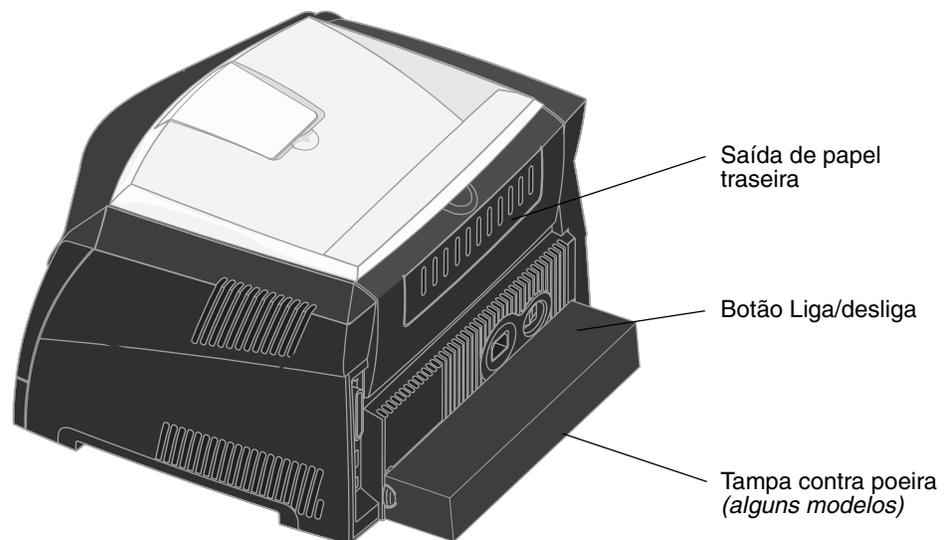
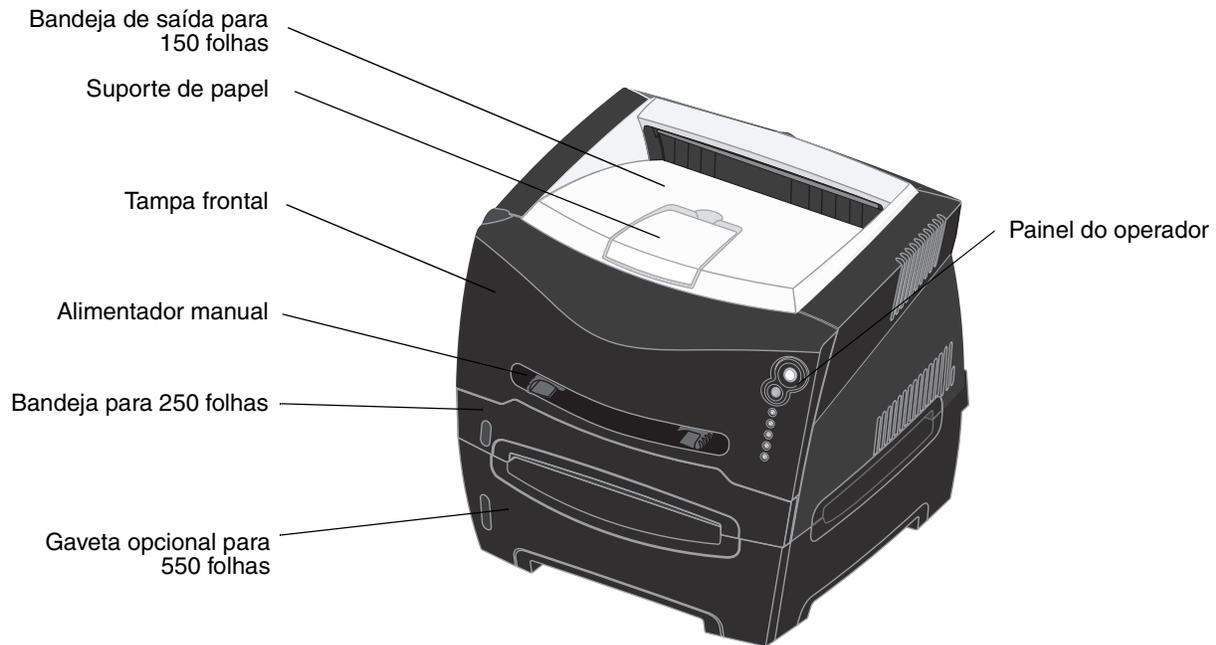
– **Alimentador manual:** 76-216 x 127-356 mm (3,0-8,5 x 5,0-14,0 pol) (inclui cartões de 3 x 5 pol)

Onde a mídia de impressão pode ser carregada na impressora?

Onde a mídia de impressão pode ser carregada na impressora?

A impressora tem duas origens de papel padrão: um alimentador automático de papel para 250 folhas (Bandeja 1) e um alimentador manual de folhas individuais. Utilize a Bandeja 1 para a maioria dos trabalhos de impressão. Use o alimentador manual para carregar uma única folha de papel, transparência, envelope, etiqueta, cartão ou cartão de índice. Você pode aumentar a capacidade de papel adquirindo uma gaveta opcional para 550 folhas.

Uma bandeja de saída na parte superior da impressora tem capacidade para até 150 folhas. A saída traseira para folhas individuais fornece um caminho de papel direto, o que ajuda a reduzir a curvatura do papel e possíveis atolamentos. Isso é especialmente útil para mídias especiais, como transparências, envelopes, etiquetas, cartões ou cartões de índice.



Dicas sobre como escolher a mídia de impressão correta

A escolha do papel ou de outra mídia corretamente reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou de outra mídia desejada antes de comprar grandes quantidades.

Consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter mais informações sobre qual papel oferece os melhores resultados no seu ambiente de impressão.

Papel

- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel xerográfico de 20 lb (75 g/m²) e de fibras longas.
A impressora pode automaticamente alimentar papel com gramaturas de 60 a 90 g/m² (16 a 47 lb, encorpado) de fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. O papel com peso superior a 90 g/m² (24 lb) deve ser alimentado através da bandeja opcional para 550 folhas ou do alimentador manual.
- O processo de impressão a laser aquece o papel a altas temperaturas de 170°C (338°F) para aplicações não-MICR. Use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

Formulários pré-impresos e papel timbrado

- Use somente formulários e papel timbrado impresso usando um processo de impressão offset litográfico ou de gravura.
- Escolha papéis que absorvam a tinta, mas que não a deixem escorrer.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetadas para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve resistir a temperaturas de 170°C (338°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas que se solidificam por oxidação ou que são à base de óleo devem atender a esses requisitos; as tintas à base de látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato o fornecedor do papel.

Papéis pré-impresos, como timbrados, devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 170°C (338°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Transparências

- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 170°C (338°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.
Recomendamos transparências para impressoras a laser da Lexmark: número de peça 70X7240 para transparências tamanho carta e número de peça 12A5010 para transparências tamanho A4.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, não toque nas transparências.

Envelopes

- Use envelopes feitos com papel encorpado de 24 lb (90 g/m²).
- Não utilize envelopes que:
 - Estejam muito curvados.
 - Estejam grudados.
 - Estejam danificados de alguma forma.
 - Conttenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição fechada.
- Use envelopes capazes de resistir a temperaturas de 170°C (338°F) sem:
 - lacrar
 - curvar excessivamente
 - enrugar
 - liberar emissões perigosas

Se tiver qualquer dúvida sobre os envelopes que pretende usar, consulte o fornecedor dos envelopes.

- A combinação da alta umidade (acima de 60%) e da alta temperatura de impressão poderá lacrar os envelopes.

Etiquetas

- Não use etiquetas que tenham adesivos expostos nas folhas.
- Não imprima continuamente uma grande quantidade de etiquetas.
- Não use etiquetas de vinil.
- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 170°C (338°F) sem colar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas. As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais devem ser capazes de suportar pressão de 25 psi (libras por polegada quadrada) (172 kPa).

Cartões

- A pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade de impressão e causar problemas de manuseio da mídia ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões com peso máximo de 163 g/m² e tamanho mínimo de 76 x 127 mm (3 x 5 pol).

Dicas sobre armazenamento de mídia de impressão e suprimentos

Armazenamento do papel

Use as diretrizes a seguir para evitar problemas de alimentação de papel e de qualidade de impressão irregular.

- Armazene papel em um ambiente em que a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana para que as bordas não fiquem deformadas, curvadas nem sejam danificadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenamento limpa e arejada para os suprimentos de sua impressora. Armazene os suprimentos com o *lado correto voltado para cima* e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

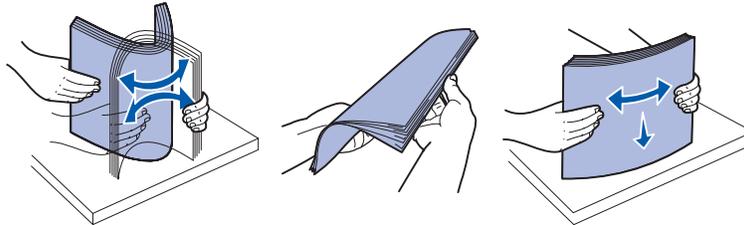
- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Dicas para evitar atolamentos

Você pode evitar a maioria dos atolamentos de papel carregando papel e mídia especial corretamente na impressora.

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos de papel.

- Não carregue papel enrugado, amassado ou úmido.
- Nunca misture tipos de mídia em uma bandeja.
- Flexione, ventile e alinhe o papel antes de carregá-lo.

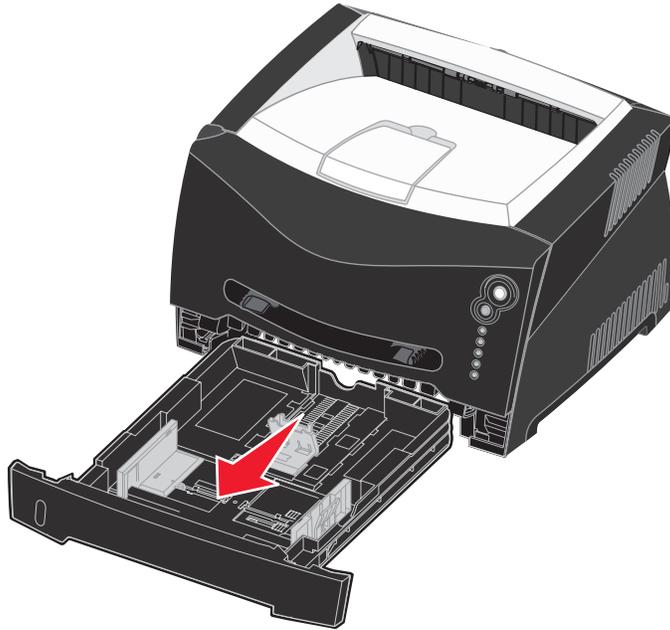


- Não exceda a altura máxima da pilha.
- Empurre todas as bandejas *firmemente* para dentro da impressora depois de carregá-las.
- Certifique-se de que as guias nas bandejas estejam posicionadas justas contra o papel ou a mídia especial.
- Não remova as bandejas de papel enquanto um trabalho estiver sendo impresso. Espere por uma seqüência de luzes Carregar papel  (consulte **Carregar mídia na página 63**) antes de remover a bandeja.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha para que as folhas não fiquem coladas.
- Não utilize envelopes que:
 - Estejam muito curvados.
 - Estejam grudados.
 - Estejam danificados de alguma forma.
 - Conttenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição fechada.
- Use somente papel recomendado. Consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em www.lexmark.com, para obter mais informações sobre qual papel oferece os melhores resultados no seu ambiente de impressão.
- Se precisar de informações detalhadas antes de comprar grandes quantidades de papel personalizado, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês).

Como carregar a bandeja para 250 folhas e a bandeja para 550 folhas

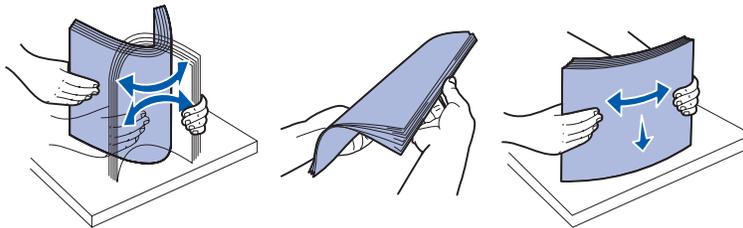
Siga estas instruções para carregar papel na bandeja para 250 folhas e na bandeja para 550 folhas.

- 1 Remova a bandeja.



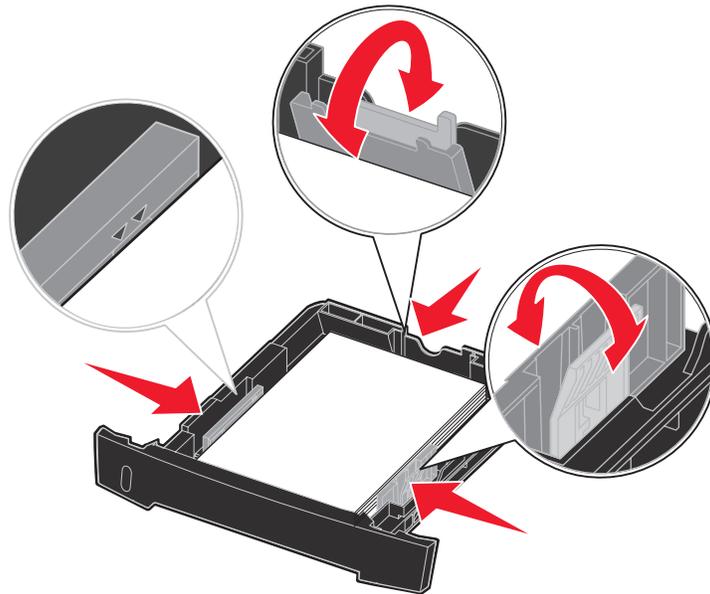
Observação: Para carregar papel Ofício ou Ofício 2, estenda toda a bandeja de papel. Consulte **Extensão da bandeja para papel tamanho Ofício ou Ofício 2 na página 31** para obter instruções.

- 2 Prepare uma pilha de papel para carregá-la na bandeja, flexionando e ventilando as folhas. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



Como carregar a bandeja para 250 folhas e a bandeja para 550 folhas

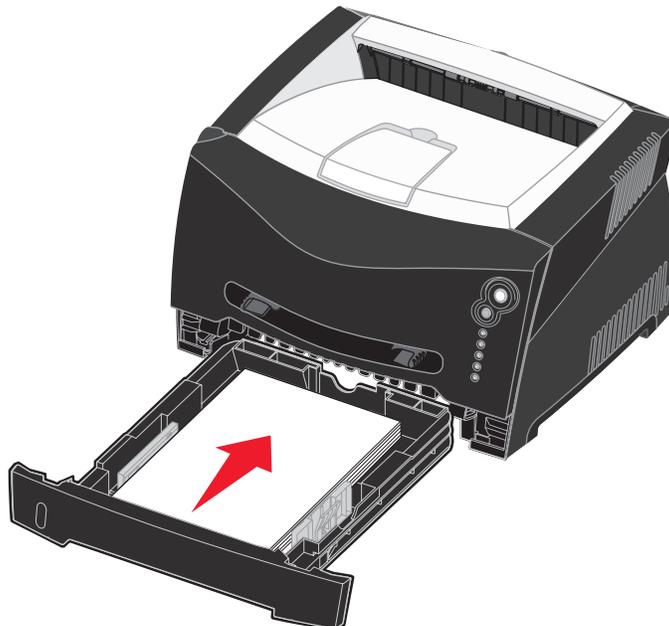
- 3 Carregue o papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.



Observação: Carregue o papel timbrado com o logotipo voltado para baixo. A borda superior da folha com o logotipo deve ser colocada na frente da bandeja.

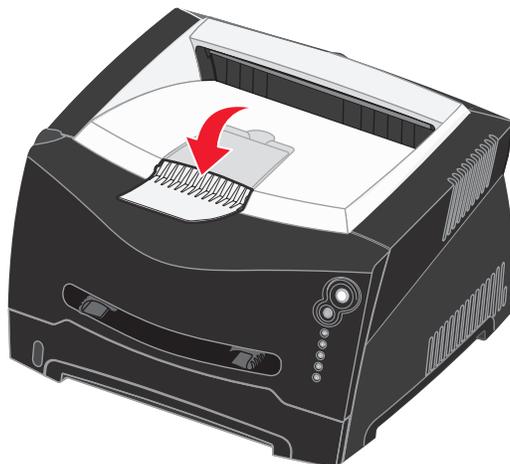
O papel deve ficar abaixo das linhas de preenchimento máximo nas guias laterais. A sobrecarga poderá causar atolamentos.

- 4 Deslize as duas guias laterais e a guia posterior até que elas se encaixem contra a pilha de papel.
- 5 Insira a bandeja.



Como carregar a bandeja para 250 folhas e a bandeja para 550 folhas

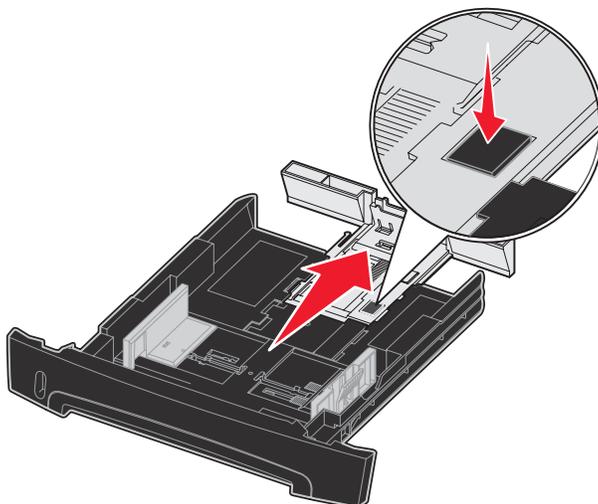
- 6 Estenda o suporte de papel na bandeja de saída.



Extensão da bandeja para papel tamanho Ofício ou Ofício 2

Para carregar papel tamanho Ofício ou Ofício 2, você precisa estender a bandeja de papel. Você também deve encaixar a tampa contra poeira na parte traseira da impressora para proteger a bandeja enquanto ela fica estendida.

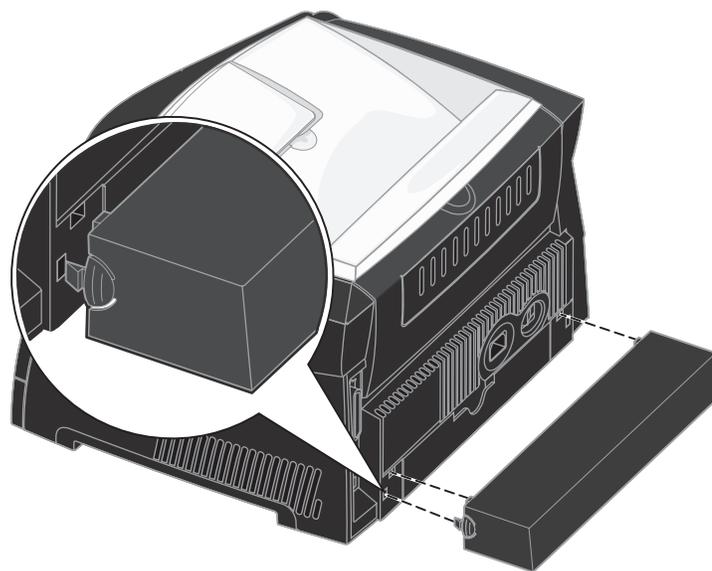
- 1 Pressione para baixo a lingüeta na traseira da bandeja.
- 2 Estenda a bandeja até que o extensor trave.



Encaixe da tampa contra poeira

A tampa contra poeira ajuda a proteger a bandeja de papel do ambiente e evita que a bandeja saia da posição quando está estendida.

Fixe a tampa contra poeira na parte traseira da impressora, alinhando as guias na tampa com os orifícios da impressora, e *encaixe* a tampa.



Como carregar o alimentador manual

O alimentador manual está localizado na parte da frente da impressora e só pode alimentar uma folha de mídia de impressão por vez. Você também pode usar o alimentador manual para fazer impressões rápidas em tipos ou tamanhos de papéis que não estejam carregados atualmente na bandeja de papel.

Para obter informações sobre mídias de impressão aceitáveis para uso no alimentador manual, consulte **Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados?** na página 23. Usar apenas a mídia de impressão especificada ajuda a evitar atolamentos de papel e problemas de qualidade de impressão.

Observação: É recomendável enviar o trabalho de impressão para a impressora antes de carregar o alimentador manual. Consulte **Como alimentar um trabalho de impressão manualmente** na página 38 para obter mais informações.

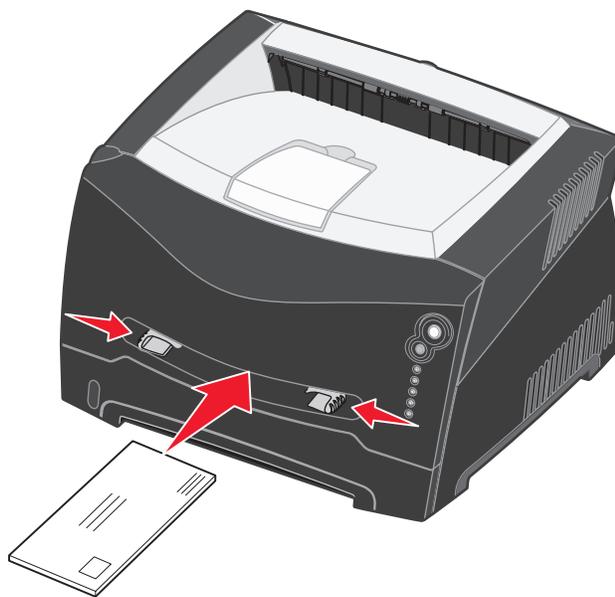
Para carregar o alimentador manual:

- 1 Coloque uma folha da mídia de impressão selecionada, com o lado de impressão voltado para cima, no centro do alimentador manual, mas somente até o ponto onde a borda de saída possa tocar as guias de papel. Caso contrário, a impressora puxará a mídia de impressão muito rapidamente e é provável que o trabalho seja impresso com uma inclinação.
- 2 Ajuste as guias de papel de acordo com a largura da mídia de impressão.
- 3 Segure ambas as laterais da mídia de impressão próximas ao alimentador manual e empurre-a para dentro da impressora até que ela prenda automaticamente.

Há uma breve pausa entre o instante em que a impressora prende a mídia de impressão e quando a mídia é alimentada na impressora.

Aviso: Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia provoca atolamentos.

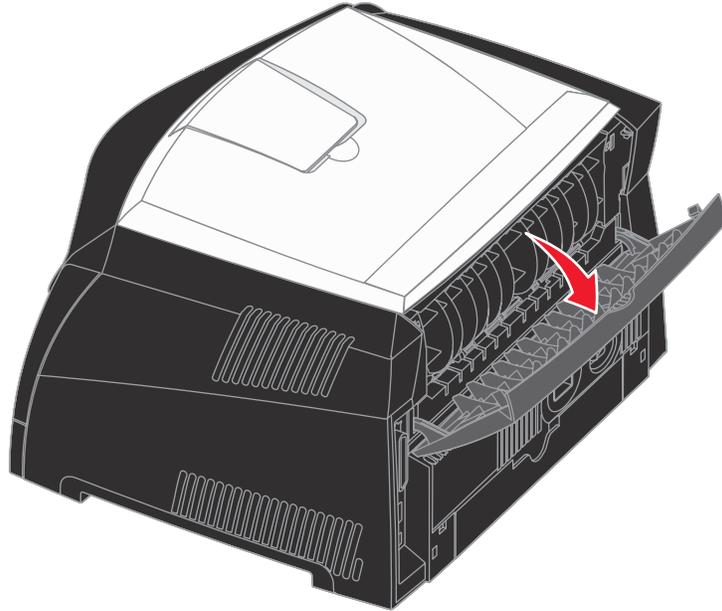
- Insira envelopes com o lado da aba voltado para baixo e com a área do selo como mostrado.
- Segure as transparências pelas bordas e evite tocar o lado para impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
- Carregue papel timbrado voltado para cima, sendo que a parte superior da folha deve ser inserida primeiro.
- Se houver problemas com a alimentação de papel, vire o papel ao contrário.



Como utilizar a saída traseira

A saída traseira para folhas individuais fornece um caminho de papel direto, o que ajuda a reduzir a curvatura do papel e possíveis atolamentos. Isso é especialmente útil para mídias especiais, como transparências, envelopes, etiquetas, cartões ou cartões de índice.

Para usar a saída traseira, abra a porta de saída traseira. Quando a porta de saída traseira estiver aberta, toda a mídia de impressão sairá pela saída traseira. Quando ela estiver fechada, toda a mídia será enviada para a bandeja de saída na parte superior da impressora.



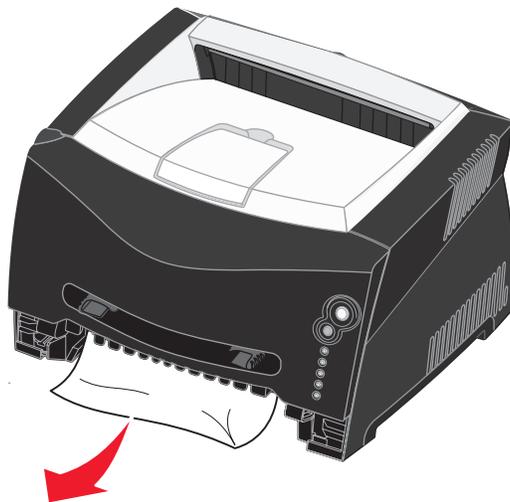
Como limpar atolamentos de papel

Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora pára e as luzes **Atolamento de papel**  e **Continuar**  do painel do operador se acendem. Pressione e libere o botão **Continuar**  duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes específica de atolamento de papel do erro secundário. Consulte **Códigos de erros secundários na página 71** para obter mais informações.

Recomendamos limpar todo o caminho do papel quando ocorrer um atolamento de papel.

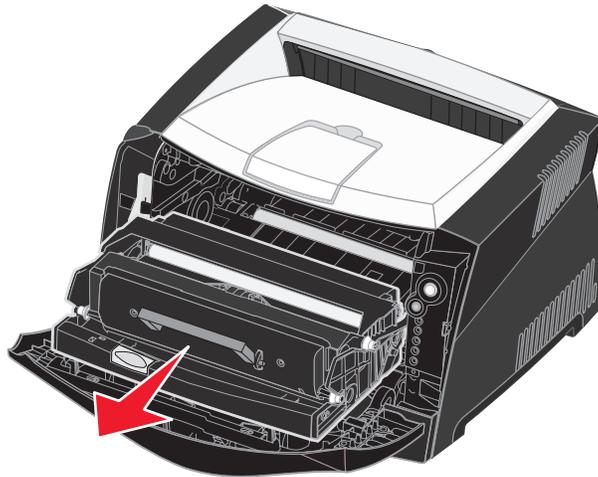
Para limpar um atolamento de papel:

- 1 Se o papel estiver sendo alimentado a partir de uma bandeja, remova a bandeja e os atolamentos.



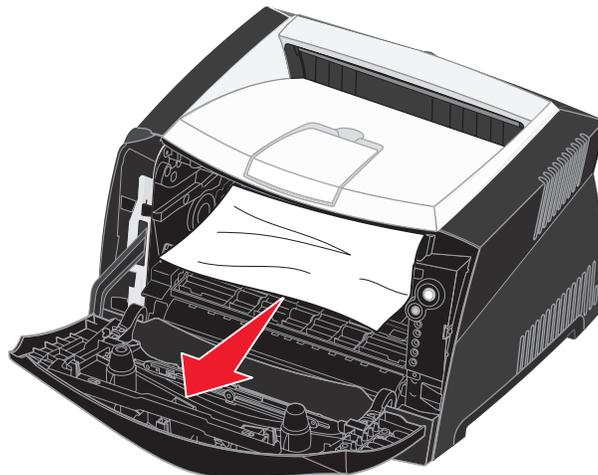
Como limpar atolamentos de papel

- 2 Abra a tampa frontal e remova o conjunto do cartucho de tinta.



Aviso: Não deixe o conjunto do cartucho de tinta exposto à luz direta por muito tempo. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

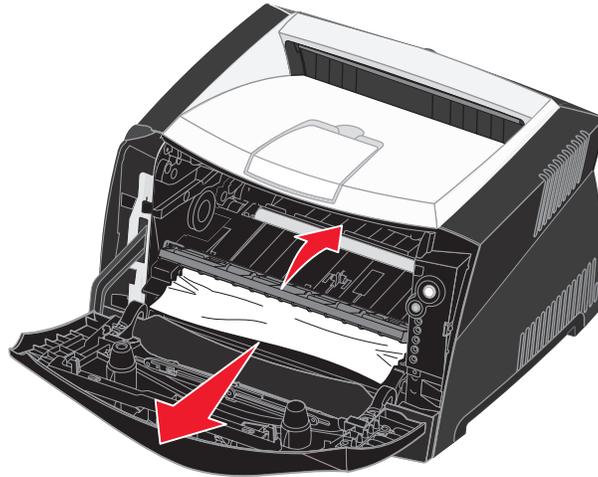
- 3 Remova todos os atolamentos na área atrás do conjunto do cartucho de tinta.



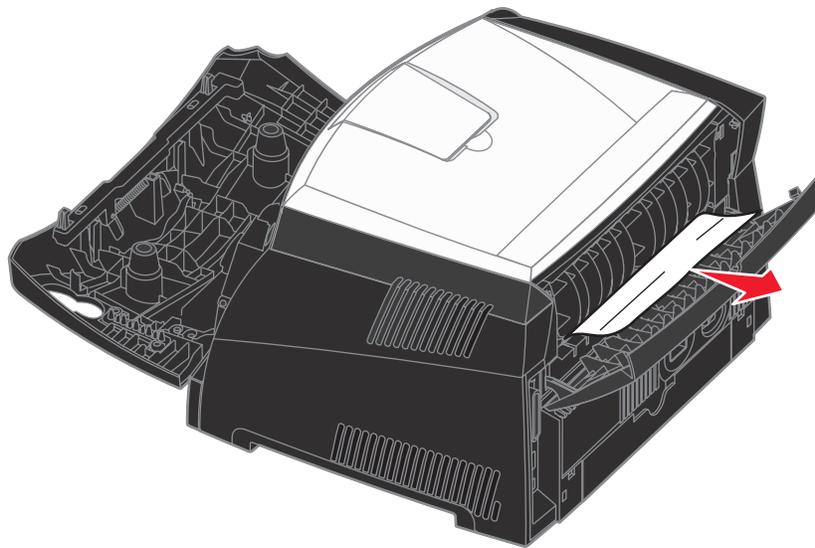
Aviso: O fusor ou a área podem estar quentes.

Como limpar atolamentos de papel

- 4 Levante a aba na parte da frente da impressora e remova os atolamentos abaixo da aba.



- 5 Abra a saída traseira e remova os atolamentos.



Aviso: O fusor ou a área podem estar quentes.

- 6 Depois de eliminar os atolamentos, reinstale o conjunto do cartucho de tinta, certifique-se de que todas as tampas e bandejas da impressora estejam fechadas e pressione **Continuar**  para continuar a impressão.

Observação: A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. Quando a recuperação de atolamentos é definida como Automático, a memória que mantém a imagem de uma página pode ser reutilizada depois que a página for impressa, porém antes que ela tenha saído com êxito da impressora, se a memória precisar ser usada para outra finalidade. Portanto, uma página atolada pode ou não ser reimpressa, dependendo do uso geral da memória pela impressora.

5

Tarefas de impressão

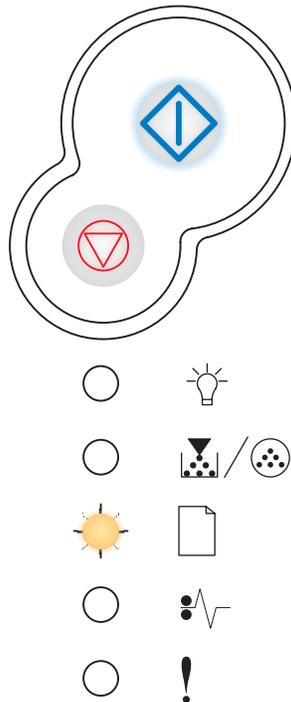
Como alimentar um trabalho de impressão manualmente

O alimentador manual está localizado na parte da frente da impressora e pode alimentar apenas uma folha de mídia de impressão por vez. Para obter informações sobre mídias de impressão aceitáveis para uso no alimentador manual, consulte **Que tipos de mídia de impressão podem ser carregados? na página 23.**

Ao utilizar o alimentador manual, envie o trabalho de impressão para a impressora antes de carregar a mídia. Quando a impressora estiver pronta, ela exibirá a seqüência de luzes para Carregar alimentador manual, e você deverá carregar a mídia.

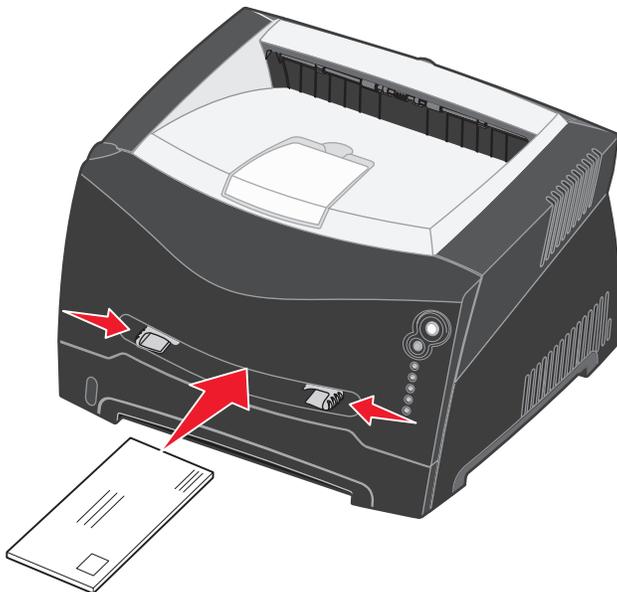
Para alimentar um trabalho de impressão manualmente:

- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo → Imprimir.**
 - 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções, Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
 - 3 Clique na guia **Papel.**
 - 4 Selecione **Papel manual** na lista Bandeja de papel.
 - 5 Selecione o tipo e o tamanho de papel adequado.
 - 6 Clique em **OK.**
 - 7 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.
- A impressora exibe a seqüência de luzes Carregar alimentador manual.



Como alimentar um trabalho de impressão manualmente

- 8 Coloque uma folha da mídia de impressão selecionada, com o lado de impressão voltado para cima, no centro do alimentador manual, mas somente até o ponto onde a borda de saída possa tocar as guias de papel.
 - Segure as transparências pelas bordas e evite tocar no lado para impressão. A oleosidade dos dedos pode afetar a qualidade de impressão.
 - Insira os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e com a área do selo conforme mostrado.
 - Carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e a parte superior da folha primeiro.
 - Se houver problemas com a alimentação de papel, vire o papel ao contrário.
- 9 Ajuste as guias de papel de acordo com a largura da mídia de impressão.
- 10 Segure ambas as laterais da mídia de impressão próximas ao alimentador manual e empurre-a para dentro da impressora até que ela prenda automaticamente.



Há uma breve pausa entre o instante em que a impressora prende a mídia de impressão e quando a mídia é alimentada na impressora.

Aviso: Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia provoca atolamentos.

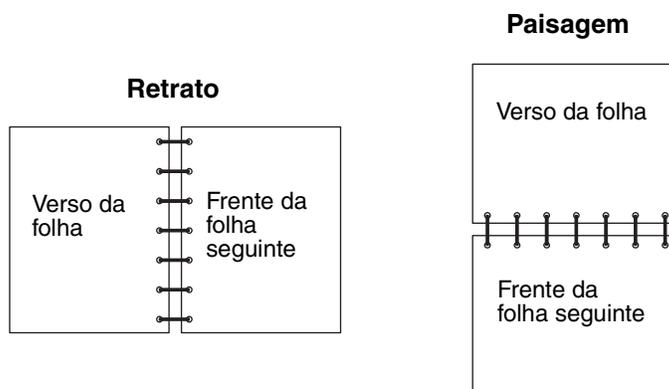
Como imprimir em ambos os lados do papel (duplex manual)

Imprimir nos dois lados do papel reduz os custos de impressão.

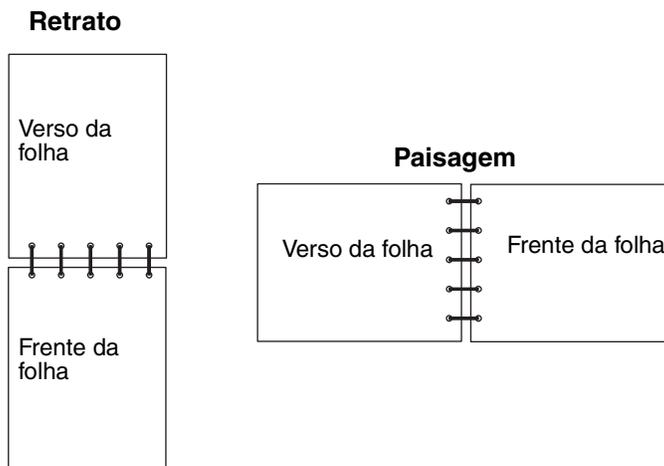
Embora você possa utilizar a Bandeja 1 ou a bandeja para 550 folhas para imprimir o primeiro lado do trabalho duplex, use somente a Bandeja 1 para imprimir o segundo lado.

Você pode escolher como deve ser a impressão duplex do seu trabalho: Borda longa ou Borda curta.

- Borda longa significa que as páginas são encadernadas pela borda longa da página (borda esquerda para o modo Retrato e borda superior para o modo Paisagem).



- Borda curta significa que as páginas são encadernadas pela borda curta da página.



Para imprimir manualmente um trabalho de impressão duplex:

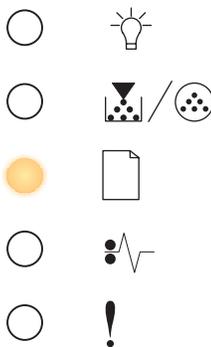
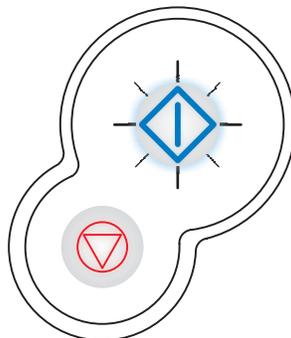
- 1 No aplicativo do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Na guia Layout de página, selecione **Impressão frente e verso**.
- 4 Selecione **Borda longa** ou **Borda curta**.
- 5 Selecione **Impressão frente e verso**.
- 6 Clique na guia **Papel**.
- 7 Selecione as **Opções de entrada** adequadas para o seu trabalho de impressão.

Como imprimir em ambos os lados do papel (duplex manual)

8 Clique em **OK**.

9 Clique em **OK** na janela Imprimir.

Primeiramente, a impressora imprime as páginas alternadas do documento. Depois que o primeiro lado do trabalho for impresso, a luz Carregar papel  se acenderá e a luz Continuar  piscará.



10 Carregue o papel de volta na impressora com o lado já impresso voltado para cima e a parte superior da página voltada para a parte da frente da bandeja.

Observação: A opção duplex manual não está disponível em computadores Macintosh.

Como imprimir imagens de várias páginas em uma página

A configuração Impres.múlt.pág. (Número de págs./folha) é utilizada para imprimir imagens de várias páginas em uma única página. Por exemplo, 2 págs./folha significa que duas imagens de páginas são impressas em uma página, 4 págs./folha significa que quatro imagens de páginas são impressas em uma página e assim por diante.

A impressora usa as configurações Ordem multipág, Visualização de múltiplas páginas e Borda de múltiplas páginas para determinar a ordem e a orientação das imagens de página e se uma borda é impressa ao redor de cada imagem de página.

- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Na guia Layout de página, selecione o número de imagens por folha (na seção de impressão de várias páginas) e a orientação desejada para o papel.

O posicionamento depende do número de imagens e se as imagens possuem orientação retrato ou paisagem.

Por exemplo, se você selecionar a impressão de múltiplas páginas como 4 págs./folha e a orientação retrato, os resultados serão diferentes, dependendo do valor selecionado para Ordem multipág:

Horizontal

1	2
3	4

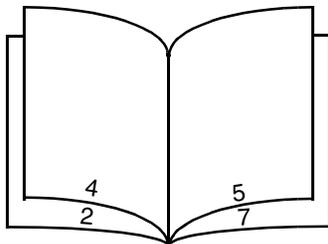
Vertical

1	3
2	4

- 4 Para imprimir uma borda visível ao redor de cada imagem de página, selecione **Imprimir borda da página**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.

Como imprimir uma brochura

A configuração Brochura permite que você imprima várias páginas no formato de brochura sem ter de reformatar o documento para que as páginas sejam impressas na ordem adequada. As páginas são impressas de forma que o documento final agrupado possa ser dobrado no centro de cada página para formar um brochura.



Se o documento contiver muitas páginas, a brochura poderá ter muitas páginas para serem facilmente dobradas. Se você for imprimir uma brochura muito grande, poderá usar a opção Folhas por lote para especificar quantas páginas físicas serão colocadas em um lote. A impressora imprimirá o número necessário de lotes, que você poderá então encadernar em uma brochura. A impressão em lotes facilita o alinhamento mais uniforme da borda externa das páginas.

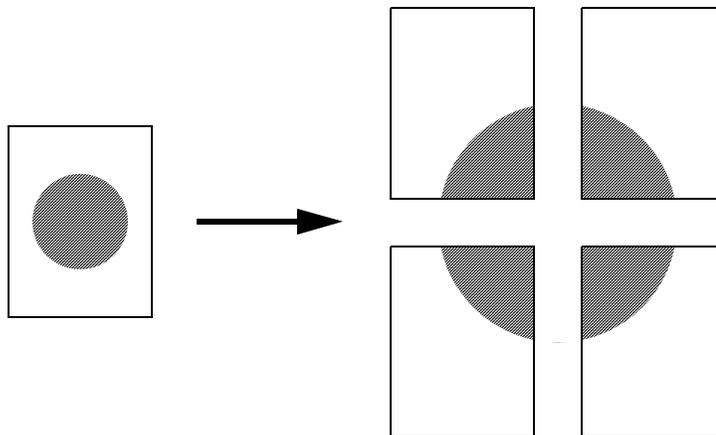
Especifique se deseja ou não imprimir usando alguma opção de impressão duplex antes de selecionar a impressão com a função de brochura. Se você escolher Imprimir usando brochura, os controles das opções de duplex serão desativados e permanecerão na última configuração usada.

- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Na guia Layout de página, clique em **Mais opções de layout de página**.
- 4 Clique em **Brochura**.
Se o trabalho de impressão for grande, você poderá usar a opção **Folhas por lote**.
- 5 Selecione a borda de encadernação adequada para o trabalho de impressão.
- 6 Para imprimir uma marca de dobra visível nas páginas, selecione **Imprimir marca de dobra**.
- 7 Clique em **OK** duas vezes.
- 8 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.

Observação: A opção de impressão de brochura não está disponível em computadores Macintosh.

Como imprimir um cartaz

A configuração Cartaz permite que você imprima uma única imagem utilizando várias páginas. Depois de impressas, você poderá combinar as páginas para criar uma imagem grande.



- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Na guia Layout de página, clique em **Mais opções de layout de página**.
- 4 Clique em **Cartaz**.
- 5 Selecione o tamanho do cartaz desejado escolhendo o número de páginas a serem usadas no cartaz.
- 6 Para imprimir marcas de corte nas páginas, selecione **Imprimir marcas de corte**.
- 7 Selecione o quanto de sobreposição cada página deverá ter.
- 8 Clique em **OK** duas vezes.
- 9 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.

Observação: A opção de impressão de cartaz não está disponível em computadores Macintosh.

Como imprimir em papel timbrado

Para imprimir em papel timbrado, certifique-se de que o papel esteja carregado na orientação adequada.

- 1 Certifique-se de que o papel timbrado esteja carregado adequadamente de acordo com a origem de papel que você está utilizando:
 - **Bandeja 1 ou 2** — Carregue o papel timbrado com o lado do logotipo voltado para baixo. A borda superior da folha com o logotipo deve ser colocada na frente da bandeja.
 - **Alimentador manual** — Carregue o papel timbrado voltado para cima, sendo que a parte superior da folha deve ser inserida primeiro.

Observação: Se você estiver usando o alimentador manual, primeiro envie o trabalho para impressão e, em seguida, carregue o papel timbrado quando a impressora exibir a seqüência de luzes Carregar alimentador manual (consulte **Como alimentar um trabalho de impressão manualmente na página 38**).

- 2 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo → Imprimir**.
- 3 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções, Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 4 Clique na guia **Papel**.
- 5 Selecione **Timbrado** na lista suspensa Tipo de papel.
- 6 Selecione o tipo de papel e a bandeja adequados.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **OK** na janela Imprimir para enviar o trabalho para impressão.

Como imprimir utilizando um overlay ou uma marca d'água

Overlays e marcas d'água são modelos que podem ser definidos e, depois, impressos como plano de fundo em um formulário antes de os dados do trabalho atual serem impressos. São exemplos típicos de overlays logotipos ou papéis timbrados de empresas, bordas decorativas e formulários "pré-impressos" simulados. Os overlays podem incluir texto, gráficos ou imagens. Marcas d'água são textos simples. Você pode criar overlays e marcas d'água e carregá-los diretamente na impressora ou pode criar um arquivo de overlay ou de marca d'água no sistema e, depois, carregá-lo na impressora.

Observação: Para criar e carregar overlays, é necessário que a memória flash esteja instalada.

Para obter informações sobre como criar, salvar ou carregar um overlay ou uma marca d'água, consulte a Ajuda do driver de impressora.

Utilização de um overlay

- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo → Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções, Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Clique na guia **Outras opções**.
- 4 Clique em **Overlay**.
- 5 Selecione quais páginas receberão o overlay.
- 6 Selecione o overlay a ser utilizado.

Como imprimir utilizando um overlay ou uma marca d'água

- 7 Selecione se o overlay deve ser colocado acima ou abaixo da imagem da página na área de posicionamento do Overlay.
- 8 Clique em **OK**.

Utilização de uma marca d'água

- 1 No aplicativo de software do computador, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- 3 Clique na guia **Outras opções**.
- 4 Clique em **Marca d'água**.
- 5 Selecione quais páginas receberão a marca d'água.
- 6 Selecione a marca d'água a ser utilizada.
- 7 Selecione se a marca d'água deve ser colocada acima ou abaixo da imagem da página na área de posicionamento da Marca d'água.
- 8 Clique em **OK**.

Como cancelar um trabalho de impressão

Um trabalho de impressão pode ser cancelado no painel do operador ou no computador. A seqüência de luzes Cancelar trab. é exibida no painel do operador enquanto o trabalho está sendo cancelado.

No painel do operador da impressora

Pressione e libere o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho que está sendo impresso atualmente.

Em um computador com o Windows

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 Clique duas vezes na impressora que você está usando para imprimir o trabalho.
É exibida uma lista de trabalhos de impressão.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no documento que você deseja parar de imprimir e clique em **Cancelar**.

Cancelamento de um trabalho em um computador Macintosh

Cancelamento de um trabalho de impressão em um computador executando o Mac OS 9

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 3 Clique no botão de lixeira.

Cancelamento de um trabalho em um computador executando o Mac OS X

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido no dock.

- 1 Abra **Aplicativos** → **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou em **Configuração da impressora**.
- 2 Clique duas vezes na impressora na qual está imprimindo.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 4 Pressione **Delete**.

6

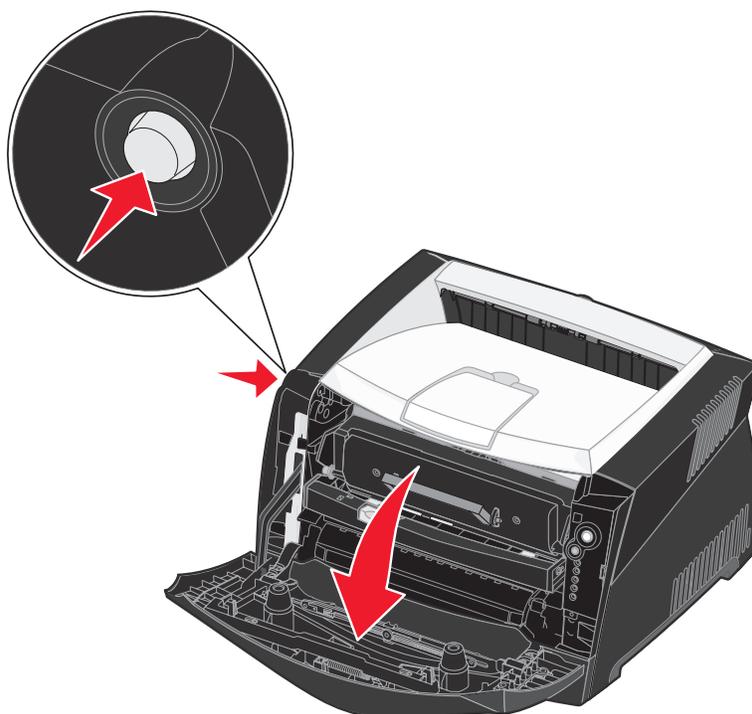
Como instalar opções

Como acessar a placa do sistema

Para instalar memória, é preciso acessar a placa do sistema da impressora.

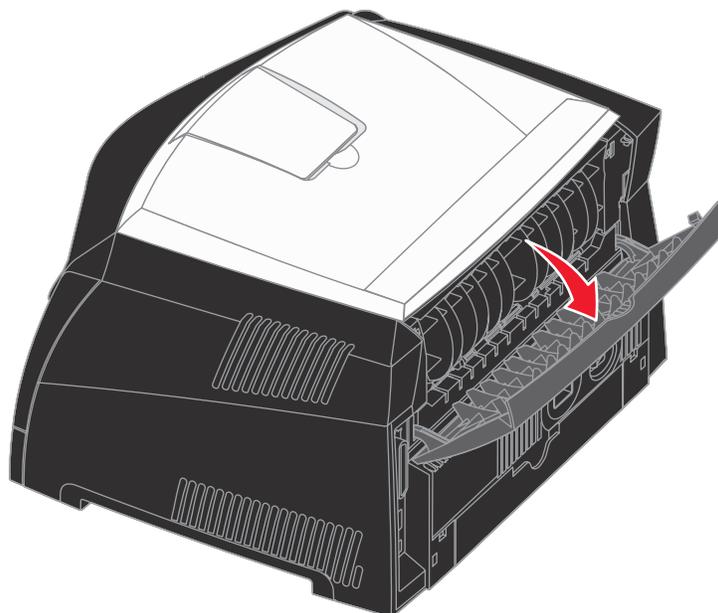
CUIDADO: Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- 1 Abra a tampa frontal pressionando o botão na lateral esquerda da impressora e abaixando a tampa.

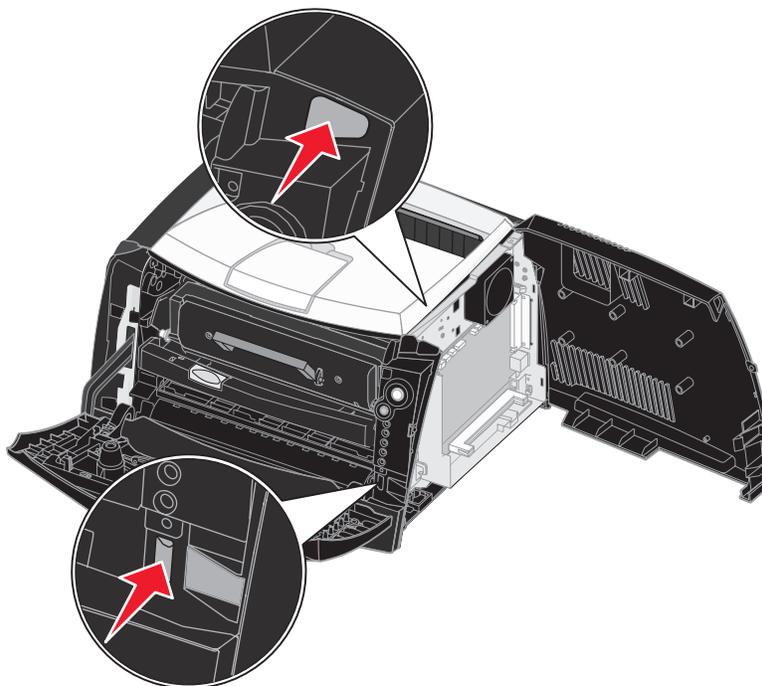


Como acessar a placa do sistema

- 2 Abra a saída traseira.



- 3 Abra a tampa lateral pressionando as duas travas na lateral frontal direita da máquina e abra a tampa para trás.



Como adicionar uma placa de memória

A placa do sistema tem um conector para uma placa de memória opcional. A impressora suporta até 64 MB de memória adicional (para um total de 80 MB) para a Lexmark E240 e até 128 MB (para um total de 160 MB) para a Lexmark E240n.

CUIDADO: Se você for instalar uma placa de memória depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

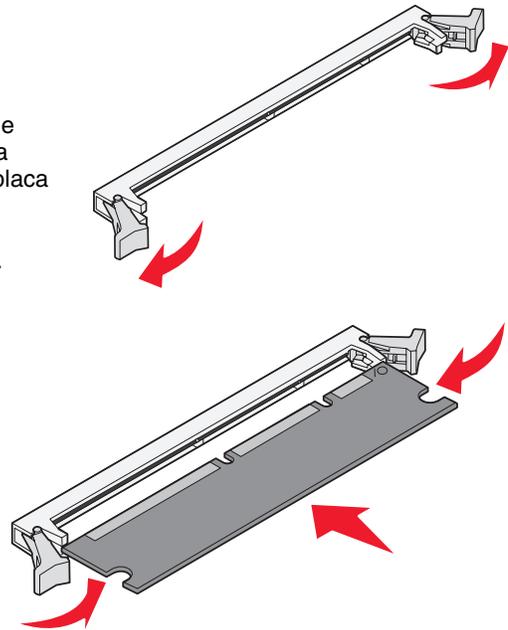
Observação: As opções de memória desenvolvidas para outras impressoras Lexmark podem não funcionar com a sua impressora.

- 1 Acesse a placa do sistema (consulte **Como acessar a placa do sistema**).
- 2 Empurre ambas as lingüetas nas extremidades do conector da memória para abri-las.
- 3 Desembale a placa de memória.

Aviso: A memória é facilmente danificada por eletricidade estática. Toque em algum objeto metálico, como a estrutura da impressora, antes de tocar em uma placa de memória.

Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

- 4 Alinhe os entalhes da parte inferior da placa com os entalhes do conector.
- 5 Empurre a placa de memória firmemente para dentro do conector até que as lingüetas das duas extremidades do conector sejam *encaixadas*.
Talvez seja necessário aplicar um pouco de força para encaixar a placa.
- 6 Certifique-se de que cada lingüeta seja encaixada no entalhe em cada extremidade da placa.
- 7 Feche a tampa lateral.
- 8 Feche a saída traseira.
- 9 Feche a tampa frontal.
- 10 Consulte **Reconhecimento das opções instaladas**.

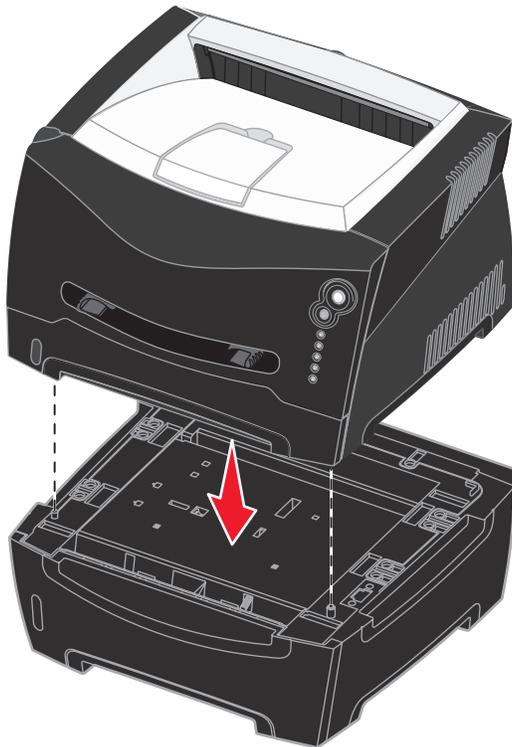


Como instalar uma gaveta para 550 folhas

Sua impressora suporta uma gaveta opcional que permite carregar até 550 folhas de papel.

CUIDADO: Se você for instalar uma gaveta para 550 folhas depois de configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- 1 Desembale a gaveta para 550 folhas e remova todo o material de embalagem.
- 2 Coloque a gaveta no local que você escolheu para a sua impressora.
- 3 Alinhe os furos na impressora com hastes de posicionamento na gaveta para 550 folhas e abaixe a impressora.



- 4 Consulte **Reconhecimento das opções instaladas**.

Reconhecimento das opções instaladas

Depois que a impressora for ligada, o driver da impressora deverá reconhecer automaticamente uma opção instalada. Se isso não ocorrer, você poderá adicionar a opção manualmente.

Observação: Se você ainda não tiver instalado o driver da impressora, siga as instruções em **Software e tarefas de rede**. Depois de instalar um driver de impressora, retorne a este ponto para concluir estas instruções.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 Selecione o ícone de impressoras.

Reconhecimento das opções instaladas

- 3 Clique em **Arquivo** → **Propriedades**.
- 4 Clique na guia **Instalar opções**.
- 5 Adicione as opções adequadas à sua configuração: **Bandeja para 550 folhas** — Selecione a opção instalada na lista de Opções disponíveis e clique em **Adicionar**.
 - **Placa de memória** — Aumente a memória da impressora para a quantidade adequada.
- 6 Clique em **OK**.

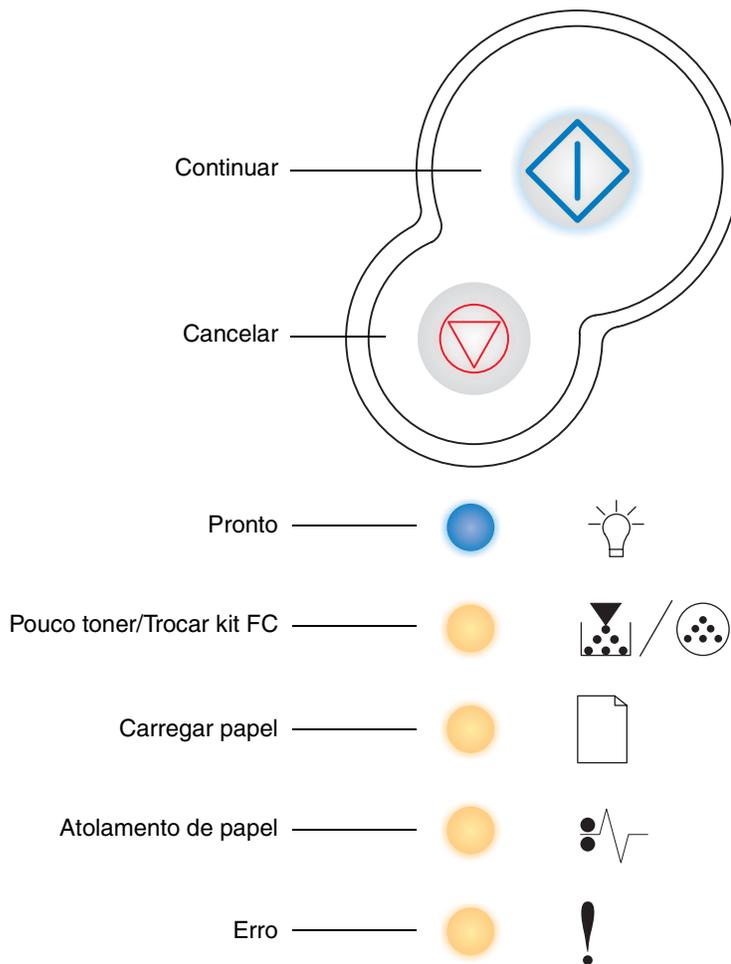
7

Uso do painel do operador

Visão geral do painel do operador

O painel do operador possui 5 luzes e 2 botões.

Observação: O botão Continuar também funciona como uma luz.



- Pressione e libere o botão **Continuar** para continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** duas vezes rapidamente para exibir um código de erro secundário.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho que está sendo impresso atualmente.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** até que todas as luzes se acendam para redefinir a impressora.

Para entender as luzes do painel do operador

As luzes do painel do operador possuem diferentes significados, dependendo de suas seqüências. As luzes que ficam apagadas, acesas e/ou piscando indicam as condições da impressora, como status da impressora, intervenção necessária ou manutenção necessária.

As tabelas a seguir mostram as seqüências de luzes mais comuns. Clique na página indicada para obter mais informações sobre o que essas seqüências significam.

Seqüências de luzes comuns

	   = Acesa	   = Piscando	 = Piscando lentamente	Vazio = Apagada							
Condição da impressora	Pronto/ Economizador de energia	Ocupada	Rastreamento hex pronto	Esperando	Esvaziando/ Resolução reduzida	A impressora não está pronta (impressora off-line)	Fechar porta	Carregar mídia	Carregar alimentador manual	Imprimir lado dois de um trabalho de impressão duplex	Pouco toner
Página:	59	60	61	61	62	62	63	63	64	64	65
 Continuar											
 Pronto											
 Pouco toner/ Trocar kit FC											
 Carregar papel											
 Atolamento de papel											
 Erro											

Para entender as luzes do painel do operador

Seqüências de luzes comuns (*continuação*)

	   = Acesa	   = Piscando	 = Piscando lentamente	Vazio = Apagada							
Condição da impressora	Aviso de vida útil do kit fotocondutor	Substituir fotocondutor	Substituir fotocondutor (parada física da impressora)	Cartucho de tinta não suportado	Cartucho inválido. Trocar	Incompat. de região cartucho	Prog.cód.mecan./ Prog.cód.sistema	Cancelar trab./ Redefinir a impressora	Erro de manutenção	Erro impressora *	Erro de impressora - atolamento de papel*
Página:	65	66	66	67	67	68	68	69	69	70	70
 Continuar											
 Pronto											
 Pouco toner/ Trocar kit FC											
 Carregar papel											
 Atolamento de papel											
 Erro											
* Consulte Erros secundários na página 56 para obter mais informações.											

Para entender as luzes do painel do operador

Erros secundários

- Quando as luzes Erro ! e Continuar  estiverem acesas ao mesmo tempo, isso significa que ocorreu um erro secundário.
- Quando as luzes Atolamento de papel  e Continuar  estiverem acesas ao mesmo tempo, isso significa que ocorreu um erro secundário de atolamento de papel.

Pressione e libere o botão **Continuar**  duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes do código de erro secundário. A tabela a seguir mostra o que essas seqüências de luzes significam e onde obter ajuda.

Para entender as luzes do painel do operador

		   = Acesa					   = Piscando					Vazio = Apagada	
Condição da impressora	Códigos de atolamento de papel							Página complexa	Memória de impressora insuficiente	Área de agrupamento insuficiente	Erro de fonte		
	Atolamento de papel no sensor de entrada*	Atolamento de papel no alimentador manual	O papel atola na saída da bandeja para a impressora	O papel atola na saída de um trabalho da impressora	Atolamento de papel na bandeja 1	Atolamento de papel na bandeja 2							
Página:	72	72	73	73	74	74		75	76	77			
 Continuar													
 Pronto													
 Pouco toner/ Trocar kit FC													
 Carregar papel													
 Atolamento de papel													
 Erro													

* Os atolamentos de papel no sensor de entrada podem ocorrer depois que o papel sai da bandeja e entra na impressora ou no alimentador manual.

Códigos do painel do operador

Códigos de erro secundários (continuação)

	   = Acesa	   = Piscando						Vazio = Apagada
Condição da impressora	Erros da interface de rede	Erro na comunicação com o computador host	Interface com host desativada	Memória cheia	Papel curto	Código programa inválido	Código de rede inválido	
Página:	77			79	79	80	80	
 Continuar								
 Pronto								
 Pouco toner/ Trocar kit FC								
 Carregar papel								
 Atolamento de papel								
 Erro								

A seguir, são fornecidas explicações dos significados das seqüências de luzes primárias, ou códigos, e dos códigos de erro secundários e também do que você pode fazer para eliminá-los.

Códigos primários

Pronto/Economizador de energia

Seqüência de luzes:

- Pronto — Acesa

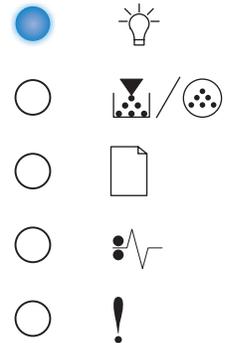
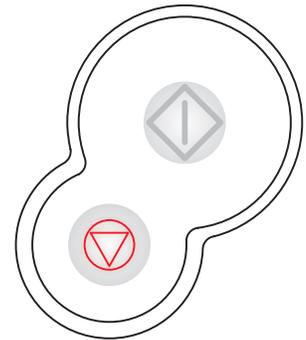
O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo Economizador de energia.

O que você pode fazer:

- Enviar um trabalho de impressão.
- Pressionar **Continuar**  para imprimir as páginas de configurações de menu para obter uma lista das configurações atuais da impressora.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.

Observação: Se você quiser alterar a configuração Economizador de energia, só poderá fazer isso no Utilitário de configuração de impressora local (consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local na página 88**).



Ocupada

Seqüência de luzes:

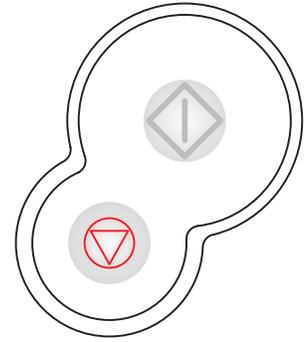
- Pronto — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está ocupada recebendo e processando dados ou imprimindo.
- A impressora está imprimindo um diretório, uma lista de fontes, páginas de configurações de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão.

O que você pode fazer:

- Ocupada:
 - Aguardar até que a mensagem se apague.
 - Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
 - Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.
- Imprimindo um diretório, uma lista de fontes, páginas de configurações de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão:
 - Aguardar a impressão das páginas. A mensagem Ocupada é exibida à medida que as páginas são impressas. A luz Pronto se acende quando a impressão é interrompida.
 - Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar a impressão.
 - Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.
- Recebendo/processando dados de uma interface com o host:
 - Aguardar até que a mensagem se apague.
 - Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para interromper o processamento.
 - Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Rastreamento hex pronto

Seqüência de luzes:

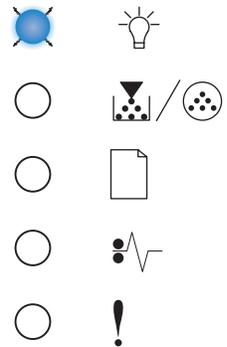
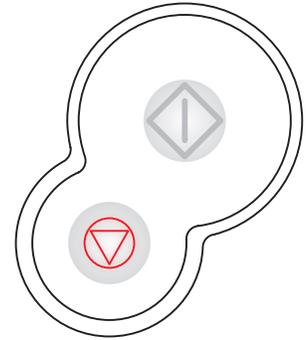
- Pronto — Piscando lentamente

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está no modo Pronto e o Rastreamento hex está ativado.

O que você pode fazer:

- Os usuários avançados podem utilizar o Rastreamento hex para ajudar a solucionar problemas de impressão. Depois de solucionar o problema, desligue a impressora para sair do Rastreamento hex.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Esperando

Seqüência de luzes:

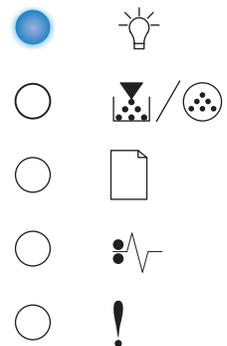
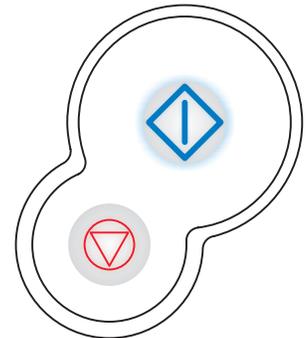
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está aguardando até que um tempo limite seja atingido ou até receber dados adicionais.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Esvaziando/Resolução reduzida

Seqüência de luzes:

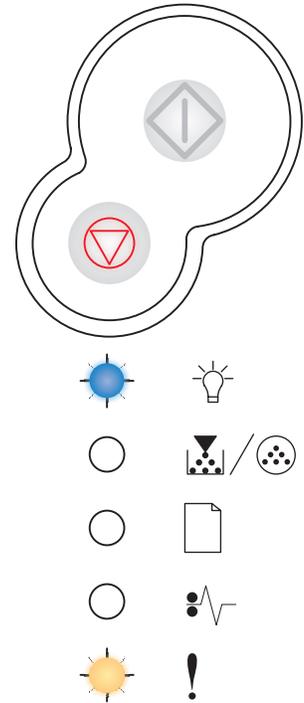
- Pronto — Piscando
- Erro — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

- A impressora está esvaziando dados de impressão corrompidos.
- A impressora está processando dados ou imprimindo páginas, mas a resolução de uma página no trabalho de impressão atual está sendo reduzida de 600 pontos por polegada (ppp) para 300 ppp para evitar um erro de memória cheia.

O que você pode fazer:

- Aguardar até que o painel do operador retorne para o estado Pronto para imprimir outros trabalhos.
- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



A impressora não está pronta

Seqüência de luzes:

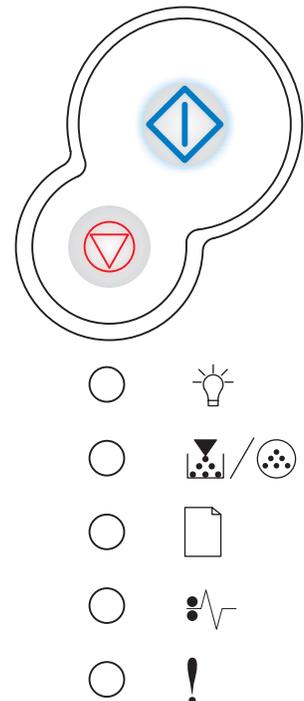
- Continuar — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não está pronta para receber ou processar dados, ou as portas da impressora estão off-line.

O que você pode fazer:

- Pressionar o botão **Continuar**  para retornar ao estado Pronto ou Ocupada.
- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Fechar porta

Seqüência de luzes:

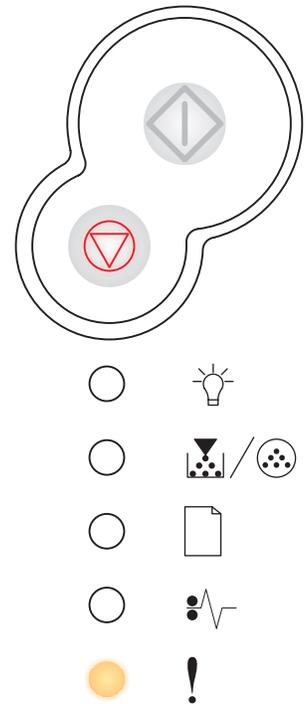
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A porta da impressora está aberta.

O que você pode fazer:

Fechar a porta.



Carregar mídia

Seqüência de luzes:

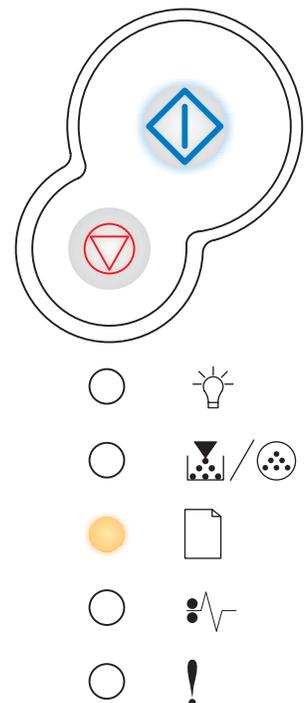
- Continuar — Acesa
- Carregar papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está sem mídia ou a mídia não foi carregada corretamente.

O que você pode fazer:

- Carregar mídia na bandeja 1 ou na bandeja opcional para 550 folhas e pressionar **Continuar**  para continuar a impressão.
- Verificar se a mídia está carregada corretamente na bandeja 1 ou na bandeja opcional para 550 folhas.
- Pressionar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.



Carregar alimentador manual

Seqüência de luzes:

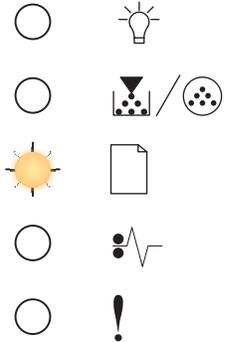
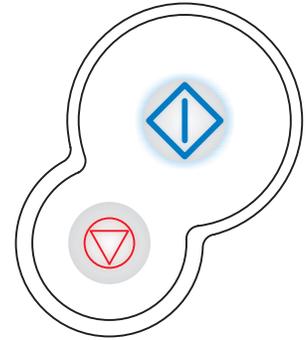
- Continuar — Acesa
- Carregar papel — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora solicita que você carregue uma única folha de mídia no alimentador manual.

O que você pode fazer:

- Carregar mídia, com o lado a ser impresso voltado para cima, no alimentador manual.
- Pressionar **Continuar**  para retomar a impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Imprimir lado dois de um trabalho de impressão duplex

Seqüência de luzes:

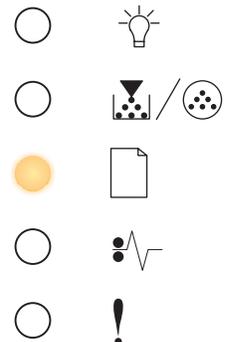
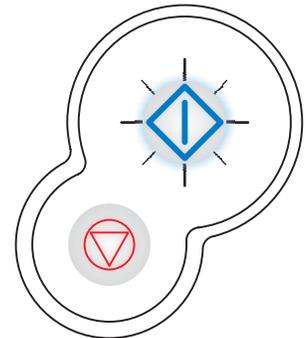
- Continuar — Piscando
- Carregar papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Imprima o outro lado de trabalho de impressão duplex.

O que você pode fazer:

- Reinsere o trabalho de impressão na bandeja 1 seguindo as instruções do menu pop-up do driver para orientar as páginas corretamente. Pressionar **Continuar**  para continuar a impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Pouco toner

Seqüência de luzes:

- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa

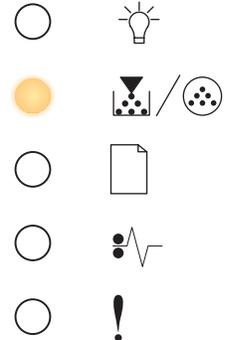
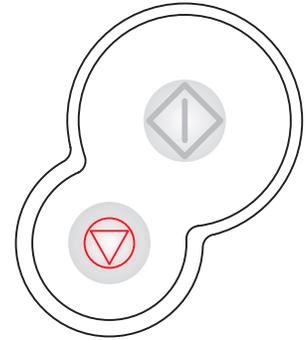
O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está pronta para receber e processar dados. Além disso, o nível do toner no cartucho está ficando baixo.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para imprimir a página de configurações de menu para obter uma lista das configurações atuais da impressora.
- Remover o cartucho de toner e agitá-lo para prolongar sua vida útil.
- Trocar o cartucho de toner. (Consulte **Como trocar um cartucho de toner na página 93** para obter ajuda.)
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.

Observação: Esta luz não será acesa se o cartucho de toner inicial estiver instalado.



Aviso de vida útil do kit fotocondutor

Seqüência de luzes:

- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Piscando

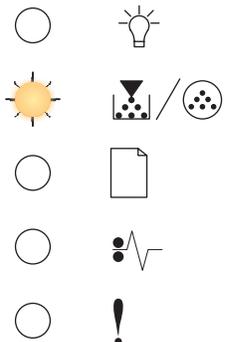
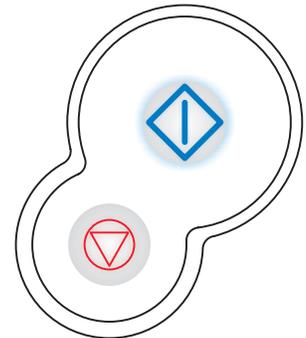
O que significa esta seqüência de luzes:

O fotocondutor está quase cheio e precisará ser trocado em breve.

Observação: O Alarme do toner (consulte a **página 88**) deve estar ativo para que esta mensagem seja exibida.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para continuar a impressão.
- Trocar o kit fotocondutor. Consulte **Como trocar um kit fotocondutor na página 97** para obter mais informações.



Substituir fotocondutor

Seqüência de luzes:

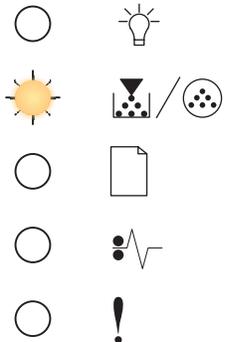
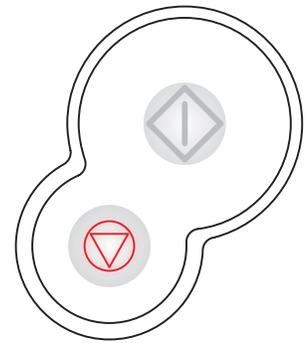
- Pouco toner/Trocar kit FC — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

O kit fotocondutor está cheio e precisa ser trocado.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para continuar a impressão.
- Trocar o kit fotocondutor. Consulte **Como trocar um kit fotocondutor na página 97** para obter mais informações.



Substituir fotocondutor (parada física da impressora)

Seqüência de luzes:

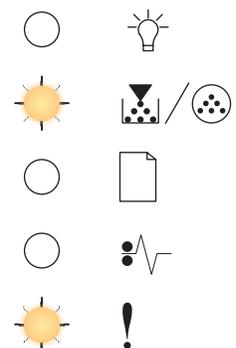
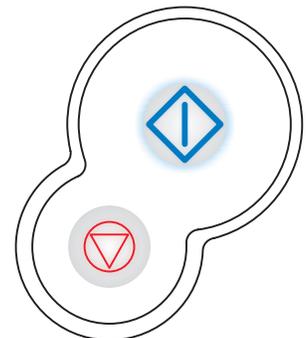
- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Piscando
- Erro — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

O kit fotocondutor está cheio e precisa ser trocado. A impressora não imprimirá mais até que o kit fotocondutor seja trocado.

O que você pode fazer:

Trocar o kit fotocondutor. (Consulte **Como trocar um kit fotocondutor na página 97** para obter ajuda.)



Cartucho de toner não suportado/Cartucho de toner não instalado

Seqüência de luzes:

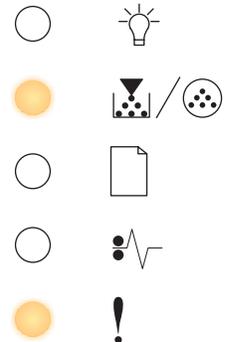
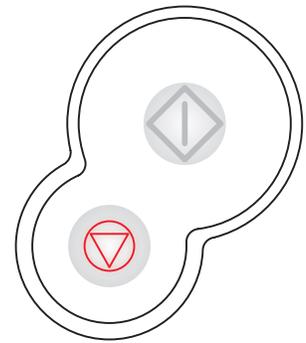
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

O cartucho de toner não está instalado ou a impressora detectou um erro no cartucho.

O que você pode fazer:

- Se o cartucho de toner não estiver instalado, instalá-lo.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, removê-lo e instalar um novo cartucho de toner (consulte **Como trocar um cartucho de toner na página 93**).



Trocar cartucho de toner inválido

Seqüência de luzes:

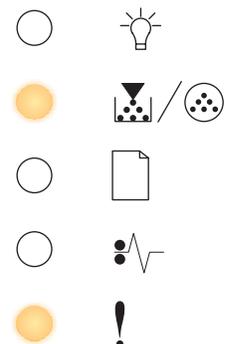
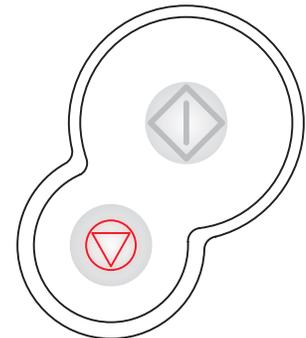
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Erro — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

O cartucho de toner que você está usando não foi projetado para a sua impressora.

O que você pode fazer:

Instalar um cartucho de toner adequado para a sua impressora (consulte **De quais suprimentos preciso e como posso obtê-los? na página 89**).



Incompat. de região cartucho

Seqüência de luzes:

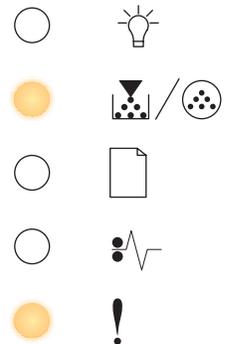
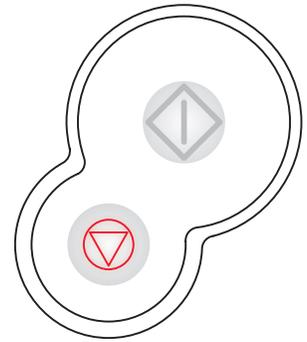
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

O cartucho que você está usando não foi projetado para a região da sua impressora.

O que você pode fazer:

Instalar um cartucho de toner projetado para a região da sua impressora (consulte **De quais suprimentos preciso e como posso obtê-los? na página 89**).



Prog cód mecan./Prog.cód.sistema

Seqüência de luzes:

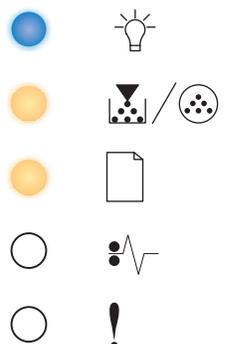
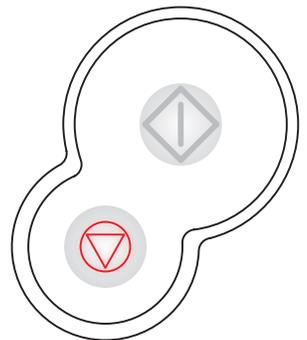
- Pronto — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Carregar papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Um novo código está sendo programado na memória flash de código do mecanismo ou do firmware.

O que você pode fazer:

Aguardar até que a mensagem se apague. Quando a impressora tiver terminado de programar o código, ela executará uma redefinição de software.



Cancelar trab./Redefinir a impressora

Seqüência de luzes:

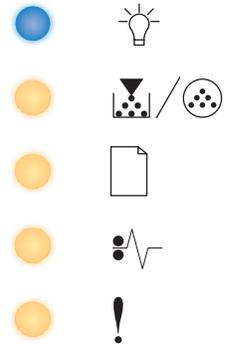
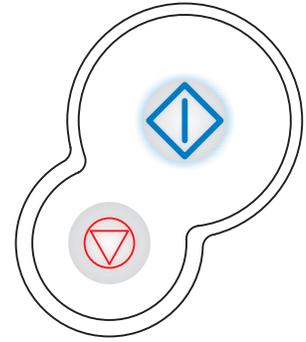
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

- O trabalho de impressão atual é cancelado.
- A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão do usuário. Todos os trabalhos de impressão ativos são cancelados. Uma configuração padrão de usuário permanece em vigor até que você a altere ou até que restaure os padrões de fábrica.

O que você pode fazer:

Aguardar até que a mensagem se apague.



Erro de manutenção

Seqüência de luzes:

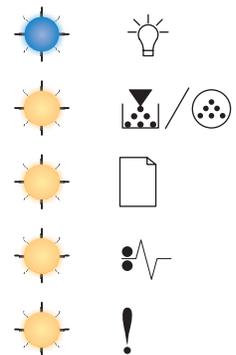
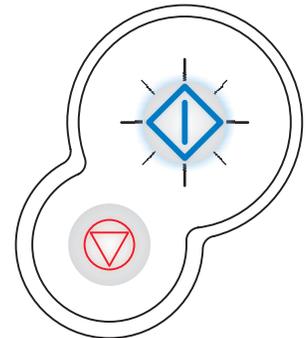
- Continuar — Piscando
- Pronto — Piscando
- Pouco toner/Trocar kit FC — Piscando
- Carregar papel — Piscando
- Atolamento de papel — Piscando
- Erro — Piscando

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está com um erro de manutenção e a impressão foi interrompida.

O que você pode fazer:

Desligar a impressora e ligá-la novamente. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com o Suporte Técnico da Lexmark.



Erro impressora

Seqüência de luzes:

- Continuar — Acesa
- Erro — Acesa

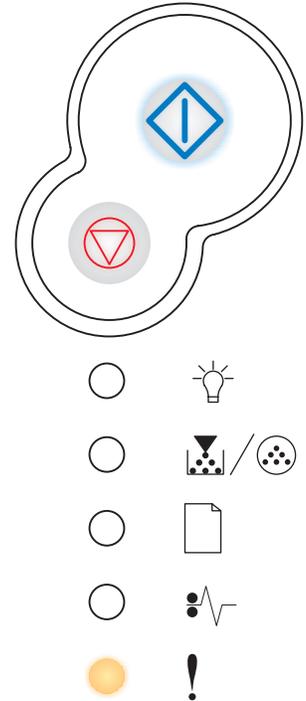
O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora apresenta um dos seguintes erros:

- A memória está cheia e não pode salvar o conteúdo do buffer.
- Uma página é muito complexa para ser impressa ou é mais curta do que as margens da página configurada.
- A resolução de uma página formatada é reduzida para 300 ppp antes da impressão.
- Ocorreu um erro de fonte.
- A comunicação com o computador host foi perdida.
- Papel curto.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  duas vezes rapidamente para ver o código do erro secundário. Consulte **Códigos de erros secundários na página 71** para obter mais informações.
- Pressionar **Continuar**  para apagar a mensagem secundária.



Erro de impressora - atolamento de papel

Seqüência de luzes:

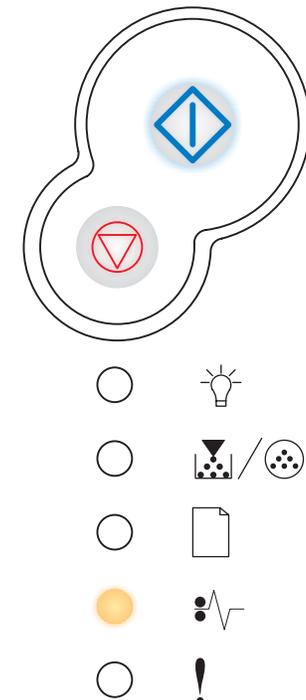
- Continuar — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está com um atolamento de papel.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  duas vezes rapidamente para ver o código do erro secundário. Consulte **Códigos de erros secundários na página 71** para obter mais informações.
- Pressionar **Continuar**  para continuar a impressão depois que todas as páginas atoladas tenham sido removidas do caminho do papel.



Códigos de erros secundários

- Quando as luzes Erro ! e Continuar  estiverem acesas ao mesmo tempo, isso significa que ocorreu um erro secundário.
- Quando as luzes Atolamento de papel  e Continuar  estiverem acesas ao mesmo tempo, isso significa que ocorreu um erro secundário de atolamento de papel.

Pressione e libere o botão **Continuar**  duas vezes rapidamente para exibir a seqüência de luzes do código de erro secundário. Consulte **Erros secundários na página 56**.

Atolamento de papel no sensor de entrada

Seqüência de luzes:

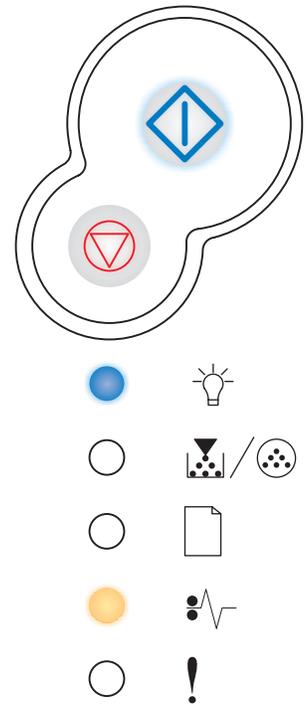
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel no sensor de entrada, que pode ter sido depois da saída do papel da bandeja e de sua entrada na impressora ou no alimentador manual.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



Atolamento de papel no alimentador manual

Seqüência de luzes:

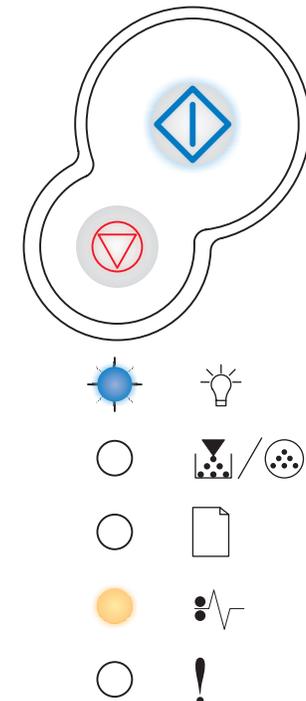
- Continuar — Acesa
- Pronto — Piscando
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel no alimentador manual.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



O papel atola na saída da bandeja para a impressora

Seqüência de luzes:

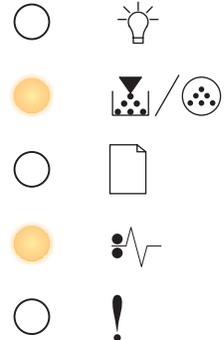
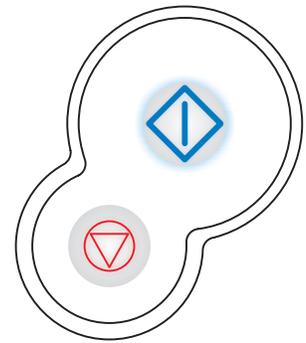
- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel conforme o papel saía da bandeja e entrava na impressora.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



O papel atola na saída de um trabalho da impressora

Seqüência de luzes:

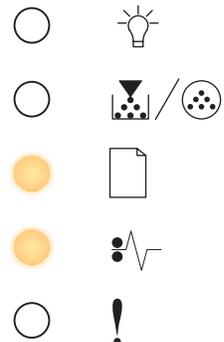
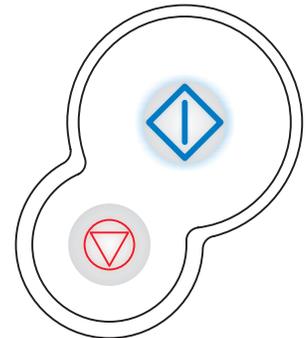
- Continuar — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel conforme o papel saía da impressora.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



Atolamento de papel na bandeja 1

Seqüência de luzes:

- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel na bandeja 1.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



Atolamento de papel na bandeja 2

Seqüência de luzes:

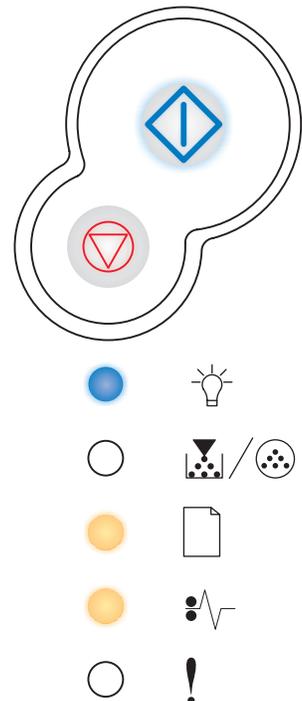
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

Ocorreu um atolamento de papel na bandeja 2.

O que você pode fazer:

Limpar o atolamento de papel. Consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35** para obter mais informações.



Página complexa

Seqüência de luzes:

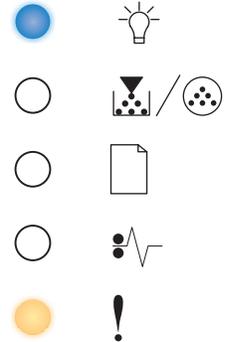
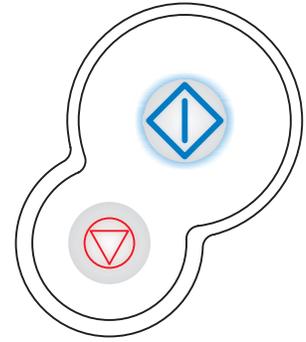
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A página não pode ser impressa corretamente porque as informações de impressão na página são muito complexas (ou seja, muito grandes para a memória da impressora).

O que você pode fazer:

- Pressionar e liberar o botão **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar processando o trabalho de impressão (alguns dados de impressão poderão ser perdidos).
- Para evitar este erro no futuro:
 - Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou de gráficos em uma página e excluindo fontes ou macros desnecessárias carregadas.
 - Defina **Proteção de página** como Ativar no Utilitário de configuração de impressora local.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte **Como adicionar uma placa de memória na página 50**).



Memória de impressora insuficiente

Seqüência de luzes:

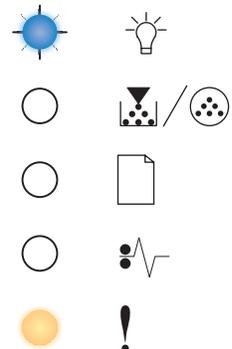
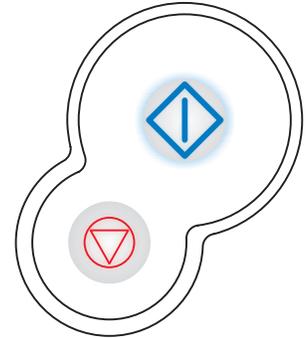
- Continuar — Acesa
- Pronto — Piscando
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não possui memória suficiente para salvar os dados no buffer.

O que você pode fazer:

- Instalar memória adicional (consulte **Como adicionar uma placa de memória na página 50**).
- Pressionar **Continuar**  para continuar a imprimir o trabalho.
- Pressionar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.



Área de agrupamento insuficiente

Seqüência de luzes:

- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Erro — Acesa

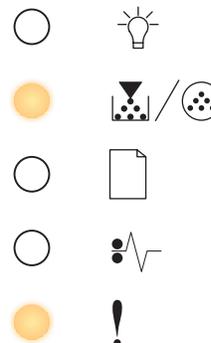
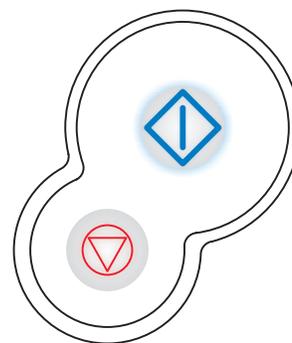
O que significa esta seqüência de luzes:

A memória da impressora não tem o espaço livre necessário para agrupar o trabalho de impressão. Isso pode ocorrer devido a um dos seguintes erros:

- A memória está cheia.
- A página é muito complexa para ser impressa.
- A página é menor que as margens da página configurada.
- A memória é insuficiente para salvar o conteúdo do buffer.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho. (O trabalho talvez não seja impresso corretamente.)
- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.
- Para evitar este erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou de gráficos em uma página e excluindo fontes ou macros desnecessárias carregadas.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte **Como adicionar uma placa de memória na página 50**).



Erro de fonte

Seqüência de luzes:

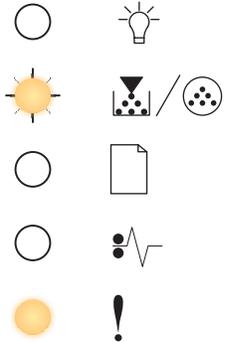
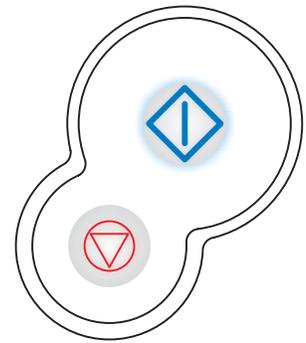
- Continuar — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Piscando
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora recebeu uma solicitação para uma fonte PPDS que não está instalada.

O que você pode fazer:

- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.
- Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar a impressão.



Erros da interface de rede

Seqüência de luzes:

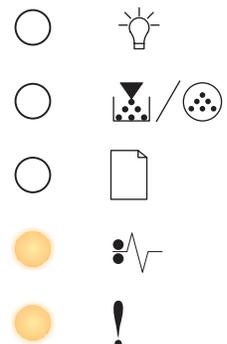
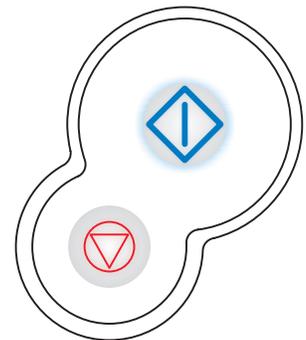
- Continuar — Acesa
- Atolamento de papel — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora não consegue estabelecer comunicação com a rede.

O que você pode fazer:

Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar a impressão. (O trabalho talvez não seja impresso corretamente.)



Erro na comunicação com o computador host

Seqüência de luzes:

- Continuar — Acesa
- Atolamento de papel — Piscando
- Erro — Acesa

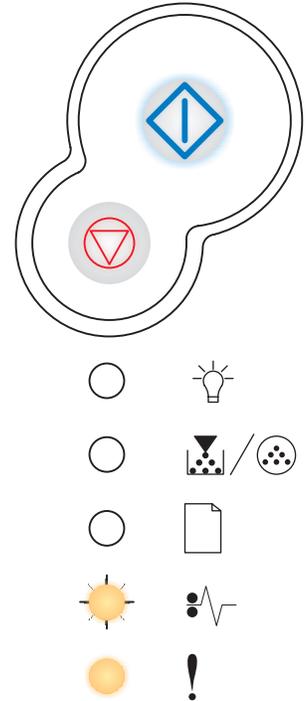
O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora perdeu a conexão com um servidor de impressão externo (também chamado de adaptador de rede externo ou ENA).

Essa seqüência de luzes é exibida se a impressora estiver conectada à rede, mas não conseguir detectar o servidor de impressão ao ser ligada.

O que você pode fazer:

- Certifique-se de que o cabo que conecta o ENA e a impressora esteja firmemente conectado. Desligue e ligue novamente a impressora para reiniciá-la.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.



Interface com host desativada

Seqüência de luzes:

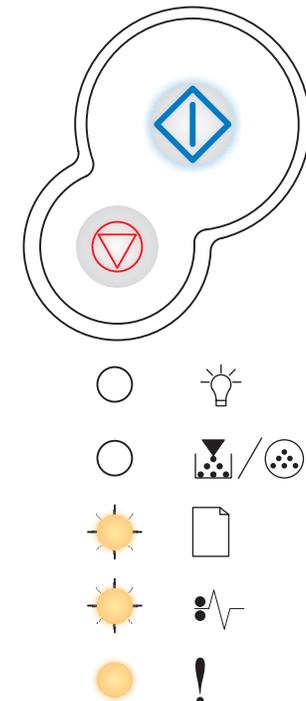
- Continuar — Acesa
- Carregar papel — Piscando
- Atolamento de papel — Piscando
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A porta USB ou paralela da impressora foi desativada.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem. A impressora descarta todos os trabalhos de impressão anteriormente enviados. Ative a porta USB ou paralela selecionando um valor diferente para o item Buffer USB ou Buffer paralelo no Utilitário de configuração de impressora local (consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local**).



Memória cheia

Seqüência de luzes:

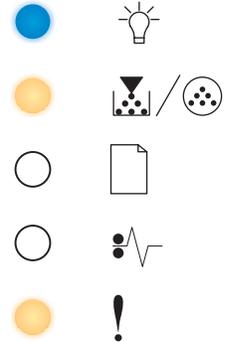
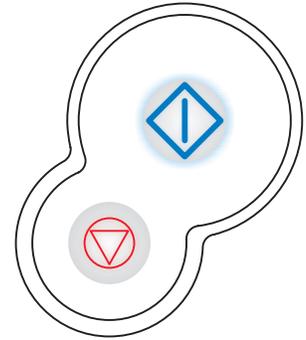
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Pouco toner/Trocar kit FC — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

A impressora está processando dados, mas a memória utilizada para armazenar as páginas está cheia.

O que você pode fazer:

- Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar imprimindo o trabalho (talvez o trabalho não seja impresso corretamente).
- Pressionar e liberar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.
- Manter pressionado o botão **Cancelar**  para redefinir a impressora.
- Para evitar este erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou de gráficos em uma página e excluindo fontes ou macros desnecessárias carregadas.
 - Instale memória adicional na impressora (consulte **Como adicionar uma placa de memória na página 50**).



Papel curto

Seqüência de luzes:

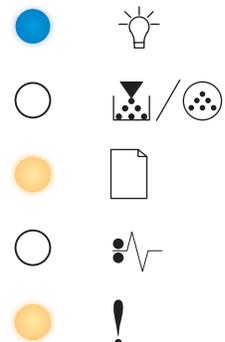
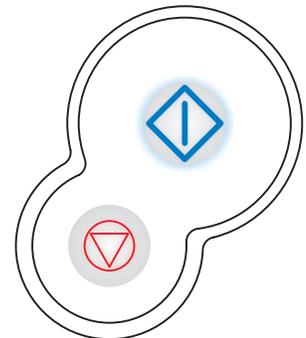
- Continuar — Acesa
- Pronto — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

O comprimento do papel é muito curto para a impressão dos dados formatados. Isso ocorre quando a impressora não conhece o tamanho da mídia carregada na bandeja ou quando há um problema de alimentação da mídia.

O que você pode fazer:

- Certificar-se de que a mídia de impressão carregada seja grande o suficiente.
- Abrir a tampa da impressora, limpar o caminho do papel e fechar a tampa para continuar a impressão (consulte **Como limpar atolamentos de papel na página 35**).
- Pressionar **Continuar**  para limpar a mensagem e continuar a imprimir o trabalho.
- Pressionar o botão **Cancelar**  para cancelar o trabalho de impressão.



Código programa inválido

Seqüência de luzes:

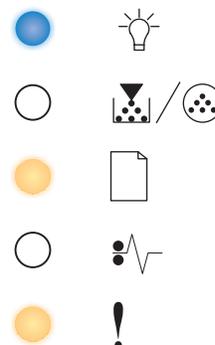
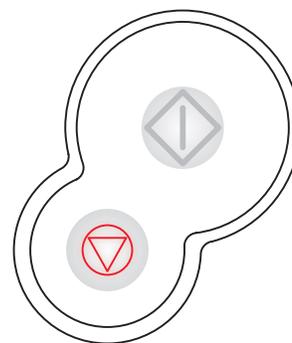
- Pronto — Acesa
- Carregar papel — Acesa
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

O código do programa não foi programado ou o não é válido.

O que você pode fazer:

Carregar um código de programa válido no servidor de impressão interno.



Código de rede inválido

Seqüência de luzes:

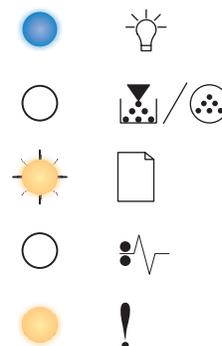
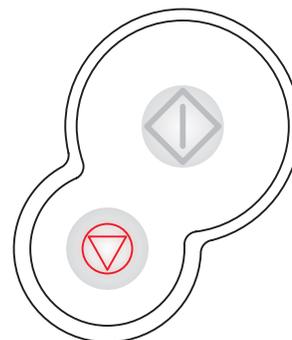
- Pronto — Acesa
- Carregar papel — Piscando
- Erro — Acesa

O que significa esta seqüência de luzes:

O código de um servidor de impressão interno não foi programado ou não é válido.

O que você pode fazer:

Carregar um código de rede válido no servidor de impressão interno.



8

Para entender os menus de configuração da impressora

Impressão da folha de Configurações da impressora

Para ajudar a solucionar problemas de impressão ou para alterar as configurações da impressora, os usuários avançados podem imprimir a folha de Configurações da impressora para obter instruções sobre como avançar nos menus de configuração para selecionar e salvar novas configurações.

Para imprimir a folha de Configurações da impressora:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a tampa frontal.
- 3 Mantenha pressionado o botão **Continuar**  enquanto liga a impressora.
Todas as luzes se acendem, uma a uma.
- 4 Feche a tampa. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.
- 5 Para imprimir a folha de Configurações da impressora, mantenha pressionado o botão **Continuar**  até que todas as luzes se acendam, uma a uma. A folha é impressa.

Observação: A folha só é impressa quando o menu Início é exibido.

Visão geral dos menus de configuração

Os menus são representados pelas seqüências das luzes **Pronto**  , **Pouco toner/Trocar kit FC**  /  , **Carregar papel**  e **Atolamento de papel**  . Os itens de menu e suas configurações são indicados pelas seqüências das luzes **Erro**  e **Continuar**  .

- Pressione e libere o botão **Cancelar**  para avançar pelos menus e itens de menu.
- Pressione e libere o botão **Continuar**  para avançar para a configuração necessária.
- Pressione e libere o botão **Continuar**  até que todas as luzes sejam acesas, uma a uma, para salvar uma configuração.
- Pressione e libere o botão **Cancelar**  e até que todas as luzes sejam acesas, uma a uma, para retornar ao menu Início.
- Desligue a impressora para sair dos menus.

Visão geral dos menus de configuração

Menu rede

Use o Menu rede para alterar as configurações da impressora em trabalhos enviados através de uma porta de rede (de Rede padrão ou Opção de rede <x>).

Configuração	Use esta configuração para	Valores
Modo NPA	Enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações sobre o status da impressora simultaneamente.	<ul style="list-style-type: none">• Desativar• Automático*
PS binário Mac	Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.	<ul style="list-style-type: none">• Desativar — A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.• Ativar — A impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. Essa configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão do Windows.• Automático* — A impressora processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh.
Definir velocidade da placa	Detectar automaticamente a velocidade de conexão de sua rede. Você pode desativar essa configuração para definir a velocidade automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• Automático* — A impressora detecta a velocidade atual da rede.• 10 Mbps[†], Half duplex — Força a impressora a tentar se conectar à rede somente em 10 Mbps, Half duplex.• 100 Mbps, Full duplex — Força a impressora a tentar se conectar à rede somente em 100 Mbps, Full duplex.• 100 Mbps, Half duplex — Força a impressora a tentar se conectar à rede somente em 100 Mbps, Half duplex.• 100 Mbps, Full duplex — Força a impressora a tentar se conectar à rede somente em 100 Mbps, Full duplex.

* Padrão de fábrica
† Megabits por segundo

Menu paralelo

Utilize o Menu paralelo para alterar as configurações da impressora em trabalhos enviados através de uma porta paralela.

Configuração	Use esta configuração para	Valores
Modo NPA	Enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações sobre o status da impressora simultaneamente.	<ul style="list-style-type: none">• Desativar• Ativar• Automático*
Protocolo	Receber informações em uma taxa de transmissão bem mais alta se a impressora estiver configurada como Bytes rápidos (se o computador suportar Bytes rápidos) ou receber informações em uma taxa de transmissão normal se sua impressora estiver definida como Padrão.	<ul style="list-style-type: none">• Padrão• Bytes rápidos*

* Padrão de fábrica

Visão geral dos menus de configuração

Configuração	Use esta configuração para	Valores
Modo paralelo 2	Determinar se os dados da porta paralela são amostrados na borda (Ativar) ou na borda de fuga (Desativar) do estroboscópio.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar*
PS binário Mac	Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar — A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão. • Ativar — A impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. Essa configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão do Windows. • Automático* — A impressora processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh.
* Padrão de fábrica		

Menu configur

Use o Menu configur para configurar como a impressora formata o final de uma linha, dependendo do sistema de computador utilizado.

Configuração	Use esta configuração para	Valores
RC automático após AL	Especificar se a impressora executará automaticamente um retorno do carro após um comando de controle de alimentação de linha.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar* • Ativar
AL autom após RC	Especificar se a impressora executará automaticamente uma alimentação de linha depois de um comando de controle de retorno de carro.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar* • Ativar
* Padrão de fábrica		

Menu USB

Utilize o Menu USB para alterar as configurações da impressora em trabalhos enviados através de uma porta USB (Universal Serial Bus).

Configuração	Use esta configuração para	Valores
Modo NPA	Enviar trabalhos de impressão para a impressora e consultar informações sobre o status da impressora simultaneamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar • Automático*
PS binário Mac	Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.	<ul style="list-style-type: none"> • Desativar — A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão. • Ativar — A impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. Essa configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão do Windows. • Automático* — A impressora processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh.
* Padrão de fábrica		

Visão geral dos menus de configuração

Menu utilitários

Use o Menu utilitários para solucionar problemas da impressora.

Configuração	Use esta configuração para	Valores
Redefinir para os padrões de fábrica	Retornar as configurações da impressora para os valores padrão de fábrica. Às vezes, a redefinição da impressora para as configurações originais soluciona problemas de formatação. Todos os itens de menu são redefinidos para os valores padrão de fábrica, exceto: <ul style="list-style-type: none">• Idioma de exibição.• Todas as configurações em Menu paralelo, Menu rede, Menu LocalTalk e Menu USB. Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. Os recursos na memória flash não são afetados.	
Redefinir contador do fotocondutor	Retornar o contador do fotocondutor para zero. A mensagem Substituir fotocondutor deve ser limpa <i>somente</i> quando o cilindro de imagem tiver sido substituído.	
Rastreamento hex	Ajudar a isolar os problemas de impressão quando forem impressos caracteres inesperados ou se caracteres estiverem faltando. O Rastreamento hex ajuda a determinar se há um problema com o interpretador de linguagem ou com o cabo, exibindo quais informações a impressora está recebendo. Para sair do Rastreamento hex, desligue a impressora.	<ul style="list-style-type: none">• Desativar*• Ativar
Imprimir páginas de teste de qualidade	Ajudar a isolar problemas de qualidade da impressão, como listras. Quando você selecionar esta configuração, serão impressas três páginas para ajudá-lo a avaliar a qualidade de impressão. <ul style="list-style-type: none">• Uma página de texto com informações sobre a impressora, informações sobre o cartucho, configurações de margens atuais e um gráfico.• Duas páginas com gráficos.	

* Padrão de fábrica

Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede

Para imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede, pressione o botão **Continuar**  quando estiver no estado Pronto.

- Na página de configurações de menu:
 - Verifique se as opções que você instalou estão corretamente listadas em "Recursos Instalados".
Se uma opção não estiver listada em Recursos instalados, desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e instale a opção novamente.
 - Verifique se a quantidade de memória instalada está listada corretamente em "Info. da impressora".
 - Verifique se as bandejas de papel estão configuradas para os tamanhos e tipos de papel carregados.
- Na página de configuração de rede, confirme se o status é "Conectado".
Se o Status for "Não conectado", talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte da rede e imprima outra página de configuração de rede para verificar se você está conectado à rede.

Como imprimir uma página de teste

Windows

- 1 Clique em **Iniciar** → **Configurações** → **Impressoras**.
- 2 Selecione a sua impressora.
- 3 Clique em **Arquivo** → **Propriedades**.
- 4 Clique em **Imprimir página de teste**.

Como configurar para TCP/IP

Se o protocolo TCP/IP estiver disponível em sua rede, recomendamos que você atribua um endereço IP à impressora.

Atribuição de um endereço IP à impressora

Se a rede estiver usando o DHCP, um endereço IP será atribuído automaticamente depois que você conectar o cabo de rede à impressora.

- 1 Procure pelo endereço no cabeçalho "TCP/IP" da página de configuração de rede que você imprimiu em **Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede na página 86**.
- 2 Vá para **Verificação das configurações de IP na página 87** e comece na **etapa 2**.

Se a rede não estiver usando o DHCP, você deverá atribuir um endereço IP à impressora manualmente.

Um método fácil para isso é usar o Utilitário de configuração de TCP/IP do servidor de impressão.

As instruções detalhadas sobre a instalação e o uso desse utilitário estão no CD de drivers que acompanha a sua impressora. Execute o CD, clique em **Visualizar documentação** e em **Instalação de impressora de rede**. Procure por informações sobre como usar o Utilitário de configuração de TCP/IP do servidor de impressão.

Para usar esse utilitário, você precisará saber o endereço físico de 12 dígitos ou o UAA (*endereço administrado universalmente*) da impressora. Procure pela entrada UAA na página de configuração de rede que você imprimiu anteriormente. Você pode utilizar tanto a forma MSB quanto a canônica do UAA.

Verificação das configurações de IP

- 1 Imprima outra página de configuração de rede. Verifique no cabeçalho "TCP/IP" se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway são os esperados.

Consulte **Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede na página 86** se precisar de ajuda.

Observação: Para exibir um prompt de comando em um computador com o Windows, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Prompt do MS-DOS** (ou **Acessórios** → **Prompt do MS-DOS** se estiver usando o Windows 2000).

- 2 Execute o comando ping na impressora e verifique se ela responde. Por exemplo, no prompt de comando de um computador da rede, digite **ping** seguido do novo endereço IP da impressora (por exemplo, **192.168.0.11**):

Se a impressora estiver ativa na rede, você receberá uma confirmação.

Utilização da página da Web residente na impressora

Se você tiver um modelo de rede, sua impressora possui uma página da Web residente, que pode ser acessada a partir do navegador. Para acessar a página da Web residente, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço URL do seu navegador (por exemplo, <http://192.168.236.24>). Se você não souber o endereço IP de sua impressora, poderá descobri-lo na página de configuração de rede (para obter ajuda, consulte “Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede” na página 86).

Alguns dos recursos de página da Web residentes incluem uma janela de status da impressora em tempo real e os detalhes da configuração da impressora, como memória atual e níveis de código do mecanismo. Se você tiver direitos administrativos, também poderá alterar as configurações da impressora.

Uso do Utilitário de configuração de impressora local

O Utilitário de configuração de impressora local, localizado no CD de drivers, permite alterar as configurações da impressora que não estão disponíveis no driver da impressora (por exemplo, a ativação do Controle alarme, se você desejar que a impressora emita um alarme quando precisar de atenção).

Clique em **Visualizar documentação** no CD de drivers para obter instruções sobre a instalação e o uso do Utilitário de configuração de impressora local em seu computador.

Você pode alterar as configurações a seguir usando o Utilitário de configuração de impressora local.

Configurações de acabamento	Configurações de papel	Configurações de porta paralela	Configurações de emulação PCL
<ul style="list-style-type: none"> • Cópias • Páginas em branco • Agrupamento • Folhas separadoras • Origem do separador • Impres.múlt.pág. • Ordem multipág • Visualização de múltiplas páginas • Borda de múltiplas páginas 	<ul style="list-style-type: none"> • Origem do papel • Tamanho papel[†] • Tipo de papel • Tipos Personaliz[†] • Tamanho substituto • Textura do papel[‡] • Peso do papel[‡] • Carreg de papel[‡] 	<ul style="list-style-type: none"> • PCL SmartSwitch • PS SmartSwitch • Buffer paralelo • Status avançado • Inicializar privilégios 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientação • Linhas página • Largura A4 • Renumeração de bandeja • RC automático após AL • AL autom após RC
Configurações PostScript	Configurações de qualidade	Configurações de instalação	Configurações USB
<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir erro PS • Prioridade de fontes 	<ul style="list-style-type: none"> • Resol impressão • Tonalidade do toner • PictureGrade™ 	<ul style="list-style-type: none"> • Linguagem impres • Economizador de energia • Economia de recursos • Destino carregamento • Tempo de espera de impressão • Tempo limite • Continuar automático • Recuperação de atolamento • Proteção de página • Área de impressão • Exibir idioma • Alarme do toner 	<ul style="list-style-type: none"> • PCL SmartSwitch • PS SmartSwitch • Buffer USB
<p>* Por origens suportadas [†] Por número de tipo personalizado [‡] Por mídia suportada</p>			

De quais suprimentos preciso e como posso obtê-los?

Existem apenas dois itens de suprimentos que precisam ser substituídos regularmente: o cartucho de toner e o kit fotocondutor, que juntos formam o conjunto do cartucho de tinta. O kit fotocondutor costuma durar até 30.000 páginas (com aproximadamente 5% de cobertura), enquanto o cartucho de toner precisa ser substituído com maior frequência. A frequência de substituição do cartucho de toner depende do cartucho adquirido e da média de cobertura de toner dos trabalhos de impressão.

Nos Estados Unidos ou no Canadá, você pode solicitar suprimentos Lexmark de qualquer revendedor autorizado de suprimentos Lexmark. Para localizar o revendedor mais próximo, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite a loja on-line da Lexmark, em www.lexmark.com, ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Os suprimentos específicos recomendados para a impressora são estes:

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho
Internacional		
12A8302	Kit fotocondutor	30.000 páginas padrão ¹
Para os EUA e o Canadá³		
24035SA	Cartucho de tinta	2.500 páginas padrão ²
24015SA	Cartucho de tinta do Programa de devolução	2.500 páginas padrão ²
Para a Europa, o Oriente Médio e a África⁴		
24036SE	Cartucho de tinta	2.500 páginas padrão ²
24016SE	Cartucho de tinta do Programa de devolução	2.500 páginas padrão ²
Para a Região do Pacífico asiático⁵		
24037SR	Cartucho de tinta	2.000 páginas padrão ²
24017SR	Cartucho de tinta do Programa de devolução	2.000 páginas padrão ²
Para a América Latina⁶		
24038SL	Cartucho de tinta	2.500 páginas padrão ²
24018SL	Cartucho de tinta do Programa de devolução	2.500 páginas padrão ²
¹ Aproximadamente 5% de cobertura. ² Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752. ³ Desenvolvido para uso somente nos EUA e no Canadá. ⁴ Desenvolvido para uso somente na Europa, no Oriente Médio e na África. ⁵ Desenvolvido para uso somente na região do Pacífico asiático, da Austrália e da Nova Zelândia. ⁶ Desenvolvido para uso somente na América Latina.		

Como economizar suprimentos

Os suprimentos específicos recomendados para a impressora são estes:

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho
12A8302	Kit fotocondutor	30.000 páginas padrão ¹
23820SW	Cartucho de tinta	2.000 páginas padrão ²
23800SW	Cartucho de tinta do Programa de devolução	2.000 páginas padrão ²

¹ Aproximadamente 5% de cobertura.
² Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752.

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenamento limpa e arejada para os suprimentos de sua impressora. Armazene os suprimentos com o *lado correto voltado para cima* e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

Como economizar suprimentos

A economia de suprimentos reduz os custos de impressão.

- Para economizar toner ao imprimir rascunhos, altere a configuração Tonalidade do toner no driver de impressora. As configurações variam de 1 (muito claro) a 10 (muito escuro), sendo que o padrão é 8. A configuração da Tonalidade do toner como 1 economiza o máximo de toner.
- Reduza o consumo de papel imprimindo nos dois lados da folha.

Como saber quando você precisa de novos suprimentos

As seções a seguir descrevem formas de se determinar quando novos suprimentos são necessários.

Verificação dos níveis de toner e do kit fotocondutor

Você pode determinar a quantidade restante aproximada de toner do cartucho e o nível do fotocondutor imprimindo uma página de configurações de menu. Isso ajuda a decidir quando é necessário solicitar suprimentos para reposição. Para obter ajuda com a impressão de uma página de configurações de menu, consulte **Como imprimir a página de configurações de menu e a página de configuração de rede na página 86**.

A seqüência de luzes **Pouco toner** (consulte a **página 65**) é exibida quando o cartucho de toner está quase vazio. Você pode continuar a imprimir por um curto período de tempo enquanto essa seqüência é exibida, mas a qualidade de impressão começará a diminuir à medida que o nível do toner cair.

Observação: A seqüência de luzes **Pouco toner** não será exibida se o cartucho de tinta inicial para 1.500 páginas estiver instalado.

Quando a seqüência de luzes de pouco toner for exibida ou quando você perceber que a impressão está fraca, remova o cartucho de toner. Agite-o firmemente de um lado para o outro e para frente e para trás várias vezes a fim de redistribuir o toner e reinsira-o. Repita esse procedimento várias vezes. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner.

Para garantir a qualidade de impressão e evitar danos à impressora, a impressora pára de funcionar quando o kit fotocondutor atinge um máximo de 40.000 páginas. (Consulte **Substituir fotocondutor (parada física da impressora)* na página 92** para ver a seqüência de luzes associada a essa interrupção.) A impressora avisa você automaticamente antes de o fotocondutor atingir esse ponto.

Quando a seqüência de luzes "Substituir kit fotocondutor" for exibida pela primeira vez, encomende um novo kit fotocondutor imediatamente. Embora a impressora continue funcionando corretamente depois de o kit fotocondutor chegar ao final da vida útil oficial (cerca de 30.000 páginas), a qualidade de impressão começa a diminuir significativamente, até o fotocondutor parar de funcionar quando atingir um máximo de 40.000 páginas.

Como saber quando você precisa de novos suprimentos

Para reconhecer as seqüências de luzes do painel do operador

O painel do operador exibe certas seqüências de luzes para permitir que você saiba quando o nível do toner está baixo ou quando é o momento de substituir o kit fotocondutor.

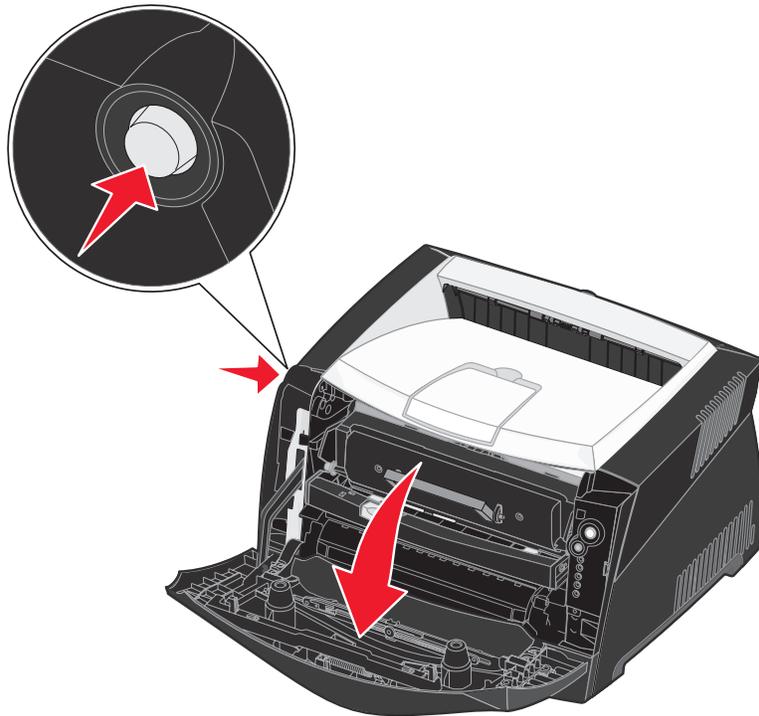
Condição da impressora	Pouco toner	Aviso de vida útil do kit fotocondutor	Substituir fotocondutor	Substituir fotocondutor (parada física da impressora)
Para obter mais informações, consulte a página:	65	65	66	66
Continuar 				
Pronto 				
Pouco toner/ Trocar kit FC 				
Carregar papel 				
Atolamento de papel 				
Erro 				

* Se as luzes do painel do operador exibirem esta seqüência, a impressora não imprimirá mais nenhum trabalho até que o kit fotocondutor seja substituído.

Observação: O painel do operador também pode exibir outras seqüências de luzes em conjunto com as luzes "Pouco toner" e "Substituir kit fotocondutor".

Como trocar um cartucho de toner

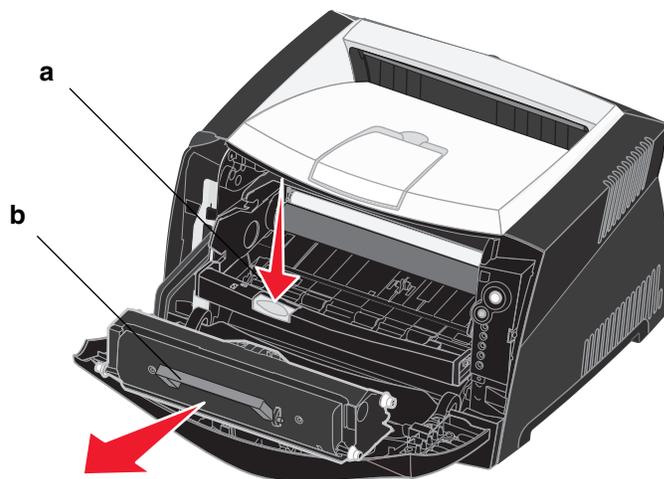
- 1 Abra a tampa frontal pressionando o botão na lateral esquerda da impressora e abaixando a tampa.



Como trocar um cartucho de toner

2 Remova o cartucho de toner:

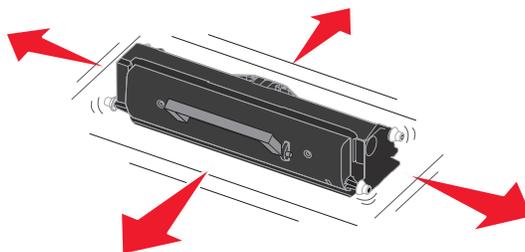
- a Pressione o botão na base do conjunto do cartucho de tinta.
- b Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a alça.



3 Desembale o novo cartucho de toner.

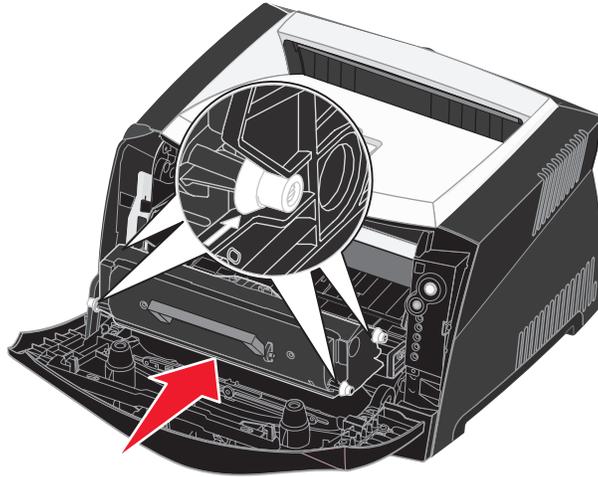
Observação: Você pode usar o material de embalagem do novo cartucho para devolver o cartucho antigo à Lexmark para reciclagem. Consulte **Reciclagem de produtos da Lexmark na página 96** para obter mais informações.

4 Agite o cartucho em todas as direções para distribuir o toner.



Como trocar um cartucho de toner

- 5 Instale o novo cartucho de toner alinhando os rolos brancos no cartucho de toner com as setas brancas nos trilhos do fotocondutor e empurrando o cartucho de toner o máximo possível. Quando o cartucho estiver instalado no lugar correto, você ouvirá um *clique*.



- 6 Feche a tampa frontal.

Reciclagem de produtos da Lexmark

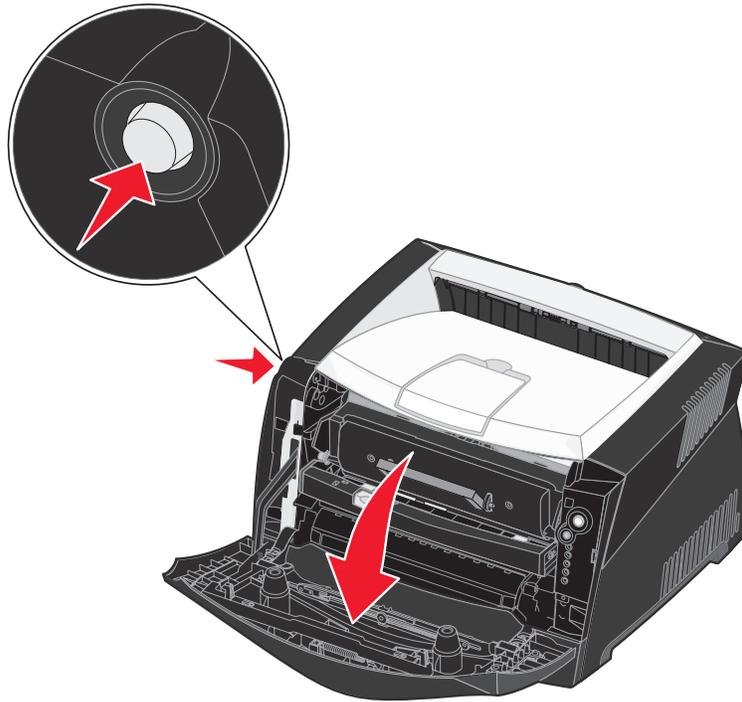
Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

- 1 Visite nosso site, em:
www.lexmark.com/recycle
- 2 Siga as instruções na tela do computador.

Como trocar um kit fotocondutor

Aviso: Ao substituir um kit fotocondutor, não deixe o cartucho de toner ou o novo kit fotocondutor exposto à luz direta por muito tempo. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

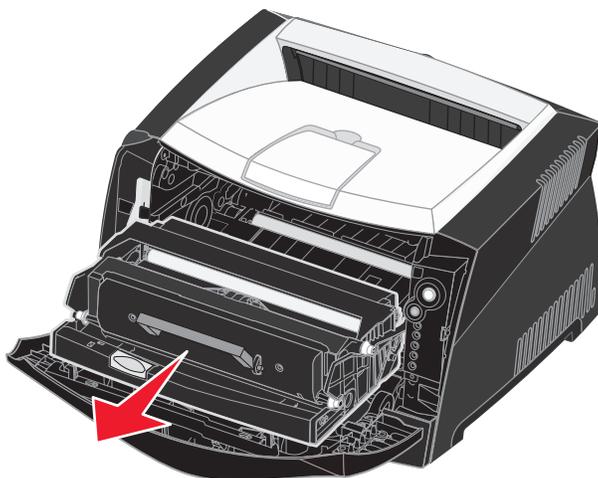
- 1 Abra a tampa frontal pressionando o botão na lateral esquerda da impressora e abaixando a tampa.



Como trocar um kit fotocondutor

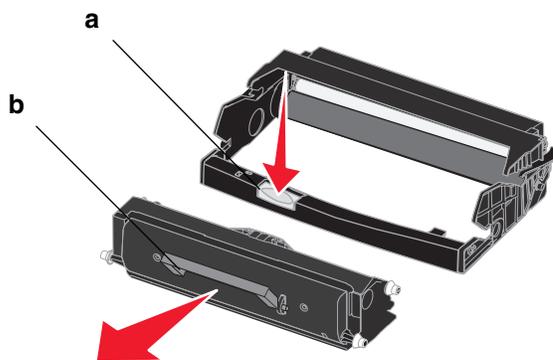
- 2 Remova o conjunto do cartucho de tinta da impressora puxando-o pela alça do cartucho de toner.

Observação: Não pressione o botão do conjunto do cartucho de tinta.



Coloque o conjunto do cartucho de tinta sobre uma superfície plana e limpa.

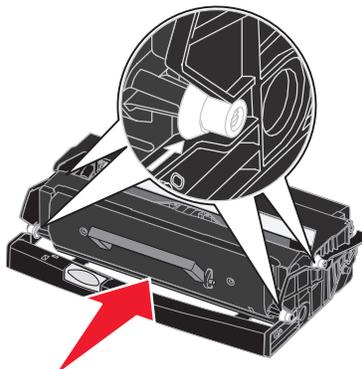
- 3 Remova o cartucho de toner:
 - a Pressione o botão na base do conjunto do cartucho de tinta.
 - b Puxe o cartucho de toner para cima e para fora utilizando a alça.



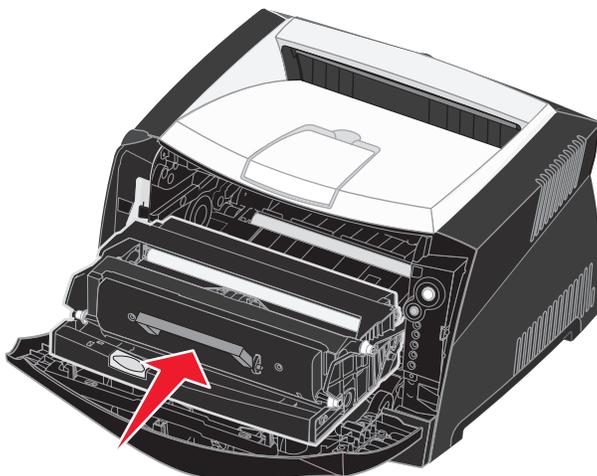
- 4 Desembale o novo kit fotocondutor.

Como trocar um kit fotocondutor

- 5 Instale o cartucho de toner no novo conjunto do cartucho de tinta alinhando os rolos brancos no cartucho de toner com as setas brancas nos trilhos do fotocondutor e empurrando o cartucho de toner o máximo possível. Quando o cartucho estiver instalado no lugar correto, você ouvirá um *clique*.



- 6 Instale o conjunto do cartucho de tinta na impressora alinhando as setas verdes nas guias do conjunto do cartucho com as setas verdes nos trilhos da impressora e empurre o conjunto do cartucho de tinta o máximo possível.



- 7 Feche a tampa frontal.

Observação: Para obter informações sobre como redefinir o contador do cilindro de imagem, consulte a folha de instruções fornecida com o novo kit.

Problemas gerais

Problema/pergunta	Solução/resposta
O que as luzes piscando significam?	Consulte Para entender as luzes do painel do operador na página 54 para obter informações sobre o que significa cada padrão de luzes.
Por que alguns caracteres não são impressos quando imprimo em envelopes?	<p>Se você perceber lacunas (caracteres faltando) ao imprimir envelopes, verifique nas configurações do driver de impressora se selecionou Envelope no menu Tipo de papel.</p> <p>Se Envelope já estiver selecionado, tente alterar a configuração de textura para uma configuração mais áspera. As vezes, o toner não adere bem em envelopes com uma textura lisa. No driver de impressora, selecione Personalizado áspero 6 env no menu Tipo de papel.</p> <p>Para alterar Personalizado 6 novamente para suas configurações padrão para Tipo de papel, Textura do papel e Peso do papel, use o Utilitário de configuração de impressora local no CD drivers fornecido com a impressora. Se você já tiver instalado os drivers e utilitários da impressora, vá para a etapa 7.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Insira o CD de drivers no computador. 2 Clique em Software de impressora. 3 Clique em Concordo. 4 Selecione Instalação de impressora local e clique em Avançar. 5 Selecione sua impressora e a porta e certifique-se de que o Utilitário de configuração de impressora local esteja selecionado. 6 Clique em Concluir. O Utilitário será instalado em seu computador, nos Arquivos de programa (a menos que você escolha outro diretório). 7 Abra o Utilitário de configuração de impressora local. 8 No Menu papel, percorra os itens do menu para localizar a configuração Personalizado. 9 Clique em Personalizado. 10 Role a lista até encontrar Tipo de papel personalizado 6. 11 Selecione envelope para o tipo de papel Personalizado 6, pesado para o peso Personalizado 6 e áspero para a textura de papel Personalizada 6. 12 Na barra de ferramentas, clique em Ações. 13 Clique em Aplicar para salvar as alterações feitas. 14 Clique em Arquivo → Sair para fechar o Utilitário de configuração de impressora local.
Como posso limpar um atolamento de papel?	Consulte Como limpar atolamentos de papel na página 35 para obter informações sobre a limpeza de atolamentos.

Problemas gerais

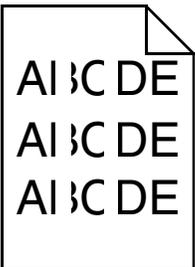
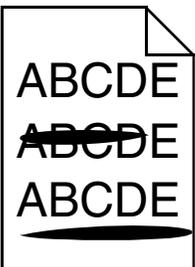
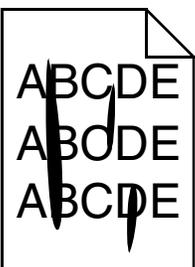
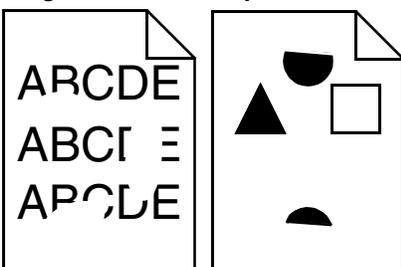
Problema/pergunta	Solução/resposta
Como restaurar os padrões de fábrica?	<p>Algumas vezes, restaurar a impressora para as configurações padrão de fábrica resolve problemas de formatação. Para redefinir os padrões de fábrica:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora. 2 Abra a tampa frontal. 3 Mantenha pressionado o botão Continuar enquanto liga a impressora. 4 Continue pressionando Continuar até que a luz Erro se acenda e, depois, libere o botão Continuar. 5 Feche a tampa frontal. 6 Enquanto a impressora é aquecida, as quatro luzes superiores se acendem. 7 Pressione Cancelar. 8 Pressione Continuar até que todas as luzes do painel do operador se acendam, uma a uma. 9 Quando as quatro luzes superiores se acenderem, libere o botão Continuar. 10 Desligue e ligue a impressora. 11 Os padrões de fábrica foram redefinidos.
A seqüência de luzes de pouco toner está acesa, mas eu ainda não tenho um outro cartucho de toner para troca. Posso continuar a imprimir usando o cartucho com pouco toner?	<p>Sim, você pode continuar imprimindo. Para aumentar a vida útil do cartucho de toner, remova o cartucho, agite-o firmemente de um lado para outro e para frente e para trás várias vezes a fim de usar o restante do toner e coloque-o de volta na impressora. Repita esse procedimento várias vezes. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner.</p>
A impressora parece imprimir mais lentamente quando o alimentador manual é usado.	<p>Isso é normal. Às vezes, a impressora imprime em uma velocidade um pouco mais lenta quando a mídia de impressão é alimentada a partir do alimentador manual.</p>
Quero usar a impressão duplex em cartões, mas eles não estão sendo alimentados.	<p>O problema é que, quando a impressora tenta fazer a impressão duplex de um trabalho de impressão manualmente, ela sempre imprime o lado 2 a partir da Bandeja 1. Porém, a Bandeja 1 não suporta cartões.</p> <p>Para conseguir o efeito desejado, você terá de enviar as duas páginas do trabalho de impressão como trabalhos separados. Depois que a primeira página for impressa, recarregue o cartão no alimentador manual. Carregue o cartão no alimentador com o lado já impresso voltado para baixo, sendo que a parte superior do cartão deve ser inserida primeiro.</p>

Problemas gerais

Problema/pergunta	Solução/resposta
O papel empilha de maneira desorganizada na bandeja de saída.	Estenda o suporte de papel na bandeja de saída. 
Poeira se acumula na bandeja de papel quando ela está estendida.	Encaixe a tampa contra poeira na parte traseira da impressora. Isso protege a bandeja de papel do ambiente e evita que ela saia da posição quando estiver estendida. Consulte Encaixe da tampa contra poeira para obter informações sobre como encaixar a tampa contra poeira.
A bandeja de papel está ressaltada e constantemente para fora na frente da impressora quando ela está estendida.	

Problemas de qualidade de impressão

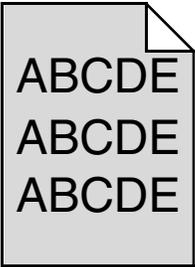
É possível resolver muitos problemas de qualidade de impressão substituindo um suprimento ou item de manutenção que chegou ao fim de sua vida útil. Use a tabela a seguir para encontrar soluções para problemas de qualidade de impressão.

Sintoma	Causa	Solução
<p>Linhas brancas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> A lente da cabeça de impressão está suja. O cartucho de toner ou o fusor está com defeito. 	<p>Tente o seguinte, nesta ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Limpe a lente da cabeça de impressão. (Consulte Como limpar a lente da cabeça de impressão na página 107.) 2 Troque o cartucho de toner. 3 Troque o fusor*.
<p>Linhas horizontais borradas</p> 	<p>O cartucho de toner ou o fusor pode estar com defeito, vazio ou gasto.</p>	<p>Troque o cartucho de toner ou o fusor* conforme a necessidade.</p>
<p>Linhas verticais borradas</p> 	<ul style="list-style-type: none"> O toner está causando manchas antes da fusão no papel. O cartucho de toner está com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Se o papel estiver firme, tente a alimentação por outra bandeja ou pelo alimentador manual. Troque o cartucho de toner.
<p>Irregularidades na impressão</p> 	<ul style="list-style-type: none"> O papel absorveu umidade devido a um ambiente altamente úmido. Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. O fusor está gasto ou com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Carregue a bandeja com papel de um pacote novo. Evite usar papel texturizado com acabamento áspero. Certifique-se de que o tipo de papel no driver de impressora corresponde à configuração de tipo de papel que você está usando. Troque o fusor*.

*Para trocar o fusor, contate um técnico de manutenção.

†Essa configuração pode ser alterada por meio do Utilitário de configuração de impressora local. Consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local na página 88** para obter mais informações.

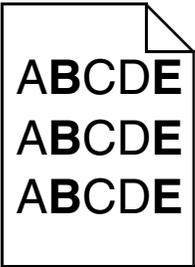
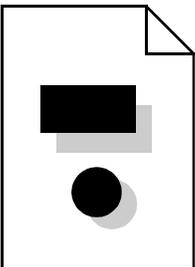
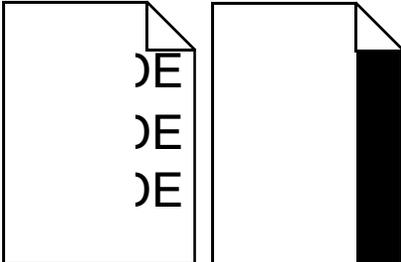
Problemas de qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Impressão muito clara	<ul style="list-style-type: none"> A configuração Tonalidade do toner está muito clara. Você está usando um papel que não atende às especificações da impressora. O cartucho de toner está com pouco toner. O cartucho de toner está com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecione outra configuração para Tonalidade do toner[†] no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. Carregue papel de um pacote novo. Evite usar papel texturizado com acabamento áspero. Certifique-se de que o papel carregado nas bandejas não esteja úmido. Troque o cartucho de toner.
Impressão muito escura	<ul style="list-style-type: none"> A configuração Tonalidade do toner está muito escura. O cartucho de toner está com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecione outra configuração para Tonalidade do toner[†] no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. Troque o cartucho de toner.
A qualidade da impressão em transparências não é boa (A impressão apresenta pontos claros ou escuros indevidos, o toner está causando manchas ou aparecem faixas claras horizontais ou verticais.)	<ul style="list-style-type: none"> Você está usando transparências que não atendem às especificações da impressora. A configuração Tipo de formulário no driver de impressora está definida com um valor diferente de transparência. 	<ul style="list-style-type: none"> Use apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora. Certifique-se de que a configuração Tipo de formulário esteja definida como transparência.
Respingos de toner	<ul style="list-style-type: none"> O cartucho de toner está com defeito. O fusor está gasto ou com defeito. Há toner no caminho do papel. 	<ul style="list-style-type: none"> Troque o cartucho de toner. Troque o fusor[*]. Solicite manutenção.
O toner sai facilmente do papel quando você manuseia as folhas	<ul style="list-style-type: none"> A configuração Textura do papel não está correta para o tipo de papel ou mídia especial que você está utilizando. A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou mídia especial que você está utilizando. O fusor está gasto ou com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Altere a Textura do papel[†] de Normal para Suave ou Áspero. Altere o Peso do papel[†] de Normal para Cartão (ou outro peso apropriado). Troque o fusor[*].
Fundo cinza 	<ul style="list-style-type: none"> A configuração Tonalidade do toner está muito escura. O cartucho de toner está com defeito. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecione outra configuração para Tonalidade do toner[†] no driver de impressora antes de enviar o trabalho para impressão. Troque o cartucho de toner.

^{*}Para trocar o fusor, contate um técnico de manutenção.

[†]Essa configuração pode ser alterada por meio do Utilitário de configuração de impressora local. Consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local na página 88** para obter mais informações.

Problemas de qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Densidade de impressão irregular 	O cartucho de toner está com defeito.	Troque o cartucho de toner.
Imagens duplas 	<ul style="list-style-type: none"> • A configuração Tipo de formulário no driver de impressora está definida incorretamente. • O nível do toner está baixo no cartucho de toner. 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a configuração Tipo de formulário esteja correta para o papel ou a mídia especial que você está utilizando. • Troque o cartucho de toner.
Impressão irregular  (A impressão aparece somente em um lado da página.)	O cartucho de toner pode estar instalado incorretamente.	Remova e, em seguida, reinstale o cartucho de toner.
Margens incorretas	A configuração Tamanho do formulário no driver de impressora é diferente do tamanho do papel que está carregado na bandeja. Por exemplo, você inseriu papel de tamanho A4 na bandeja selecionada, mas não configurou o Tamanho do formulário para A4.	Defina o Tamanho do formulário como A4.
Impressão enviesada (A impressão está inclinada.)	<ul style="list-style-type: none"> • As guias da bandeja selecionada não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado na bandeja. • As guias no alimentador manual não estão na posição correta para o tamanho do papel carregado no alimentador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mova as guias da bandeja para que elas fiquem justas contra as laterais do papel. • Mova as guias do alimentador manual para que elas fiquem justas contra as laterais do papel.
Páginas em branco	O cartucho de toner está com defeito ou vazio.	Troque o cartucho de toner.

* Para trocar o fusor, contate um técnico de manutenção.

† Essa configuração pode ser alterada por meio do Utilitário de configuração de impressora local. Consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local na página 88** para obter mais informações.

Problemas de qualidade de impressão

Sintoma	Causa	Solução
Páginas em preto	<ul style="list-style-type: none">• O cartucho de toner está com defeito.• A impressora requer manutenção.	<ul style="list-style-type: none">• Troque o cartucho de toner.• Solicite manutenção.
O papel amassa após a impressão e sai na bandeja	A configuração Peso do papel não está correta para o tipo de papel ou mídia especial que você está utilizando.	Altere Peso do papel [†] para Suave.

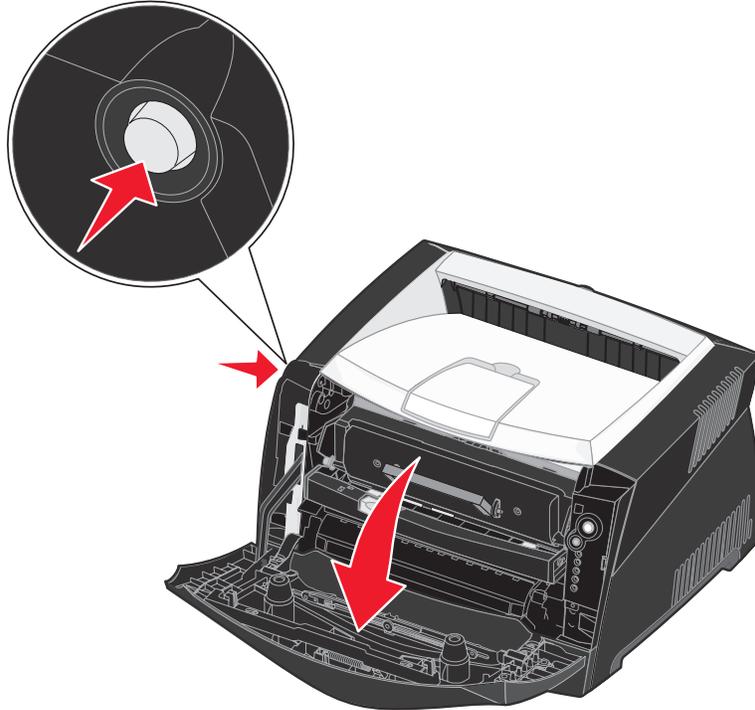
*Para trocar o fusor, contate um técnico de manutenção.

[†]Essa configuração pode ser alterada por meio do Utilitário de configuração de impressora local. Consulte **Uso do Utilitário de configuração de impressora local na página 88** para obter mais informações.

Como limpar a lente da cabeça de impressão

Você pode resolver alguns problemas de qualidade de impressão limpando a lente da cabeça de impressão.

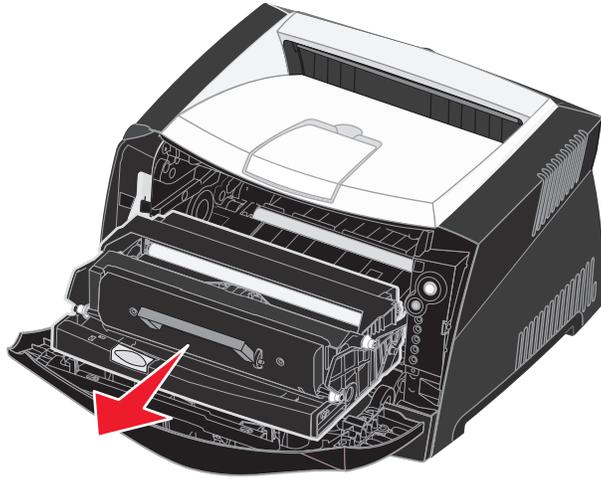
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a tampa frontal pressionando o botão na lateral esquerda da impressora e abaixando a tampa.



Problemas de qualidade de impressão

- 3 Remova o conjunto do cartucho de tinta da impressora puxando-o pela alça do cartucho de toner.

Observação: Não pressione o botão do conjunto do cartucho de tinta.



Coloque o conjunto do cartucho de tinta sobre uma superfície plana e limpa.

Aviso: Não deixe o conjunto do cartucho de tinta exposto à luz direta por muito tempo. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Problemas de qualidade de impressão

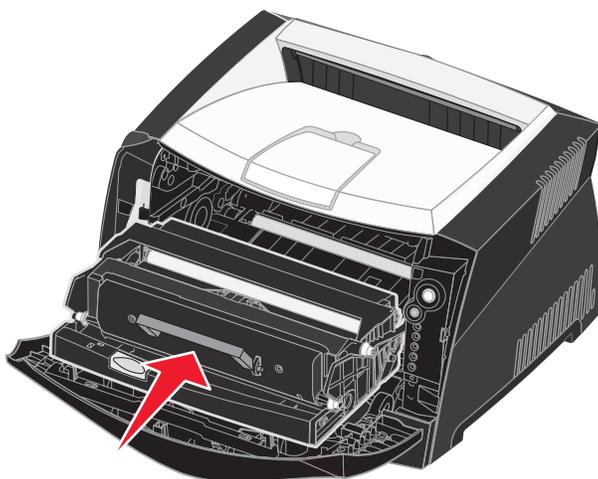
- 4 Localize a lente de vidro da cabeça de impressão, no interior da área rebaixada no topo da impressora.



- 5 Limpe cuidadosamente a lente da cabeça de impressão com um pano limpo, seco e que não solte fiapos.

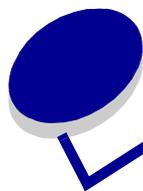
Aviso: Se você não utilizar um pano limpo, seco e que não solte fiapos, poderá danificar a lente da cabeça de impressão.

- 6 Instale o conjunto do cartucho de tinta na impressora alinhando as setas nas guias do conjunto do cartucho com as setas nos trilhos da impressora e empurre o conjunto do cartucho de tinta o máximo possível.



- 7 Feche a tampa frontal.

- 8 Ligue a impressora.



Índice remissivo

A

AL autom após RC (Menu configur) 84
alimentador 64
alimentador manual 33
armazenamento
 papel 27
 suprimentos 27, 90
atolamentos 35

B

botões 53
brochuras 43

C

cancelamento de um trabalho de impressão 47
carregamento
 alimentador manual 33
 bandeja para 250 folhas (Bandeja 1) 29
 bandeja para 550 folhas 29
 timbrado 45
cartazes 44
cartões 26
cartucho de tinta
 Consulte cartucho de toner
cartucho de toner
 erro 67
 nível de toner 91
 pedido 89
 reciclagem 96
 seqüências de luzes 92
 troca 93
códigos de erro secundários 71
 Área de agrupamento insuficiente 76
 Atolamento de papel na bandeja 1 74
 Atolamento de papel na bandeja 2 74
 Atolamento de papel no alimentador
 manual 72
 Atolamento de papel no sensor de
 entrada 72
 Código de rede inválido 80

 Código programa inválido 80
 Erro de fonte 77
 Erro de fonte PPDS 77
 Erro na comunicação com o computador
 host 78
 Erros da interface de rede 77
 Interface com host desativada 78
 Memória cheia 79
 Memória de impressora insuficiente 75
 O papel atola na saída da bandeja para a
 impressora 73
 O papel atola na saída de um trabalho da
 impressora 73
 Página complexa 75
 Papel curto 79

D

declaração da FCC 3
declaração de emissão 3
declaração de emissão eletrônica 3
Definir veloc. da placa (Menu rede) 83
duplex 40, 64
duplex manual
 impressão 40
 seqüência de luzes 64

E

endereço IP
 definição 19, 87
 verificação 20, 87
envelopes 26
etiquetas 26
extensão da bandeja 31
extensão de bandejas 31

F

folha de Configurações da impressora
 impressão 81

G

gaveta para 550 folhas 51

I

impressão

- brochuras 43
- cartazes 44
- de múltiplas páginas
(Número de págs./
folha) 42
- duplex 40
- marcas d'água 45
- overlays 45
- timbrado 45

impressão de múltiplas
páginas 42

impressão Número de págs./
folha 42

informações sobre
segurança 3

interfaces

- paralelas 83
- rede 83
- USB 84

K

kit fotocondutor

- nível 91
- pedido 89
- reciclagem 96
- seqüências de luzes 92
- troca 97

L

lentes da cabeça de

impressão, limpeza 107

limpeza das lentes da cabeça
de impressão 107

limpeza de atolamentos de
papel 35

Linux 16, 22

luz Carregar papel

- alimentador manual 64
- Bandeja 1 ou bandeja para
550 folhas 63

luz Erro 62, 63, 66, 67, 68, 69,
70, 72, 73, 74, 80

códigos de erro

secundários 71

Consulte também painel do
operador, códigos de erro
secundários

luz Esperando 61

luz Kit fotocondutor quase
cheio 65

luz Ocupada 60

luz Pouco toner 65

luz Substituir kit
fotocondutor 66

luzes 53, 54

luzes de erro de
manutenção 69

M

Macintosh 15

impressão via USB 15

para imprimir em uma
impressora de rede 20

manutenção da impressora

limpeza das lentes da
cabeça de impressão 107

marcas d'água 45

mensagens

Consulte seqüências de
luzes do painel do operador

Menu configur 84

Menu paralelo 83

Menu rede 83

Menu USB 84

menu Utilitários 85

menus

Configur 84

navegação

para avançar 82

para entrar 81

para percorrer 82

para sair 82

retorno ao menu Início 82

para salvar

configurações 82

Paralelo 83

Rede 83

USB 84

Utilitários 85

menus de configuração

Configuração

AL autom após RC 84

RC automático após
AL 84

impressão da folha de
Configurações da
impressora 81

Paralelo

Modo 2 84

Modo NPA 83

Protocolo 83

PS binário MAC 84

Rede

Definir veloc. da placa 83

Modo NPA 83

PS binário MAC 83

USB

Modo NPA 84

PS binário MAC 84

Utilitários

Páginas de teste de
qualidade de
impressão 85

Rastreamento hex 85

Redefinir contador do
fotocondutor 85

Redefinir para os padrões
de fábrica 85

Modo 2 (Menu paralelo) 84

Modo NPA

Menu paralelo 83

Menu rede 83

Menu USB 84

N

NetWare 22

O

ofício 31

ofício 2 31

opções

gaveta para 550 folhas 51

placa de memória 50

overlays 45

P

página de configuração de rede 20, 86
página de configurações de menu 86
página de teste 86
Páginas de teste de qualidade de impressão (menu Utilitários) 85
painel do operador
 botões 53
 luzes 53, 54
 seqüências de luzes
 A impressora não está pronta 62
 Cancelando trab. 69
 Carregar alimentador manual 64
 Carregar mídia 63
 Cartucho de toner não suportado 67
 códigos de erro secundários 71
 Desfragmentar flash 60
 Duplex manual 64
 Erro 63, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 80
 Erro de manutenção 69
 Erro impressora 70
 Esperando 61
 Esvaziando dados 62
 Fechar porta 63
 Formatando flash 60
 Impressão do lado dois 64
 Kit fotocondutor quase cheio 65
 Ocupada 60
 Off-line 62
 Pouco toner 65
 Programando código do mecanismo 68
 Programando código do sistema 68
 Pronto/Economizador de energia 59
 Rastreamento hex pronto 61

Redefinindo impressora 69
Restaurando padrões de fábrica 69
Substituir kit fotocondutor 66
Trocar cartucho de toner inválido 67, 68
papel 25
 armazenamento 27
 atolamentos 35
 carregamento 29, 33
 escolha 25
placa de memória 50
placa do sistema
 acesso 48
portas
 paralelas 83
 USB 84
problemas
 qualidade de impressão 103
problemas de qualidade de impressão 103
Protocolo (Menu paralelo) 83
PS binário MAC
 Menu paralelo 84
 Menu rede 83
 Menu USB 84

R

Rastreamento hex (menu Utilitários) 85
RC automático após AL (Menu configur) 84
reciclagem de suprimentos 96
Redefinir contador do fotocondutor (menu Utilitários) 85
Redefinir para os padrões de fábrica (menu Utilitários) 85

S

saída traseira 34
solução de problemas 100
 qualidade de impressão 103

suprimentos
 armazenamento 27, 90
 economia 90
 pedido 89
 reciclagem 96

T

tampa contra poeira 32
TCP/IP 87
timbrado 25, 45
transparências 25

U

UNIX 16, 22
Utilitário de configuração de impressora local 88

W

Windows 14, 17