

Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Certains problèmes liés à l'imprimante sont très simples à résoudre. Si l'imprimante ne fonctionne pas, veuillez tout d'abord vous assurer que :

- Le câble de l'imprimante est correctement raccordé à l'imprimante et à l'ordinateur hôte.
- Le cordon d'alimentation est branché dans l'imprimante et dans une prise correctement reliée à la terre.
- L'imprimante est allumée.
- La prise électrique n'est pas désactivée par un interrupteur ou un disjoncteur.
- Les portes avant, supérieure et arrière de l'imprimante sont correctement fermées.
- Toutes les options de l'imprimante sont correctement installées.

Après avoir vérifié tous ces éléments, éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Cette opération suffit souvent à corriger le problème.

Si un message apparaît sur l'affichage du panneau de commandes, reportez-vous à la section **Messages de l'imprimante** pour obtenir de plus amples informations. Si le message indique qu'un bourrage papier s'est produit dans l'imprimante, reportez-vous à la section **Élimination des bourrages papier**.

Si vous avez des difficultés à déterminer la cause du problème, reportez-vous à la section **Problèmes de qualité d'impression** afin d'obtenir d'autres suggestions.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Les informations des tableaux ci-dessous peuvent vous aider à résoudre les problèmes d'impression. Si ces suggestions ne permettent pas de corriger le problème, appelez le support technique. Une partie de l'imprimante nécessite sans doute une réparation ou un remplacement.

Problème de cartouche de toner

Problème	Action
Vous n'arrivez pas à insérer une cartouche de toner dans l'imprimante.	Vérifiez que la cartouche est correctement alignée et qu'elle est installée à un endroit convenable. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner pour obtenir de plus amples informations.
Du toner s'est accumulé dans l'imprimante.	Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur du toner répandu dans l'imprimante. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner .



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

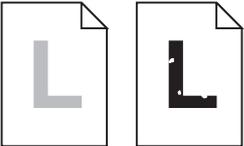
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression

Problème	Action
<p>L'impression est trop claire ou les caractères ou images imprimés comportent des blancs.</p> 	Assurez-vous que les portes avant, supérieure et arrière de l'imprimante sont correctement fermées.
	Assurez-vous de bien utiliser des supports (papier ou autre) recommandés . Utilisez un support provenant d'un paquet neuf.
	Assurez-vous de sélectionner le paramètre Type papier correct pour le support utilisé.
	Si vous pensez que le niveau d'une cartouche de toner est bas, retirez la cartouche correspondante et secouez-la doucement pour répartir le toner. Remplacez la cartouche et relancez l'impression.
	Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur qui n'apparaît pas sur la page ou dont l'impression est trop claire. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche de toner .



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

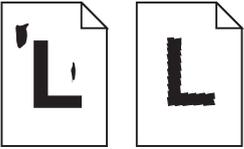
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>Des traînées, des tâches ou des lignes de couleur apparaissent sur la page imprimée ou l'impression est floue.</p> 	<p>Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur des lignes, tâches ou traînées sur la page. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner.</p> <p>Nettoyez le système de décharge de l'élément photoconducteur. Reportez-vous à la section Nettoyage du système de décharge de l'élément photoconducteur.</p> <p>Assurez-vous que le dispositif de nettoyage du tambour est bien en place. Reportez-vous à la section Remplacement du dispositif de nettoyage du tambour.</p>
<p>La page est entièrement recouverte d'une seule couleur.</p> 	<p>Remplacez la cartouche de toner correspondant à la couleur sur la page. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

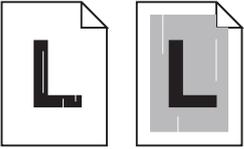
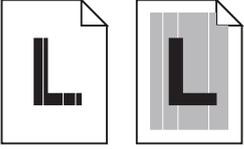
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>Des lignes ou des tâches claires apparaissent sur la page imprimée.</p> 	<p>Retirez la cartouche de toner correspondant à la couleur des lignes ou des tâches et secouez-la doucement pour répartir le toner. Remplacez la cartouche et relancez l'impression.</p> <p>Remplacez la cartouche de toner qui correspond à la couleur des lignes ou des tâches sur la page. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner.</p> <p>Si les lignes sont noires, il est possible que vous deviez remplacer l'unité de fusion. Reportez-vous à la section Unité de fusion et filtre à air pour obtenir de plus amples informations.</p>
<p>Des blancs ou des lignes claires apparaissent de haut en bas sur la page.</p> 	<p>Retirez l'élément photoconducteur, puis nettoyez la poussière qui se trouve sur le système de décharge de l'élément photoconducteur. (Reportez-vous à la section Nettoyage du système de décharge de l'élément photoconducteur.) Remettez l'élément photoconducteur en place et relancez l'impression.</p> <p>Il se peut que le niveau de toner contenu dans la cartouche soit bas. Retirez la cartouche, secouez-la, puis remettez-la en place. Si le problème persiste, remplacez la cartouche de toner. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner.</p> <p>Remplacez l'élément photoconducteur Reportez-vous à la section Remplacement de l'élément photoconducteur.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

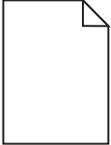
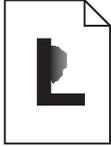
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>La page est blanche ou l'une des couleurs est manquante.</p> 	<p>Remplacez la cartouche de toner correspondant à la couleur qui manque sur la page. Reportez-vous à la section Remplacement des cartouches de toner.</p>
<p>Le toner coule ou s'efface de la page.</p> 	<p>Assurez-vous de bien utiliser des supports (papier ou autre) recommandés.</p>
	<p>Assurez-vous de sélectionner le paramètre Type papier correct pour le support utilisé.</p> <p>Assurez-vous que la porte arrière est correctement fermée.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

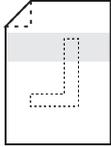
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>Du toner apparaît au dos de la page.</p> 	<p>Assurez-vous que la taille du papier est correctement définie pour la longueur du papier sur lequel vous imprimez. Imprimez plusieurs pages pour nettoyer l'excès de toner sur le rouleau de transfert.</p> <p>L'unité de fusion doit être remplacée. Reportez-vous à la section Unité de fusion et filtre à air pour obtenir de plus amples informations.</p>
<p>Les documents imprimés délivrés par la poste comportent à l'arrivée des images rémanentes ou miroir du texte de la page.</p> 	<p>Lors de la préparation des supports imprimés pour l'envoi par la poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez du papier avec un grammage de 90 g/m². • Évitez les papiers grenés. Choisissez du papier dont le lissé est équivalent à du Sheffield de 100 à 150 points. • Pliez les feuilles avec le texte à l'extérieur. • Affranchissez les enveloppes ou utilisez des timbres pré-oblitérés. • Placez les enveloppes dans des bacs et apportez-les à la poste. Ne laissez pas tomber les enveloppes dans les boîtes à lettres.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>La qualité des transparents imprimés n'est pas satisfaisante.</p> 	<p>Assurez-vous de bien utiliser les transparents Lexmark recommandés. Reportez-vous à la section Transparents pour obtenir de plus amples informations.</p> <p>Lorsque vous imprimez sur des transparents, définissez toujours l'option Type papier sur Transparent.</p> <p>Évitez de laisser des empreintes de doigts sur les transparents avant de les utiliser.</p>
<p>L'impression n'est pas droite.</p> 	<p>Assurez-vous que les guides de largeur du tiroir d'alimentation s'adaptent parfaitement aux supports chargés. Reportez-vous à Chargement des supports pour de plus amples informations.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

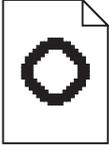
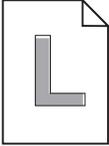
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>La qualité des images imprimées est insuffisante.</p> 	<p>Si vous imprimez des images à basse résolution à l'aide de l'émulation PostScript niveau 3, activez l'option Lissage image. Reportez-vous à Menu PostScript pour de plus amples informations.</p>
<p>Un espace blanc est visible entre les surfaces de couleur.</p> 	<p>Assurez-vous que les trois pieds de l'imprimante sont posés sur une surface plane.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

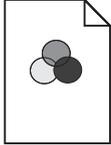
Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problèmes de qualité d'impression (suite)

Problème	Action
<p>Les couleurs ne s'impriment pas de la façon escomptée.</p> 	<p>Assurez-vous d'avoir sélectionné des valeurs de correction des couleurs et de qualité d'impression adaptées aux documents que vous imprimez. Reportez-vous à la section Menu Couleur pour obtenir de plus amples informations.</p>



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression

Problème	Action
Le travail ne s'imprime pas ou des caractères incorrects sont imprimés.	<p>Assurez-vous que le message Prêt (ou Economie énergie) apparaît sur la première ligne du panneau de commandes avant d'envoyer une impression. Appuyez sur Reprise pour que l'imprimante retourne à l'état Prêt.</p> <p>Si le message Hex prêt apparaît sur le panneau de commandes, vous devez quitter le mode Dépistage Hex avant d'imprimer. Pour ce faire, réinitialisez l'imprimante ou éteignez-la, puis rallumez-la.</p>
	Assurez-vous que l'imprimante n'affiche pas un message Toner vide . Dans ce cas, vous ne pourrez imprimer qu'après avoir remplacé la cartouche de toner concernée.
	Si vous utilisez une interface parallèle, assurez-vous de bien utiliser un câble parallèle compatible IEEE 1284. Nous conseillons la référence Lexmark 1329605 (3 m) ou 1427498 (6 m).
	Si vous utilisez un adaptateur réseau interne ou externe Lexmark, vérifiez que celui-ci est bien installé et que le câble réseau est correctement connecté. Reportez-vous à la documentation de l'adaptateur ou à celle du réseau sur le CD <i>Pilotes</i> pour obtenir de plus amples informations.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression (suite)

Problème	Action
Vous n'arrivez pas à imprimer en couleur.	Assurez-vous que le paramètre de correction de couleur n'est pas Noir et blanc.
	Assurez-vous de bien utiliser un pilote d'imprimante couleur.
	Assurez-vous que l'impression couleur est sélectionnée depuis le pilote d'imprimante.
Vous n'arrivez pas à imprimer la page des paramètres de menus.	Assurez-vous que la source de papier sélectionnée contient du papier au format A4, Lettre ou Légal. Assurez-vous également que le paramètre Type papier pour la source sélectionnée est Papier normal.
Vous n'arrivez pas à imprimer à l'aide du port LocalTalk.	Assurez-vous que les options Port LocalTalk et Tampon LocalTalk ne sont pas désactivées dans le menu LocalTalk.
	Vérifiez que l'imprimante est correctement configurée dans le Sélecteur de Macintosh.
L'alimentation du papier ne se fait pas correctement	Assurez-vous de bien utiliser un support recommandé. Si vous utilisez du papier de 60 g, placez-le uniquement dans le tiroir 1. N'utilisez pas de papier de 60 g dans le dispositif recto verso.
	Assurez-vous que les guides réglables du tiroir sont correctement ajustés pour le support chargé.
	Assurez-vous de ne pas dépasser la hauteur de pile maximum indiquée sur le tiroir.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression (suite)

Problème	Action
L'imprimante semble imprimer lentement.	Si la fonction Améliore photo est activée, l'impression de documents complexes ou de documents mis en forme sur du papier de grandes dimensions risque de prendre plus de temps. Vous pouvez désactiver la fonction Améliore photo et choisir le paramètre 600 ppp si le document doit être imprimé plus rapidement. Reportez-vous à la section Améliore photo pour obtenir de plus amples informations.
	Assurez-vous de sélectionner le bon paramètre Type papier avant d'envoyer une impression.
	Si vous définissez l'option Type de papier sur Transparent, l'imprimante règle la température de l'unité de fusion et ralentit l'impression pour améliorer la qualité. Dans ce cas, l'imprimante a besoin de plus de temps pour chauffer l'unité de fusion lorsqu'un autre paramètre Type papier (tel que Papier normal ou Papier à entête) a été sélectionné.
	Réduisez la complexité du travail d'impression. Lorsque vous diminuez le nombre et la taille des polices, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages d'un travail, la vitesse d'impression peut augmenter.
	Désactivez l'option Protection page dans le menu Config. Reportez-vous à Protection page pour de plus amples informations.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression (suite)

Problème	Action
Vous n'arrivez pas à assembler un long travail.	Réduisez la complexité du travail d'impression. Diminuez le nombre et la taille des polices, le nombre et la complexité des images ainsi que le nombre de pages.
	Ajoutez de la mémoire à l'imprimante. Reportez-vous à la section Ajout de mémoire ou au <i>Guide d'installation</i> pour obtenir de plus amples informations.
	Installez un disque dur optionnel dans l'imprimante. Reportez-vous à la section Disque dur ou au <i>Guide d'installation</i> pour obtenir de plus amples informations.
Des interruptions ont lieu entre les pages imprimées.	Augmentez la valeur Délai d'impr. dans le menu Config .
Les transparents sont excessivement courbés.	Assurez-vous de bien utiliser les transparents Lexmark recommandés. Reportez-vous à la section Transparents pour obtenir de plus amples informations.



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression (suite)

Problème	Action
Bourrage de transparents.	<p>Déramez les transparents avant de les charger. Veillez à charger des transparents dans le tiroir 1 uniquement. Reportez-vous à la section Chargement de transparents pour obtenir de plus amples informations.</p> <p>Si vous venez d'allumer l'imprimante ou si l'imprimante a été inactive pendant longtemps, imprimez sur du papier avant d'essayer d'imprimer sur des transparents.</p> <p>Désactivez l'option Economie énergie : vous éviterez ainsi des bourrages de transparents après une longue inactivité de l'imprimante. Reportez-vous à Economie énergie pour de plus amples informations.</p>
Du papier est bloqué dans l'unité de fusion.	Ouvrez les loquets du rouleau de l'unité de fusion et retirez le papier bloqué. Reportez-vous au message d'erreur 202 Bourrage papier (unité de fusion et rouleaux de sortie) pour obtenir de plus amples informations.
Vous n'arrivez pas à effacer le message de bourrage papier.	Pour effacer les messages de bourrage papier, retirez tout le papier qui se trouve dans le chemin de papier de l'imprimante. Vérifiez l'intérieur de l'imprimante ainsi que la source de papier utilisée. Il se peut que le papier se bloque à l'arrière du tiroir. Dans ce cas, retirez le papier et recherchez si du papier s'est éventuellement bloqué à l'intérieur. Ouvrez ensuite les portes arrière et supérieure, puis refermez-les et appuyez sur Reprise . Reportez-vous à la section Elimination des bourrages papier .



Impression

Utilisation de la couleur

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Autres problèmes d'impression (suite)

Problème	Action
La page qui a provoqué le bourrage n'est pas imprimée après la suppression du bourrage.	Définissez le paramètre Correct bourrage sur Auto ou Activée dans le menu Config. Reportez-vous à Auto continu pour de plus amples informations.
Une partie de la page est coupée.	Assurez-vous que le tiroir contient le format de papier adapté et que le réglage est correct.
	Assurez-vous que le capteur de format est activé à moins que le tiroir à papier au format Légal soit installé ou que vous utilisez un format de papier qui n'est pas pris en charge par cette fonction de détection.

