

Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Memoria de la impresora

Esta impresora se suministra con al menos 32 MB de memoria. Para determinar la cantidad de memoria instalada en la impresora, seleccione la opción Imprimir menús del menú Utilidades. La memoria total instalada aparecerá en la página impresa. Para obtener más información sobre cómo imprimir la página de valores de menús, consulte **Impresión de los valores actuales de los menús**.

La memoria suministrada con la impresora y las opciones de memoria disponibles utilizan la tecnología de memoria SDRAM DIMM. Puede obtener resultados imprevisibles si intenta hacer funcionar la impresora instalando otros tipos de memoria que no sean SDRAM DIMM.

Si adquiere más memoria para la impresora, asegúrese de que las tarjetas de memoria SDRAM DIMM cumplan los siguientes criterios:

- 100 MHz o superior
- 100 patillas
- Velocidad de actualización de 4 KB
- Sin memoria intermedia, no ECC
- x32
- 3,3 V



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Incorporación de memoria

La impresora tiene tres ranuras de memoria. La cantidad máxima de memoria utilizable es 384 MB. Puede añadir tarjetas de memoria SDRAM DIMM en cualquier combinación que se adapte a sus necesidades; sin embargo, la cantidad máxima de memoria que puede utilizar la impresora es de 384 MB.

Nota: es posible que las opciones de memoria diseñadas para otras impresoras láser de Lexmark no funcionen con esta impresora.

Lexmark ofrece tres opciones de memoria para la impresora: 32 MB, 64 MB y 128 MB. Para obtener instrucciones sobre su instalación, consulte la *Guía de instalación*.

La memoria adicional permite a la impresora imprimir trabajos complejos en papel de tamaño grande y trabajar de forma más eficiente. También puede cargar fuentes y macros en la memoria de la impresora. Sin embargo, el almacenamiento en este tipo de memoria es temporal. Todo lo que almacene en la memoria de la impresora se pierde cuando se apaga.

Solución de problemas con la memoria

Si la impresora no tiene memoria suficiente a la hora de imprimir un trabajo, mostrará un mensaje de error (37 **Insuf. área de clasificación**, 37 **Memoria para defrag. insuf.**, 38 **Memoria llena**, o 39 **Pág. compleja**), según el trabajo que esté intentando llevar a cabo. Consulte [Explicación de los mensajes de la impresora](#) para obtener más información sobre estos y otros mensajes.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

Si estos mensajes aparecen con frecuencia, probablemente tendrá que instalar memoria adicional de impresora. Si estos mensajes aparecen en pocas ocasiones, intente reducir los siguientes elementos:

- El número de páginas del trabajo
- El número de fuentes o gráficos en cada página
- El tamaño de las fuentes escalables utilizadas en el documento
- El número de fuentes o macros cargadas en la memoria de la impresora
- Eliminar los trabajos retenidos

También puede intentar ajustar los siguientes valores:

- Establecer la resolución de impresión en 600 ppp
- Activar la protección de página en el menú Configuración
- Desactivar Guardar recursos en el menú Configuración

Asignación de memoria

Hay una parte de la memoria de la impresora reservada para las memorias intermedias de entrada, las cuales retienen los trabajos enviados desde la aplicación de software. La impresora tiene una memoria intermedia de entrada para cada interfaz (paralela, serie, de red, LocalTalk o de rayos infrarrojos). Puede cambiar la cantidad de memoria asignada a cada memoria intermedia, según los requisitos del sistema. Para obtener más información sobre cómo utilizar los menús de la impresora para asignar memoria a cada interfaz, consulte [Uso de los menús de la impresora](#) y seleccione el menú de interfaz sobre el que desea obtener información.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

El tamaño de las memorias intermedias de entrada varía según la cantidad de memoria instalada en la impresora. La siguiente tabla muestra el tamaño predeterminado de las memorias intermedias de entrada para cada interfaz. Si la impresora no utiliza una interfaz determinada, la memoria asignada se reserva para procesar trabajos.

Si necesita información más detallada sobre estas memorias intermedias de entrada y la asignación de memoria, consulte el manual *Referencia técnica*.

Tamaño predeterminado de la memoria intermedia de entrada

Memoria instalada	Cada puerto paralelo	Cada puerto serie	Cada puerto de red	Puerto LocalTalk	Puerto de rayos infrarrojos	Puerto USB
32 MB	192 KB ¹	150 KB	1 MB	1 MB	150 KB	150 KB
64 MB 128 MB	2 MB	300 KB	2 MB	2 MB	300 KB	300 KB

¹ 1 MB se asigna al puerto paralelo estándar si no se instala ningún adaptador opcional.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Memoria flash

Puede añadir memoria flash opcional a la impresora. Si necesita cargar fuentes, macros, formularios o juegos de símbolos en la impresora con cierta frecuencia, puede utilizar espacio de memoria de la memoria flash, en vez de utilizar la memoria RAM. Los recursos almacenados en la memoria flash no se pierden cuando se desconecta la impresora.

Disco duro

Si tiene un gran número de recursos permanentes que quisiera cargar en la impresora, puede instalar un disco duro opcional. El disco duro funciona de forma muy similar a la memoria flash, pero tiene una mayor capacidad de almacenamiento de recursos cargados. También puede utilizar el disco duro para el almacenamiento del trabajo en la memoria intermedia, clasificación de trabajos voluminosos y recopilación de estadísticas del trabajo.

Si necesita instrucciones para la instalación de un disco duro, consulte la *Guía de instalación*.

Memoria intermedia de trabajo

Puede dedicar una parte del disco duro al almacenamiento del trabajo en la memoria intermedia. En algunos casos, la impresión diferida de trabajos a un disco puede hacer disminuir el tiempo que necesita la impresora para aceptar los datos del trabajo de impresión de la aplicación. El trabajo también se guarda en el disco hasta que se imprime por completo. Dado que la memoria del disco es permanente, el trabajo no se perderá aunque haya un fallo en el suministro eléctrico.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

Puede activar o desactivar el almacenamiento del trabajo en la memoria intermedia en cada uno de los puertos de impresora disponibles (paralelo, serie, de fax, de red, infrarrojo o LocalTalk) de la siguiente forma:

- 1 Mediante el panel del operador de la impresora o MarkVision, seleccione **Tamaño mem. int.** en el menú Configuración.
- 2 Defina el porcentaje del disco que desee utilizar para el almacenamiento del trabajo en la memoria intermedia.
- 3 Pulse **Continuar** para que la impresora vuelva al estado Lista.

Clasificación de trabajos

Si está clasificando un trabajo voluminoso y la memoria de la impresora no es suficiente, la impresora utiliza automáticamente el área de almacenamiento disponible de un disco duro instalado para acabar de clasificar el trabajo. Consulte el apartado **Clasificación** para obtener más información.

Almacenamiento de estadísticas de trabajos

También puede utilizar un disco duro instalado para recopilar estadísticas sobre un número determinado de los trabajos de impresión más recientes. Las estadísticas incluyen información sobre si el trabajo se imprimió con o sin errores, el tiempo requerido para imprimir el trabajo, el tamaño (en bytes) del trabajo, el tamaño y tipo de papel requeridos, el número total de páginas impresas y el número de copias solicitado.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Consulte la sección **Info trabajos** si necesita más información sobre cómo configurar la impresora para recopilar estadísticas de trabajos e imprimir los datos acumulados. O bien, si usa MarkVision, consulte la ayuda en línea de MarkVision o la documentación sobre MarkVision en el CD de *controladores*.

Control de los recursos cargados en la memoria flash o en el disco

Use MarkVision para controlar los recursos que tenga guardados en la memoria flash o el disco duro. MarkVision ofrece herramientas para:

- Configurar el destino de carga, formateando los dispositivos de almacenamiento
- Cargar recursos
- Eliminar archivos
- Mover archivos de un dispositivo de almacenamiento a otro en la misma impresora, o de una impresora a otra
- Imprimir un directorio que enumere los recursos almacenados en un dispositivo
- Configurar las contraseñas de lectura/escritura y escritura para proteger los recursos almacenados en la memoria flash o en el disco duro, o bien para proteger archivos individuales



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Si necesita más información sobre las herramientas específicas para el control de recursos que ofrece MarkVision, consulte [Introducción a MarkVision](#) o bien la ayuda en línea de MarkVision. Si desea más información sobre cómo establecer contraseñas, consulte *Referencia técnica*.

Extracción de las opciones de memoria y de red

La memoria instalada con anterioridad y las opciones de interfaz se pueden eliminar fácilmente si se utilizan los procedimientos de las páginas siguientes.

Extracción de la cubierta posterior y la placa del sistema

Debe extraer la cubierta posterior y la placa del sistema para poder extraer las tarjetas de memoria, el disco duro, el servidor de impresión, el adaptador triport o una tarjeta de interfaz de puerto paralelo.

PRECAUCIÓN Siempre que mueva o levante la impresora pida ayuda a otra persona.

Advertencia: una vez instalado el contenedor de aceite, no incline ni mueva la impresora. El aceite puede gotear y provocar daños.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

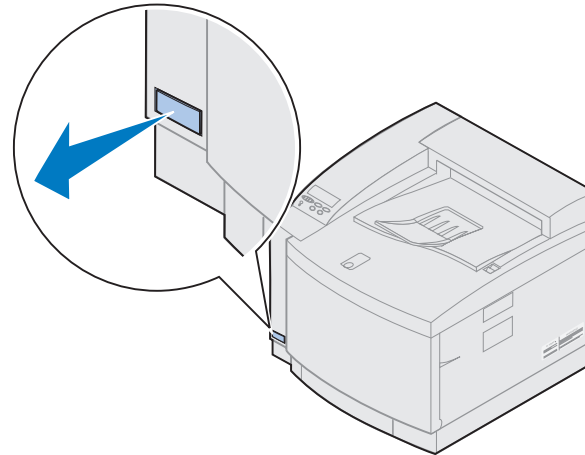
Índice alfabético

Necesita un destornillador Phillips del número 2 para extraer la cubierta posterior y la placa del sistema.

PRECAUCIÓN Si hay algún dispositivo conectado a la impresora, apáguelo, desenchufe el cable de alimentación y los cables que vayan a la impresora.

Nota: la unidad dúplex y la unidad de alimentación opcional no se tienen que extraer para acceder a la cubierta posterior y a la placa del sistema.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desenchufe el cable de alimentación.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

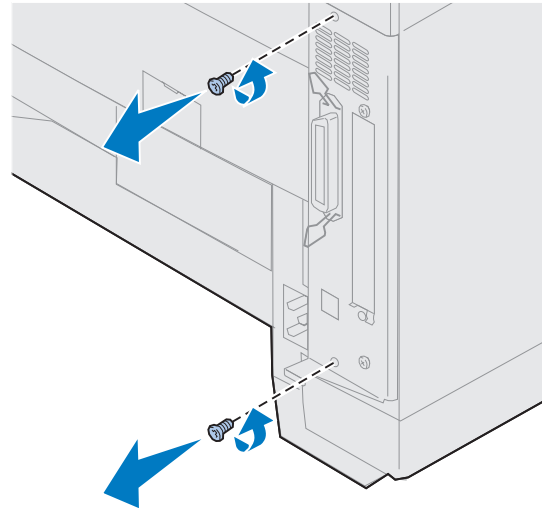
Administración

Índice alfabético

3 Extraiga los dos tornillos de la cubierta posterior.

Coloque los tornillos en lugar seguro para poder disponer de ellos al volver a instalar la cubierta posterior y la placa del sistema.

Nota: debe volver a colocar la placa del sistema antes de poder utilizar la impresora.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

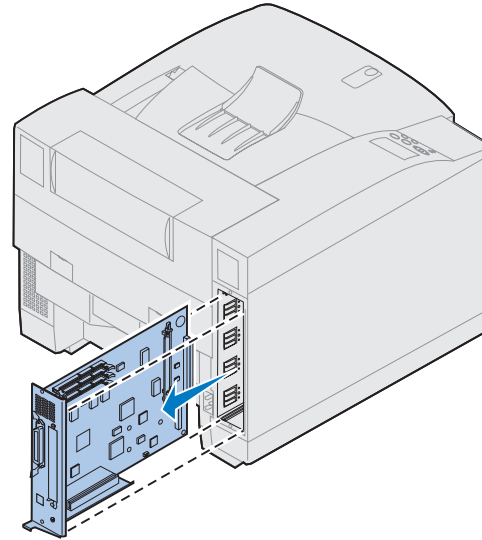
Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

4 Extraiga la cubierta posterior y la placa del sistema.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

Extracción de una tarjeta de memoria

Realice los pasos siguientes si necesita extraer una tarjeta de memoria. De lo contrario, vaya al apartado [Extracción de una tarjeta de memoria flash](#), [Extracción de una tarjeta de interfaz](#), o [Instalación de la cubierta posterior y de la placa del sistema](#).

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada y de que el cable de alimentación está desenchufado.
- 2 Realice los pasos del apartado [Extracción de la cubierta posterior y de la placa del sistema](#) si la cubierta posterior aún está instalada.

Advertencia: las tarjetas de memoria se dañan fácilmente debido a la electricidad estática. Toque algo metálico antes de tocar una tarjeta de memoria.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

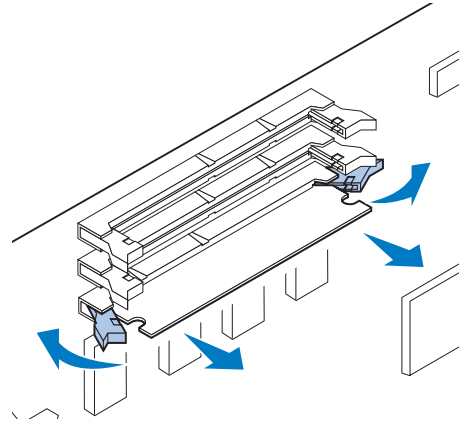
Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

3 Empuje hacia afuera los pestillos que hay a cada lado del conector.

La tarjeta de memoria sale del conector mientras se abren los pestillos.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

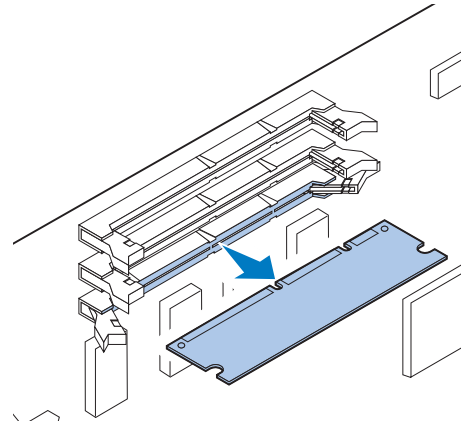
Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

4 Saque suavemente la tarjeta del conector.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

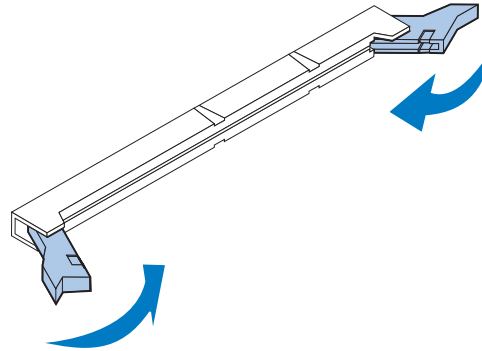
Administración

Índice alfabético

5 Coloque la tarjeta en su embalaje original.

Si no tiene el embalaje original, envuelva la tarjeta en papel y guárdela en una caja.

6 Cierre los dos pestillos.



7 Repita del **paso 3** al **paso 6** para extraer tarjetas de memoria adicionales.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

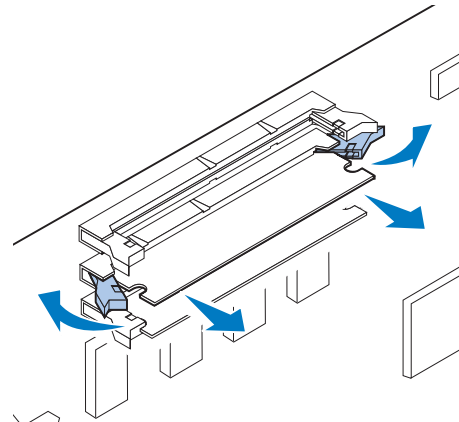
Extracción de una tarjeta de memoria flash

- 1 Realice los pasos del apartado **Extracción de la cubierta posterior y de la placa del sistema** si la cubierta posterior aún está instalada.

Advertencia: la tarjeta de memoria flash se daña fácilmente debido a la electricidad estática. Toque algo metálico antes de tocar la tarjeta de memoria.

- 2 Empuje hacia afuera los pestillos que hay a cada lado del conector, tal como se muestra en la figura.

La tarjeta de memoria sale del conector mientras se abren los pestillos.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

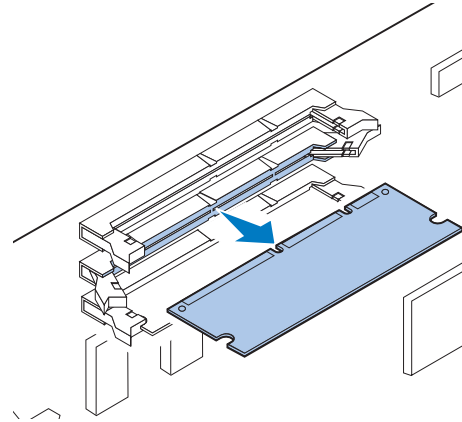
Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

3 Saque suavemente la tarjeta del conector.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

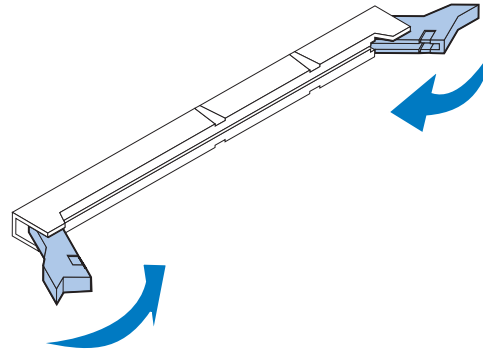
Administración

Índice alfabético

4 Coloque la tarjeta en su embalaje original.

Si no tiene el embalaje original, envuelva la tarjeta en papel y guárdela en una caja.

5 Cierre los dos pestillos.



6 Repita los pasos del 1 al 5 para extraer tarjetas de memoria adicionales.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

Índice alfabético

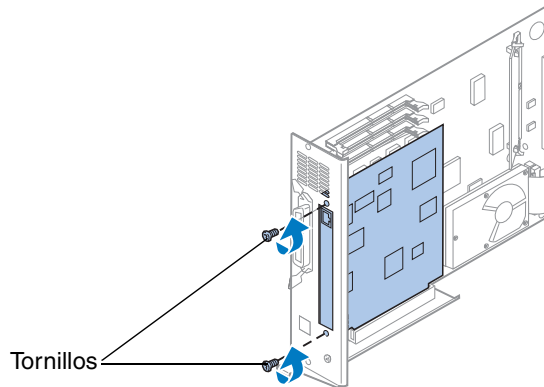
Extracción de una tarjeta de interfaz

Para extraer una tarjeta de interfaz, necesita un destornillador Phillips del número 2.

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada y de que el cable de alimentación está desenchufado.
- 2 Realice los pasos del apartado **Extracción de la cubierta posterior y de la placa del sistema** si la cubierta posterior y la placa del sistema aún están instaladas.

Advertencia: las tarjetas de interfaz se dañan fácilmente debido a la electricidad estática. Toque algo metálico antes de tocar una tarjeta de interfaz.

- 3 Extraiga los dos tornillos que fijan la tarjeta de interfaz a la cubierta posterior.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

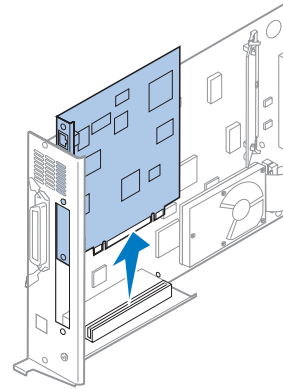
Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

4 Saque la tarjeta de interfaz por completo del conector.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

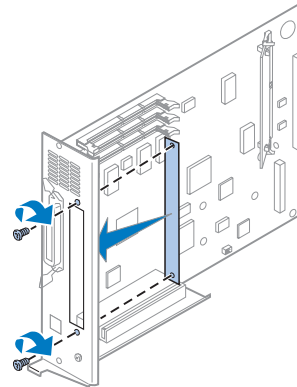
Índice alfabético

- 5 Coloque la tarjeta de interfaz en su embalaje original.

Si no tiene el embalaje original, envuelva la tarjeta de interfaz en papel y guárdela en una caja.

- 6 Si no va a instalar otra tarjeta de interfaz en el conector, tape la abertura con una cubierta de adaptador de red interno.

De esta forma, se asegura una ventilación correcta de la placa del sistema. Si no dispone de una cubierta, póngase en contacto con el representante de asistencia y solicite una cubierta de adaptador de red interno.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de
problemas

Administración

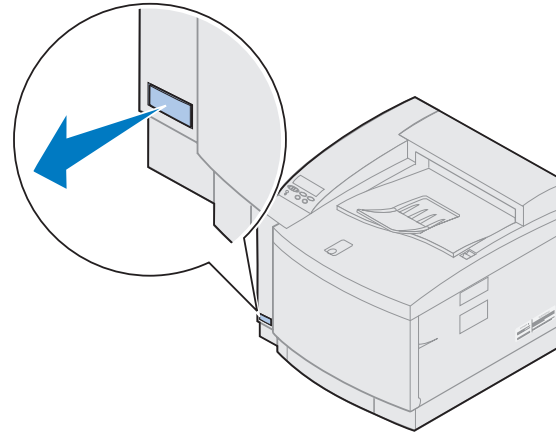
Índice alfabético

Instalación de la cubierta posterior y la placa del sistema

Después de extraer las opciones, realice los siguientes pasos para colocar la cubierta posterior y la placa del sistema.

Para instalar la cubierta, necesita un destornillador Phillips del número 2.

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

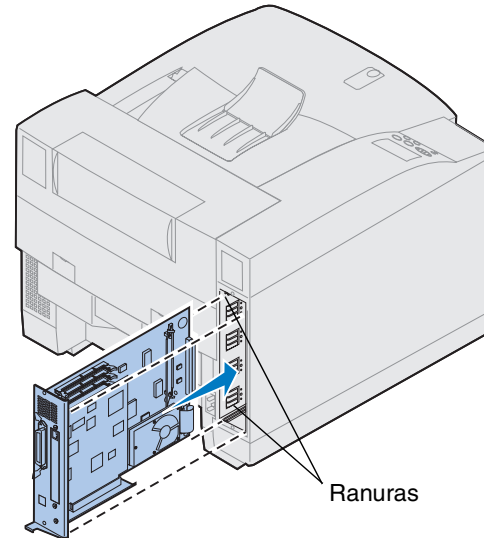
Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

2 Alinee la placa del sistema con las ranuras de la zona posterior de la impresora.



Impresión

Uso del color

Manejo del papel

Mantenimiento

Solución de problemas

Administración

Índice alfabético

- 3 Inserte la placa del sistema en la impresora.
- 4 Alinee los dos tornillos de la cubierta posterior con los orificios del marco de la impresora.
- 5 Apriete los dos tornillos para asegurar la cubierta posterior y la placa del sistema en la impresora.

Si ha instalado opciones internas después de la instalación inicial de la impresora, conecte los cables y el cable de alimentación de la impresora y enciéndala.

