

Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression (lignes, etc.), vérifiez d'abord que les têtes d'impression sont correctement enclenchées dans le chariot :

- 1 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que le menu Utilitaires s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 3 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que l'option Chang. tête impr s'affiche à l'écran.
- 4 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 5 Ouvrez le capot de l'imprimante.  
Le chariot se met en position de chargement au centre de l'imprimante.
- 6 Soulevez le levier du chariot, puis abaissez-le pour bien remettre les têtes d'impression en place.
- 7 Fermez le capot de l'imprimante.

Si le problème persiste, il se pourrait qu'une tête d'impression soit bouchée par des dépôts d'encre sèche. Un nettoyage rapide devrait suffire à résoudre la majorité des problèmes de qualité d'impression :

- 1 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que le menu Utilitaires s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

- 3 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que Nettoyer têtes. s'affiche sur la seconde ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.  
L'option Nettoyage rapide s'affiche sur la seconde ligne de l'écran.
- 5 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.  
Une fois le nettoyage terminé, une page de test comportant quatre barres de couleur s'imprime.

Si vous ne constatez aucune amélioration, effectuez un nettoyage long. Ne perdez cependant pas de vue qu'un nettoyage long utilise une grande quantité d'encre et prend du temps.

- 1 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que le menu Utilitaires s'affiche à l'écran.
- 2 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 3 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que l'option Nettoyer têtes s'affiche sur la seconde ligne de l'écran.
- 4 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 5 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que l'option Nettoyage long s'affiche sur la seconde ligne de l'écran.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

- 6 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 7 Une fois le nettoyage terminé, une page de test comportant quatre barres de couleur s'accompagnant d'un numéro s'imprime.

Le message **Nettoyer [1] ?=Reprise/Stop** s'affiche à l'écran du panneau de commandes pour chaque barre de couleur.

- 8 Pour chaque barre de couleur, appuyez sur le bouton **Stop** si la qualité est satisfaisante ou sur le bouton **Reprise** si la qualité ne s'améliore pas.

Si vous avez appuyé sur le bouton **Stop** pour l'une des barres de couleur, l'imprimante effectue un autre nettoyage long. Le message **Nettoyage des têtes d'impr.** s'affiche à l'écran. Après quelques secondes, l'imprimante imprime une autre page de test comportant les quatre couleurs.

- 9 Nous vous déconseillons d'effectuer plus de deux nettoyages longs en raison de la quantité d'encre importante consommée par cette procédure. Lorsque le message **Nettoyer [1] ?=Reprise/Stop** s'affiche à l'écran du panneau de commandes, appuyez sur le bouton **Stop** pour chaque barre de couleur.

- 10 Appuyez sur le bouton **Retour** pour repasser au mode **Prêt**.

Si la qualité d'impression n'est toujours pas satisfaisante, essuyez la tête d'impression concernée pour retirer l'encre sèche.

- 1 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que le menu Utilitaires s'affiche à l'écran.



Impression

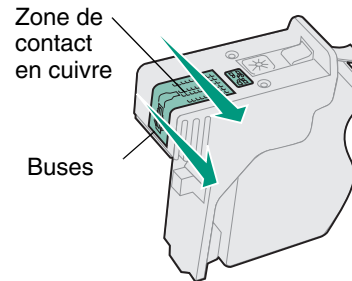
Supports

Consommables

Dépannage

Administration

- 2 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 3 Appuyez sur le bouton **Menu>** jusqu'à ce que Chang. tête impr s'affiche à l'écran.
- 4 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.
- 5 Ouvrez le capot avant de l'imprimante.  
Le chariot se met en position de chargement au centre de l'imprimante.
- 6 Soulevez le levier du chariot pour libérer la tête d'impression du chariot.
- 7 Saisissez la tête d'impression et tirez-la vers le haut pour la sortir.
- 8 A l'aide d'un chiffon propre, humide et exempt de peluches, essuyez délicatement la zone de contact en cuivre.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

- 9 Pour dissoudre l'encre sèche, maintenez le chiffon humide contre les buses de la tête d'impression pendant environ trois secondes. Nettoyez délicatement, puis essuyez pour sécher.
- 10 Laissez sécher la zone de contact en cuivre.
- 11 Remettez la tête d'impression en place.
- 12 Fermez le capot de l'imprimante.
- 13 Lancez votre impression.

Si vous ne constatez toujours aucune amélioration, l'intervention d'un technicien de maintenance est peut-être nécessaire. Contactez Lexmark pour plus d'informations.

