

Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Certains problèmes d'imprimante se résolvent très facilement. Si votre imprimante ne répond pas, assurez-vous d'abord que :

- L'imprimante est sous tension.
- Le cordon d'alimentation est branché.
- Les autres appareils électriques branchés sur la prise fonctionnent.
- Le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur et à l'imprimante.

Si le problème persiste, éteignez puis rallumez l'imprimante à partir du bouton marche/arrêt (et jamais depuis un boîtier multiprises).

Si un message s'affiche sur le panneau de commandes, cliquez sur [Messages de l'imprimante](#) pour en connaître la signification et savoir comment l'éliminer.

En cas de bourrage papier, cliquez sur [Bourrages](#) pour identifier à quel niveau le bourrage se trouve et savoir comment l'éliminer.

Pour connaître la solution à un problème d'impression, cliquez ci-dessous sur le problème qui vous intéresse.

- [Problèmes d'impression](#)
- [Qualité d'impression](#)
- [Alimentation du papier](#)



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Problèmes d'impression

Les solutions aux problèmes d'impression que vous pourriez rencontrer sont présentées ci-dessous.

Cause	Solution
Le travail d'impression s'imprime, mais les marges ne sont pas correctes.	Vérifiez le paramètre Taille papier dans le pilote de l'imprimante et dans votre application.
Le travail d'impression s'imprime depuis le mauvais tiroir ou sur le mauvais support.	Vérifiez les paramètres Type papier et Alimentation dans le pilote de l'imprimante.
Vous avez imprimé une enveloppe, mais le texte dépasse de l'enveloppe.	Avant d'imprimer une enveloppe, n'oubliez pas de changer l'orientation sur Paysage dans le pilote d'imprimante.
Les paramètres de menu modifiés depuis le panneau de commandes n'ont aucun effet.	Le pilote de l'imprimante remplace tous les paramètres définis depuis le panneau de commandes, à l'exception des paramètres Taille papier et Type papier.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
<p>Le travail d'impression ne s'est pas imprimé.</p>	<p>L'imprimante n'est pas prête à recevoir des données. Avant de lancer un travail d'impression, assurez-vous que Prêt est affiché sur le panneau de commandes. Appuyez sur le bouton Reprise pour repasser en mode Prêt.</p> <p>Assurez-vous que les tiroirs ne sont pas vides.</p> <p>Assurez-vous que vous utilisez un câble d'imprimante recommandé.</p> <p>Assurez-vous que le câble de l'imprimante est connecté correctement.</p> <p>Le serveur d'imprimante n'est pas connecté correctement. Vérifiez que vous avez bien configuré l'adresse du réseau.</p>
<p>Vous avez installé le tiroir de 250 feuilles (ou le tiroir multifonction), mais le pilote de l'imprimante ne le reconnaît pas.</p>	<p>Assurez-vous que l'imprimante est placée correctement sur le tiroir et que les deux côtés de l'imprimante sont bien alignés avec le tiroir.</p> <p>Assurez-vous que le tiroir multifonction est installé correctement.</p> <p>Si vous êtes sous Windows, assurez-vous que vous avez ajouté l'option dans la configuration de l'imprimante.</p>



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
<p>Le message Erreur service 93x s'affiche à l'écran.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Eteignez puis rallumez l'imprimante à partir du bouton marche/arrêt, jamais depuis un boîtier multiprises. 2 Ouvrez le capot de l'imprimante. 3 Soulevez le levier du chariot, puis abaissez-le pour bien remettre les têtes d'impression en place. 4 Fermez le capot de l'imprimante. 5 Eteignez, puis rallumez l'imprimante. 6 Si le message persiste, nettoyez la zone de contact en cuivre de la tête d'impression. 7 Si le message Service93x ne disparaît pas malgré cette procédure, demandez de l'aide.
<p>Le message PerfectFinish épuisée s'affiche à l'écran, alors que vous venez d'installer une nouvelle cartouche.</p>	<p>La cartouche n'est pas installée correctement. Retirez-la, puis réinstallez-la en la plaçant correctement sous les leviers. Appuyez sur le bouton Reprise pour effacer le message.</p>



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
L'imprimante émet des bruits et le message Calibrage de l'imprimante s'affiche à l'écran du panneau de commandes.	Le système d'application du liquide de la cartouche PerfectFinish remplit actuellement la cartouche.
Vous souhaitez imprimer votre travail bien que la cartouche PerfectFinish soit vide.	Appuyez sur Reprise pour chaque tâche d'impression. Attention cependant, la qualité d'impression risque d'être altérée tant que vous n'aurez pas remplacé la cartouche PerfectFinish.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Mauvaise qualité d'impression

Pour résoudre certains problèmes d'impression, il suffit de remplacer une cartouche d'encre, une tête d'impression ou la cartouche PerfectFinish. Les solutions aux autres problèmes sont présentées ci-dessous.

Cause	Solution
Les couleurs comportent des rayures ou sont irrégulières.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les têtes d'impression sont placées correctement dans le chariot. 2 Effectuez un Nettoyage rapide pour supprimer tout dépôt d'encre sèche dans les têtes d'impression. 3 Si le problème persiste, effectuez un Nettoyage long.
Vous ne pouvez pas identifier la tête d'impression en cause d'après la page de test imprimée à la suite d'un Nettoyage rapide.	Effectuez un Nettoyage long pour les quatre barres de couleur afin de nettoyer les deux têtes d'impression.
Le travail imprimé comporte des lignes non alignées.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que les têtes d'impression sont correctement mises en place sur le chariot. 2 Si le problème n'est pas résolu, alignez les têtes d'impression. Imprimez une page de test d'alignement et sélectionnez la valeur d'alignement du motif formant la meilleure ligne droite.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
<p>Les transparents imprimés depuis le tiroir 1 ou le tiroir 2 comportent des bavures.</p>	<p>Retirez les transparents au fur et à mesure qu'ils sortent de l'imprimante.</p> <p>Augmentez le temps de séchage dans le pilote de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis le pilote Windows, affichez l'onglet Configuration. • Depuis le pilote Macintosh, affichez l'option Gestion papier.
<p>La page entière est blanche.</p>	<p>Vérifiez que vous avez bien retiré toute bande adhésive sur les têtes d'impression.</p>
<p>Vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre, mais la qualité d'impression reste médiocre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de l'installation de la cartouche d'encre, vous avez peut-être délogé une tête d'impression du chariot. Remettez les têtes d'impression en place pour vous assurer qu'elles sont placées correctement dans le chariot. • La connexion électrique pourrait être défectueuse. Remettez les têtes d'impression en place. • Nettoyez le circuit sur les têtes d'impression.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
Vous avez installé une nouvelle cartouche d'encre ouverte depuis un an, mais qui n'a jamais servi. Le message Durée de vie de la cart. expirée s'affiche à l'écran du panneau de commandes.	La durée de vie d'une cartouche d'encre ouverte est de un an. Installez une nouvelle cartouche d'encre.
Vous souhaitez imprimer votre travail avec une résolution supérieure à 600 ppp.	La résolution de 2400 x 1200 ppp est utile pour certains travaux d'impression, bien qu'elle utilise une grande quantité d'espace disque sur l'ordinateur et ralentisse l'impression. Depuis le pilote d'imprimante Windows, sélectionnez le paramètre 2400 x 1200 ppp dans l'onglet Configuration ; depuis le pilote d'imprimante Macintosh, sélectionnez-le dans l'onglet Type/Qualité papier du menu Impression.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Alimentation du papier

Pour réduire les risques de bourrage papier, voir la section consacrée aux [recommandations pour les supports](#). Pour éliminer un bourrage papier, voir la section [Bourrages](#). Les solutions aux autres problèmes d'alimentation du papier sont présentées ci-dessous.

Cause	Solution
Vous n'arrivez pas à voir où se trouve le bourrage papier ou à l'atteindre.	Appuyez plusieurs fois sur le bouton Menu> jusqu'à ce que le papier soit suffisamment avancé pour que vous puissiez l'atteindre et le retirer.
Un bourrage papier se produit lorsque vous retirez un tiroir pour y ajouter du papier alors que l'imprimante est en cours d'impression.	Remplissez le tiroir, réinsérez-le et appuyez sur le bouton Reprise .
Le papier se bloque dans les tiroirs 1 et 2.	Le guide-papier serre le papier de trop près, ce qui courbe le papier contre les supports. Assurez-vous que le papier est bien à plat dans le tiroir. La quantité de papier dans le tiroir dépasse le repère de hauteur de papier sur le côté droit du tiroir.



Impression

Supports

Consommables

Dépannage

Administration

Cause	Solution
Vous avez éliminé un bouchage papier et appuyé sur le bouton Reprise , mais le message indiquant le bouchage papier persiste.	Vérifiez s'il reste une feuille de papier bloquée dans le chemin, retirez-la et appuyez sur le bouton Reprise .
Le travail d'impression ne s'imprime pas droit.	Assurez-vous que les guide-papier sont à la bonne place. Assurez-vous que tiroir d'alimentation papier est complètement inséré dans l'imprimante.

