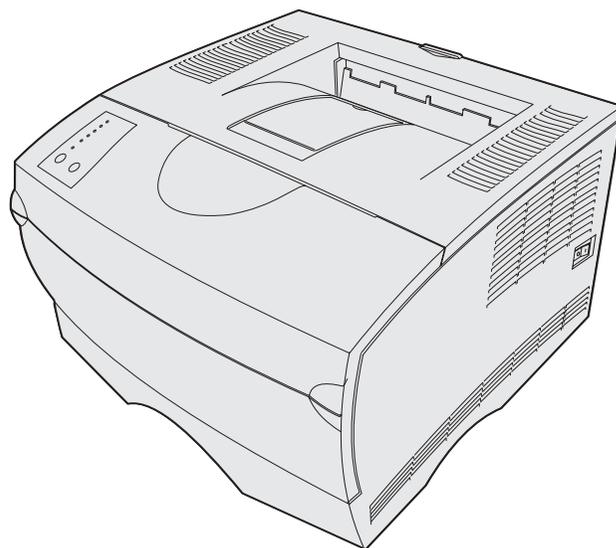


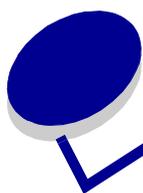


Lexmark T420

Referência do usuário



junho 2002



Sumário

Capítulo 1: Visão geral da impressora	7
Capítulo 2: Dicas para uma impressão bem-sucedida	8
Dicas sobre o armazenamento da mídia de impressão	8
Evitando atolamentos	8
Capítulo 3: Enviando um trabalho para impressão	10
Imprimindo em um ambiente Windows	10
Imprimindo em um computador Macintosh	10
Capítulo 4: Cancelando um trabalho de impressão	11
No painel do operador da impressora	11
Em um computador Windows	11
Em um computador Macintosh	11
Capítulo 5: Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão	12
Capítulo 6: Entendendo as fontes	13
Capítulo 7: Imprimindo a página de configurações do menu	18
Capítulo 8: Origens e especificações da mídia de impressão	19
Capítulo 9: Armazenando a mídia de impressão	24
Capítulo 10: Eliminando atolamentos	25

Capítulo 11: Carregando as bandejas	38
Usando a bandeja opcional de etiquetas	38
Carregando a bandeja padrão, a bandeja opcional para 250 folhas ou a bandeja opcional de etiquetas.	38
Carregando a bandeja opcional para 500 folhas	43
Capítulo 12: Utilizando e carregando o alimentador multiuso ...	49
Abrindo o alimentador multiuso.	50
Carregando o alimentador multiuso	52
Capítulo 13: Utilizando a função Frente e verso	58
Impressão frente e verso em papel timbrado	58
Usando a Encadernação frente e verso	58
Capítulo 14: Utilizando as bandejas de saída	60
Utilizando a bandeja de saída padrão	60
Utilizando a bandeja de saída traseira	61
Capítulo 15: Determinando o status dos suprimentos	64
Capítulo 16: Economizando suprimentos	66
Capítulo 17: Manutenção da impressora	67
Capítulo 18: Solicitando suprimentos	68
Solicitando um cartucho de impressão	68
Capítulo 19: Armazenando o cartucho de impressão	69
Capítulo 20: Substituindo o cartucho de impressão	70
Remova o cartucho de impressão usado.	70
Limpa a impressora	72
Instalando o novo cartucho de impressão	72
Capítulo 21: Limpando as lentes da cabeça de impressão	75
Capítulo 22: Solucionando os problemas básicos de impressão	76

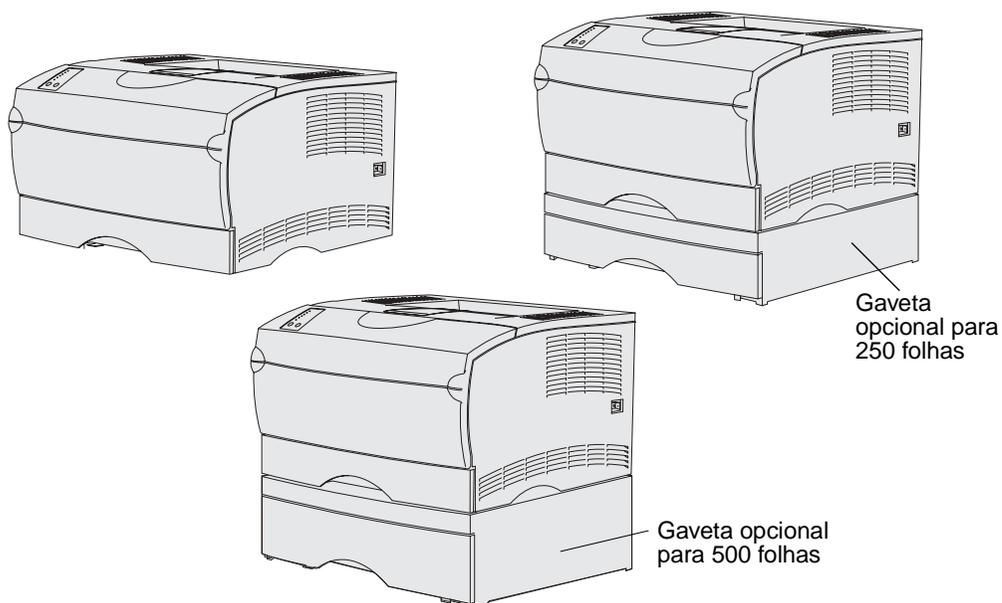
Capítulo 23: Solucionando problemas de impressão	77
Capítulo 24: Solucionando problemas de qualidade de impressão	81
Capítulo 25: Solucionando problemas de opcionais	87
Capítulo 26: Solucionando problemas de impressão em rede ...	88
Capítulo 27: Solucionando outros problemas	89
Capítulo 28: Diretrizes da mídia de impressão	90
Papel	90
Timbrado	90
Transparências	91
Envelopes	92
Etiquetas	92
Cartões	94
Capítulo 29: Ligando bandejas	95
Capítulo 30: Utilizando o MarkVision para gerenciar a impressora	96
Capítulo 31: Utilizando o painel do operador	97
Capítulo 32: Entendendo as luzes do painel do operador	98
Capítulo 33: Entendendo os menus de configuração da impressora	128
Acessando os menus da impressora	128
Imprimindo a folha de configurações da impressora	128
Avançando nos menus e nos itens de menu e selecionando e salvando os valores.	129
Saindo dos menus	129
Visão geral dos menus	129
Capítulo 34: Restaurando os padrões de fábrica	134

Capítulo 35: Utilizando o Modo de Rastreamento Hex	136
Capítulo 36: Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local	137
Capítulo 37: Removendo a impressora de uma gaveta opcional	139
Capítulo 38: Removendo uma placa de memória opcional	140
Acessando a placa do sistema	140
Removendo as placas de memória opcionais	142
Recolocando a proteção.	143
Recoloque a porta lateral.	144
Avisos	146
Marcas registradas	147
Aviso de licença	148
Informações sobre segurança	149
Cuidados e avisos	149
Avisos de emissão eletrônica	150
Energy Star	151
Avisos sobre laser	151
Etiqueta de aviso sobre laser	151
Aviso sobre laser	152
Índice remissivo	153

1

Visão geral da impressora

As ilustrações a seguir mostram a Lexmark T420 padrão, a impressora configurada com uma gaveta para 250 folhas e a impressora configurada com uma gaveta para 500 folhas.





Dicas para uma impressão bem-sucedida

Dicas sobre o armazenamento da mídia de impressão

Armazene uma mídia de impressão de forma adequada. Para obter mais informações, consulte **Armazenando a mídia de impressão**.

Evitando atolamentos

Se você selecionar uma mídia de impressão adequada (papel, transparências, etiquetas e cartões) para a sua impressora, você terá mais chances de imprimir sem problemas. Consulte **Diretrizes da mídia de impressão** para obter mais informações.

Nota: É recomendável testar uma pequena quantidade de qualquer mídia de impressão que você estiver pensando em utilizar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

Selecionando cuidadosamente a mídia de impressão e carregando-a adequadamente, será possível evitar atolamentos na maioria das vezes. Consulte os itens a seguir para obter mais instruções sobre como carregar mídia de impressão.

- **Carregando as bandejas** (incluindo a bandeja padrão, a bandeja opcional para 250 folhas e a bandeja opcional de etiquetas)
- **Carregando a bandeja opcional para 500 folhas**
- **Utilizando e carregando o alimentador multiuso**

Se ocorrer um atolamento, consulte **Eliminando atolamentos** para obter instruções.

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Utilize somente a mídia de impressão recomendada. Consulte **Diretrizes da mídia de impressão** para obter mais informações. Consulte o *Guia de cartões e etiquetas* disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com/publications para obter mais informações sobre a mídia de impressão que fornecerá melhores resultados para seu ambiente de impressão.
- Se precisar de informações detalhadas antes de comprar grandes quantidades de mídias de impressão personalizadas, consulte o *Guia de cartões e etiquetas*.
- Não carregue uma mídia de impressão enrugada, com fendas, úmida ou muito ondulada.
- Flexione, ventile e endireite a mídia de impressão antes de carregá-la. Se ocorrer um atolamento, tente utilizar o alimentador multiuso para alimentar uma folha de cada vez.
- Não sobrecarregue as origens da mídia de impressão. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada pelas etiquetas nas origens.
- Não utilize uma mídia de impressão que tenha sido cortada ou aparada.
- Não misture as mídias de impressão com tamanhos, gramaturas ou tipos diferentes na mesma origem de mídias.
- Certifique-se de que o lado de impressão recomendado esteja para baixo ao carregar todas as bandejas e para cima ao carregar alimentador multiuso.
- Mantenha a mídia de impressão armazenada em um ambiente adequado. Consulte **Armazenando a mídia de impressão**.
- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão.
- Empurre todas as bandejas firmemente depois de carregá-las.
- Verifique se as guias nas bandejas estão corretamente posicionadas para o tamanho da mídia de impressão carregada. Certifique-se de que as guias não estejam posicionadas muito próximas da pilha de mídia de impressão.
- O cartão deve sair pela bandeja de saída traseira. Consulte **Utilizando a bandeja de saída traseira** para obter mais informações.
- Os envelopes podem ser enviados para a bandeja de saída padrão; no entanto, o risco de enrolar diminui se eles forem enviados para a bandeja de saída traseira.
- Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados corretamente à impressora. Consulte o *Guia de instalação* para obter mais informações.



Enviando um trabalho para impressão

Imprimindo em um ambiente Windows

- 1 Carregue a mídia de impressão. (Consulte [Carregando as bandejas](#)).
- 2 No software aplicativo, abra o arquivo que deseja imprimir.
- 3 No menu Arquivo, selecione **Configuração de Impressão**.
- 4 Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo Imprimir configuração.
- 5 Na caixa de diálogo Configuração de Impressão, selecione **Propriedades, Opções** ou **Configurar** (dependendo do aplicativo), selecione o tamanho e o tipo da mídia de impressão e, a seguir, selecione **OK**.
- 6 Selecione **OK** ou **Imprimir**.

Imprimindo em um computador Macintosh

- 1 Carregue a mídia de impressão. (Consulte [Carregando as bandejas](#)).
- 2 No software aplicativo, abra o arquivo que deseja imprimir.
- 3 No menu Arquivo, selecione **Configuração da página**.
- 4 Verifique se a impressora correta está selecionada na caixa de diálogo.
- 5 No menu Papel, selecione o tipo da mídia de impressão que está utilizando e selecione **OK**.
- 6 No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.



Cancelando um trabalho de impressão

No painel do operador da impressora

Se o trabalho que você deseja cancelar estiver sendo impresso e a luz **Pronta/Dados** estiver piscando, pressione e libere o botão **Cancelar**. Todas as luzes indicarão que o trabalho de impressão está cancelado.

Em um computador Windows

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
Aparecerá uma lista de impressoras disponíveis.
- 4 Clique duas vezes na impressora que você está utilizando para imprimir o trabalho.
Aparecerá uma lista de trabalhos de impressão.
- 5 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 6 Pressione a tecla **Delete**.

Em um computador Macintosh

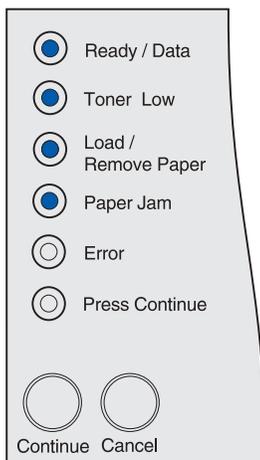
- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.
Aparecerá uma lista de trabalhos de impressão.
- 2 Pressione a tecla **Ctrl** e clique no trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 3 Selecione **Parar fila** no menu pop-up.

5

Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão

Para ajudar a eliminar os problemas de qualidade de impressão, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão:

- 1 Desligue a impressora e abra a porta frontal superior.
- 2 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** enquanto liga a impressora. Todas as luzes iniciam seu ciclo.
- 3 Libere o botão **Continuar**.
- 4 Feche a porta frontal superior. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.



Nota: Se a luz **Erro** for exibida, feche a porta frontal superior.

A folha de Configurações da impressora é impressa.

- 5 Pressione e libere o botão **Cancelar** até que apareça a seqüência de luzes do painel do operador representando as Páginas de teste de qualidade de impressão, como indicado na folha de Configurações da impressora.
- 6 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo.
As Páginas de teste de qualidade de impressão são impressas. Essas páginas incluem:
 - Uma página com informações sobre a impressora, o cartucho, as definições de margem atuais e um gráfico para utilizar para avaliar a qualidade de impressão.
 - Duas páginas com gráficos para utilizar para avaliar como a impressora pode imprimir vários tipos de gráficos.
- 7 Examine as páginas para determinar a qualidade de impressão. Se tiver problemas, consulte **Solucionando problemas de qualidade de impressão**.

Para retornar para o menu Início, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo. Para sair dos menus, desligue a impressora.

6

Entendendo as fontes

A impressora possui fontes residentes permanentemente em sua memória. Fontes diferentes podem estar disponíveis nas emulações PCL e PostScript.

A impressora suporta as seguintes fontes escalonáveis.

Fontes suportadas

Nomes de fonte PostScript 3	Nomes de fonte PCL 6
AlbertusMT	Albertus Medium
AlbertusMT-Italic	
AlbertusMT-Light	
	Albertus Extra Bold
AntiqueOlive-Roman	Antique Olive
AntiqueOlive-Italic	Antique Olive Italic
AntiqueOlive-Bold	Antique Olive Bold
AntiqueOlive-Compact	
ArialMT	Arial
Arial-ItalicMT	Arial Italic
Arial-BoldMT	Arial Bold
Arial-BoldItalicMT	Arial Bold Italic
AvantGarde Book	ITC Avant Garde Book
AvantGarde-BookOblique	ITC Avant Garde Book Oblique
AvantGarde-Demi	ITC Avant Garde Demi
AvantGarde-DemiOblique	ITC Avant Garde Demi Oblique
Bookman-Light	ITC Bookman Light
Bookman-LightItalic	ITC Bookman Light Italic
Bookman-Demi	ITC Bookman Demi
Bookman-DemiItalic	ITC Bookman Demi Italic
	Clarendon Condensed Bold
Coronet-Regular	Coronet
Courier	CourierPS
Courier Oblique	CourierPS Oblique
Courier-Bold	CourierPS Bold

Fontes suportadas (continuação)

Nomes de fonte PostScript 3	Nomes de fonte PCL 6
Courier-BoldOblique	CourierPS Bold Oblique
	CG Omega
	CG Omega Bold
	CG Omega Italic
	CG Omega Bold Italic
Garamond-Antiqua	Garamond Antiqua
Garamond-Halbfett	Garamond Halbfett
Garamond-Kursiv	Garamond Kursiv
Garamond-KursivHalbfett	Garamond Kursiv Halbfett
Helvetica-Light	Helvetica Light
Helvetica-LightOblique	Helvetica Light Oblique
Helvetica-Black	Helvetica Black
Helvetica-BlackOblique	Helvetica Black Oblique
Helvetica	Helvetica
Helvetica-Oblique	Helvetica Italic
Helvetica-Bold	Helvetica Bold
Helvetica-BoldOblique	Helvetica Bold Italic
Helvetica-Narrow	Helvetica Narrow
Helvetica-Narrow-Oblique	Helvetica Narrow Italic
Helvetica-Narrow-Bold	Helvetica Narrow Bold
Helvetica-Narrow-BoldOblique	Helvetica Narrow Bold Italic
Intl-CG-Times	CG Times
Intl-CG-Times-Italic	CG Times Italic
Intl-CG-Times-Bold	CG Times Bold
Intl-CG-Times-BoldItalic	CG Times Bold Italic
Intl-Univers-Medium	Univers Medium
Intl-Univers-MediumItalic	Univers Medium Italic
Intl-Univers-Bold	Univers Bold
Intl-Univers-BoldItalic	Univers Bold Italic
Intl-Courier	Courier
Intl-Courier-Oblique	Courier Italic
Intl-Courier-Bold	Courier Bold
Intl-Courier-BoldOblique	Courier Bold Italic
LetterGothic	Letter Gothic
LetterGothic-Slanted	Letter Gothic Italic
LetterGothic-Bold	Letter Gothic Bold

Fontes suportadas (continuação)

Nomes de fonte PostScript 3	Nomes de fonte PCL 6
LetterGothic-BoldSlanted	
Marigold	Marigold
NewCenturySchlbk-Roman	Century Schoolbook Roman
NewCenturySchlbk-Italic	Century Schoolbook Italic
NewCenturySchlbk-Bold	Century Schoolbook Bold
NewCenturySchlbk-BoldItalic	Century Schoolbook Bold Italic
Optima	
Optima-Bold	
Optima-BoldItalic	
Optima-Italic	
Palatino-Roman	Palatino Roman
Palatino-Italic	Palatino Italic
Palatino-Bold	Palatino Bold
Palatino-BoldItalic	Palatino Bold Italic
Symbol	SymbolPS
	Symbol
Times-Roman	Times Roman
Times-Italic	Times Italic
Times-Bold	Times Bold
Times-BoldItalic	Times Bold Italic
TimesNewRomanPSMT	Times New Roman
TimesNewRomanPS-ItalicMT	Times New Roman Italic
TimesNewRomanPS-BoldMT	Times New Roman Bold
TimesNewRomanPS-BoldItalicMT	Times New Roman Bold Italic
Univers	
Univers-Oblique	
Univers-Bold	
Univers-BoldOblique	
Univers-Condensed	Univers Condensed Medium
Univers-CondensedOblique	Univers Condensed Medium Italic
Univers-CondensedBold	Univers Condensed Bold
Univers-CondensedBoldOblique	Univers Condensed Bold Italic
Wingdings-Regular	Wingdings
ZapfChancery-MediumItalic	ITC Zapf Chancery Medium Italic
ZapfDingbats	ITC Zapf Dingbats
	OCR-A

Fontes suportadas (continuação)

Nomes de fonte PostScript 3	Nomes de fonte PCL 6
	OCR-B
	C39 Narrow
	C39 Regular
	C39 Wide

A impressora também suporta as seguintes fontes de bitmap PCL 6:

- Line Printer 16
- POSTNET Bar Code

A impressora suporta o seguinte conjunto de símbolos de PCL 6.

Conjuntos de símbolos suportados

ABICOMP Brazil/Portugal	Wingdings	ISO 25: Francês
ABICOMP International	POSTNET Bar Code	ISO 57: Chinês
DeskTop	ISO : Alemão	ISO 60: Norueguês versão 1
Ofício	ISO : Espanhol	ISO 61: Norueguês versão 2
MC Text	ISO 2: IRV (Int'l Ref Version)	ISO 69: Francês
Microsoft Publishing	ISO 4: Reino Unido	ISO 84: Português
Russian-GOST	ISO 6: ASCII	ISO 85: Espanhol
Ucraniano	ISO 10: Suíço	ISO 8859-1 Latim 1 (ECMA-94)
PCL ITC Zapf Dingbats	ISO 11: Suíço para Nomes	ISO 8859-2 Latin 2
PS ITC Zapf Dingbats	ISO 14: JIS ASCII	ISO 8859-5 Latin/Cyrillic
PS Math	ISO 15: Italiano	ISO 8859-7 Latin/Greek
PS Text	ISO 16: Português	ISO 8859-9 Latin 5
Pi Font	ISO 17: Espanhol	ISO 8859-10 Latin 6
Symbol	ISO 21: Alemão	ISO 8859-15 Latin 9
PC-8 Bulgarian	PC-855 Cyrillic	Roman-9
PC-8 Danish/Norwegian (437N)	PC-857 Latin 5 (Turco)	Roman Extension
PC-8 Greek Alternate (437G)	PC-858 Multilingual Euro	Ventura ITC Zapf Dingbats
PC-8 Turkish (437T)	PC-860 Portugal	Ventura International
PC-8 Latin/Greek	PC-861 Iceland	Ventura Math
PC-8 PC Nova	PC-863 Canadian French	Ventura US
PC-8 Polish Mazovia	PC-865 Nordic	Windows 3.0 Latin 1
PC-8 Code Page 437	PC-866 Cyrillic	Windows Cirílico
PC-1004 OS/2	PC-869 Greece	Windows Grego
PC-775 Baltic (PC-8 Latin 6)	PC-911 Katakana	Windows Latim 1
PC-850 Multilingual	Math-8	Windows Latim 2

Conjuntos de símbolos suportados (continuação)

PC-851 Greece	Greek-8	Windows Latim 5
PC-852 Latin 2	Turkish-8	Windows 98 Latim 6 (Báltico)
PC-853 Latin 3 (Turco)	Roman-8	OCR-A
OCR-B	109Y Bar Code	
9Y Bar Code	209Y Bar Code	

Consulte a *Referências técnicas* no site da Lexmark na Web para obter mais informações sobre suporte a fonte e conjunto de símbolos.

7

Imprimindo a página de configurações do menu

A página de configurações de menu traz informações que incluem:

- Configurações atuais do Menu Papel, Menu Acabamento, Menu Utilitários, Menu Qualidade, Menu Configurar, Menu Emul. PCL (Emul. significa emulação), Menu PostScript, Menu Paralela, Menu Rede e Menu USB.
- Informações sobre o cartucho
- Uma lista das opções e recursos instalados
- Memória disponível da impressora

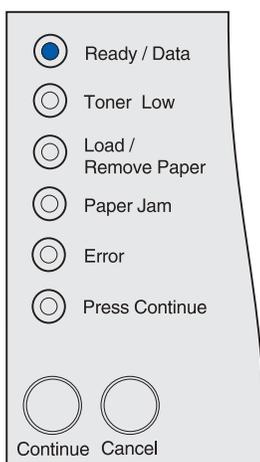
Se a impressora tiver uma porta de rede, mais uma página será impressa para mostrar outras informações sobre as configurações de rede. O Menu Rede e as configurações de rede serão exibidos somente se você estiver utilizando o modelo de impressora para rede, a Lexmark T420n.

As configurações dos itens de menu podem ser definidas pelo Utilitário de configuração de impressora local. O Utilitário de configuração de impressora local está disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com. Ele também pode ser obtido no CD de drivers da impressora. Verifique a brochura do CD de drivers. As configurações dos itens de menu também podem ser definidas utilizando os comandos da Linguagem de trabalho de impressão (PJL). Consulte a *Referências técnicas* no site da Lexmark na Web para obter mais informações sobre a PJL.

Essa página pode ser utilizada para verificar se todas as opções de impressora estão devidamente instaladas e se as configurações da impressora estão corretas.

As etapas a seguir explicam como imprimir uma página de configurações de menu.

- 8 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e verifique se a seqüência de luzes está indicando que a impressora está no modo Pronto.



- 9 Pressione e libere o botão **Continuar**.

A página de configurações de menu é impressa.



Origens e especificações da mídia de impressão

Esse tópico fornece especificações para cada tipo de mídia de impressão que podem ser usadas com a impressora, bem como informações importantes sobre as origens de mídia de impressão e as bandejas de saída.

Para obter informações detalhadas sobre as características da mídia de impressão, consulte o *Guia de cartões e etiquetas* disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com/publications.

Especificações da origem da mídia de impressão detalha os tipos, tamanhos e quantidades de mídia de impressão que você pode carregar em cada uma das origens. Para obter mais informações sobre como selecionar a mídia de impressão específica, consulte **Diretrizes da mídia de impressão**.

É recomendável testar uma pequena quantidade de qualquer mídia de impressão que você estiver pensando em utilizar na impressora antes de comprar grandes quantidades.

As informações a seguir referem-se aos itens na tabela **Especificações da origem da mídia de impressão** e fornecem dicas úteis sobre a mídia de impressão e as origens:

- Para mídias de impressão diferentes de papel, consulte o *Guia de cartões e etiquetas*.
- As capacidades destinam-se aos papéis de 20 lb, a menos que não seja especificado.
- Para obter mais informações sobre a impressão de etiquetas a partir da bandeja 1 (bandeja padrão), consulte o *Guia de cartões e etiquetas*.
- A bandeja opcional (bandeja 1) é projetada para comportar 100 folhas de etiquetas mais densas, mas sua capacidade pode ser reduzida devido espessura de algumas etiquetas.
- Você pode enviar as etiquetas e as transparências para a bandeja de saída padrão; no entanto, elas podem ser impressas com mais sucesso quando enviadas para a bandeja de saída traseira.
- Os tamanhos e tipos de mídia de impressão descritos a seguir *devem* sair pela bandeja de saída traseira:
 - Mídia de impressão com 165,1 mm (6,5 pol) ou menos
 - Cartões e cartões de índice de 3 x 5 pol e 4 x 6 pol
- Os envelopes podem apresentar menos risco de enrolar se enviados para a bandeja de saída traseira.

Especificações da origem da mídia de impressão

Origem	Mídia de impressão suportada	Tamanhos suportados	Gramatura	Capacidade
Bandeja 1 (padrão bandeja para 250 folhas)	Papel, etiquetas de papel, transparências	A4, A5, JIS B5, ofício ² , carta, ofício, executivo, statement (US)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	250 folhas de papel 50 transparências 100 folhas de etiquetas
Bandeja 1 (bandeja opcional de etiquetas)	Etiquetas, papel, transparências mais densas	A4, A5, JIS B5, ofício ² , carta, ofício, executivo, statement (US)	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)	250 folhas de papel 50 transparências 100 folhas de etiquetas
Bandeja 2 (opcional bandeja para 250 folhas)	Somente papel	A4, A5, JIS B5, ofício ² , carta, ofício, executivo, statement (US)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	250 folhas de papel
Bandeja 2 (opcional bandeja para 500 folhas)	Somente papel	A4, JIS B5, ofício ² , carta, ofício, executivo	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	500 folhas de papel
Alimentador multiuso	Papel, envelopes, etiquetas, transparências, cartões	Mínima: 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol) Máxima: 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) Suporta todos os tamanhos relacionados em Tamanhos de mídia de impressão suportados .	60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb)	100 folhas de papel 10 envelopes 30 folhas de etiquetas 20 transparências 10 folhas de cartões

Nota: A impressão frente e verso funciona somente em papel com gramatura de 16 a 24 lb.

Especificações da unidade de impressão frente e verso

	Saída pela bandeja de saída padrão	Saída pela bandeja de saída traseira ¹
Tamanhos suportados	A4, JIS B5, ofício ² , carta, ofício	A4, ofício ² , carta, ofício ²
Gramatura	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)	75 a 90 g/m ² (20 a 24 lb)

¹ A mídia de impressão sai pela bandeja de saída traseira, se ela estiver aberta.

² O papel de tamanho ofício enviado para a bandeja de saída traseira é empilhado de maneira inadequada quando se acumulam muitas folhas. Remova o papel dessa bandeja com frequência.

O alimentador multiuso aceita a mídia de impressão dentro das seguintes dimensões:

	Mínima	Máxima
Largura	76,2 mm (3 pol)	216 mm (8,5 pol)
Comprimento	127 mm (5 pol)	355,6 mm (14 pol.)
O alimentador multiuso aceita mídias de impressão dentro de uma faixa de gramatura de 60 a 199 g/m ² (16 a 53 lb).		

As informações a seguir referem-se aos itens na tabela **Tamanhos de mídia de impressão suportados** e fornecem dicas úteis sobre os tamanhos de mídia de impressão suportados pela impressora.

- O papel de tamanho ofício enviado para a bandeja de saída traseira é empilhado de maneira inadequada quando se acumulam muitas folhas. Remova o papel dessa bandeja com frequência.
- Selecione o tamanho Universal quando for usar mídias de impressão com tamanho fora do padrão. A impressora formata a página para o tamanho máximo (8,5 x 14 pol). Defina o tamanho real no aplicativo de software.
- Os envelopes podem ser enviados para a bandeja de saída padrão; no entanto, o risco de enrolar diminui se eles forem enviados para a bandeja de saída traseira.
- Selecione o tamanho Universal quando for usar envelopes com tamanho fora do padrão. A impressora formata o envelope para o tamanho máximo (9,02 x 14 pol). Defina o tamanho real no aplicativo de software.

Tamanhos de mídia de impressão suportados

✓ - indica suporte X - indica sem suporte	Mídia de impressão	Dimensões	Bandeja 1 (250 folhas bandeja)	Bandeja 1 (opcional bandeja de etiqueta)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 250 folhas)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 500 folhas)	Alimentador multiuso	Bandeja de saída padrão	bandeja de saída traseira	Frente e Verso
Papel										
	A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	X
	JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,12 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Carta	215.9 x 279.4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ofício	215.9 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Executivo	184.2 x 266.7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X

Tamanhos de mídia de impressão suportados (continuação)

✓ - indica suporte X - indica sem suporte									
Mídia de impressão	Dimensões	Bandeja 1 (250 folhas bandeja)	Bandeja 1 (opcional bandeja de etiqueta)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 250 folhas)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 500 folhas)	Alimentador multiuso	Bandeja de saída padrão	bandeja de saída traseira	Frente e Verso
Ofício 2	215.9 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Statement (US)	139.7 x 215.9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	X
Universal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓
Envelopes									
Envelope 7 3/4 (Monarch)	98.4 x 190.5 mm (3,875 x 7,5 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Envelope 9	98.4 x 225.4 mm (3,875 x 8,875 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Envelope 10 (Com-10)	104.8 x 241.3 mm (4,125 x 9,5 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X
Outro envelope (Universal)	536 x 216 mm (14 x 8,5 pol)	X	X	X	X	✓	✓	✓	X

Tipos de mídia de impressão suportados

✓ - indica suporte X - indica sem suporte Mídia de impressão	Bandeja 1 (bandeja para 250 folhas)	Bandeja 1 (opcional bandeja de etiqueta)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 250 folhas)	Bandeja 2 (opcional gaveta para 500 folhas)	Alimentador multiuso	Bandeja de saída padrão	bandeja de saída traseira	Frente e Verso
Cartões	X	X	X	X	✓	X	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X	X	✓	✓*	✓	X
Transparências	✓	✓	X	X	✓	✓*	✓	X

* As etiquetas e transparências podem ser enviadas para a bandeja de saída padrão; no entanto, elas podem ser impressas com sucesso quando enviadas para a bandeja de saída traseira.



Armazenando a mídia de impressão

Para armazenar corretamente uma mídia de impressão, siga as diretrizes a seguir. Esses procedimentos ajudam a evitar problemas na alimentação do papel e qualidade de impressão irregular:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia de impressão em um ambiente cuja temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papelão em uma prateleira ou estante em vez de mantê-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de mídia de impressão fora da embalagem original, certifique-se de que esse material esteja sobre uma superfície plana para que as bordas não deformem nem enrolem.
- Não coloque nada sobre os pacotes das mídias de impressão.

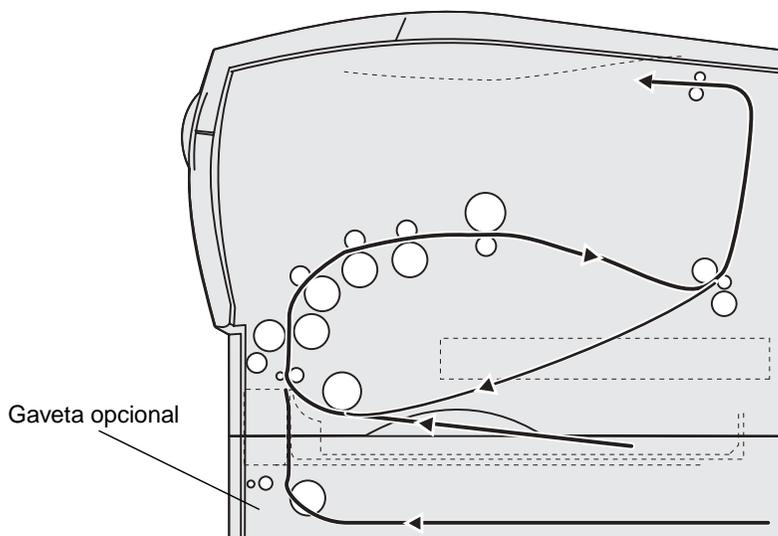
10

Eliminando atolamentos

Selecionando cuidadosamente a mídia de impressão e carregando-a adequadamente, será possível evitar atolamentos na maioria das vezes. Se os atolamentos ocorrerem, complete as etapas das seções a seguir. Se os atolamentos ocorrerem com freqüência, consulte **Evitando atolamentos**.

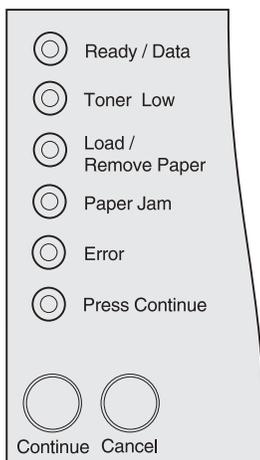
Nota: Para eliminar a luz de mensagem de erro **Atolamento de papel**, remova toda a mídia de impressão atolada em todo o caminho do papel. Pressione e libere o botão Continuar para eliminar a mensagem e continuar a impressão. Uma nova cópia da página que atolou será impressa se a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Ativada no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. Se a opção Recuperação de atolamento estiver definida como Automática, não será possível garantir que uma nova cópia da página será impressa.

As ilustrações a seguir mostram o caminho que a mídia de impressão percorre dentro da impressora. O caminho varia de acordo com a bandeja de entrada (bandejas e alimentador multiuso) e com a bandeja de saída que estão sendo usados.



Visualização do lado direito da impressora

O painel do operador tem seis luzes.



A seqüência de luzes a seguir indica um atolamento:

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover papel	Atolamento de Papel	Erro	Pressione Continuar

Quando você vir essa seqüência de luzes, pressione e libere o botão **Continuar** duas vezes rapidamente. Uma segunda seqüência de luzes de atolamento aparece.

Use a tabela na página seguinte para localizar as instruções para eliminar o atolamento de papel que estão causando a segunda seqüência de luzes.

Nota: Certifique-se de que todo o caminho do papel esteja limpo. Depois que o caminho estiver limpo, pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem e continuar a impressão. Se a luz **Atolamento de papel** permanecer acesa depois de remover o atolamento e pressionar o botão **Continuar**, verifique se há atolamento na área do frente e verso.

Pronta/ Dados	Toner Pouco	Carregar/ Remover papel	Papel Atola- mento	Erro	Pressione Continuar	Condição da impressora	Consulte:
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Atolamento na área de entrada (Uma área de entrada é por onde a mídia de impressão entra na impressora a partir de uma origem.)	<ul style="list-style-type: none"> • Atolamentos na área da bandeja 1 na página 34 • Atolamentos na área da bandeja 2 na página 34 • Atolamentos na bandeja depois de soltar o aparador metálico na página 35 • Atolamentos sob o cartucho de impressão na página 28 • Saindo na bandeja de saída padrão na página 32
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Atolamento entre a área de entrada e a área de saída (Uma área de entrada é por onde a mídia de impressão entra na impressora a partir de uma origem. Uma área de saída é por onde o trabalho impresso sai pela bandeja de saída.)	Atolamentos sob o cartucho de impressão na página 28

Pronta/ Dados	Toner Pouco	Carregar/ Remover papel	Papel Atola- mento	Erro	Pressione Continuar	Condição da impressora	Consulte:
						Atolamento na área de saída (Uma área de saída é por onde o trabalho impresso sai pela bandeja de saída.)	<ul style="list-style-type: none"> • Atolamentos sob a impressora na página 36 • Antes de chegar à bandeja de saída padrão na página 30 • Saindo na bandeja de saída padrão na página 32 • Atolamentos atrás da porta da bandeja de saída traseira. na página 33
						Atolamento na unidade interna de frente e verso	Atolamentos sob a impressora na página 36
						Atolamento no alimentador multiuso	Atolamentos no alimentador multiuso na página 34

Nota: Para não rasgar as mídias de impressão, puxe todo o material atolado com cuidado e lentamente.

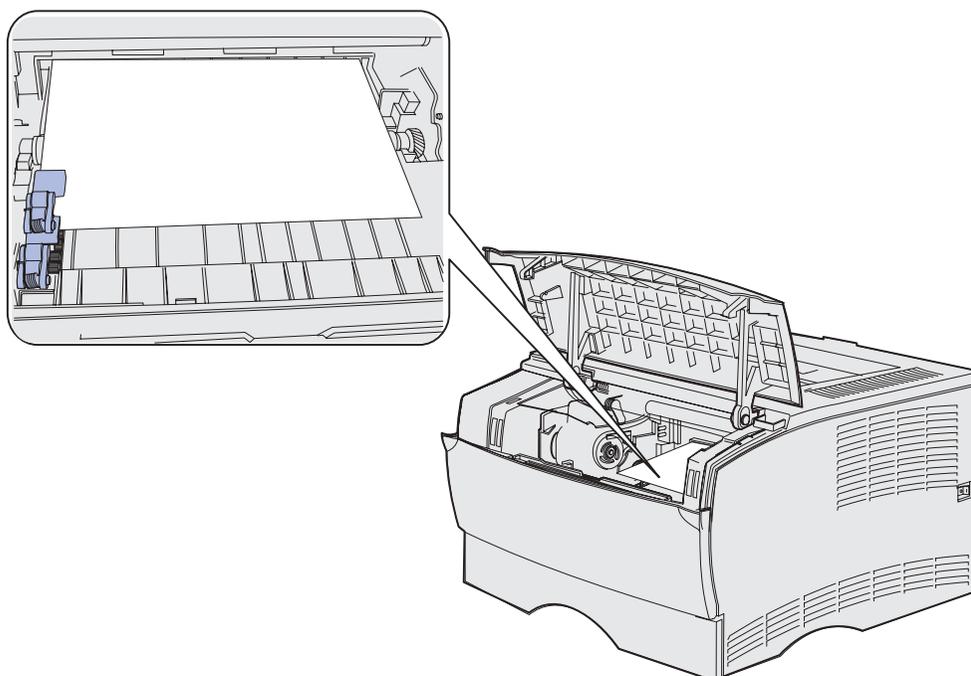
Atolamentos sob o cartucho de impressão

Como o atolamento pode ocorrer mais para trás na impressora, atrás da área do cartucho de impressão, pode ser que seja necessário ir mais longe para remover o atolamento.

10 Abra a porta frontal superior.

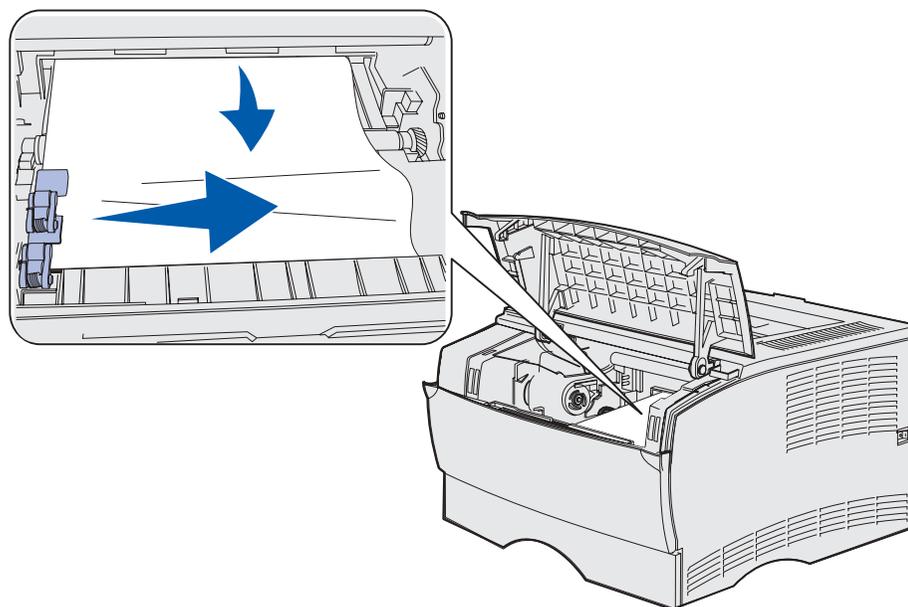
11 Remova o cartucho de impressão. (Consulte **Remova o cartucho de impressão usado.** para obter instruções.)

CUIDADO: A parte interna traseira da impressora atinge temperaturas elevadas.



Nota: As extremidades da mídia de impressão podem não estar visíveis.

12 Com as mãos, puxe a mídia de impressão para a direita e retire-a.



Nota: Se estiver presa, pare de puxar e tente retirá-la pela porta da bandeja de saída traseira. Consulte **Atolamentos entre a porta frontal superior e a porta da bandeja de saída traseira** para continuar.

13 Reinstale o cartucho de impressão. (Consulte as páginas **73 a 74** em **Instalando o novo cartucho de impressão** para obter instruções.)

14 Feche a porta frontal superior.

Atolamentos entre a porta frontal superior e a porta da bandeja de saída traseira

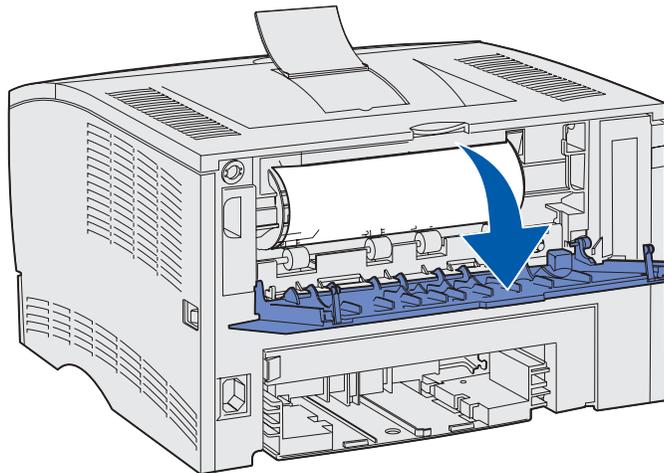
Os atolamentos nessas áreas exigem a abertura da porta da bandeja de saída traseira e a porta frontal superior:

- A mídia de impressão atola antes de chegar à bandeja de saída padrão. Consulte **Antes de chegar à bandeja de saída padrão**.
- A mídia de impressão atola antes de sair completamente da bandeja de saída padrão. Consulte **Saindo na bandeja de saída padrão**.

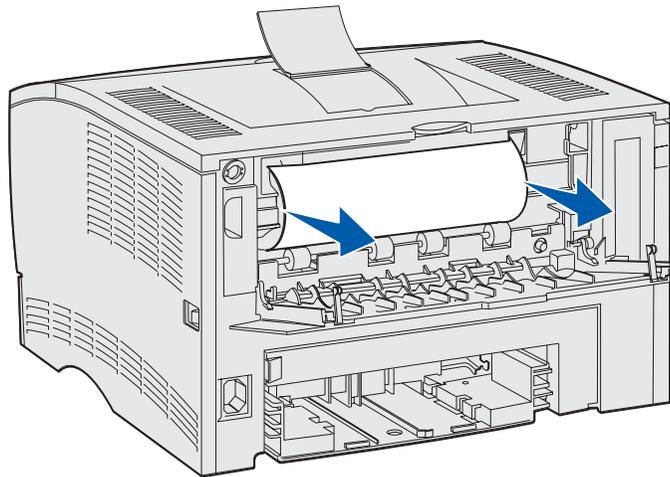
Antes de chegar à bandeja de saída padrão

A mídia de impressão atola antes de chegar à bandeja de saída padrão.

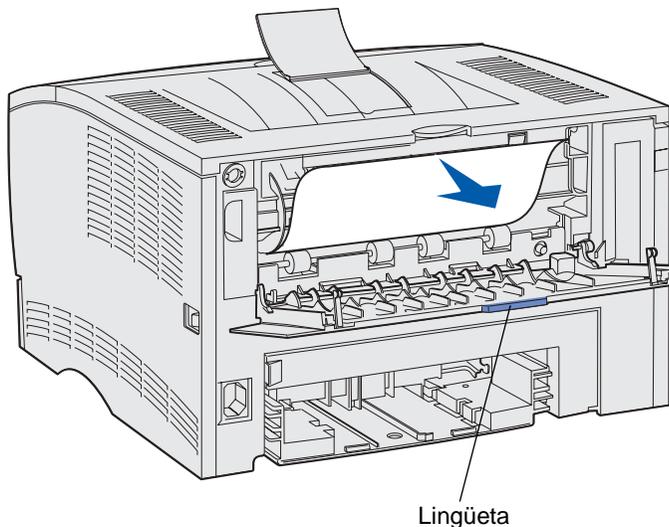
- 1** Abra a porta da bandeja de saída traseira.



- 2 Remova cuidadosamente o atolamento tendo como base a parte que está visível.
- Se o meio do papel estiver visível, mas as extremidades não, segure o papel em ambos os lados e puxe-o cuidadosamente em linha reta na sua direção.



- Se uma das extremidades do papel estiver visível, puxe o papel em linha reta na sua direção.



- 3 Feche a porta da bandeja de saída traseira empurrando-a no centro, abaixo da lingüeta

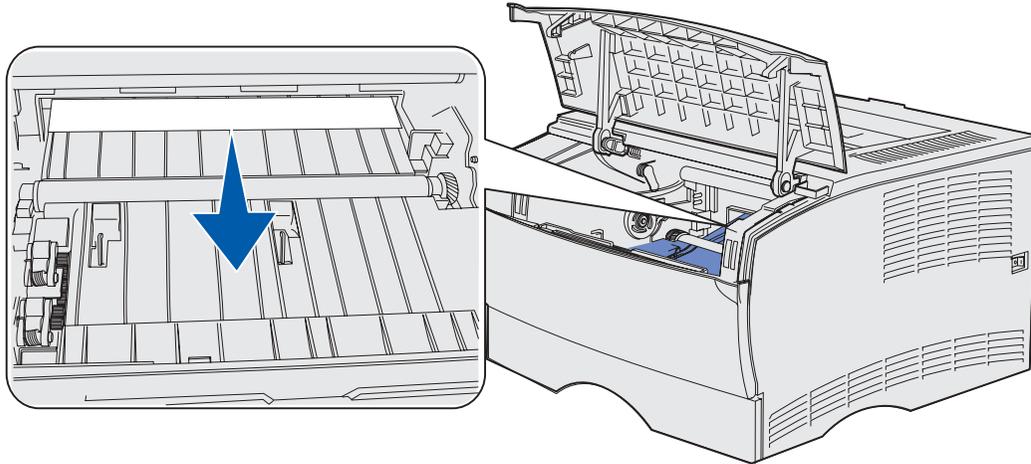
Nota: Certifique-se de que a porta esteja fechada em ambos os lados.

Atolamentos no fusor

- 1 Abra a porta frontal superior. (Consulte [página 70](#) em **Remova o cartucho de impressão usado**, se precisar de instruções.)
- 2 Remova o cartucho de impressão. (Consulte [página 71](#) em **Remova o cartucho de impressão usado**, se precisar de instruções.)

CUIDADO: A parte interna traseira da impressora pode estar quente.

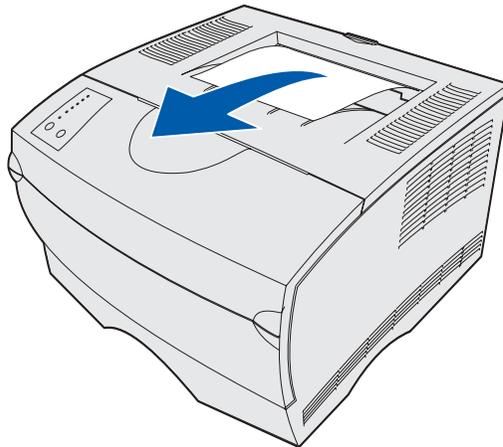
- 3 Localize o atolamento dentro da impressora.
- 4 Puxe cuidadosamente o atolamento em linha reta para fora e depois para cima.



- 5 Reinstale o cartucho de impressão.
- 6 Feche a porta frontal superior.

Saindo na bandeja de saída padrão

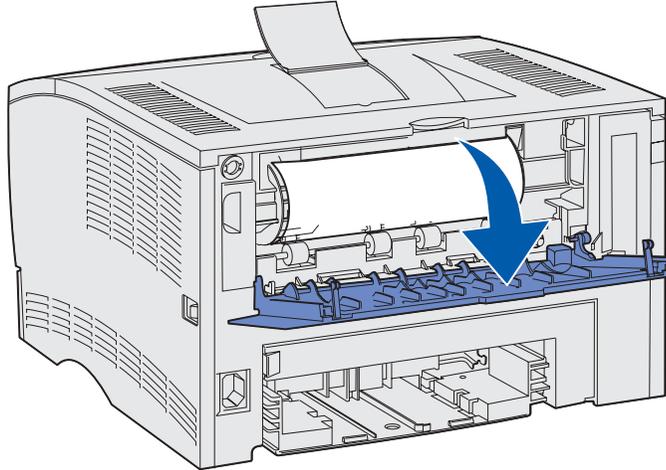
- 1 Puxe cuidadosamente o atolamento em linha reta em sua direção.
- 2 Se a mídia de impressão não sair facilmente, continue com **Atolamentos atrás da porta da bandeja de saída traseira**, na **página 33**.



Atolamentos atrás da porta da bandeja de saída traseira.

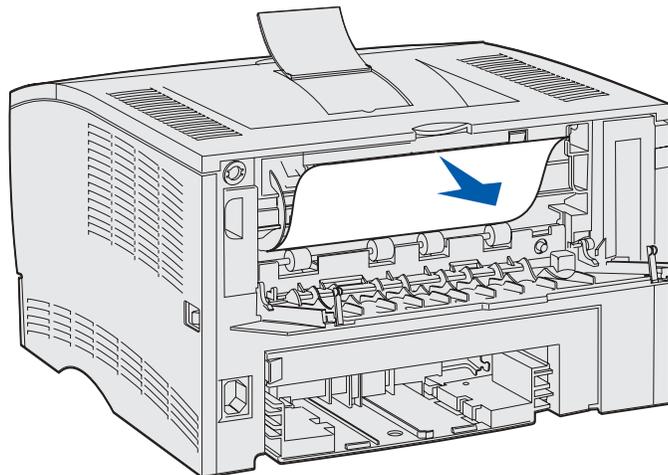
Esse atolamento ocorre quando a mídia de impressão é menor que 152,4 mm (6 pol) de comprimento e tenta sair pela bandeja de saída padrão.

- 1** Abra a porta da bandeja de saída traseira.



- 2** Remova cuidadosamente o atolamento.

Se a mídia de impressão resistir, pare de puxar. Remova o cartucho de impressão e, em seguida, retire o atolamento.

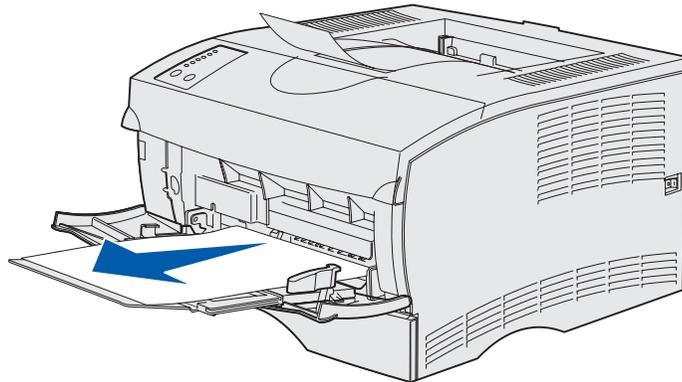


Nota: Se você não localizar o atolamento dentro da impressora, verifique se o trabalho de impressão saiu pela bandeja de saída padrão.

- 3** Deixe a porta da bandeja de saída traseira aberta para terminar a impressão de qualquer página adicional menor que 152,4 mm (6 pol) de comprimento. Defina também o Comprimento do papel para Curto.

Atolamentos no alimentador multiuso

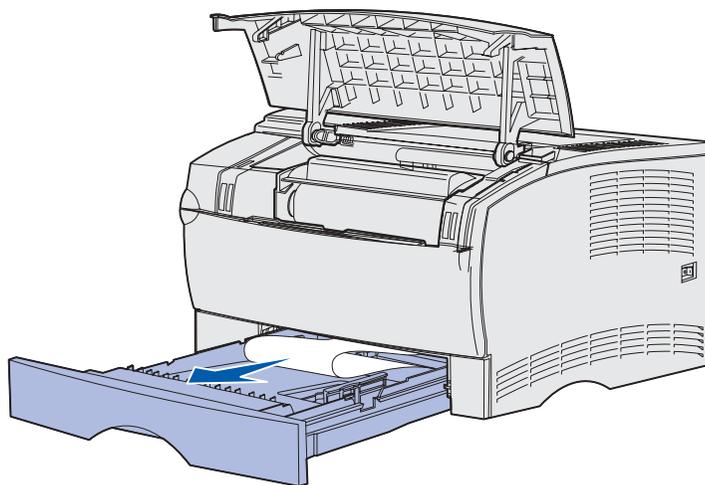
Puxe cuidadosamente o atolamento no alimentador multiuso em linha reta.



Atolamentos na área da bandeja 1

A mídia de impressão está atolada sob o cartucho de impressão, mas o atolamento não está visível.

- 1** Retire cuidadosamente a bandeja 1 (bandeja padrão ou bandeja opcional de etiquetas).
- 2** Puxe o atolamento em linha reta.

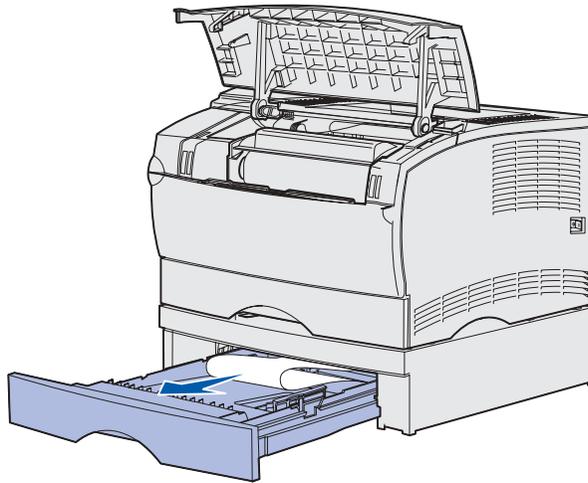


- 3** Empurre a bandeja.

Atolamentos na área da bandeja 2

- 1** Retire cuidadosamente a bandeja 2 (bandeja para 250 ou 500 folhas).

- 2 Puxe o atolamento em linha reta.

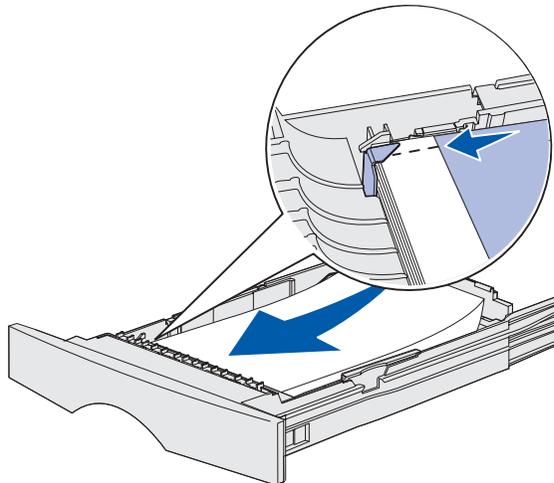


- 3 Empurre a bandeja.

Atolamentos na bandeja depois de soltar o aparador metálico

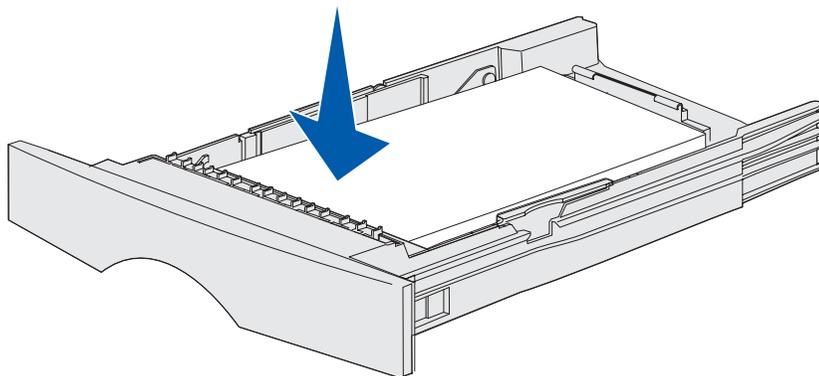
A mídia de impressão atola quando é liberada do aparador metálico, mas ela não sai completamente da bandeja. Isso pode ocorrer em qualquer bandeja. É preciso verificar cada bandeja.

- 1 Remova completamente a bandeja.
- 2 Reposicione a mídia de impressão sob o aparador metálico.



Nota: Se a folha estiver danificada, remova-a. Não a reposicione.

- 3 Pressione a mídia de impressão para baixo até que a chapa metálica fique travada em sua posição.

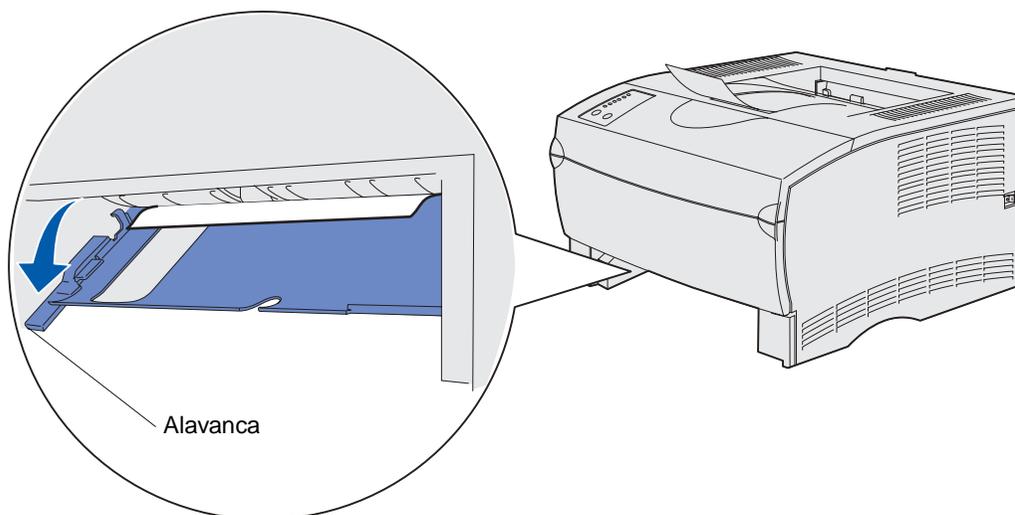


- 4 Insira a bandeja. Consulte **página 43** em **Carregando as bandejas** para obter uma ilustração sobre como inserir a bandeja.

Atolamentos sob a impressora

A mídia de impressão pode atolar sob a impressora e acima da bandeja 1 quando a função de frente e verso estiver em uso. Para eliminar esse tipo de atolamento:

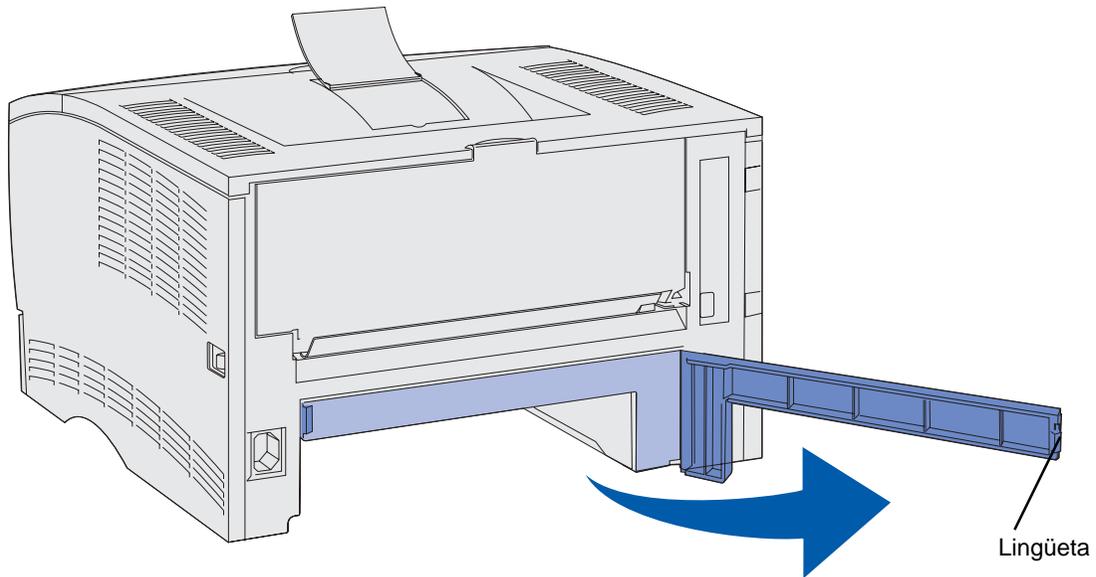
- 1 Retire cuidadosamente a bandeja 1 (bandeja padrão ou bandeja opcional de etiquetas).
- 2 Olhe embaixo da impressora no lado esquerdo para localizar uma alavanca verde.
- 3 Pressione a alavanca verde para baixo.



- 4 Procure pelo atolamento. Se ele não estiver visível na parte da frente, continue com **etapa 6**.
- 5 Puxe cuidadosamente o atolamento em sua direção.

Nota: Se o atolamento não sair facilmente, continue com **etapa 6**.

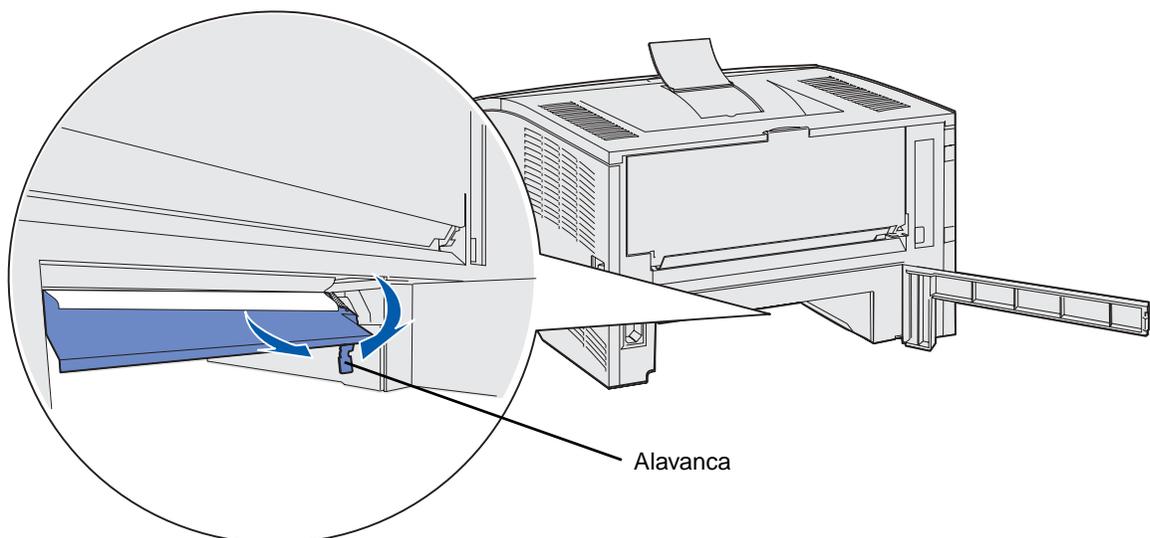
- 6** Na parte traseira da impressora, abra a porta traseira usando a lingüeta.



- 7** Olhe embaixo da impressora no lado direito para localizar uma alavanca verde.

- 8** Empurre a alavanca.

- 9** Puxe cuidadosamente o atolamento em sua direção.



- 10** Feche a porta traseira.

- 11** Insira a bandeja.



Carregando as bandejas

A impressora possui duas origens padrão, a bandeja para 250 folhas (bandeja padrão) e o alimentador multiuso. Para obter mais informações, consulte **Utilizando e carregando o alimentador multiuso**. Coloque a mídia de impressão que você usa para a maioria de seus trabalhos de impressão na bandeja padrão para 250 folhas.

Use uma mídia de impressão adequada para ajudar a evitar atolamentos e eliminar problemas de impressão.

Antes de carregar a mídia de impressão, saiba qual é o lado de impressão recomendado da mídia que está usando. Normalmente, essa informação está indicada no pacote da mídia de impressão.

Não remova as bandejas enquanto um trabalho estiver sendo impresso ou enquanto a luz **Pronta/Dados** estiver piscando no painel do operador. Isso pode causar atolamento.

Usando a bandeja opcional de etiquetas

Se desejar usá-la, a bandeja opcional de etiquetas pode ser inserida no lugar da bandeja padrão.

Consulte **Especificações da origem da mídia de impressão** para obter mais informações sobre a bandeja 1 (bandeja opcional de etiquetas).

A mídia de impressão é carregada na bandeja opcional de etiquetas da mesma maneira como é carregada na bandeja padrão.

Carregando a bandeja padrão, a bandeja opcional para 250 folhas ou a bandeja opcional de etiquetas.

As instruções a seguir são aplicadas ao carregamento da bandeja padrão, da bandeja opcional de etiquetas ou da gaveta opcional para 250 folhas.

A impressora possui uma bandeja padrão para 250 folhas. A bandeja opcional de etiquetas é inserida no lugar da bandeja padrão.

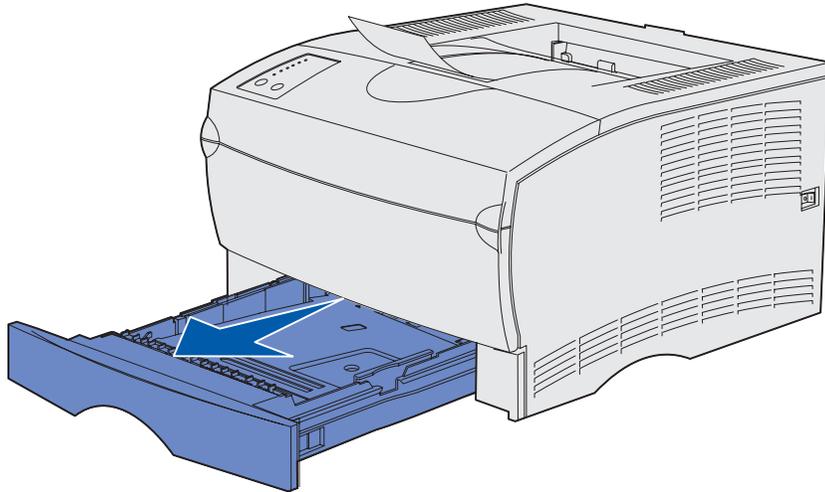
Você pode usar a gaveta opcional para 250 folhas ou a para 500 folhas como uma origem de mídia de impressão; no entanto, somente uma dessas opções pode ser usada por vez. Consulte o *Guia de instalação* para obter informações sobre a instalação.

Para saber o tamanho e o tipo de mídia de impressão suportada pelas bandejas, consulte **Especificações da origem da mídia de impressão**.

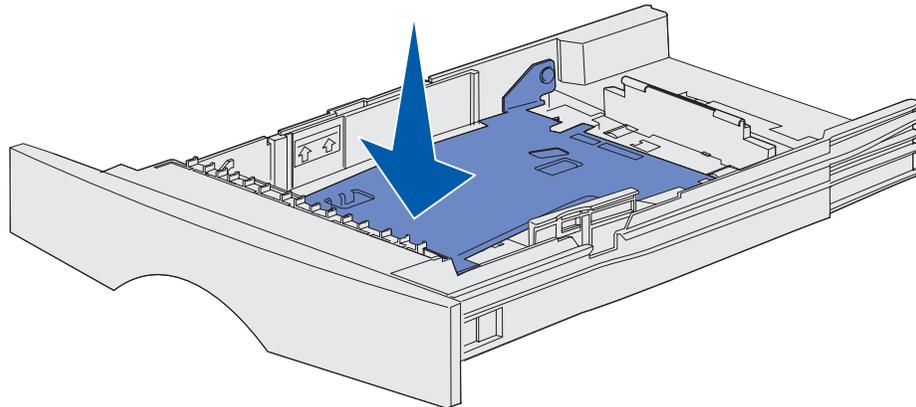
Para carregar a bandeja para a gaveta opcional para 500 folhas, consulte [Carregando a bandeja opcional para 500 folhas](#).

Para carregar a mídia de impressão em uma bandeja:

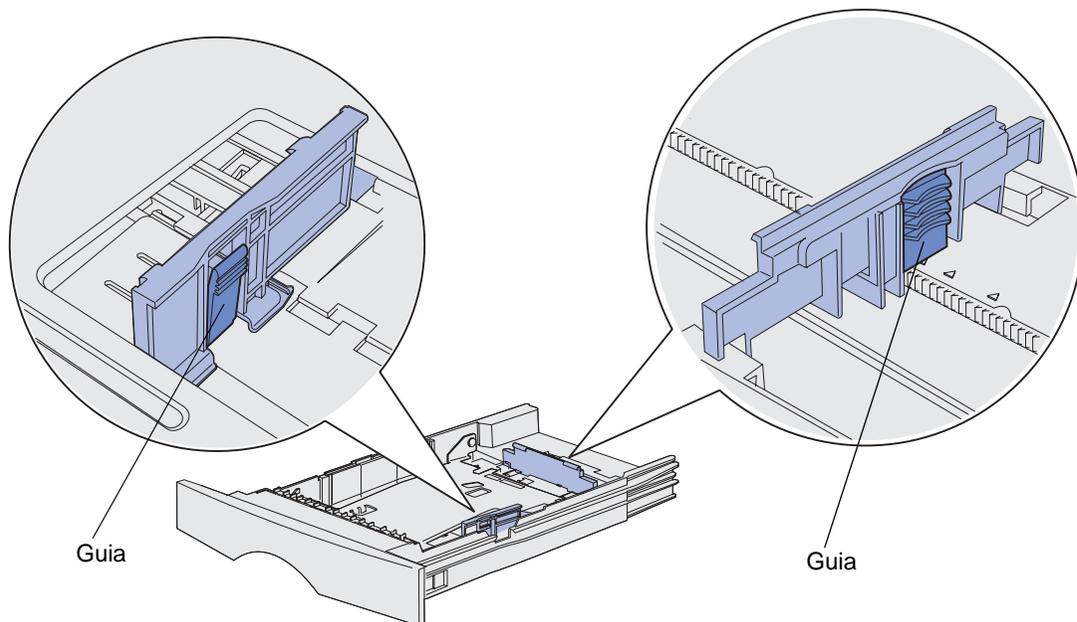
- 1 Puxe a bandeja. Remova-a totalmente.



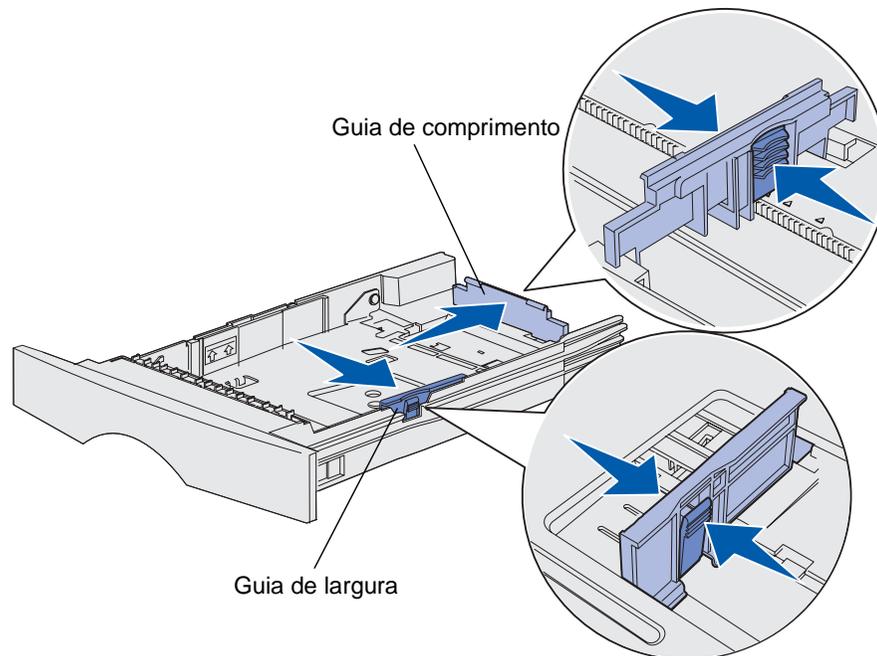
- 2 Pressione a placa metálica para baixo até travá-la em sua posição.



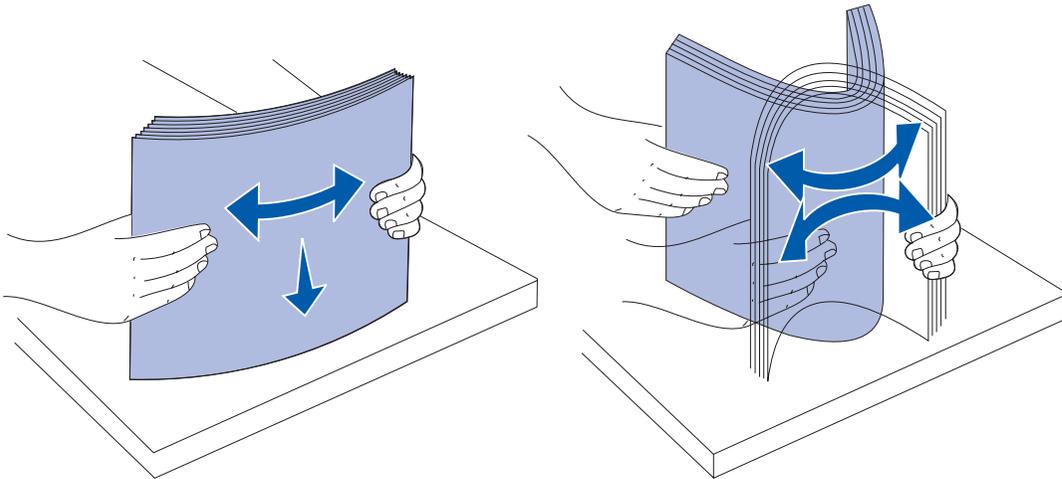
- 3** Localize as abas em ambas as guias.



- 4** Pressione o indicador da guia de comprimento e a guia de comprimento simultaneamente e deslize-a na direção da parte traseira da bandeja.
- 5** Pressione o indicador da guia de largura e a guia de largura simultaneamente e deslize-a para a direita.



- 6** Flexione as folhas para trás e para frente para separá-las e ventile-as. Não dobre e nem amasse a mídia de impressão. Ajeite as bordas sobre uma superfície nivelada.



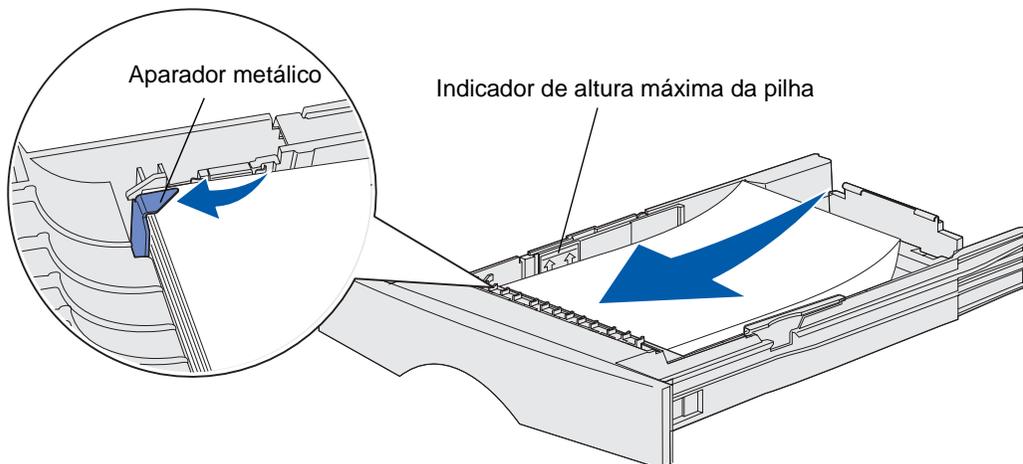
Coloque a mídia de impressão com o lado que deseja imprimir para baixo e a borda frontal da pilha para frente em direção à parte frontal da bandeja.

Para obter mais informações sobre o carregamento de papel timbrado, consulte [Imprimindo em papel timbrado](#).

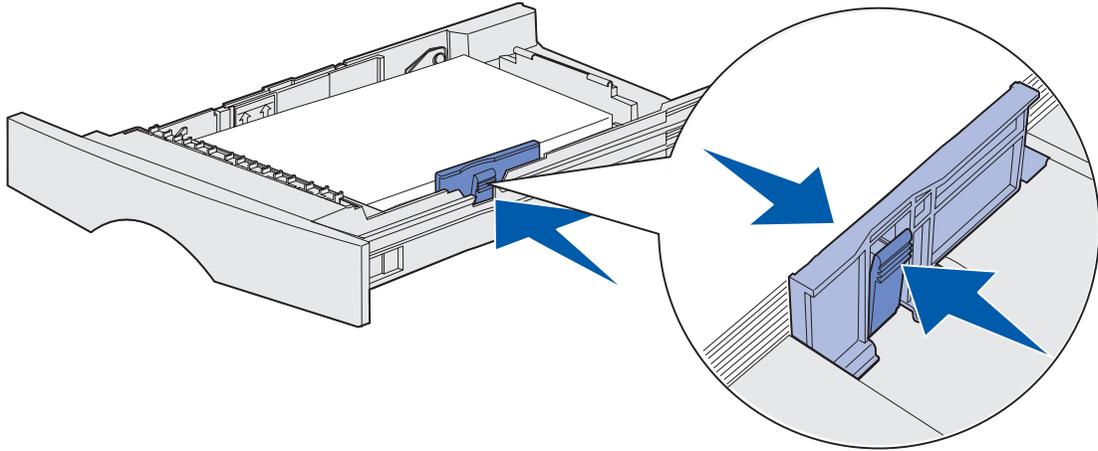
- 7** Coloque a pilha de mídia de impressão no lado esquerdo da bandeja e a insira sob o aparador metálico.

Certifique-se de que a mídia de impressão esteja bem ajustada sob o aparador metálico e não esteja torta ou amassada. Não levante o aparador metálico nem force a mídia de impressão abaixo dele.

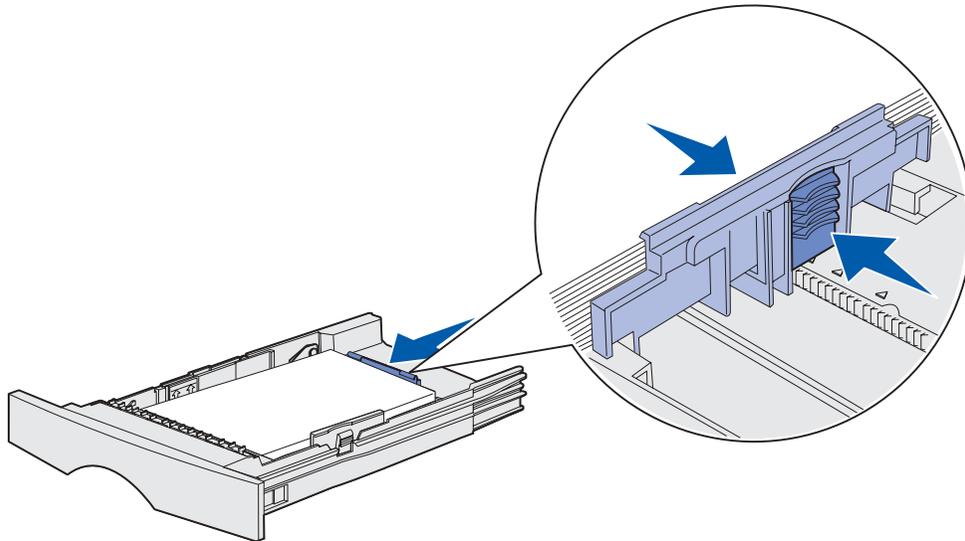
Nota: Não ultrapasse a altura máxima da pilha mostrada pelo indicador de altura máxima da pilha. O excesso de papel na bandeja pode causar atolamentos.



- 8** Pressione o indicador da guia de largura e a guia de largura simultaneamente e deslize-a até a borda da mídia de impressão.

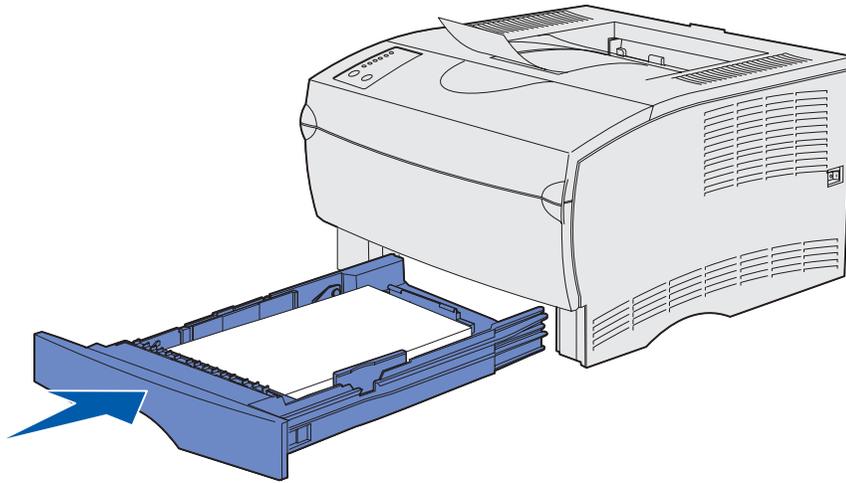


- 9** Pressione o indicador da guia de comprimento e a guia de comprimento simultaneamente e deslize-a até a borda da mídia de impressão.



Nota: Se as guias forem deslizadas muito juntas à mídia de impressão, pode ser que haja problemas no momento da alimentação da mídia.

- 10 Insira a bandeja.

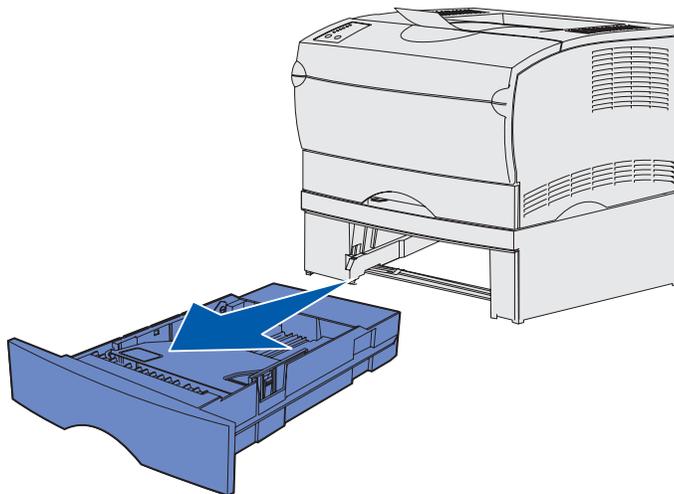


Carregando a bandeja opcional para 500 folhas

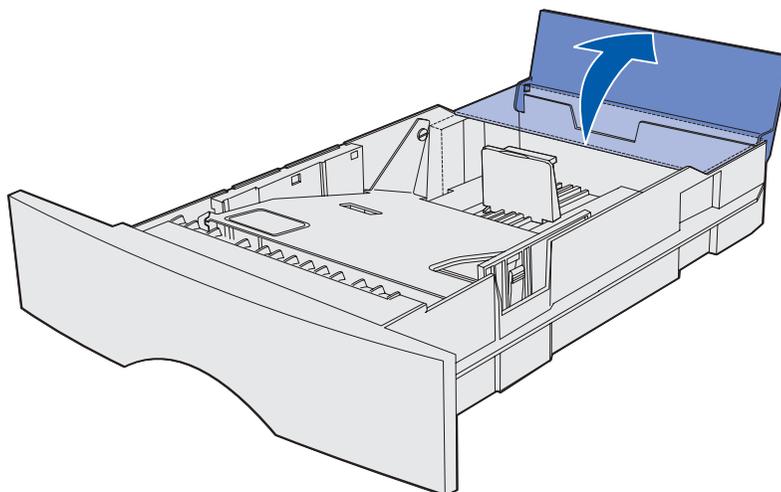
A bandeja opcional para 500 folhas aceita somente papel. Ela foi projetada com uma tampa especial na parte traseira da bandeja que serve como uma capa para os papéis de tamanho ofício. A tampa protege o papel ofício da poeira.

Para carregar papel na bandeja:

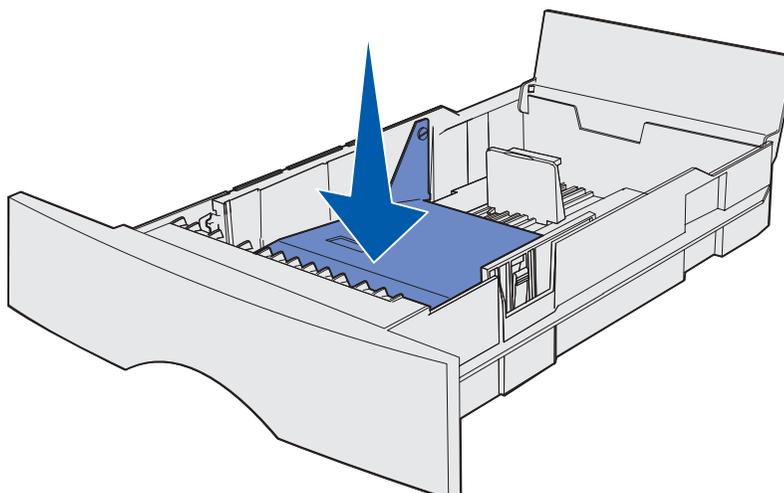
- 1 Puxe a bandeja. Remova-a totalmente.



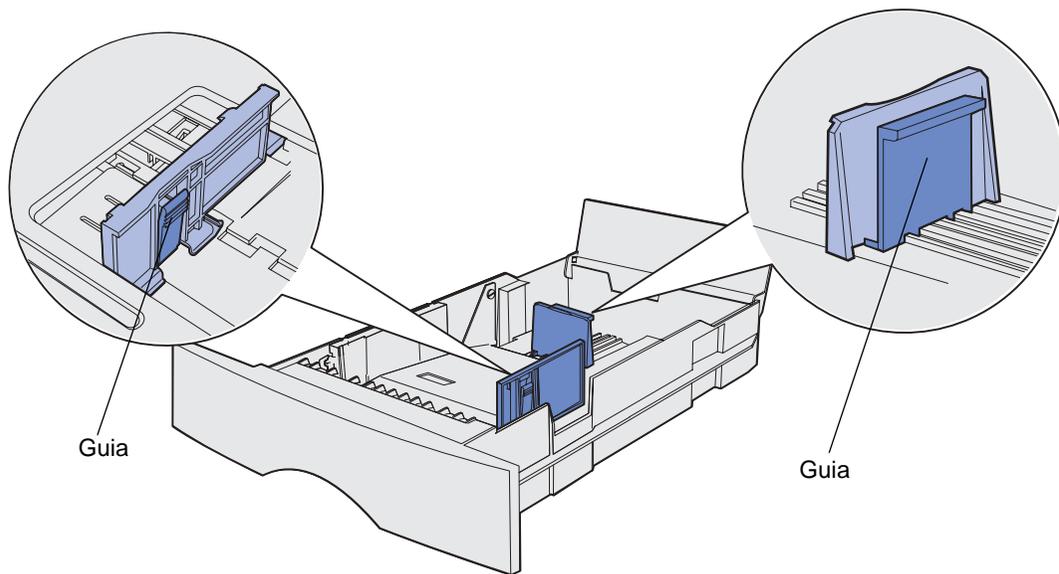
2 Levante a tampa.



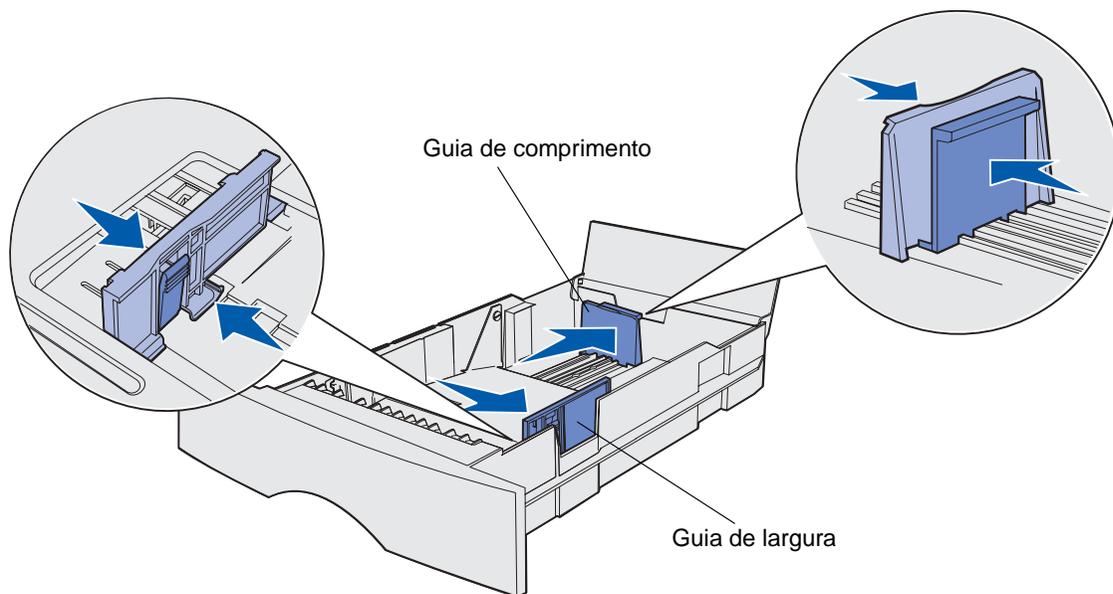
3 Pressione a placa metálica para baixo até travá-la em sua posição.



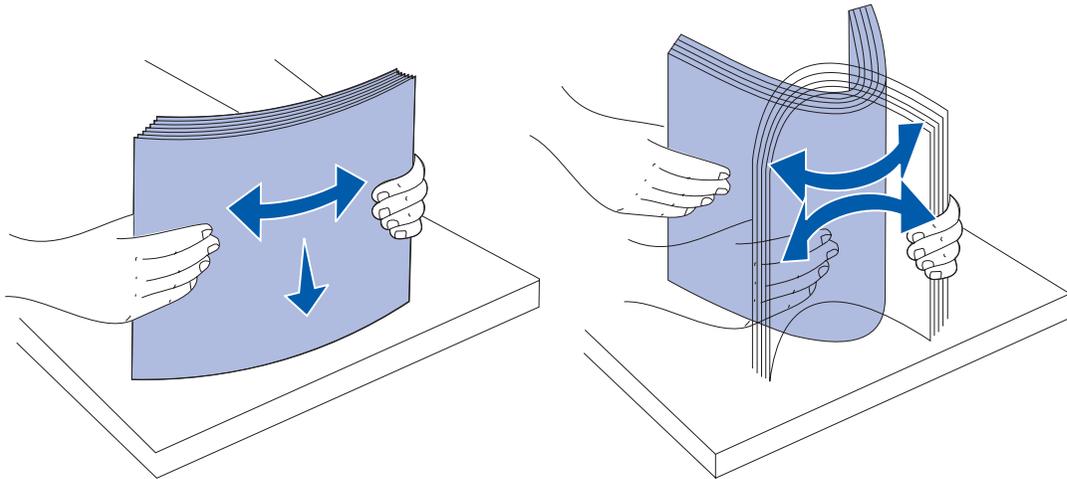
- 4** Localize as abas em ambas as guias.



- 5** Pressione o indicador da guia de comprimento e a guia de comprimento simultaneamente e deslize-a na direção da parte traseira da bandeja.
- 6** Pressione o indicador da guia de largura e a guia de largura simultaneamente e deslize-a totalmente para a direita.



- 7** Flexione as folhas para trás e para frente para separá-las e ventile-as. Não dobre nem enrugue o papel. Ajeite as bordas sobre uma superfície nivelada.



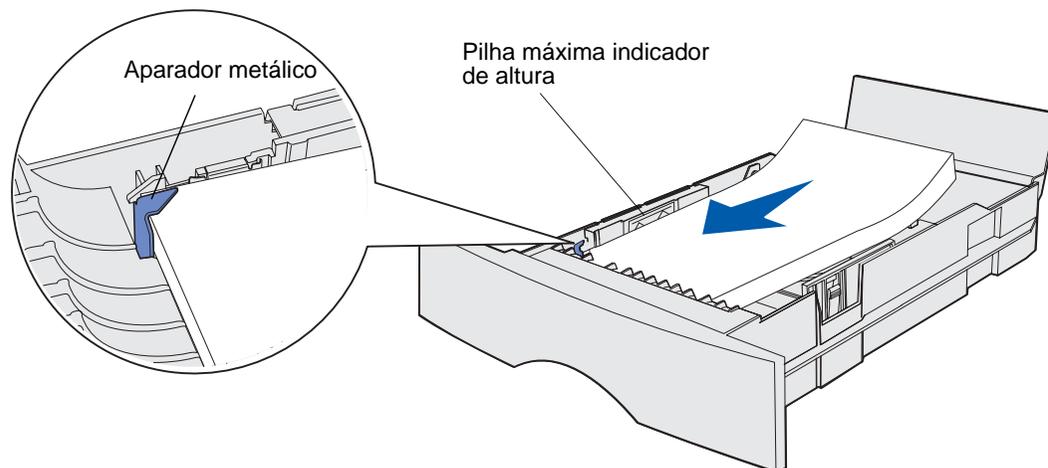
Coloque o papel com o lado que deseja imprimir para baixo e a borda frontal da pilha para frente em direção à parte frontal da bandeja.

Para obter mais informações sobre o carregamento de papel timbrado, consulte [Imprimindo em papel timbrado](#).

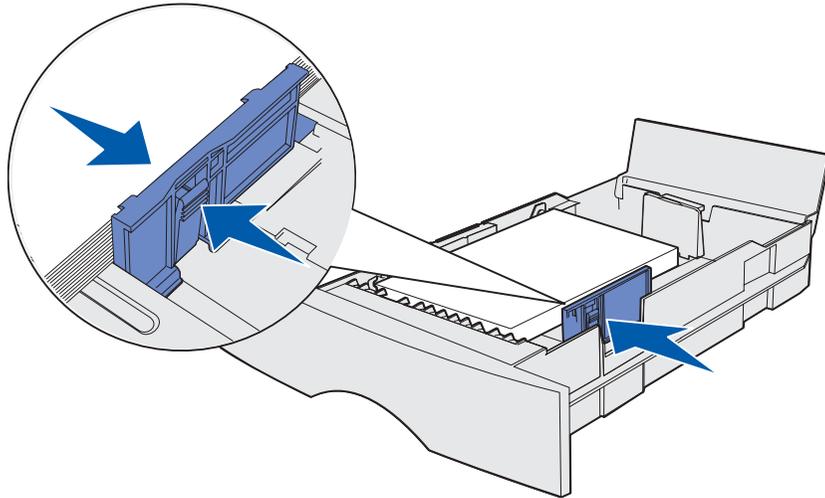
- 8** Coloque a pilha de papel no lado esquerdo da bandeja e a insira sob o aparador metálico.

Certifique-se de que o papel esteja bem ajustado sob o aparador metálico e não esteja torto ou amassado. Não levante o aparador metálico nem force o papel abaixo dela.

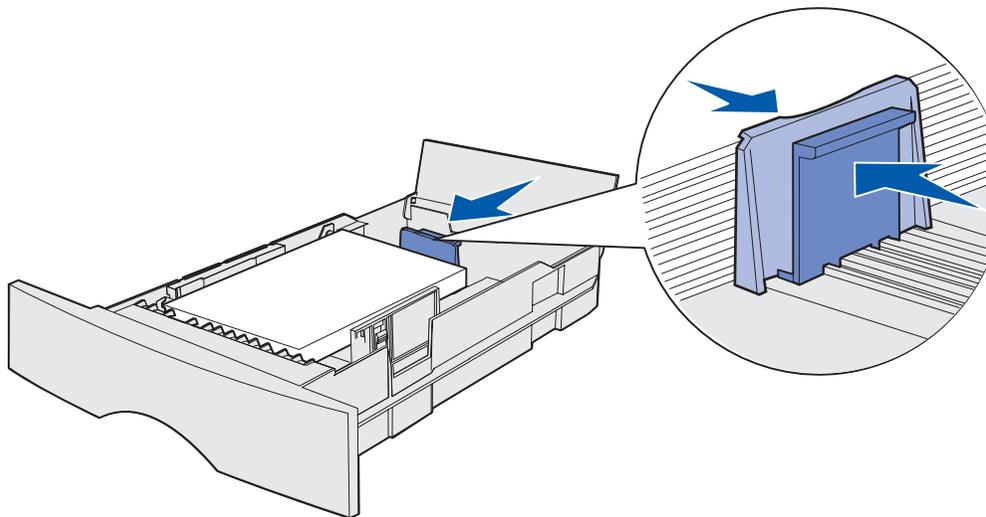
Nota: Não ultrapasse a altura máxima da pilha mostrada pelo indicador de altura máxima. O excesso de papel na bandeja pode causar atolamentos..



- 9** Pressione o indicador da guia de largura e a guia de largura simultaneamente e deslize-a até a borda do papel.

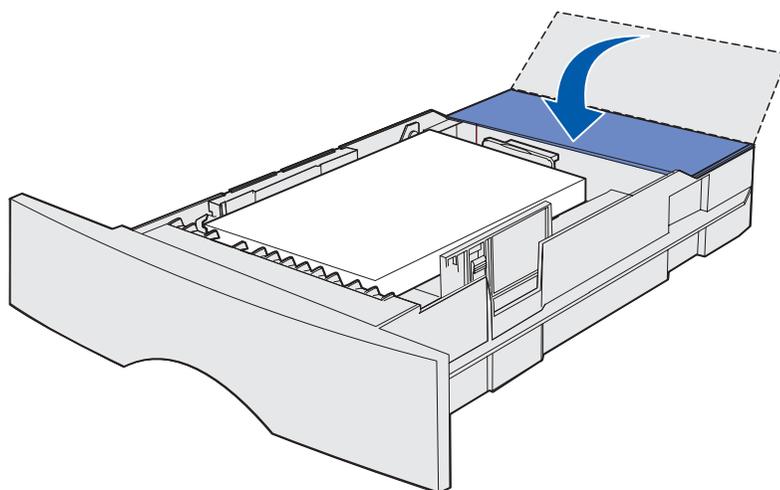


- 10** Pressione o indicador da guia de comprimento e a guia de comprimento simultaneamente e deslize-a até a borda do papel.



Nota: Se as guias forem deslizadas muito juntas ao papel, pode ser que haja problemas no momento da alimentação do papel.

11 Feche a tampa.



12 Insira a bandeja.

12

Utilizando e carregando o alimentador multiuso

A impressora possui um alimentador multiuso que comporta vários tamanhos e tipos de mídia de impressão. Ele está localizado na frente da impressora e pode ser fechado quando não estiver em uso. Reserve o alimentador multiuso para quando for imprimir em diferentes tamanhos e tipos de mídia de impressão, como cartões, transparências, cartões postais, cartões de notas e envelopes. Você pode carregar uma pilha de mídia de impressão ou apenas uma folha na bandeja.

Se a impressora exibir uma seqüência de luzes indicando que é preciso carregar o alimentador multiuso, coloque a mídia de impressão e pressione e libere o botão **Continuar**. Se você carregar apenas uma folha, a seqüência de luzes será exibida novamente para solicitar que você coloque a próxima folha. Consulte **Carregue o alimentador multiuso** para obter mais informações.

Consulte **página 20** em **Origens e especificações da mídia de impressão** para obter uma lista dos tipos e tamanhos de mídia suportados.

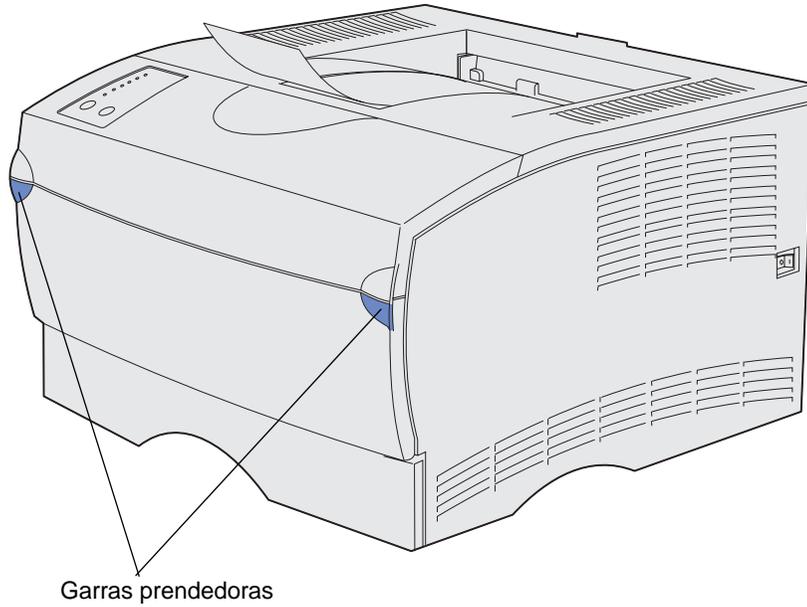
Nota: Ao imprimir a partir do alimentador multiuso, certifique-se de que as opções de tamanho e tipo de papel estejam definidas.

Siga essas diretrizes ao usar o alimentador multiuso:

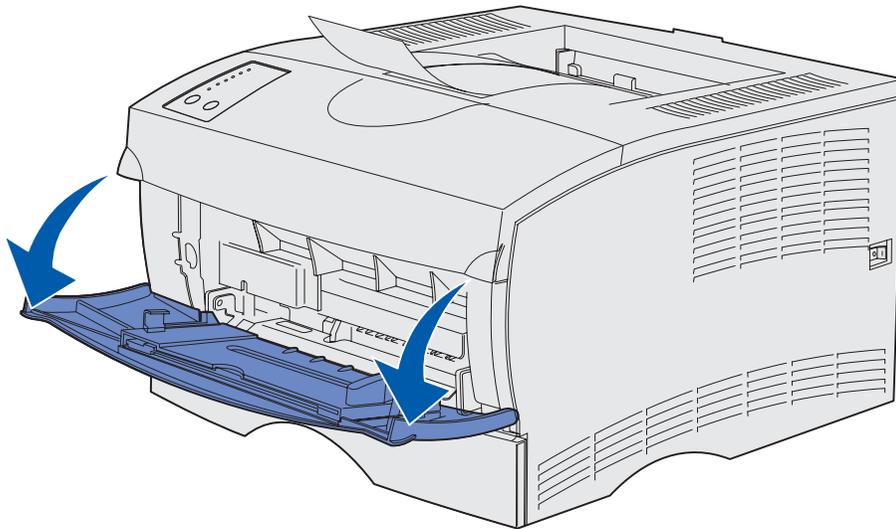
- Carregue somente um tamanho e um tipo de mídia de impressão por vez.
- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente mídia de impressão de alta-qualidade, projetada para uso em impressoras laser. Consulte **Diretrizes da mídia de impressão** para obter informações sobre como selecionar tipos de mídia de impressão.
- Para evitar atolamentos, não adicione mídia de impressão no alimentador multiuso quando ele já tiver outras mídias de impressão.
- Não feche o alimentador multiuso enquanto o trabalho estiver sendo impresso ou enquanto a luz **Pronta/Dados** estiver piscando no painel do operador. Isso pode causar atolamento.
- Coloque primeiro a borda superior da mídia de impressão para dentro do alimentador multiuso.
- Não coloque objetos no alimentador multiuso. Evite também exercer muita força sobre ele.

Abrindo o alimentador multiuso.

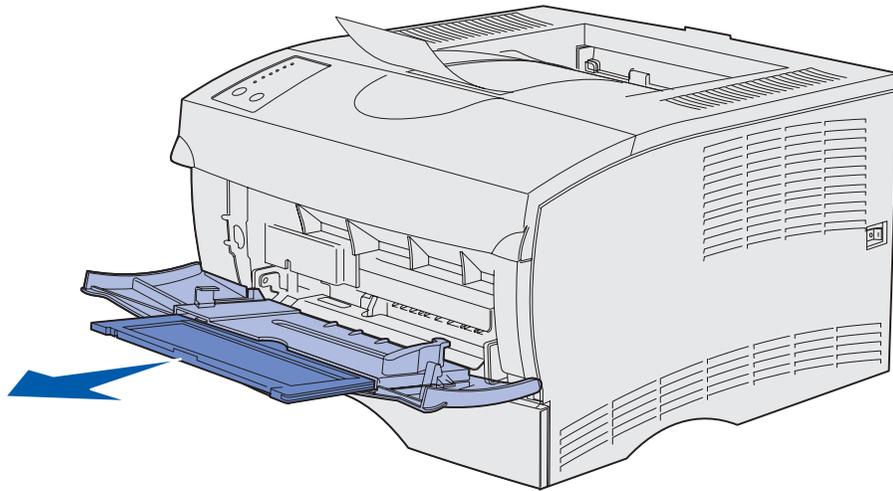
- 1 Localize as garras prendedoras na porta do alimentador multiuso.



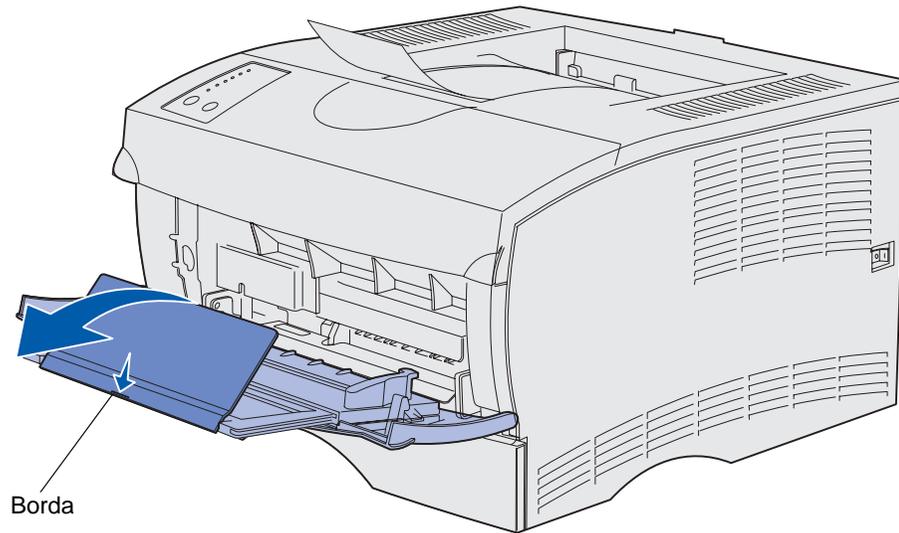
- 2 Use as garras prendedoras para abrir a porta.



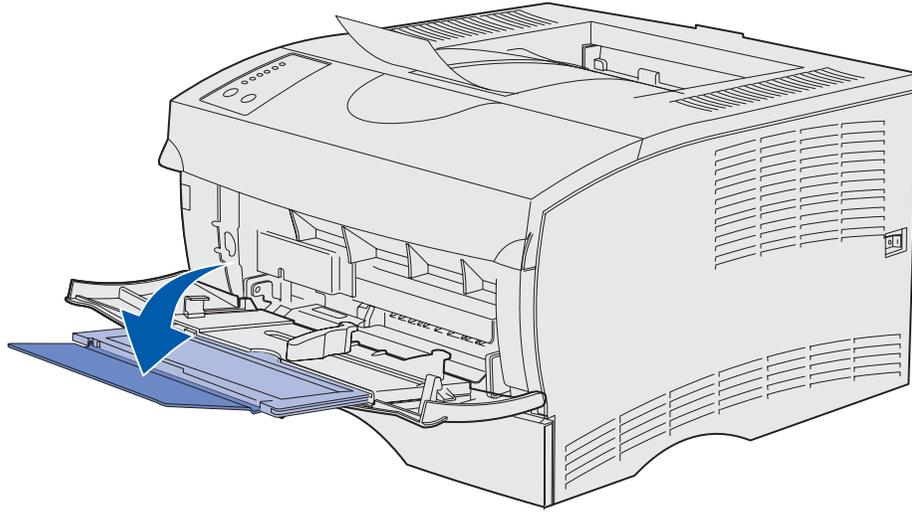
- 3** Puxe a extensão para fora.



- 4** Pressione cuidadosamente a borda para baixo. A extensão se desdobra.



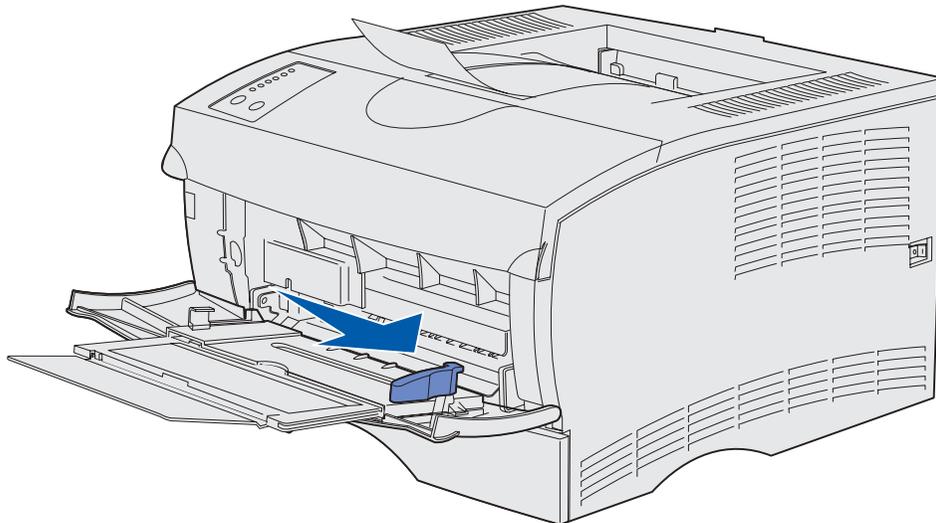
- 5 Deslize a extensão para baixo cuidadosamente para que o alimentador multiuso seja totalmente estendido.



Carregando o alimentador multiuso

Consulte **Especificações da origem da mídia de impressão** para obter informações sobre o tamanho e o tipo de mídia de impressão que pode ser carregado no alimentador multiuso.

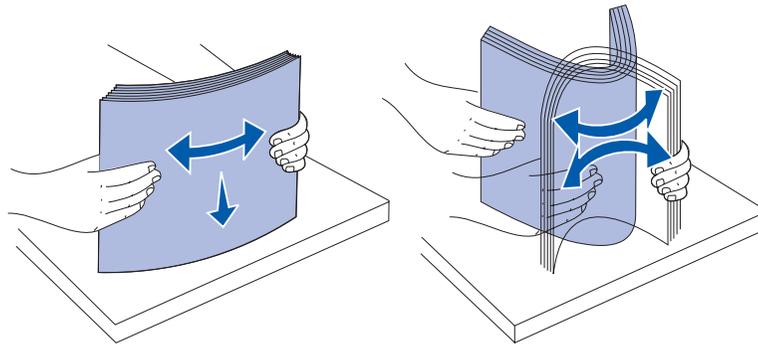
- 1 Deslize a guia de largura totalmente para a direita.



2 Prepare a mídia de impressão a ser carregada.

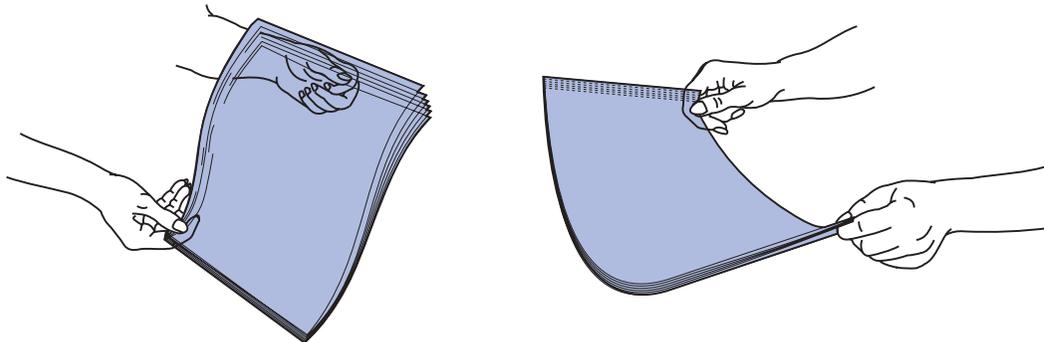
Nota: Não carregue diferentes tamanhos e tipos de mídia de impressão no alimentador multiuso ao mesmo tempo. Isso pode causar atolamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para separá-las e ventile-as. Não dobre e nem amasse a mídia de impressão. Ajeite as bordas sobre uma superfície nivelada.

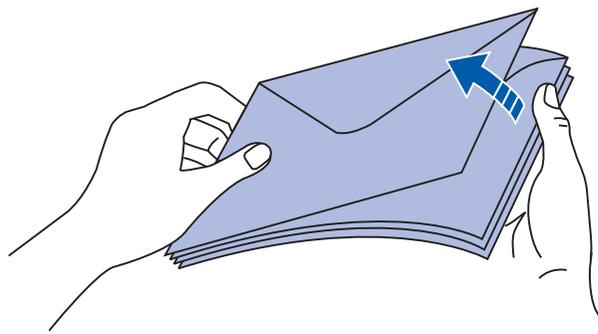


- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as para evitar falhas no momento de alimentação da transparência.

Nota: Evite tocar no lado de impressão das transparências. Tenha cuidado para não danificá-las.

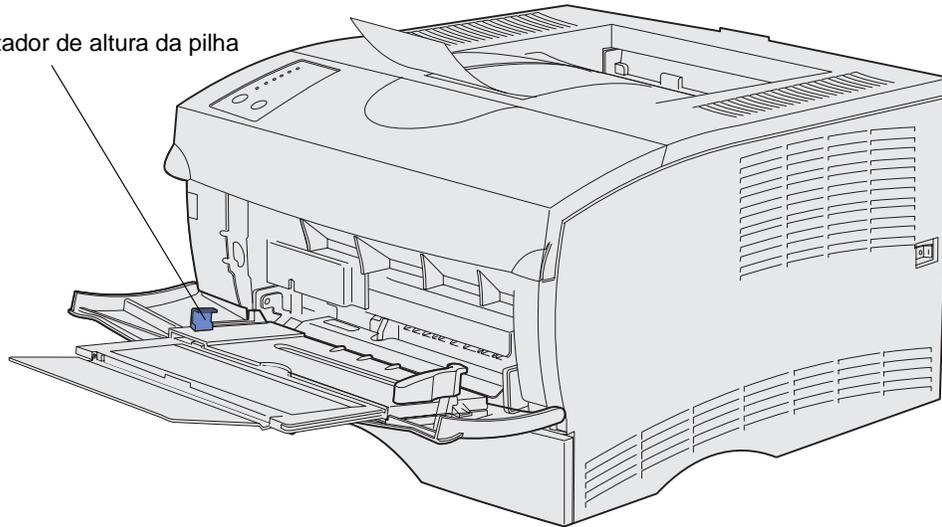


- Ventile os envelopes para frente e para trás para separá-los. Não os dobre nem os enrugue. Alinhe as bordas sobre uma superfície plana.

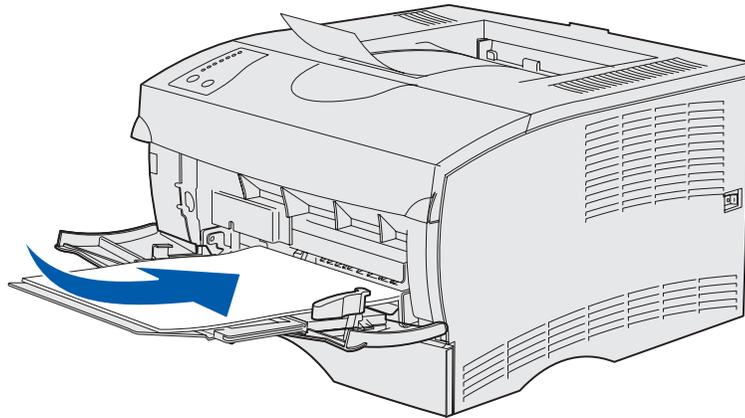


- 3** Localize o limitador de altura da pilha. Não ultrapasse a altura máxima da pilha forçando a mídia de impressão sob o limitador de altura da pilha. A altura máxima da pilha para a carga de qualquer mídia de impressão é de 10 mm (0,4 pol). O excesso de papel no alimentador multiuso pode causar atolamentos.

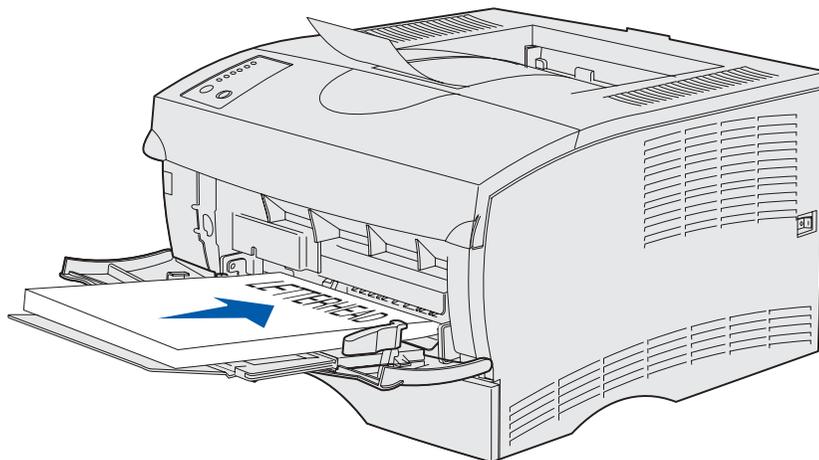
Limitador de altura da pilha



- 4** Carregue a mídia de impressão.
- Carregue o papel, o cartão e as etiquetas com o lado de impressão para cima e insira-os primeiro pela borda superior.

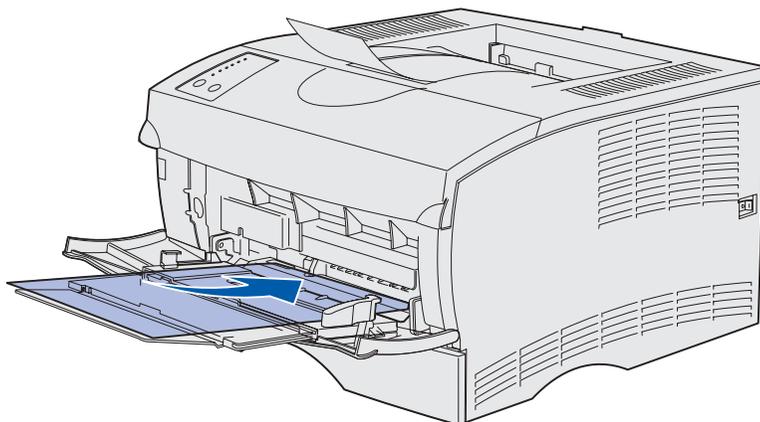


- Carregue o papel timbrado com o desenho do logotipo para cima e insira-o primeiro pela borda superior.



Nota: Se você for carregar o papel timbrado para impressão frente e verso, coloque as folhas com o desenho do logotipo para baixo e insira-as primeiro pela borda inferior.

- Carregue as transparências com o lado de impressão recomendado para cima e insira-as primeiro pela borda superior.

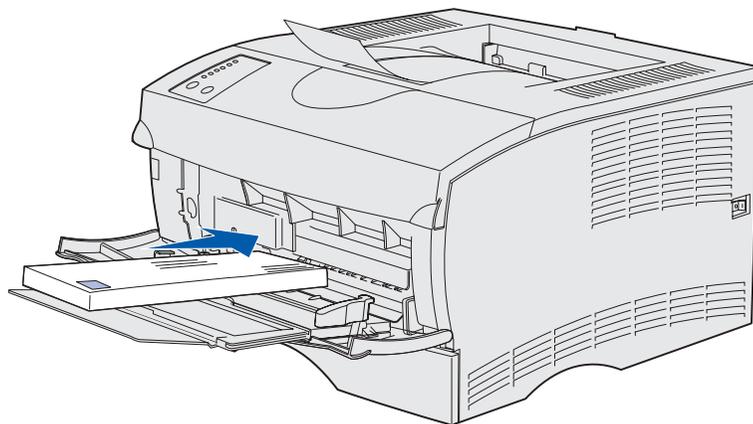


Aviso: Nunca use envelopes com fechos, grampos, janelas, revestimentos, nem auto-adesivos. Estes envelopes podem danificar a impressora.

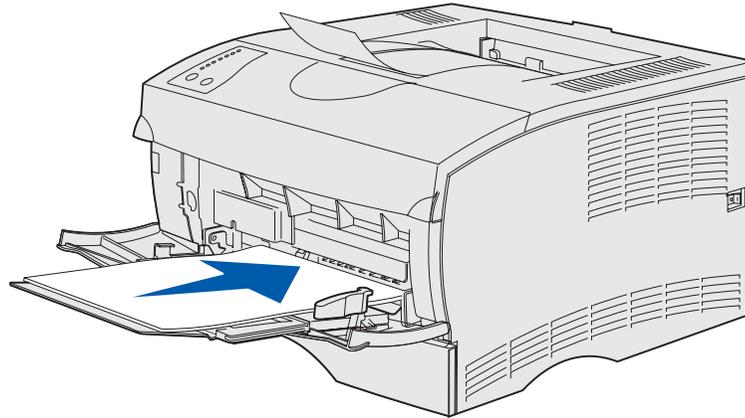
- Carregue os envelopes com o lado da aba para baixo e a área do selo por último.

Nota: Para obter melhores resultados, os envelopes peel-and-stick (cola e descola) devem sair pela bandeja de saída traseira. Abra a bandeja de saída traseira quando for imprimir nesses envelopes.

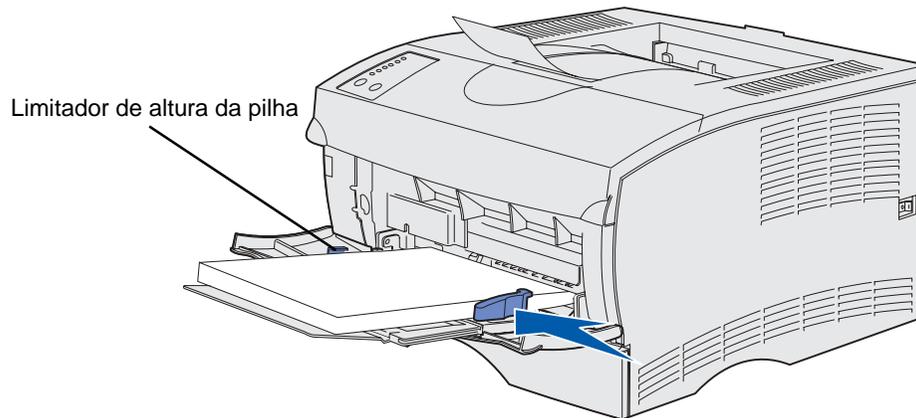
Não coloque envelopes com selos no alimentador multiuso. O selo e os endereços são exibidos somente para orientação.



- 5** Deslize a mídia de impressão no slot do alimentador multiuso até que ela fique na posição correta, sem danificá-la.



- 6** Deslize a guia de largura para a esquerda até tocar levemente a lateral da pilha..



Certifique-se de que a mídia de impressão esteja ajustada ao alimentador multiuso e não esteja torta ou amassada.

Utilizando a função Frente e verso

A impressão frente e verso (ou *impressão nos dois lados*) permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel. Para saber os tamanhos de papel que são aceitáveis para a impressão frente e verso, consulte [Especificações da unidade de impressão frente e verso](#).

Nota: A impressão frente e verso funciona somente em papel com gramatura de 16 a 24 lb.

Selecione Frente e verso no driver de impressora para imprimir em frente e verso os trabalhos individuais ou no Utilitário de configuração da impressora local para imprimir todos os trabalhos em frente e verso. Consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#) para obter mais informações.

AVISO: Quando a impressora processa um trabalho de impressão em frente e verso, ela ejeta parcialmente uma folha para a bandeja de saída padrão e, em seguida, puxa a folha de volta para dentro. Não toque na folha enquanto ela estiver sendo parcialmente ejetada. Isso pode causar danos à impressora ou provocar um atolamento. Remova as páginas somente depois que elas saírem totalmente da impressora para a bandeja.

Para obter mais informações sobre as bandejas, consulte [Utilizando as bandejas de saída](#).

Impressão frente e verso em papel timbrado

Quando a impressão frente e verso for feita em papel timbrado a partir de um alimentador multiuso, coloque o papel com o logotipo virado para baixo e insira-o primeiro.

Quando a impressão frente e verso for feita em papel timbrado a partir das bandejas, carregue-o com o logotipo virado pra cima na direção da parte traseira da impressora.

Usando a Encadernação frente e verso

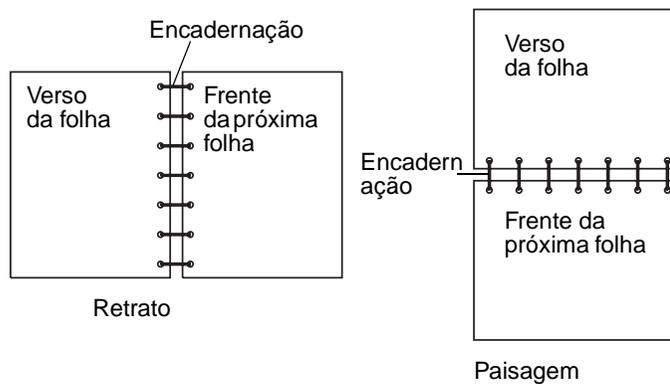
Ao selecionar a impressão de encadernação frente e verso no driver de impressora ou Encadernação frente e verso nas Configurações de acabamento no Utilitário de configuração da impressora local, será preciso selecionar a encadernação ou pela borda longa ou pela curta que são os valores para essa configuração. O objetivo da Encadernação frente e verso é definir a forma como as páginas frente e verso devem ser encadernadas e como a impressão no verso da folha (páginas com numeração par) é orientada em relação à impressão na frente (páginas de numeração ímpar).

Os dois valores da Encadernação frente e verso são:

Borda Longa*

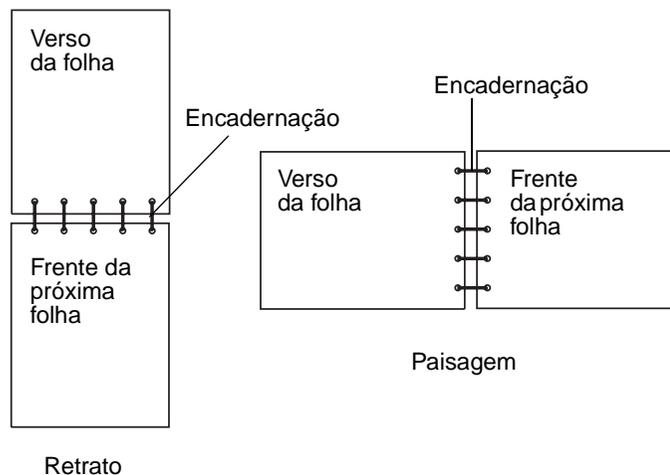
O asterisco (*) indica que essa é a definição padrão de fábrica.

Assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). A ilustração a seguir mostra a encadernação pela borda longa para páginas com orientações retrato e paisagem:



Borda Curta

Assume a encadernação pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem). A ilustração a seguir mostra a encadernação pela borda curta para páginas com orientações retrato e paisagem:

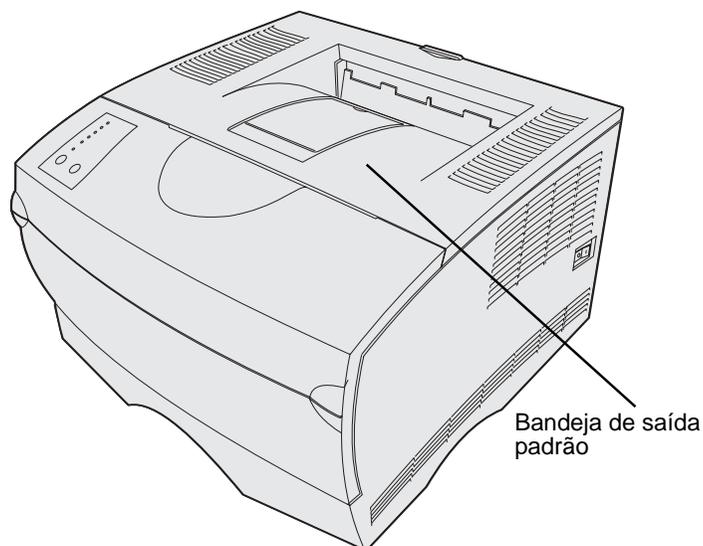


14

Utilizando as bandejas de saída

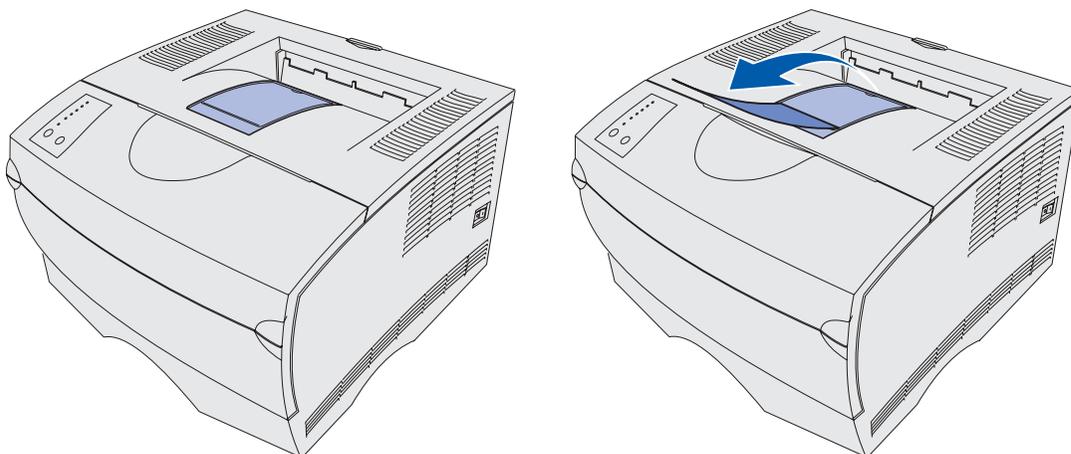
Utilizando a bandeja de saída padrão

A bandeja de saída padrão comporta 250 folhas de mídia de impressão. A impressora envia automaticamente os trabalhos de impressão para a bandeja de saída padrão. Nesta bandeja, os trabalhos de impressão são agrupados com a face virada para baixo.



Aumentando o apoio de papel

O apoio de papel mantém os trabalhos impressos em um determinado ângulo, permitindo que eles deslizem para fora da bandeja. Puxe o apoio de papel para frente para aumentá-lo.



Utilizando a bandeja de saída traseira

A impressora envia automaticamente os trabalhos de impressão para a bandeja de saída traseira, quando está aberta. A bandeja de saída traseira agrupa os trabalhos de impressão na ordem inversa (páginas 4, 3, 2, 1) com a face para cima. Essa bandeja comporta 20 folhas de papel.

Você pode utilizar a bandeja de saída traseira quando for imprimir em diferentes tamanhos e tipos de mídia de impressão, como papel, transparências, cartões postais, cartões de notas e envelopes.

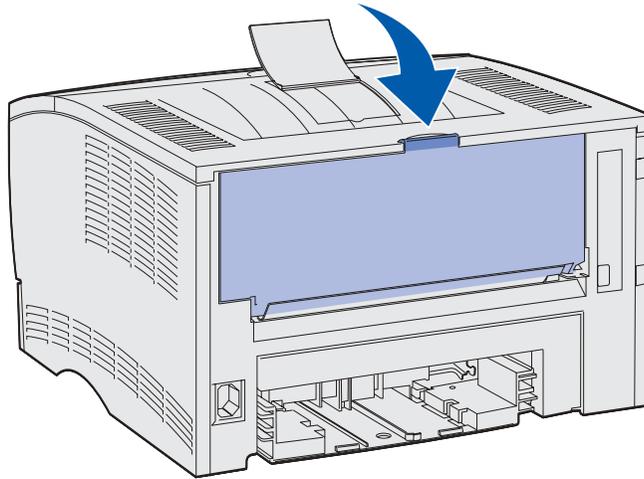
- Etiquetas e transparências podem ser impressas com sucesso quando enviadas para a bandeja de saída traseira.
- Os envelopes apresentam menos risco de enrolar se enviados para a bandeja de saída traseira.
- O cartão sempre deve sair pela bandeja de saída traseira.

A mídia de impressão com 165,1 mm (6,5 pol) ou menos de comprimento deve sair pela bandeja de saída traseira.

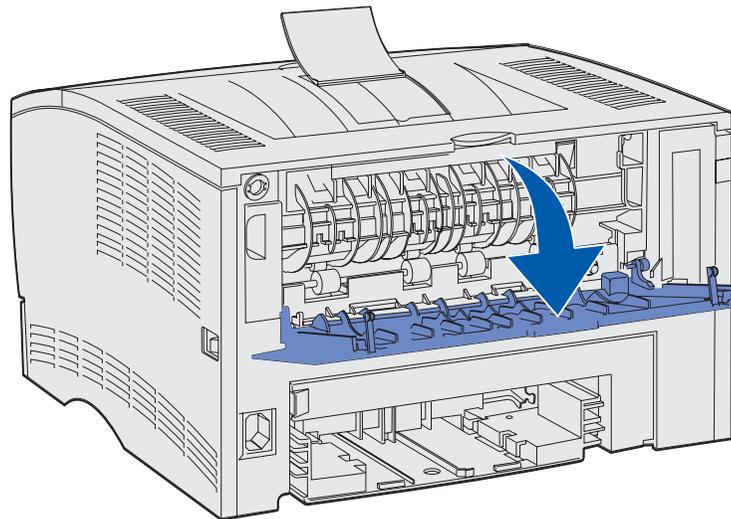
Nota: A mídia de impressão de tamanho ofício enviada para a bandeja de saída traseira é empilhada de maneira inadequada quando se acumulam muitas folhas. É preciso remover a mídia de impressão dessa bandeja com frequência.

Para utilizar a bandeja de saída traseira:

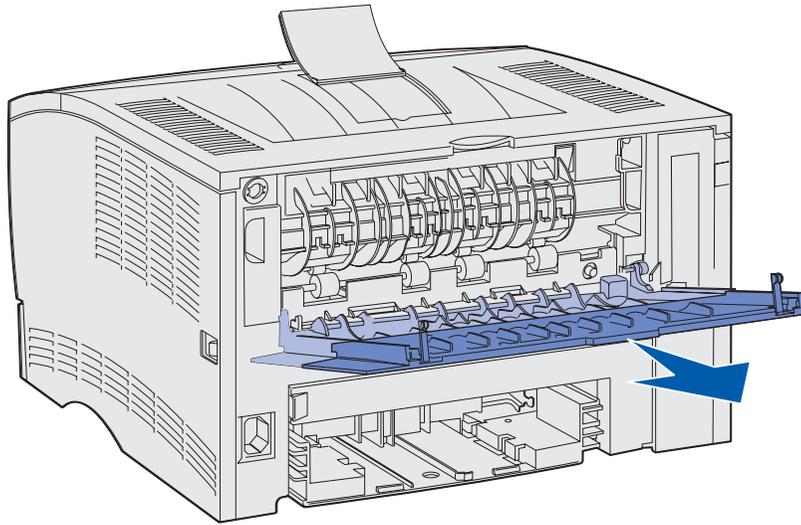
- 7** Segure a guia na área demarcada da porta da bandeja de saída traseira.



- 8** Puxe a porta para baixo.



- 9 Puxe a extensão em linha reta utilizando a guia.



- 10 Feche a porta da bandeja de saída traseira quando terminar de utilizá-la.

Nota: Certifique-se de que a porta seja fechada corretamente em ambos os lados para evitar atolamentos.

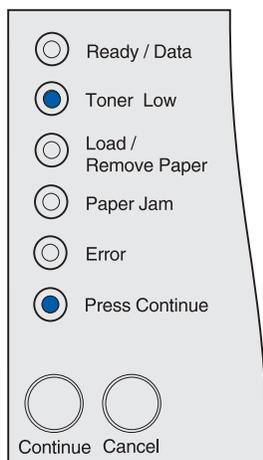
15

Determinando o status dos suprimentos

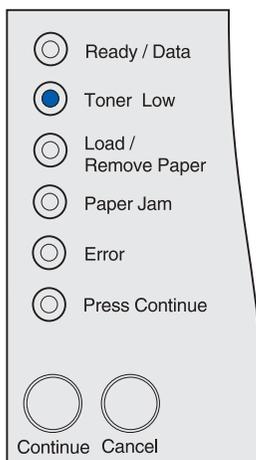
As seqüências de luzes do painel do operador informam o status dos suprimentos.

Se o cartucho de impressão tiver pouco toner, uma das seqüências de luzes a seguir será exibida:

Luz de Pouco toner avisando quando o Alarme do toner está definido como Ativado.

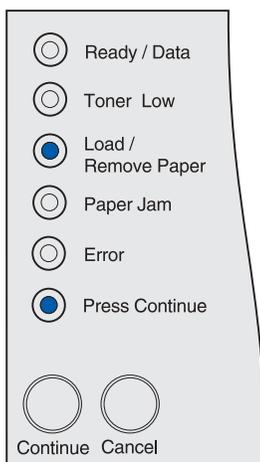


Luz de pouco toner avisando quando o Alarme do toner está definido como Desativado.

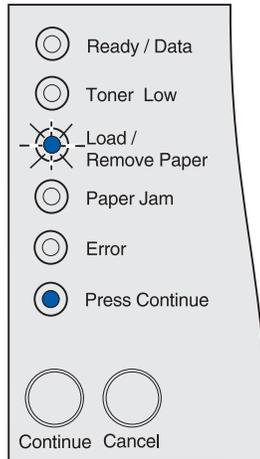


Você ainda poderá imprimir cerca de 100 páginas depois que a impressora exibir uma dessas mensagens. Para obter mais informações, consulte [Solicitando suprimentos](#).

Se a bandeja 1 ou a bandeja 2 esvaziar, a seqüência de luzes a seguir será exibida:



Se o alimentador multiuso esvaziar, a seqüência de luzes a seguir será exibida:



16

Economizando suprimentos

Economizando suprimentos baixamos os custos de impressão.

- Ao imprimir rascunhos, economize o toner alterando a configuração de Tonalidade do toner para um valor menor de 8 no Utilitário de configuração de impressora local ou no driver de impressora. Para obter mais informações, consulte **Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local**.
- Reduza o consumo de papel utilizando o recurso de frente e verso para imprimir em ambos os lados do papel. Defina a impressora para Frente e verso no driver de impressora para os trabalhos de impressão individuais ou no Utilitário de configuração de impressora local para todos os trabalhos de impressão.



Manutenção da impressora

Substitua o cartucho de impressão e limpe a impressora periodicamente para manter uma ótima qualidade de impressão. Consulte **Substituindo o cartucho de impressão** e **Limpendo a impressora** para obter mais informações.

Se muitas pessoas estiverem utilizando a impressora, será possível designar um operador principal para fazer a configuração e manutenção da impressora. Descreva os problemas de impressão e as tarefas de manutenção ao operador principal.

Nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 para obter informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark de sua área.

Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web em www.lexmark.com ou entre em contato com o local no qual você comprou a impressora.

18

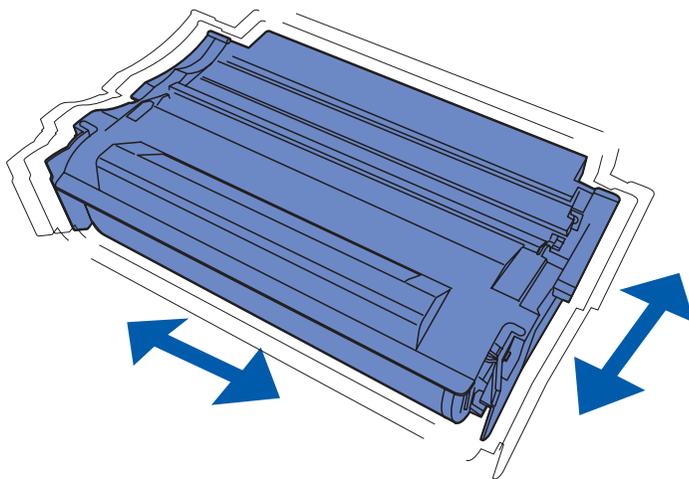
Solicitando suprimentos

Para solicitar suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark de sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web em www.lexmark.com ou entre em contato com o local no qual você comprou a impressora.

Solicitando um cartucho de impressão

Quando a mensagem **Pouco toner** aparecer, providencie um novo cartucho de impressão. Você poderá imprimir cerca de 100 páginas depois que a luz **Pouco toner** acender.

Para usar o toner que sobra, retire o cartucho de impressão e agite-o cuidadosamente para trás e para frente.



Tenha um novo cartucho de impressão em mãos para quando o cartucho atual não efetuar novas impressões de maneira satisfatória. Os cartuchos de impressão específicos recomendados para sua impressora são:

Número da peça	Rendimento médio	Cobertura aproximada
Cartuchos de impressão Prebate™		
12A7410	5.000 páginas	5%
12A7415	10.000 páginas	5%
Cartuchos normais sem os termos e condições do Prebate		
12A7310	5.000 páginas	5%
12A7315	10.000 páginas	5%



Armazenando o cartucho de impressão

Armazene o cartucho de impressão na embalagem original até que seja necessário instalá-lo.

Não armazene o cartucho de impressão:

- Em locais com temperatura acima de 40°C (110°F).
- Em um ambiente com variações extremas de umidade ou temperatura.
- Em locais com exposição direta à luz do sol.
- Em locais empoeirados.
- Dentro do carro por muito tempo.
- Em um ambiente no qual haja gases corrosivos.
- Em um ambiente com maresia.

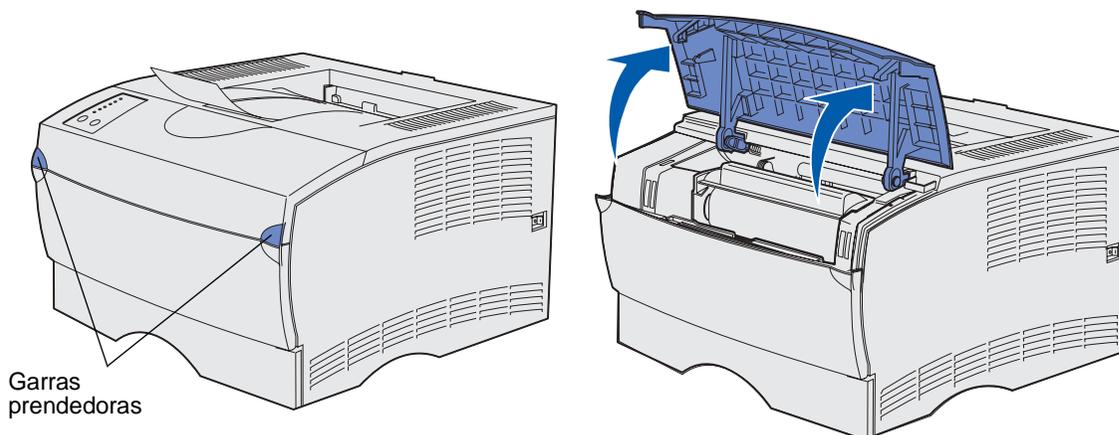
20

Substituindo o cartucho de impressão

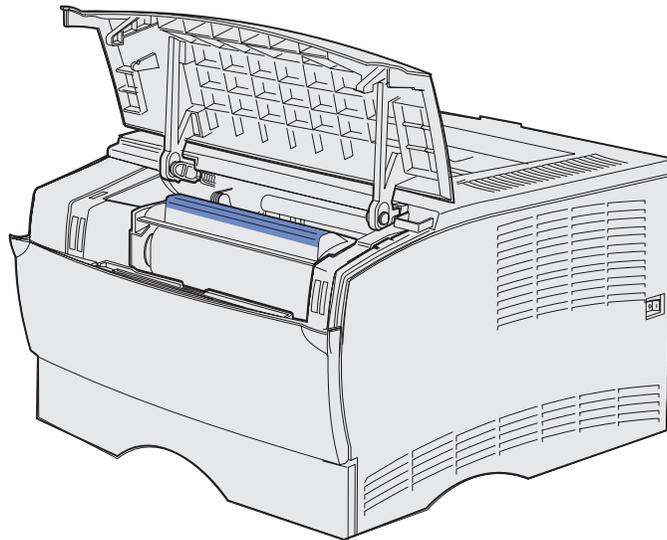
Nota: O fabricante não recomenda o uso de cartuchos de impressão recarregados de outros fabricantes. A qualidade de impressão e a confiabilidade da impressora não poderão ser asseguradas se você fizer uso desse tipo de material. Para obter os melhores resultados, use suprimentos originais.

Remova o cartucho de impressão usado.

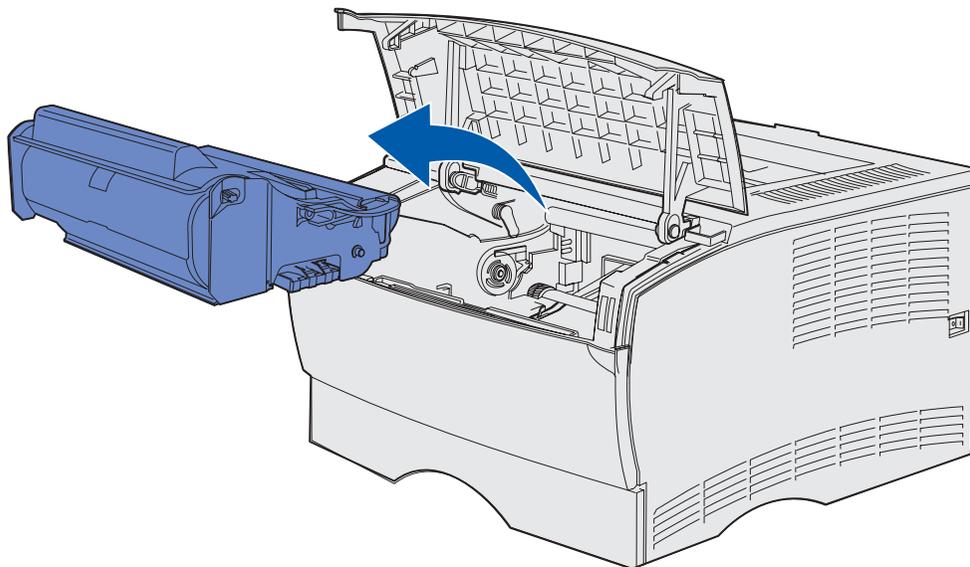
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal superior usando as garras prendedoras.



- 3** Segure o cartucho de impressão pela alça.



- 4** Retire o cartucho de impressão, puxando-o para cima.

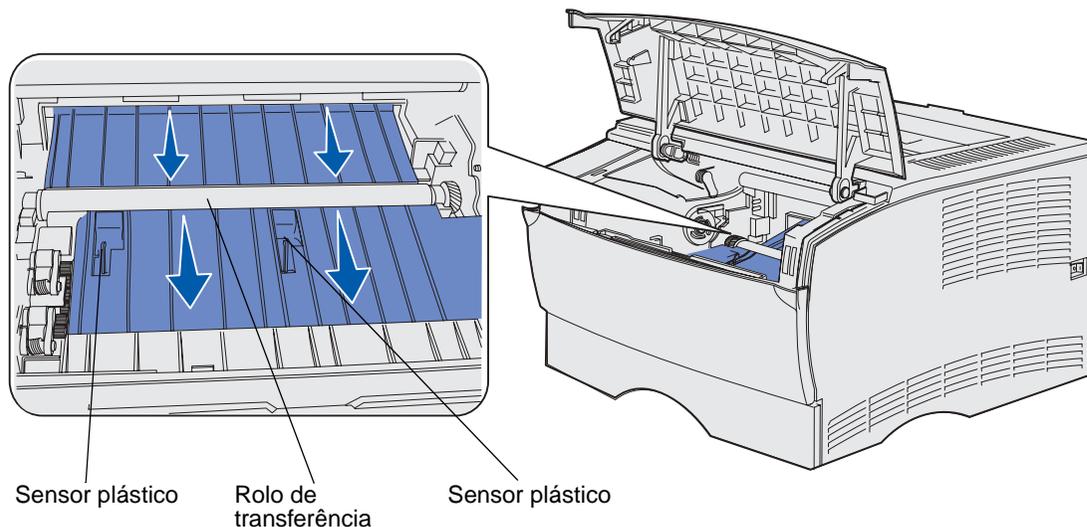


- 5** Deixe-o ao lado.

Limpendo a impressora

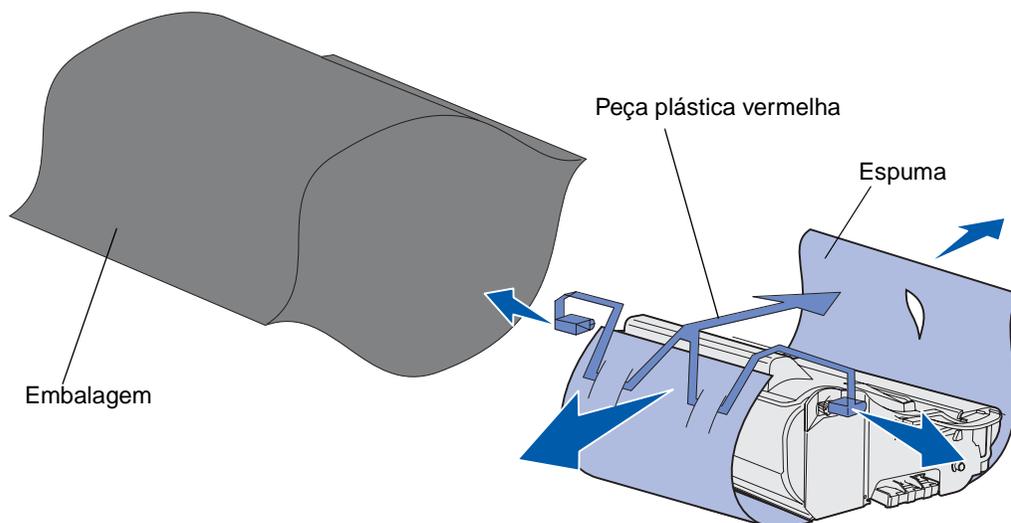
Usando um pano limpo, que não solte fiapos, limpe cuidadosamente as áreas manchadas, com movimentos para sua direção, na parte frontal da impressora.

AVISO: Não toque no rolo de transferência nem nos sensores plásticos.



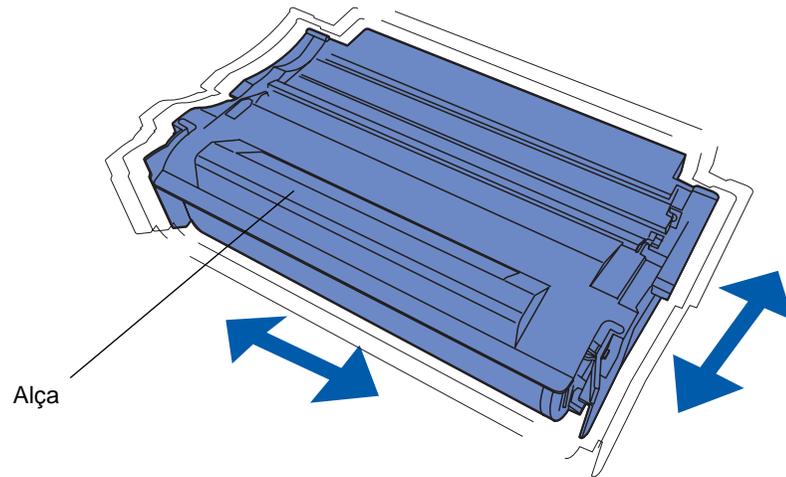
Instalando o novo cartucho de impressão

- 1 Remova o cartucho novo da embalagem. Remova a peça plástica vermelha e a espuma. Guarde a embalagem e a espuma para acomodar o cartucho usado. Para obter mais informações, consulte **etapa 6, na página 74**.

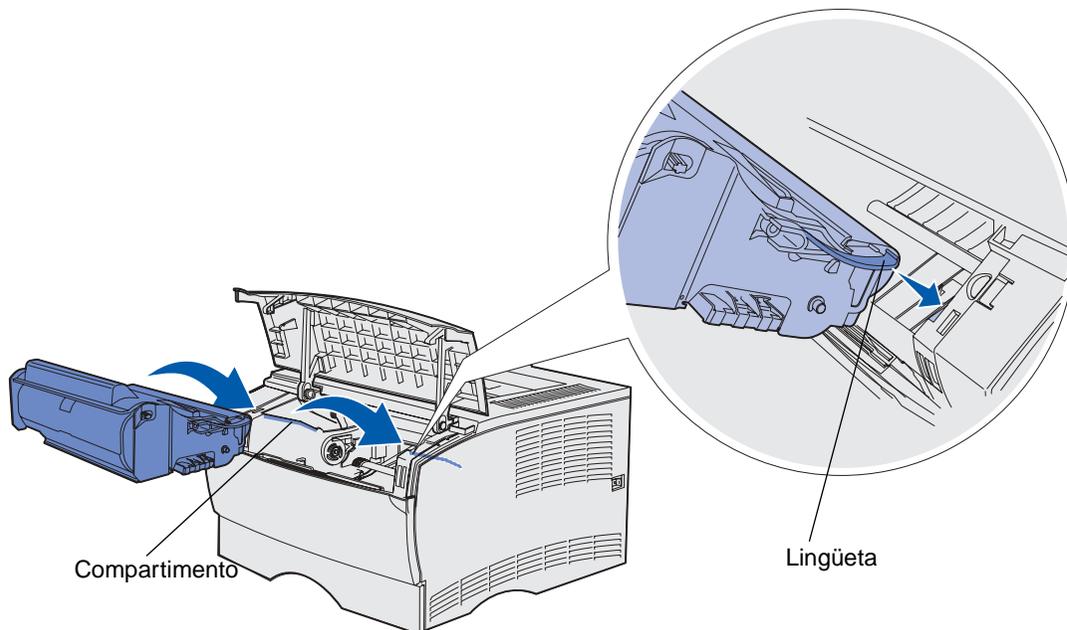


AVISO: Não toque no cilindro fotocondutor embaixo do cartucho de impressão.

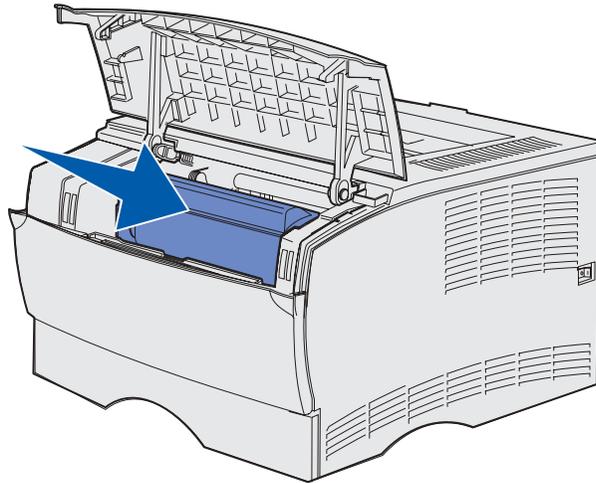
- 2** Segure o cartucho de impressão pela alça e movimente-o cuidadosamente de um lado para outro para distribuir o toner.



- 3** Segure o cartucho de impressão pela alça e coloque-o na impressora:
- a** Alinhe as guias de cada lateral do cartucho com os slots laterais do compartimento do cartucho de impressão.



- b** Deslize o cartucho de impressão dentro da impressora até que ele fique *bem encaixado* em sua posição correta.



- 4** Feche a porta frontal superior.

Certifique-se de que a porta esteja *bem encaixada* em ambos os lados; caso contrário, a impressora não funcionará corretamente.

- 5** Ligue a impressora.

- 6** Siga as instruções na embalagem do cartucho de impressão novo para saber como reciclar o cartucho usado.

Ao devolver o cartucho usado, você estará contribuindo para o empenho mundial de reciclagem sem que isto lhe traga qualquer custo.



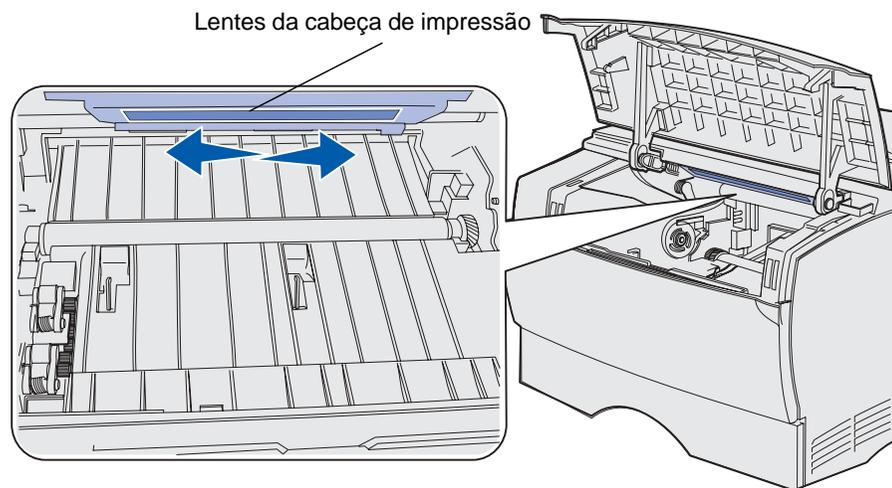
Para obter melhores resultados, use os suprimentos da Lexmark.

21

Limpendo as lentes da cabeça de impressão

Você pode solucionar alguns problemas de qualidade de impressão limpando as lentes da cabeça de impressão.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal superior e a porta do alimentador multiuso.
- 3 Remova o cartucho de impressão. Consulte [Substituindo o cartucho de impressão](#).
- 4 Localize as lentes da cabeça de impressão.
- 5 Limpe gentilmente as lentes da cabeça de impressão com um pano limpo, seco e que não solte fiapos.



- 6 Reinstale o cartucho de impressão.
- 7 Feche a porta frontal superior e a porta do alimentador multiuso.
- 8 Ligue a impressora.



Solucionando os problemas básicos de impressão

Algumas vezes, os problemas da impressora são muito simples de se resolver. Quando você tiver um problema, primeiro verifique se:

- Se a luz indicativa de erro piscar, consulte **Entendendo as luzes do painel do operador**.
- O cabo de alimentação da impressora está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada.
- O interruptor de energia da impressora está ligado.
- A tomada não está desligada por alguma chave ou interruptor.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- Todas as opções estão instaladas corretamente.
- Se mesmo depois de ter verificado todos os itens acima ainda existir algum problema, desligue a impressora, espere aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente. Normalmente, esse procedimento corrige o problema.

Nota: Se qualquer um desses procedimentos não resolver o problema, consulte os outros tópicos relacionados em **Solucionando problemas**.

23

Solucionando problemas de impressão

Problema	Solução
<p>A impressora não imprime tudo ou imprime borrões pretos na parte inferior direita da página.</p> 	<p>Certifique-se de que a porta frontal superior esteja completamente fechada em ambos os lados.</p> <p>Se o lado esquerdo da porta não estiver completamente fechado, a impressora não executará a impressão.</p> <p>Se o lado direito da porta não estiver completamente fechado, os borrões pretos poderão ser impressos na parte inferior direita da página.</p>
<p>O trabalho não é impresso ou caracteres incorretos são impressos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a luz Pronta/Dados esteja acesa antes de enviar um trabalho para impressão. Pressione o botão Continuar para que a impressora retorne ao estado de Pronta. • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada na impressora. Consulte Carregando as bandejas e Utilizando e carregando o alimentador multiuso. Pressione Continuar. • Verifique se a impressora está usando a linguagem de impressora correta. • Verifique se está sendo usado o driver de impressão correto. • Verifique se o cabo paralelo ou USB está conectado firmemente atrás da impressora. • Verifique as conexões dos cabos. • Verifique se está sendo usado o cabo correto. Se você for usar a porta paralela, recomendamos o uso de um cabo paralelo compatível com a IEEE 1284, como o Lexmark número 1329605 (10 pés [3,048m]) ou 1427498 (20 pés [6,096m]). Se você for usar a porta USB, recomendamos o uso de um cabo da Lexmark com o número 12A2405 (2m). • Se a impressora estiver conectada a uma caixa comutadora, tente estabelecer uma conexão direta. • Verifique se a mídia de impressão correta está selecionada no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local.

Problema	Solução
O trabalho não é impresso ou caracteres incorretos são impressos (continuação).	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o PCL SmartSwitch e o PS SmartSwitch estejam definidos como Ativados no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. • Se um spooler de impressão estiver sendo usado, verifique se o spooler não está parado. • Se a impressão passar por uma rede ou se estiver em um Macintosh, consulte Solucionando problemas de impressão em rede. • Determine qual interface host está sendo usada.
A conexão é feita pela porta USB, mas a impressora não imprime.	Certifique-se de que esteja usando o sistema operacional compatível com USB suportado pela impressora.
Erro de alimentação da mídia de impressão ou alimentação múltipla.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja dentro das especificações da impressora. Consulte Diretrizes da mídia de impressão para obter mais informações. • Flexione a mídia de impressão antes de carregá-la em qualquer uma das origens. • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada corretamente. • Certifique-se de que as guias de largura e comprimento do papel nas origens da mídia de impressão estejam ajustadas corretamente e não estejam muito apertadas. • Não sobrecarregue as origens da mídia de impressão. Use os indicadores de altura máxima da pilha para evitar uma sobrecarga nas origens. • Não force a mídia de impressão no alimentador multiuso. • Remova qualquer mídia de impressão enrolada das origens de mídia. • Se a mídia de impressão tiver um lado de impressão, carregue-a de acordo com as descrições em Carregando as bandejas e Utilizando e carregando o alimentador multiuso. • Carregue menos mídia de impressão nas origens. • Vire a mídia de um lado para outro e tente imprimir novamente para saber se a alimentação melhora. • Não misture tipos diferentes de mídia de impressão na mesma origem. • Não misture as resmas de mídia de impressão. • Remova as folhas superiores e inferiores de uma resma antes de carregá-las. • Carregue a origem de mídia de impressão somente quando ela estiver vazia.
O trabalho é impresso a partir da origem incorreta e na mídia de impressão incorreta.	Verifique a configuração de Tipo de papel no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local.
A mídia de impressão não está empilhada de maneira organizada na bandeja de saída.	<ul style="list-style-type: none"> • Vire a pilha de mídia de impressão de um lado para o outro na bandeja ou no alimentador multiuso. • Levante o apoio de papel na bandeja de saída padrão. Consulte Aumentando o apoio de papel para obter mais informações. A mídia de impressão é empilhada de maneira mais organizada. <p>Nota: O papel de tamanho ofício enviado para a bandeja de saída traseira é empilhado de maneira inadequada quando se acumulam muitas folhas. É preciso remover o papel dessa bandeja com frequência.</p>

Problema	Solução
A impressora tem peças danificadas ou ausentes.	Entre em contato com o local no qual você comprou a impressora.
As luzes do painel do operador não são acesas quando a impressora é ligada.	<ul style="list-style-type: none"> • As luzes levam alguns segundos para acender. • Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente atrás da impressora e a uma tomada elétrica.
Não é possível fechar a porta frontal superior.	Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja posicionado corretamente.
A impressora está ligada, mas não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado. • Certifique-se de que o cabo paralelo, USB ou Ethernet esteja conectado firmemente ao conector correspondente atrás da impressora.
Luz Pouco toner fica acesa, impressão é interrompida.	<p>Se o Alarme de toner estiver ativado, a impressora interrompe a impressão até que você:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione e libere o botão Continuar. É possível continuar a impressão por um pequeno período antes que a impressão comece a desaparecer gradualmente. • Remova o cartucho de impressão. Para usar o toner que ainda resta no cartucho, remova-o e movimente-o cuidadosamente; depois, recoloque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • Substitua o cartucho usado por um novo para garantir que não haja perda de qualidade na impressão. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão. <p>Nota: Para alterar a configuração do Alarme do toner, faça o download do Utilitário de configuração da impressora local que está disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com. Ele também pode ser obtido no CD de drivers da impressora. Verifique o encarte do CD de drivers. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local.</p>
A luz Erro está acesa. Os trabalhos não estão sendo impressos e a luz Erro está acesa.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado. • Certifique-se de que a porta frontal superior da impressora esteja fechada.
A mídia de impressão se inclina ou se deforma.	<ul style="list-style-type: none"> • Não sobrecarregue a bandeja padrão, a bandeja opcional de etiquetas ou a bandeja opcional para 250 folhas ou para 500 folhas. Consulte os níveis de capacidade para a mídia de impressão em Origens e especificações da mídia de impressão. • Certifique-se de que as guias estejam junto às bordas da mídia de impressão.
As mídias de impressão estão coladas ou a impressora alimenta várias folhas.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova a mídia de impressão da bandeja e ventile-a. • Não sobrecarregue as bandejas. Consulte os níveis de capacidade para a mídia de impressão em Origens e especificações da mídia de impressão.

Problema	Solução
<p>A alimentação de papel da bandeja 1 falha (bandeja padrão ou bandeja opcional de etiquetas).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o papel e ventile-o. • Certifique-se de que a Bandeja 1 esteja selecionada no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Não sobrecarregue a bandeja. • Certifique-se de que as guias de largura e comprimento nas origens da mídia de impressão estejam ajustadas corretamente e não estejam muito apertadas.
<p>A alimentação de papel da bandeja 2 falha (bandeja opcional para 250 folhas ou para 500 folhas).</p> <p>Nota: As bandejas opcionais suportam somente papel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a bandeja opcional 2 esteja selecionada no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. • Certifique-se de que a bandeja esteja totalmente para dentro. • Certifique-se de que a placa metálica dentro da bandeja seja pressionada para baixo antes de inseri-la na impressora. <p>Nota: Depois que a bandeja estiver na impressora, a placa metálica sobe novamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a altura da pilha não ultrapasse o indicador de altura. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do aparador de papel. Consulte Carregando as bandejas. • Certifique-se de que as guias de largura e comprimento nas origens da mídia de impressão estejam ajustadas corretamente e não estejam muito apertadas. • Remova o papel da bandeja opcional 2 e ventile-o.
<p>A luz Carregar/Remover papel fica acesa mesmo quando há papel na bandeja 1 (bandeja padrão ou bandeja opcional de etiquetas) ou na bandeja opcional 2 (para 250 ou 500 folhas).</p>	<p>Certifique-se de que a bandeja esteja totalmente para dentro.</p>
<p>A luz Atolamento de papel ainda fica acesa mesmo depois de eliminar o atolamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que todo o caminho do papel esteja limpo. • Pressione o botão Continuar ou abra e feche a porta frontal superior para reiniciar a impressora. • Certifique-se de que o cartucho de impressão esteja instalado.
<p>Durante a emulação do PostScript 3, a impressora elimina os dados (as luzes Pronta/Dados e Erro piscam).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que esteja usando o driver de PostScript correto. • A impressora não possui memória suficiente para imprimir o trabalho. Instale mais memória. Consulte o <i>Guia de Instalação</i> para obter mais informações sobre a instalação de placas de memória opcionais.

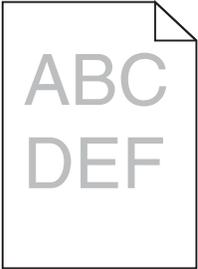
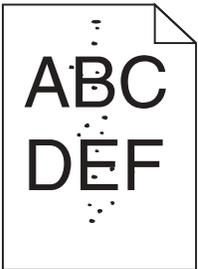


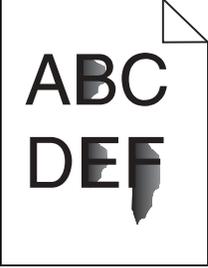
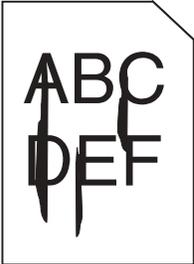
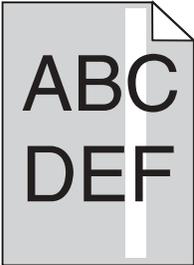
Solucionando problemas de qualidade de impressão

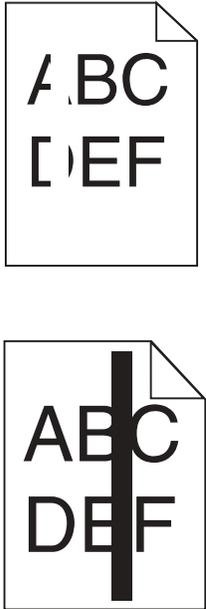
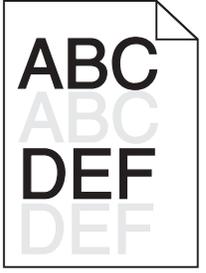
Talvez você consiga corrigir muitos problemas de qualidade de impressão simplesmente trocando um suprimento ou item de manutenção que chegou ao fim de sua vida útil.

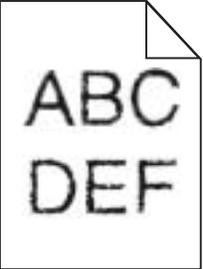
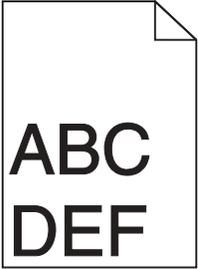
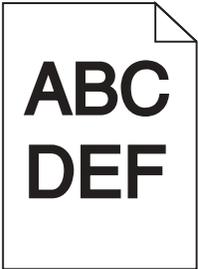
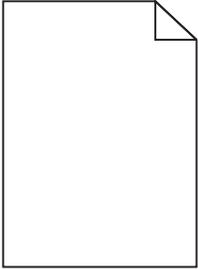
Consulte **Determinando o status dos suprimentos** para obter mais informações sobre outras maneiras de identificar suprimentos que precisam ser substituídos.

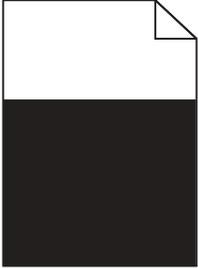
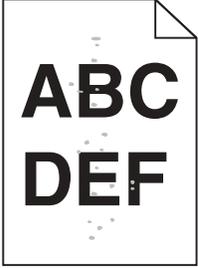
Use a tabela a seguir para encontrar soluções para os problemas de qualidade da impressão. Se o problema não for solucionado, entre em contato com o local onde você comprou a impressora.

Problema	Solução
<p>Caracteres manchados ou claros.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Se a luz Pouco toner estiver acesa, remova o cartucho de impressão. Para usar o toner que ainda resta no cartucho, remova-o e movimente-o cuidadosamente; depois, recoloque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • No Utilitário de configuração da impressora local, altere a configuração de Tonalidade do toner para um valor maior que 8. • Se você estiver imprimindo em transparências, cartões ou etiquetas, certifique-se de que tenha selecionado o Tipo de papel correto no driver de impressora ou Utilitário de configuração da impressora local. <p>Nota: Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se estiver imprimindo sobre uma superfície irregular, ajuste as configurações Peso do papel e Textura do papel. • Use o papel e outras mídias de impressão recomendados. Consulte o <i>Guia de cartões e etiquetas</i> disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com para obter especificações detalhadas. • A impressora detecta um erro de cartucho de impressão. Substitua o cartucho. • Certifique-se de que a mídia de impressão carregada nas origens não esteja úmida.
<p>As manchas do toner aparecem na frente ou atrás da página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a mídia de impressão esteja reta e sem dobras. • Substitua o cartucho usado por um novo. • Há toner no rolo de transferência. Para ajudar a evitar isso, não use uma mídia de impressão menor que o tamanho da página do trabalho a ser impresso. Especifique o tamanho de página correto em seu driver ou no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Para limpar o rolo de transferência, abra e feche a porta frontal superior da impressora. A impressora executa automaticamente o ciclo de configuração.

Problema	Solução
<p>O toner mancha ou desliza pela página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tente alterar o Peso da mídia para uma configuração mais pesada e a Textura da mídia para uma configuração mais áspera. Para alterar essas configurações, use o Utilitário de configuração da impressora local disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com. Ele também pode ser obtido no CD de drivers da impressora. Verifique o encarte do CD de drivers. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Se estiver imprimindo sobre uma superfície irregular, altere as configurações de Peso e Textura do papel. • Verifique se a mídia de impressão está dentro das especificações da impressora. Consulte Origens e especificações da mídia de impressão para obter mais informações. Se o problema continuar, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente no telefone 1-859-232-3000 ou visite o site http://support.lexmark.com. • Se você estiver imprimindo em transparências, cartões ou etiquetas, certifique-se de que tenha selecionado o Tipo de papel correto no driver de impressora ou Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Tente usar um tipo de papel diferente. O papel desenvolvido para cópias fornece melhor qualidade.
<p>Riscos verticais ou horizontais aparecem na página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Pode ser que haja pouco toner. Remova o cartucho de impressão. Para usar o toner que ainda resta no cartucho, remova-o e movimente-o cuidadosamente; depois, recoloque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • Se estiver usando formulários pré-impressos, certifique-se de que a tinta resista a temperaturas de 200°C (392°F) • Limpe as lentes da cabeça de impressão. Para obter instruções, consulte Limpendo as lentes da cabeça de impressão.
<p>Aparecem riscos verticais de várias larguras nos trabalhos de impressão com gráficos em tons de cinza, como um gráfico circular ou em barra.</p> 	<p>Poeira ou fiapos contaminaram as lentes da cabeça de impressão. Limpe as lentes da cabeça de impressão. Para obter instruções, consulte Limpendo as lentes da cabeça de impressão.</p>

Problema	Solução
<p>A impressão está clara, mas a luz Pouco toner não está acesa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o cartucho de impressão e movimente-o de um lado para outro para redistribuir o toner, estendendo a vida útil do cartucho, e recolque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • Substitua o cartucho usado por um novo. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão.
<p>A luz Pouco toner está acesa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o cartucho de impressão e movimente-o de um lado para outro para redistribuir o toner, estendendo a vida útil do cartucho, e recolque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • Substitua o cartucho usado por um novo. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão.
<p>Áreas em preto sólido ou riscos brancos aparecem nas transparências ou nos papéis.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Escolha um padrão de preenchimento diferente no software aplicativo. • Tente usar um tipo diferente de mídia de impressão. A mídia de impressão desenvolvida para copadoras fornece melhor qualidade. • Remova o cartucho de impressão e movimente-o de um lado para outro para redistribuir o toner, estendendo a vida útil do cartucho, e recolque-o na impressora. Consulte página 73 em Substituindo o cartucho de impressão para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. • Substitua o cartucho usado por um novo. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão.
<p>Imagens desbotadas ou manchas repetitivas aparecem na página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Tente usar um tipo diferente de mídia de impressão. A mídia de impressão desenvolvida para copadoras fornece melhor qualidade. • Substitua o cartucho usado por um novo. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão.

Problema	Solução
<p>Os caracteres têm bordas irregulares ou desniveladas, ou a qualidade de imagem é ruim.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Altere a configuração da Resolução de impressão no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. Use uma resolução maior que 300 dpi. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Se estiver usando fontes carregadas, verifique se a impressora, o computador host e o software suportam essas fontes. • A resolução foi diminuída automaticamente. Reduza a complexidade do trabalho ou acrescente mais memória.
<p>O trabalho é impresso, mas as margens esquerda e superior estão incorretas.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a configuração de Tamanho do papel esteja definida corretamente no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. • Certifique-se de que a configuração da Área de impressão no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local esteja correta. Imprima a página de configurações de menu para verificar as alterações. Para obter mais informações, consulte Imprimindo a página de configurações do menu e Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local. • Certifique-se de que as margens estejam corretamente definidas no software aplicativo.
<p>A impressão é muito escura.</p> 	<p>Altere a configuração da Tonalidade do toner no driver de impressora ou no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local.</p> <p>Para usuários Macintosh: Certifique-se de que a configuração de linhas por polegada (lpi) não está definida com um valor muito elevado no software aplicativo.</p>
<p>Páginas em branco.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O cartucho de impressão pode estar sem toner ou danificado. Substitua o cartucho usado por um novo. Para obter instruções, consulte Substituindo o cartucho de impressão. • Pode ser que ocorra um erro de software. Desligue a impressora e ligue-a novamente. • Certifique-se de que tenha retirado todo o material de embalagem do cartucho de impressão. Consulte página 72 em Substituindo o cartucho de impressão para obter informações sobre a remoção do material da embalagem. • Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente. Consulte Substituindo o cartucho de impressão para obter mais informações.

Problema	Solução
<p>Parte ou toda a página é impressa em preto.</p> 	<p>Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente. Consulte Substituindo o cartucho de impressão para obter mais informações.</p>
<p>Aparecem névoas do toner ou sombreamento de fundo na página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente. Consulte Substituindo o cartucho de impressão para obter mais informações. • Troque o cartucho de impressão. Consulte Substituindo o cartucho de impressão para obter mais informações.
<p>Caracteres inesperados são impressos ou faltam caracteres.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que esteja usando o driver de impressora correto. • Desligue e ligue a impressora. • Certifique-se de que o cabo paralelo, USB ou Ethernet esteja conectado firmemente ao conector correspondente atrás da impressora. • Acesse os menus seguindo as instruções da folha de Configurações da impressora: <ul style="list-style-type: none"> – Selecione o modo Rastreamento hex para determinar qual é o problema. Para obter mais informações, consulte Imprimindo a folha de configurações da impressora e Utilizando o Modo de Rastreamento Hex. – Selecione Restaurar padrões de fábrica. Para obter mais informações, consulte Imprimindo a folha de configurações da impressora e Restaurando os padrões de fábrica.



Solucionando problemas de opcionais

Problema	Solução
Uma opção não funciona corretamente após a instalação ou pára de funcionar.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue a impressora, espere aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente. Se esse procedimento não solucionar o problema, desconecte a impressora e verifique a conexão entre a gaveta e a impressora.• Certifique-se de que a opção esteja instalada e selecionada no driver da impressora que está sendo utilizada.• Para usuários Macintosh: Certifique-se de que a impressora esteja configurada no Chooser.• Gaveta opcional: Certifique-se de que a conexão entre a gaveta opcional e a impressora esteja segura. Consulte o <i>Guia de Instalação</i>.• Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada corretamente. Consulte Carregando as bandejas para obter mais informações.• Placa de memória flash opcional: Certifique-se de que a placa de memória flash esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.• Placa de memória da impressora opcional: Certifique-se de que a placa de memória da impressora esteja conectada firmemente à placa do sistema da impressora.



Solucionando problemas de impressão em rede

Problema	Solução
O trabalho não é impresso ou caracteres incorretos são impressos.	<p>Se você estiver utilizando um servidor de impressão Lexmark, verifique se ele está configurado corretamente e se o cabo de rede está conectado.</p> <p>Nota: Consulte a documentação que vem com o servidor de impressão para obter mais informações.</p> <p>Para usuários Novell:</p> <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o arquivo netware.driv seja de 24 de outubro de 1994 ou mais recente.• Certifique-se de que o flag NT (sem tabulações) esteja incluído na instrução de captura. <p>Para usuários Macintosh, verifique se a impressora está corretamente configurada no Chooser.</p>



Solucionando outros problemas

Problema	Solução
Como obter drivers de impressora ou utilitários atualizados?	Consulte o site da Lexmark na Web em www.lexmark.com para obter os drivers de impressora e o Utilitário de configuração de impressora local.
Onde estão relacionados os códigos de escape da impressora?	O CD dos drivers contém um arquivo em Adobe Acrobat com uma lista completa dos códigos de escape em PCL (PCL - Printer Command Language).

Diretrizes da mídia de impressão

Usar a mídia de impressão apropriada (papel, transparências, envelopes, etiquetas e cartões) para a impressora ajuda a evitar problemas de impressão.

As seções a seguir contêm as diretrizes para a escolha correta da mídia de impressão para a sua impressora.

Para obter informações detalhadas sobre as características da mídia de impressão, consulte o *Guia de cartões e etiquetas* disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com/publications.

Papel

Para obter uma boa qualidade de impressão, use papel xerográfico de 75 g/m² (20 lb), com fibras no sentido longitudinal. Teste algumas amostras do papel que você está pensando em usar na impressora antes de comprar uma grande quantidade do papel.

Quando for carregar o papel, observe o lado de impressão recomendado descrito na embalagem e coloque-o corretamente na impressora. Consulte **Carregando as bandejas** e **página 55** em **Utilizando e carregando o alimentador multiuso** para obter mais detalhes sobre as instruções de carregamento.

Os papéis a seguir não são recomendados para serem usados com sua impressora:

- Papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas
- Papéis revestidos, como os papéis encorpados apagáveis
- Papéis pré-impessos fabricados com elementos químicos que podem contaminar a impressora.
- Formulários com várias vias
- Papéis sintéticos
- Papéis térmicos
- Papel reciclado com gramatura menor que 75 g/m² (20 lb)

Timbrado

Papéis pré-impessos, como papel timbrado, devem resistir a temperaturas superiores a 200°C (392°F) sem se fundir ou liberar compostos perigosos. Use tintas que não sejam afetadas pela resina no toner ou pelo silicone no fusor. As tintas que são do grupo oxidante ou que são à base de óleo devem corresponder a essas exigências; ao contrário do látex.

Imprimindo em papel timbrado

Consulte o fabricante ou o vendedor para determinar se o papel timbrado que você escolheu é adequado para impressoras a laser.

A orientação de página é importante para imprimir em papel timbrado. Use a tabela a seguir para ajudar no carregamento do papel timbrado.

Origem ou processo da mídia de impressão	Topo da página		
	Lado da impressão	Retrato	Paisagem
Bandeja 1 (bandeja padrão ou bandeja opcional de etiquetas) Bandeja 2 (gaveta opcional para 250 folhas ou para 500 folhas)	Face de impressão para baixo	Frente da bandeja	Lado esquerdo da bandeja
Impressão frente e verso usando a bandeja 1 ou a bandeja 2	Face de impressão para cima	Face de impressão com logotipo voltado para a parte traseira da bandeja	Não aplicável
Alimentador multiuso (incluindo as folhas de alimentação individual)	Face de impressão para cima	O logotipo entra primeiro na impressora	Lado esquerdo da bandeja
Impressão frente e verso usando o alimentador multiuso	Face de impressão para baixo	O logotipo entra por último na impressora	Não aplicável

Transparências

Você pode alimentar as transparências na bandeja padrão para 250 folhas ou no alimentador multiuso. Teste algumas amostras das transparências que você está pensando em usar na impressora antes de comprar uma grande quantidade de transparências.

Não carregue as transparências na gaveta opcional para 250 folhas ou para 500 folhas. Para carregar as transparências no alimentador multiuso, consulte [página 56](#) em **Utilizando e carregando o alimentador multiuso**.

Ao imprimir em transparências:

- Certifique-se de que o Tipo de papel esteja definido como Transparência no driver de impressora, no Utilitário de configuração da impressora local ou no MarkVision™ para evitar danos à impressora.
- Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. As transparências devem resistir a temperaturas de 175°C (347°F) sem se fundir, descolorir ou liberar compostos perigosos.
- Para evitar problemas com a qualidade de impressão, evite tocar nas transparências.
- Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Envelopes

Você pode carregar até 10 envelopes no alimentador multiuso. Teste algumas amostras dos envelopes que você está pensando em usar na impressora antes de comprar uma grande quantidade de envelopes. Consulte [página 56](#) em **Utilizando e carregando o alimentador multiuso** para obter mais detalhes sobre as instruções de carregamento dos envelopes.

Ao imprimir em envelopes:

- Defina a Origem do papel como Alimentador MP ou Envelope manual, defina o tipo de papel como Envelope e selecione o tamanho correto do envelope a partir do driver de impressora, no Utilitário de configuração da impressora local ou no MarkVision.
- Use envelopes com 75 a 105 g/m² (20 a 28 lb). Para obter melhores resultados e diminuir os riscos de atolamento, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados.
 - Estejam grudados.
 - Estejam danificados de alguma forma.
 - Conttenham janelas, aberturas, perfurações, cortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou barras de metal flexíveis.
 - Tenham selos colados.
 - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver lacrada ou na posição fechada.
- Use envelopes que possam resistir a temperaturas de 205°C (401°F) sem lacrar, enrolar excessivamente, enrugar ou liberar compostos perigosos.
- Ajuste a guia direita do papel para ajustar a largura dos envelopes.
- Carregue os envelopes com o lado da aba para baixo e posicione a borda horizontal mais próxima ao endereço de devolução para que ela entre primeiro. Consulte [página 56](#) em **Utilizando e carregando o alimentador multiuso** para obter mais instruções sobre os envelopes.
- Se você estiver alimentando envelopes auto-adesivos, abra a porta da bandeja de saída traseira para que os envelopes saiam em linha reta na parte traseira da impressora. A bandeja de saída traseira comporta cerca de 10 envelopes.

Etiquetas

A impressora pode imprimir em muitas etiquetas projetadas para uso em impressoras a laser. Essas etiquetas são fornecidas nos tamanhos carta e A4. As etiquetas adesivas, a face da folha (material imprimível) e os revestimentos, devem resistir a temperaturas de 205°C (401°F) e pressão de 25 psi (pounds per square inch).

Teste algumas amostras das etiquetas que você está pensando em usar na impressora antes de comprar uma grande quantidade de etiquetas.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, características e design das etiquetas, consulte o *Guia de cartões e etiquetas* disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com/publications.

Ao imprimir em etiquetas:

- Defina o Tipo de papel como Etiquetas no driver de impressora, no Utilitário de configuração da impressora local ou no MarkVision.
- É possível alimentar etiquetas de vinil na bandeja para 250 folhas e no alimentador de multiuso.
- Não carregue as etiquetas junto com papel ou transparências na mesma origem de papel.
- Não use folhas de etiquetas com um material de superfície lisa como base.
- Não imprima dentro de uma extensão de 1 mm (0,04 pol) da área de pré-corte das etiquetas.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas de etiquetas incompletas podem fazer com que as etiquetas restantes se soltem durante a impressão, resultando em um atolamento. Folhas desse tipo também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Use etiquetas que possam resistir a temperaturas de 205°C (401°F) sem descolar, enrolar excessivamente, enrugar ou liberar compostos perigosos.
- Não imprima dentro de uma extensão de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os pré-cortes das etiquetas.
- Não use folhas de etiquetas com material adesivo até a borda da folha. Recomendamos uma zona de cobertura de pelo menos até 1 mm (0,04 pol) das bordas. O material adesivo contamina sua impressora e pode anular a garantia.
- Se a zona de cobertura do adesivo não for possível, deve-se remover uma tira de 3 mm (0,125 pol) da borda principal e usar um adesivo que não derreta.
- Remova uma tira de 3 mm (0,125 pol) da borda principal para evitar que as etiquetas se descolem dentro da impressora.
- É preferível usar a orientação de retrato, especialmente para imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas com adesivo exposto.

Manutenção da impressora ao imprimir em etiquetas

Depois da impressão continuada de aproximadamente 10.000 páginas de etiquetas (ou sempre que você substituir o cartucho de impressão), siga estas etapas para garantir uma boa alimentação da impressora:

- 1** Imprima 5 folhas de papel.
- 2** Espere aproximadamente 5 segundos.
- 3** Imprima mais 5 folhas de papel.

Cartões

O cartão é de uso simples e possui uma grande quantidade de propriedades, como a orientação das fibras e texturas do papel, que podem afetar significativamente a qualidade de impressão.

A partir do alimentador multiuso, é possível imprimir somente cartões. O cartão sempre deve sair pela bandeja de saída traseira.

Teste algumas amostras dos cartões que você está pensando em usar na impressora antes de comprar uma grande quantidade de cartões.

Consulte **Especificações da origem da mídia de impressão** para obter informações sobre as gramaturas mais adequadas da mídia de impressão.

Ao imprimir em cartões:

- Defina o Tipo de papel como Cartões no driver de impressora, no Utilitário de configuração da impressora local ou no MarkVision.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com elementos químicos que podem contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semi-líquidos e voláteis na impressora.
- Não use cartões perfurados ou com fendas. Isso pode causar atolamentos da mídia de impressão.
- Recomendamos o uso de cartões com fibras no sentido horizontal.

Manutenção da impressora ao imprimir em cartões

Depois da impressão de aproximadamente 10.000 páginas de cartões (ou sempre que você substituir o cartucho de impressão), siga estas etapas para garantir uma boa alimentação da impressora:

- 1** Imprima 5 folhas de papel.
- 2** Espere aproximadamente 5 segundos.
- 3** Imprima mais 5 folhas de papel.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, características e design dos cartões, consulte o *Guia de cartões e etiquetas* disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com/publications.



Ligando bandejas

Se você utilizar o mesmo tipo e tamanho de mídia de impressão em duas ou mais origens (bandeja padrão, bandeja opcional e alimentador multiuso), significa que o recurso de ligação automática das bandejas está ativado. Quando as bandejas são ligadas dessa forma, a impressora seleciona a mídia de impressão a partir de uma segunda bandeja assim que a primeira bandeja esvaziar.

Para verificar as configurações de Tamanho e Tipo de papel, imprima uma página de configurações de menu (consulte [Imprimindo a página de configurações do menu](#)). Altere as configurações de Tamanho e Tipo de papel no Utilitário de configuração da impressora local para que as configurações correspondam.

Quando o mesmo tamanho de mídia de impressão for carregado em cada bandeja, certifique-se de que todas as mídias de impressão também sejam do mesmo tipo.

Desativando a ligação de bandeja

Se você estiver utilizando diversas mídias de impressão nas origens, cada origem com uma mídia de impressão diferente deve ter o Tipo de papel definido com um valor exclusivo para desativar o recurso automático de ligação de bandeja. O Tipo de papel pode ser definido no Utilitário de configuração de impressora local.

Para obter mais informações, consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#).



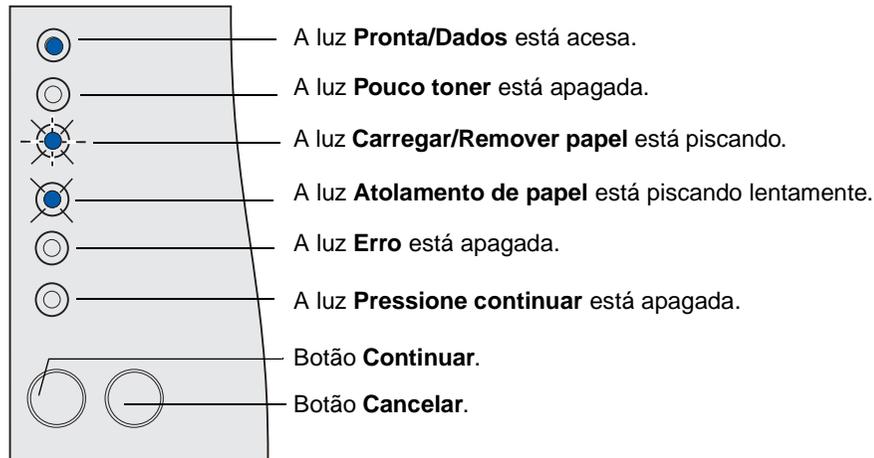
Utilizando o MarkVision para gerenciar a impressora

Para entender como o MarkVision pode ajudá-lo no gerenciamento da impressora, consulte o CD de drivers.

31

Utilizando o painel do operador

O painel do operador possui seis luzes e dois botões. As luzes indicam as diferentes condições da impressora que podem estar acesas, apagadas ou piscando.



Seqüências de luzes comuns e seus significados

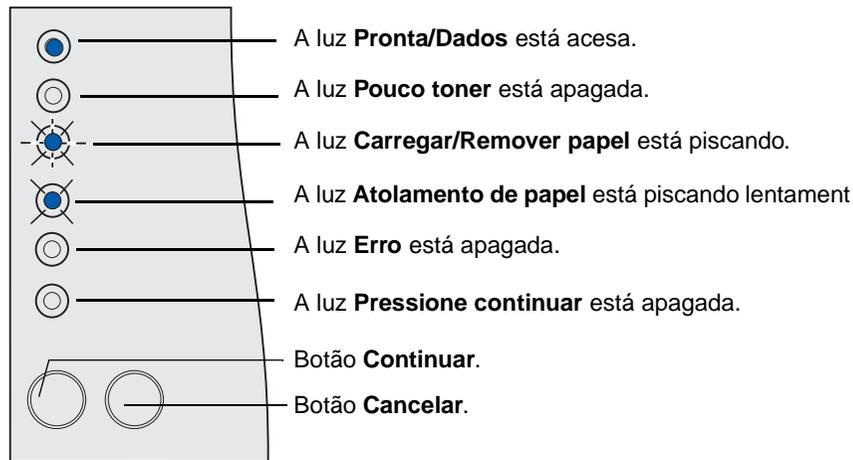
Status da luz	Status da impressora
A luz Pronta/Dados está acesa.	Pronta para receber e processar dados.
A luz Pronta/Dados está piscando.	Ocupada; recebendo ou processando dados.
A luz Pouco toner está acesa.	O nível do toner está baixo no cartucho de impressão.
A luz Carregar/Remover papel está acesa.	Esperando para: <ul style="list-style-type: none"> Carregar a mídia de impressão em uma bandeja ou no alimentador multiuso. Remover o papel da bandeja de saída.
A luz Atolamento de papel está acesa.	Indica um atolamento.
A luz Erro está acesa.	Indica que há uma porta aberta ou algum problema com o cartucho de impressão.
A luz Pressione continuar está acesa.	Esperando que o botão Continuar seja pressionado.

Para obter uma lista completa de mensagens das luzes, consulte [Entendendo as luzes do painel do operador](#).

32

Entendendo as luzes do painel do operador

Quando as luzes do painel do operador estão acesas, apagadas ou piscando (de maneira rápida ou lenta) indicam as diferentes condições da impressora, como o status da impressora, uma intervenção (por exemplo, falta de papel) ou que ela está em serviço.



Algumas seqüências de luzes solicitam que o botão **Continuar** seja pressionado para remover a condição da impressora:

- Pressione e libere o botão **Continuar** rapidamente para reiniciar a impressora.
- Pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** duas vezes para exibir um código de erro.
- Pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** duas vezes para exibir os códigos de erro adicionais.

Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** até que todas as luzes voltem a acender para redefinir a impressora.

Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.

A tabela a seguir mostra as seqüências de luzes mais comuns. Clique na página indicada para obter mais informações.

Seqüências de luzes mais comuns

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						<ul style="list-style-type: none"> Ocupada Desfragmentando flash Formatando flash Programando flash Imprimindo um diretório Imprimindo uma lista de fontes Imprimindo a(s) página(s) de configurações de menu Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão 	104
						Programando o código de rede	105
						Carregue o alimentador multiuso.	105
						Carregue a bandeja 1 ou a bandeja 2.	106
						A porta frontal superior está aberta.	107
						<ul style="list-style-type: none"> Cartucho de impressão não instalado Cartucho de impressão não suportado Cartucho de impressão danificado 	107
						A bandeja 1 está ausente quando a bandeja 2 está instalada. (Insira a bandeja 1.)	109

Seqüências de luzes mais comuns (continuação)

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover papel	Atola- mento de Papal	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						Cartucho de refil inválido (Altere o cartucho de impressão.)	109
						Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Desligado	110
						Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Ligado	111
						A bandeja de saída padrão está cheia.	111
						A impressora não está pronta (também definida como <i>desligada</i>)	112
						<ul style="list-style-type: none"> • Pronta • Economizador de energia 	113
						Rastreamento hex pronto	113
						Esperando	114
						Pronta com Pouco toner	114
						Rastreamento hex pronto com Pouco toner	115
						Ocupada com Pouco toner	115
						Esperando com Pouco toner	116

Seqüências de luzes mais comuns (continuação)

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						<ul style="list-style-type: none"> Esvaziando buffer Resolução reduzida 	116
						<ul style="list-style-type: none"> Cancelando trabalho Redefinindo impressora 	117
Todos as luzes iniciam seus ciclos (cada luz pisca na seqüência de cima para baixo e o ciclo inicia-se novamente).						<ul style="list-style-type: none"> Ativando Alterações de menu Efetuando teste automático Restaurando os padrões de fábrica 	117

Quando as seqüências de luzes a seguir estiverem sendo exibidas, pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** duas vezes para visualizar a segunda seqüência de luzes:

Seqüências de luzes comuns com a segunda seqüência

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Status da impressora	Vá para a página:
						Código de erro secundário	108
						Atolamento de mídia de impressão	106
						Código de rede inválido	118
						Erro de serviço	112

A tabela a seguir mostra os códigos de erro secundários que são exibidos ao pressionar e soltar rapidamente o botão **Continuar** duas vezes. Clique na página indicada para obter mais informações.

Seqüências de luzes do código de erro secundário

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remover Papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						Área de agrupamento insuficiente	108
						Memória cheia	118
						Página complexa	119
						Papel curto	119
						Erro de fonte	120
						Memória da impressora deficiente	120
						Memória de desfragmentação insuficiente	121
						Perda de conexão (ENA) com o adaptador externo de rede	121
						Código de rede inválido	122
						Flash danificada	122
						Flash não formatada	123

Seqüências de luzes do código de erro secundário (continuação)

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remove Papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						Erro de interface da rede	123
						Flash cheia	124
						Muitas opções de memória flash	124

Seqüências de luzes do código de erro secundário para atolamentos

Pronta/ Dados	Pouco Toner	Carregar/ Remove Papel	Atola- mento de Papel	Erro	Pressione Continuar	Mensagem/Status da impressora	Vá para a página:
						Atolamento na área de entrada	125
						Atolamento entre a área de entrada e a área de saída.	125
						Atolamento na área de saída	126
						Atolamento na unidade interna de frente e verso	126
						Atolamento no alimentador multiuso	127

Ocupada, Desfragmentando flash, Formatando flash, Programando flash, Imprimindo um diretório, Imprimindo uma lista de fontes, Imprimindo a(s) página(s) de configurações de menu ou Imprimindo páginas de teste de qualidade de impressão

O que a seqüência de luzes significa:

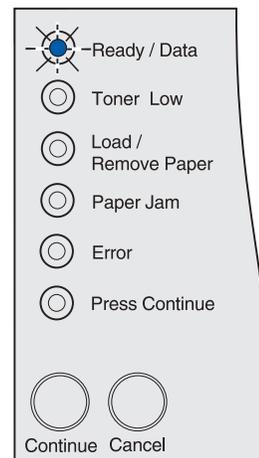
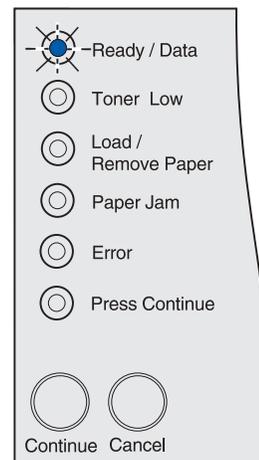
- A impressora está ocupada recebendo, processando ou imprimindo dados.
- A impressora está desfragmentando a memória flash para recuperar o espaço de armazenamento ocupado por recursos que foram excluídos.
- A impressora está formatando a memória flash.
- A impressora está armazenando recursos, como fontes ou macros, na memória flash.
- A impressora está imprimindo um diretório, uma lista de fontes, as páginas de configurações de menu ou as páginas de teste de qualidade de impressão.

O que pode ser feito:

- Ocupada:
 - Aguardar até que a mensagem se apague.
 - Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
 - Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para redefinir a impressora.

O que pode ser feito (continuação):

- Desfragmentando, formatando ou programando a memória flash:
 - Aguardar até que a mensagem se apague.
 - **Aviso:** Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida.
- Imprimindo um diretório, uma lista de fontes, páginas de configurações de menu ou páginas de teste de qualidade de impressão:
 - Espere até que as páginas sejam impressas. A mensagem **Ocupada** é exibida à medida que as páginas são impressas. A luz **Pronta/Dados** fica acesa quando a impressão termina.
 - Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar a impressão.
 - Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.
- Recebendo/processando dados a partir da interface host:
 - Aguardar até que a mensagem se apague.
 - Pressione e libere o botão **Cancelar** para interromper o processamento.
 - Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



Programando o código de rede

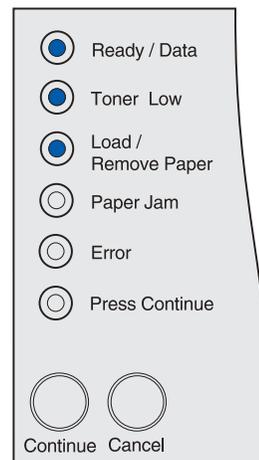
O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está programando um novo código de sistema.

O que pode ser feito:

Aguardar até que a mensagem se apague.

Aviso: Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida.



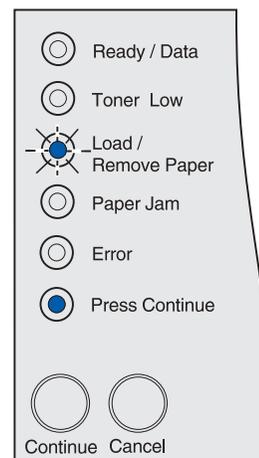
Carregue o alimentador multiuso.

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está esperando que você carregue a mídia de impressão no alimentador multiuso.

O que pode ser feito:

- Carregue a mídia de impressão no alimentador multiuso e pressione e libere o botão **Continuar**.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



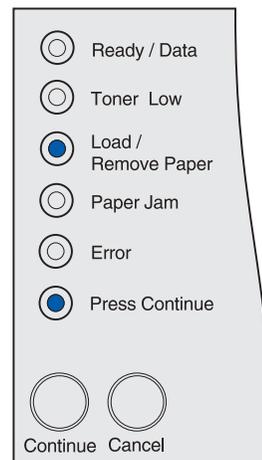
Carregue a bandeja 1 ou a bandeja 2.

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está tentando alimentar o papel a partir de uma origem vazia ou a mídia de impressão não foi colocada corretamente.

O que pode ser feito:

- Carregue a mídia de impressão na origem e pressione e libere o botão **Continuar**.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



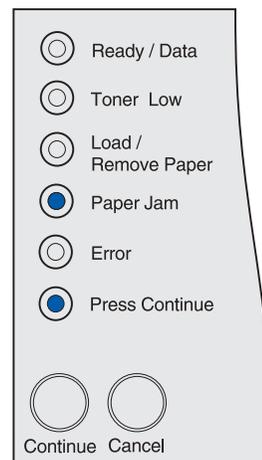
Atolamento da mídia de impressão

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora detecta um atolamento.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** duas vezes para exibir um código de erro secundário.
- Limpe todo o caminho do papel.



A porta superior frontal está aberta.

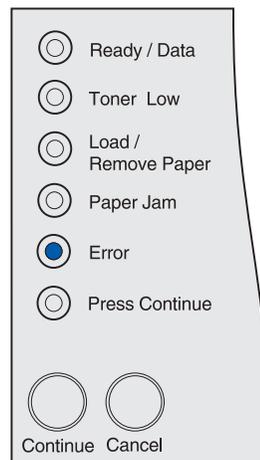
O que a seqüência de luzes significa:

A porta frontal superior está aberta.

O que pode ser feito:

Feche a porta frontal superior.

A impressora apaga a mensagem.



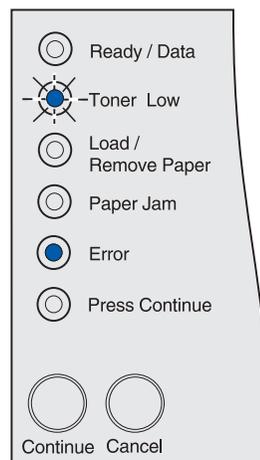
Cartucho de impressão não instalado, não suportado ou danificado

O que a seqüência de luzes significa:

O cartucho de impressão não está instalado, não é suportado pela impressora ou está danificado.

O que pode ser feito:

- Insira o cartucho de impressão.
- Substitua o cartucho de impressão danificado por um cartucho suportado pela impressora.



Código de erro secundário

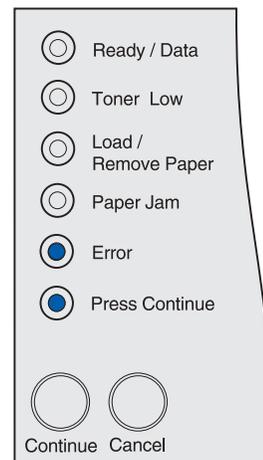
O que a seqüência de luzes significa:

A impressora apresenta um dos seguintes erros:

- A memória está cheia.
- Uma página é muito complexa para imprimir.
- Uma página é mais curta que a definição de margens da página.
- A resolução de uma página formatada é reduzida para 300 dpi antes da impressão.
- Ocorreu um erro de fonte.
- A memória não é suficiente para salvar o conteúdo do buffer.
- A memória da impressora não é suficiente para desfragmentar a memória flash.
- A comunicação com o computador host foi perdida.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** duas vezes para visualizar a mensagem secundária.
- Pressione e libere rapidamente o botão **Continuar** para remover a mensagem secundária.



Área de agrupamento insuficiente

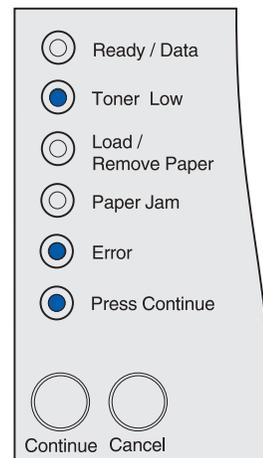
O que a seqüência de luzes significa:

A memória da impressora (ou disco rígido, se instalado) não possui o espaço livre necessário para agrupar o trabalho de impressão. Isso pode ocorrer devido a um desses erros:

- A memória está cheia.
- Uma página é muito complexa para imprimir.
- Uma página é mais curta que a definição de margens da página.
- A resolução de uma página formatada é reduzida para 300 dpi antes da impressão.
- Ocorreu um erro de fonte.
- A memória não é suficiente para salvar o conteúdo do buffer.
- A memória da impressora não é suficiente para desfragmentar a memória flash.
- A comunicação com o computador host foi perdida.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão atual.



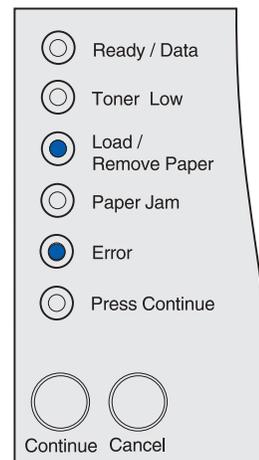
A bandeja 1 está ausente quando a bandeja 2 está instalada.

O que a seqüência de luzes significa:

A bandeja 1 está fora da impressora quando a bandeja 2 está instalada.

O que pode ser feito:

- Insira a bandeja 1 na impressora.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



Cartucho de refil inválido

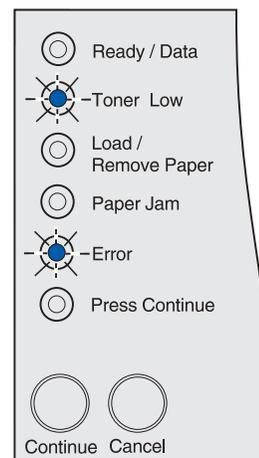
O que a seqüência de luzes significa:

O cartucho de impressão que está sendo usado não foi projetado para essa impressora.

O que pode ser feito:

Remova o cartucho de impressão inválido e instale um cartucho que seja suportado pela impressora.

Para obter mais informações, consulte [Solicitando um cartucho de impressão](#).



Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Desligado

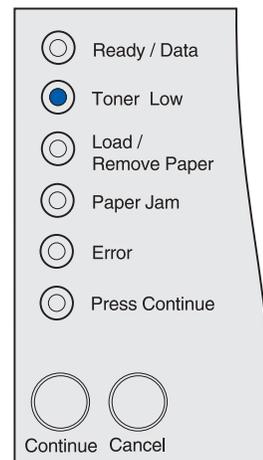
O que a seqüência de luzes significa:

O cartucho de impressão está com pouco toner e o Alarme do toner está definido como Desligado.

Nota: A configuração do Alarme do toner está disponível no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#).

O que pode ser feito:

- Remova o cartucho de impressão, movimente-o e recoloque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em [Substituindo o cartucho de impressão](#) para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.
- Substitua o cartucho de impressão. Consulte [Substituindo o cartucho de impressão](#) para obter instruções sobre a substituição do cartucho de impressão. Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.



Nota: A luz Pouco toner pode ser exibida com outras seqüências de luzes de status. As seqüências de luzes de status são as luzes que indicam o status da impressora, como Pronta, A impressora não está pronta, Cancelando trabalho, Esvaziando buffer, e assim por diante. Esses tipos de seqüências de luzes não exigem qualquer atitude. A luz Pouco toner não é exibida com as seqüências de luzes que exigem uma ação do usuário, como eliminar atolamentos, trocar o cartucho, fechar as portas, inserir bandejas, carregar a mídia de impressão ou os erros de memória, como memória da impressora, memória flash e de memória da rede.

Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Ligado

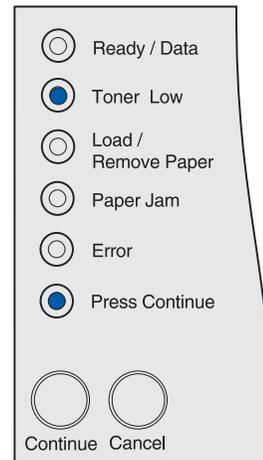
O que a seqüência de luzes significa:

O cartucho de impressão está com pouco toner e o Alarme do toner está definido como Ligado.

Nota: A configuração do Alarme do toner está disponível no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#).

O que pode ser feito:

- Remova o cartucho de impressão, movimente-o e recoloque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em [Substituindo o cartucho de impressão](#) para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão. Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.
- Substitua o cartucho de impressão usado. Consulte [Substituindo o cartucho de impressão](#) para obter instruções sobre a substituição do cartucho de impressão. Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.



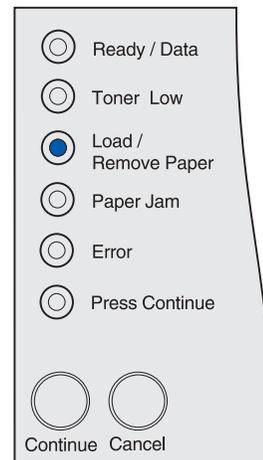
A bandeja de saída padrão está cheia.

O que a seqüência de luzes significa:

A bandeja de saída padrão está cheia.

O que pode ser feito:

Remova a mídia de impressão da bandeja.



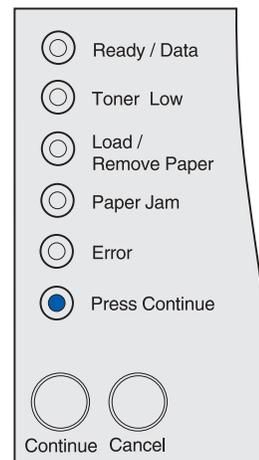
A impressora não está pronta

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora não está pronta para receber nem processar dados ou as portas da impressora estão desligadas. Os dados enviados pelas portas USB, portas de rede e portas paralelas não são lidos pela impressora; além disso, a impressora não pode responder aos dados.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para retornar para o estado Pronto ou Ocupada.
- Conecte a impressora à rede.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



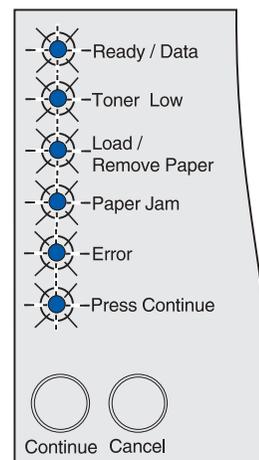
Erro de serviço

O que a seqüência de luzes significa:

Ocorreu um erro que exige reparos.

O que pode ser feito:

Desligue a impressora e verifique a conexão de todos os cabos. Volte a ligar a impressora. Se o erro de serviço continuar, entre em contato com o suporte da Lexmark no site de serviços de suporte ao cliente em <http://support.lexmark.com> e descreva a seqüência de luzes e a descrição do problema.



Pronta e Economizador de energia

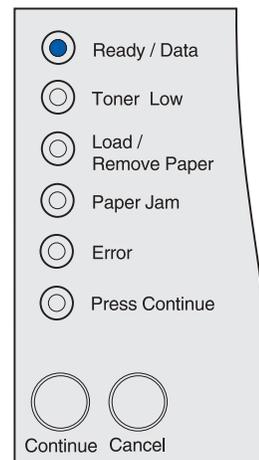
O que a seqüência de luzes significa:

- A impressora está pronta para receber e processar dados.
- A impressora está no modo Economizador de energia.

Nota: A configuração do Economizador de energia, disponível em Configurações no Utilitário de configurações da impressora local, deve ser definida. Para obter mais informações, consulte **Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local.**

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para imprimir as páginas de configurações de menu. Consulte **Imprimindo a página de configurações do menu** para obter mais informações.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



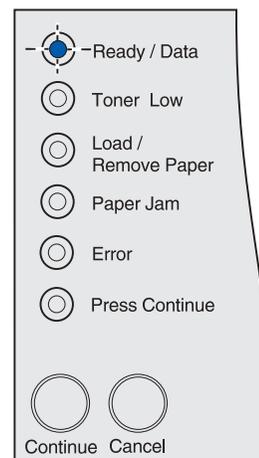
Rastreamento hex pronto

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está no modo Pronto e o Rastreamento hex está ativado. O Rastreamento hex ajuda a determinar se há algum problema com a interpretação da linguagem ou com o cabo.

O que pode ser feito:

Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



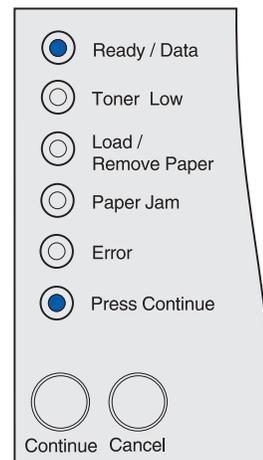
Esperando

O que a seqüência de luzes significa:

- A impressora está esperando que termine o tempo de espera de impressão ou que ela receba dados adicionais.
- O agrupamento de páginas está ativado, mas o trabalho de impressão não está concluído. O recurso de agrupamento exige que o trabalho de impressão termine o processamento antes que a cópia agrupada seja impressa.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para imprimir o conteúdo do buffer de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



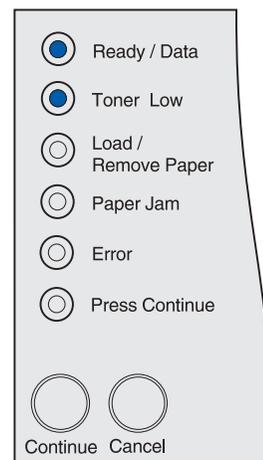
Pronta com Pouco toner

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está pronta para receber e processar dados e o cartucho de impressão está com pouco toner.

O que pode ser feito:

- Remova o cartucho de impressão, movimente-o e recolque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em **Substituindo o cartucho de impressão** para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.



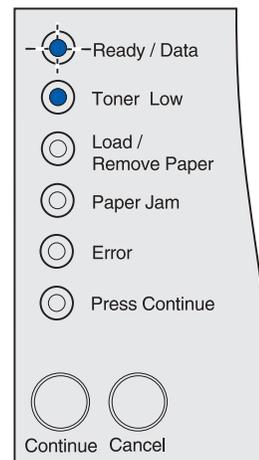
Rastreamento hex pronto com Pouco toner

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está em modo Rastreamento hex para ajudar a determinar se há algum problema com a interpretação de linguagem ou com o cabo, e o cartucho de impressão está com pouco toner.

O que pode ser feito:

- Remova o cartucho de impressão, movimente-o e recoloque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em **Substituindo o cartucho de impressão** para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



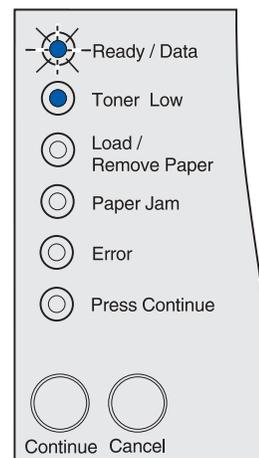
Ocupada com Pouco toner

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está ocupada para receber dados ou para efetuar impressões e o cartucho de impressão está com pouco toner.

O que pode ser feito:

- Depois que o trabalho de impressão estiver concluído, remova o cartucho de impressão, movimente-o e recoloque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em **Substituindo o cartucho de impressão** para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



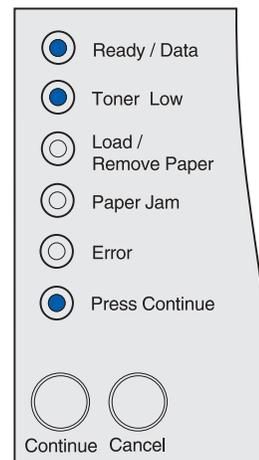
Esperando com Pouco toner

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está esperando que termine o tempo de espera de impressão ou que ela receba dados adicionais e o cartucho de impressão está com pouco toner.

O que pode ser feito:

- Remova o cartucho de impressão, movimente-o e recoloque-o na impressora. Consulte [página 73](#) em **Substituindo o cartucho de impressão** para obter uma ilustração sobre como movimentar o cartucho de impressão.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



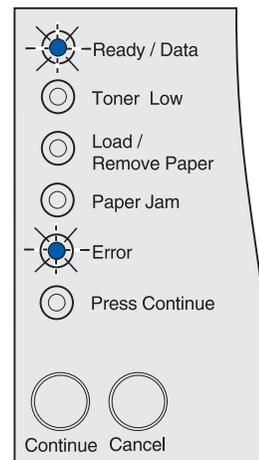
Esvaziando buffer ou Resolução reduzida

O que a seqüência de luzes significa:

- A impressora está esvaziando os dados de impressão que foram corrompidos.
- A impressão está processando os dados ou imprimindo as páginas, mas a resolução de uma página no trabalho de impressão atual é reduzida de 600 dpi para 300 dpi a fim de evitar um erro de memória cheia.

O que pode ser feito:

- Aguardar até que a mensagem se apague.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



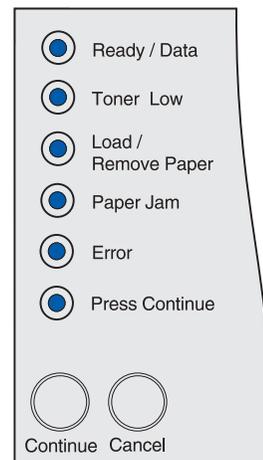
Cancelando trabalho ou Redefinindo a impressora

O que a seqüência de luzes significa:

- A impressora está processando uma solicitação para cancelar o trabalho de impressão atual.
- A impressora está sendo redefinida para as configurações padrão do usuário. Qualquer trabalho de impressão ativo será cancelado. Uma *configuração padrão do usuário* é aquela que você seleciona e salva e que seja diferente da configuração padrão de fábrica. Uma configuração padrão do usuário permanece ativa até que você faça outra seleção e a aplique ou até que você restaure as configurações padrão de fábrica.

O que pode ser feito:

Aguardar até que a mensagem se apague. Ela se apaga quando a impressora termina o processamento da solicitação de cancelamento ou quando é redefinida para as configurações padrão do usuário.



Ativando Alterações de menu, Efetuando teste automático ou Restaurando os padrões de fábrica

O que a seqüência de luzes significa:

- A impressora está ativando as alterações feitas nas configurações de menu ou nos valores da impressora.
- A impressora está efetuando um teste automático.
- A impressora está restaurando as configurações padrão de fábrica da impressora. Todos os recursos carregados (fontes, macros, conjuntos de símbolos) na memória da impressora serão excluídos.

O que pode ser feito:

- Ativando Alterações de menu: Aguardar até que a mensagem se apague.
- Teste automático: Espere até que a impressora se ligue e entre no estado Pronto, como mostrado pela luz acesa que indica **Pronta/Dados**.
- Restaurando os padrões de fábrica: Aguardar até que a mensagem se apague.

Todos as luzes no painel do operador iniciam seus ciclos (cada luz pisca ao mesmo tempo na seqüência de cima para baixo e o ciclo inicia-se novamente).

Código de rede inválido

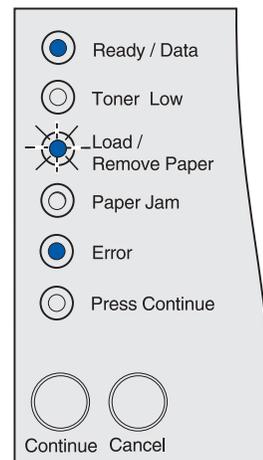
O que a seqüência de luzes significa:

O código no servidor de impressão interno não foi programado ou o código programado é inválido.

O que pode ser feito:

Faça o download do código de rede válido. A mensagem Pronta ou Ocupada não reaparecerá enquanto o código de rede válido estiver sendo carregado.

Aviso: Não desligue a impressora enquanto essa mensagem estiver sendo exibida.



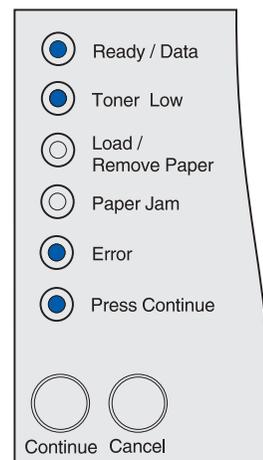
Memória cheia

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora está processando dados, mas a memória utilizada para armazenar as páginas está cheia.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. O trabalho poderá ser impresso incorretamente.
- Para evitar este erro no futuro:
 - Simplifique o trabalho de impressão. Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos na página e excluindo fontes ou macros carregadas desnecessárias.
 - Instale memória adicional de impressora.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



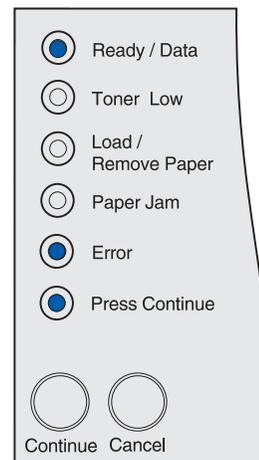
Página complexa

O que a seqüência de luzes significa:

A página poderá ser impressa incorretamente porque a informação de impressão na página é muito complexa.

O que pode ser feito:

- Para evitar este erro no futuro:
 - Reduza a complexidade da página reduzindo a quantidade de texto ou gráficos na página e excluindo fontes ou macros carregadas desnecessárias.
 - Ative a Proteção de página no Utilitário de configuração da impressora local. Para obter mais informações, consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#).
 - Instale memória adicional de impressora.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar o processamento do trabalho de impressão. Alguns dados de impressão podem ser perdidos.



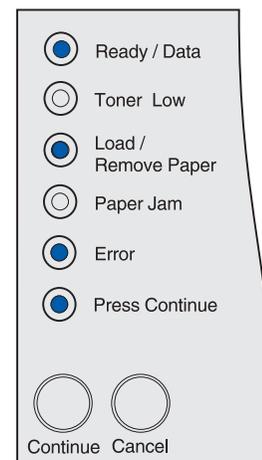
Papel curto

O que a seqüência de luzes significa:

- A mídia de impressão é muito curta para imprimir os dados formatados.
- A impressora não reconhece o tamanho da mídia de impressão carregada na bandeja.
- Existe um problema na alimentação da mídia de impressão.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. A impressora não volta a imprimir automaticamente a página que causou a mensagem.
- Certifique-se de que a configuração Tamanho de papel esteja correta para o tamanho de papel que está sendo usado. Se o tamanho do alimentador MP estiver definido como Universal, verifique se o papel é grande o suficiente para os dados formatados.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.
- Altere o tamanho da bandeja padrão do usuário no Utilitário de configuração da impressora local. Consulte [Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local](#) para obter mais informações.



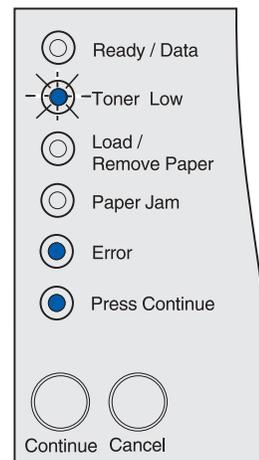
Erro de fonte

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora recebeu uma solicitação de uma fonte que não está instalada.

O que pode ser feito:

- Ative a opção Mais aproximada no Utilitário de configuração da impressora local ou no MarkVision para que a impressora faça uma busca para localizar uma fonte semelhante. Para obter mais informações, consulte **Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local**.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão.



Memória da impressora deficiente

O que a seqüência de luzes significa:

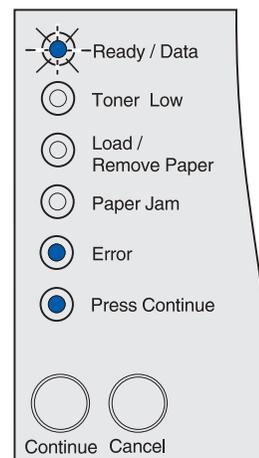
A impressora não possui memória suficiente para ativar o Recurso de salvamento. Essa mensagem geralmente indica que há muita memória alocada para um ou mais buffers de ligação da impressora. O Recurso de salvamento está desativado quando essa seqüência de luzes ocorre.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para desativar o Recurso de salvamento e continuar a impressão.
- Para ativar o Recurso de salvamento após receber esta mensagem:
 - Certifique-se de que o buffer de ligação no Utilitário de configuração da impressora local esteja definido como Automático e saia dos menus para ativar as alterações no buffer de ligação.
 - Quando a mensagem **Pronta** for exibida, ative o Recurso de salvamento no Utilitário de configuração da impressora local.

Nota: Consulte **Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local** para obter mais informações.

- Instale memória adicional. Consulte o *Guia de Instalação* para obter mais informações.



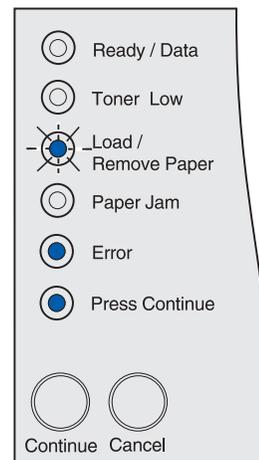
Memória de desfragmentação insuficiente

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora não pode desfragmentar a memória flash porque a memória da impressora utilizada para armazenar recursos flash não excluídos está cheia.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora.
- Instale memória adicional de impressora. Consulte o *Guia de Instalação* para obter mais informações.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



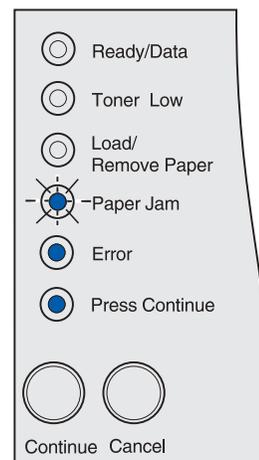
Perda de conexão (ENA) com o adaptador externo de rede

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora perdeu a conexão com um servidor de impressão externo (também chamado de adaptador externo de rede ou ENA).

O que pode ser feito:

- Verifique se o cabo que conecta a ENA e a impressora está firmemente encaixado. Desligue e volte a ligar a impressora para redefini-la.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem. A impressora apagará qualquer referência à ENA e, a seguir, será redefinida. Alguns dados podem se perder.



Código de rede inválido

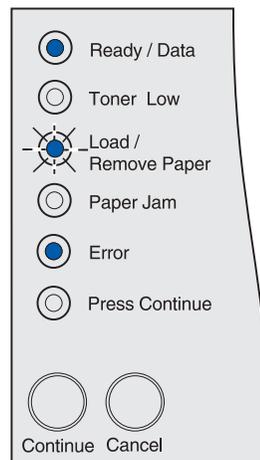
O que a seqüência de luzes significa:

O código em um servidor de rede interno não é válido.

A impressora não receberá nem processará trabalhos até que seja programado um código válido no servidor de impressão interno.

O que pode ser feito:

Faça o download do código válido para o servidor de impressão interno da impressora. Você pode fazer o download do código de rede enquanto esta mensagem está sendo exibida.



Flash danificada

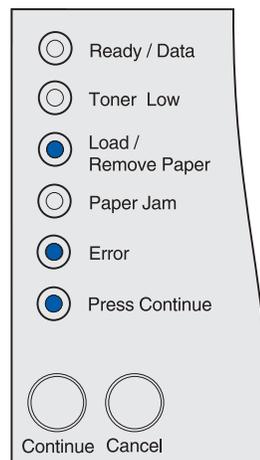
O que a seqüência de luzes significa:

A impressora detectou memória flash danificada.

Você deve instalar uma memória flash válida antes de carregar qualquer recurso para a memória flash.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. Fontes e macros carregadas não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.
- Instale a memória flash válida. Consulte o *Guia de Instalação* para obter mais informações.



Flash não formatada

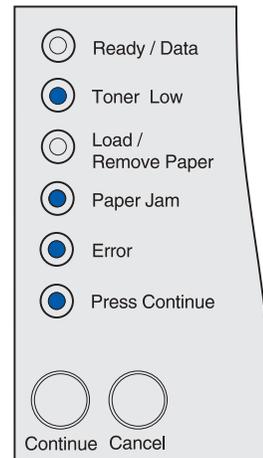
O que a seqüência de luzes significa:

A impressora detectou memória flash não formatada.

Você deve formatar a memória flash antes que possa armazenar qualquer recurso nela.

O que pode ser feito:

- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. O trabalho poderá ser impresso incorretamente.
- Reformate a memória flash. Consulte a *Referências técnicas* no site da Lexmark na Web para obter mais informações sobre a reformatação da memória flash.
- Se a mensagem de erro permanecer, a memória flash poderá estar danificada e deverá ser substituída.



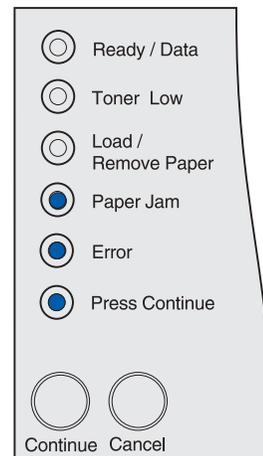
Erro de interface da rede

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora não consegue estabelecer comunicação com a rede.

O que pode ser feito:

Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. O trabalho poderá ser impresso incorretamente.



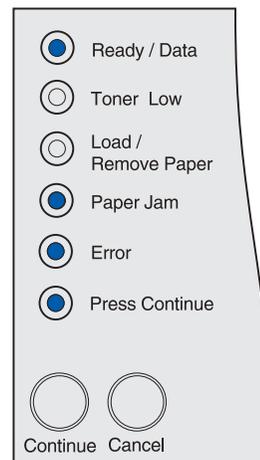
Flash cheia

O que a seqüência de luzes significa:

Não há espaço livre suficiente na memória flash para armazenar os dados que você está tentando carregar.

O que pode ser feito:

- É possível liberar mais espaço livre na memória flash. Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para remover a mensagem e continuar a impressão. Fontes e macros carregadas não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.
- Instale a memória flash com maior capacidade de armazenamento. Consulte o *Guia de Instalação* para obter mais informações.
- Pressione e libere o botão **Cancelar** para cancelar um trabalho de impressão.
- Pressione o botão **Cancelar** e o mantenha pressionado para reiniciar a impressora.



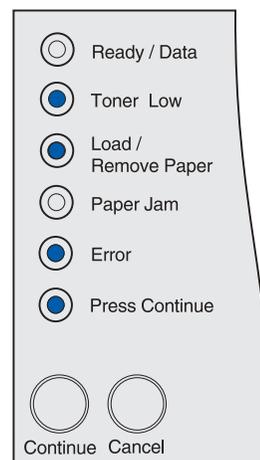
Muitas opções de memória flash

O que a seqüência de luzes significa:

Há muitas opções de memória flash instaladas na impressora.

O que pode ser feito:

- Desligue a impressora e desconecte-a da tomada. Remova a memória flash excedente. Conecte a impressora na tomada e ligue-a.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.



Atolamento na área de entrada

O que a seqüência de luzes significa:

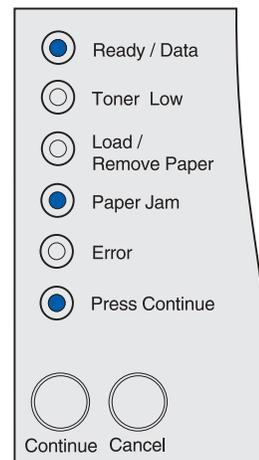
O atolamento ocorreu na área por onde a mídia de impressão entra na impressora a partir de uma origem.

O que pode ser feito:

Elimine o atolamento e limpe todo o caminho do papel:

- 1 Abra a porta frontal superior.
- 2 Remova o cartucho de impressão.
- 3 Remova o atolamento.
- 4 Reinsira o cartucho de impressão.
- 5 Feche a porta frontal superior.
- 6 Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.

Consulte [Atolamento na área de entrada](#) para obter mais informações.



Atolamento entre a área de entrada e a área de saída

O que a seqüência de luzes significa:

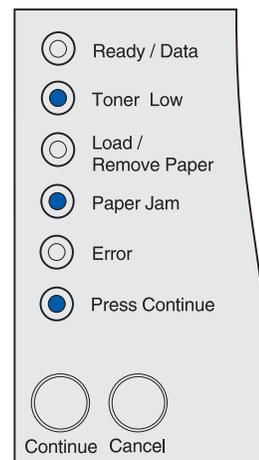
Ocorreu um atolamento entre a área de entrada e a área de saída. (Uma área de entrada é por onde a mídia de impressão entra na impressora a partir de uma origem. Uma área de saída é por onde o trabalho impresso sai pela bandeja de saída.)

O que pode ser feito:

Elimine o atolamento e limpe todo o caminho do papel:

- 1 Abra a porta frontal superior.
- 2 Remova o cartucho de impressão.
- 3 Remova o atolamento.
- 4 Reinsira o cartucho de impressão.
- 5 Feche a porta frontal superior.
- 6 Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.

Consulte [Atolamento entre a área de entrada e a área de saída](#) para obter mais informações.



Atolamento na área de saída

O que a seqüência de luzes significa:

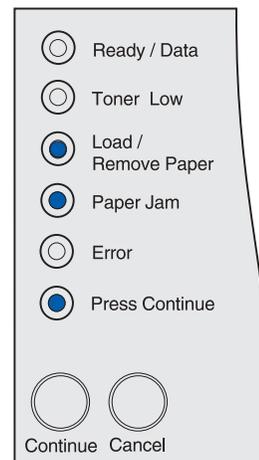
Ocorreu um atolamento na área por onde o trabalho impresso sai em direção à bandeja de saída.

O que pode ser feito:

Elimine o atolamento e limpe todo o caminho do papel:

- 1 Abra a porta traseira.
- 2 Remova o atolamento.
- 3 Feche a porta traseira.
- 4 Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.

Consulte [Atolamento na área de saída](#) para obter mais informações.



Atolamento na unidade interna de frente e verso

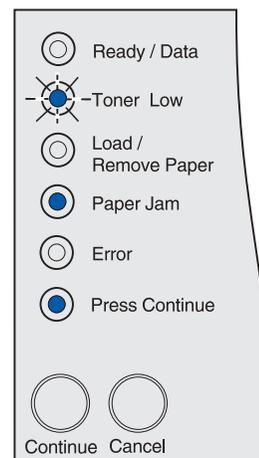
O que a seqüência de luzes significa:

A impressora detecta um atolamento na unidade interna de frente e verso.

O que pode ser feito:

- Elimine o atolamento e limpe todo o caminho do papel. Consulte [Atolamentos sob a impressora](#) para eliminar esse atolamento.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.

Consulte [Atolamento na unidade interna de frente e verso](#) para obter mais informações.



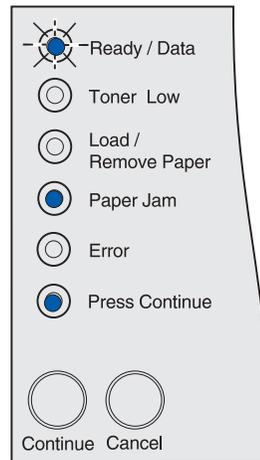
Atolamento no alimentador multiuso

O que a seqüência de luzes significa:

A impressora detecta um atolamento no alimentador multiuso.

O que pode ser feito:

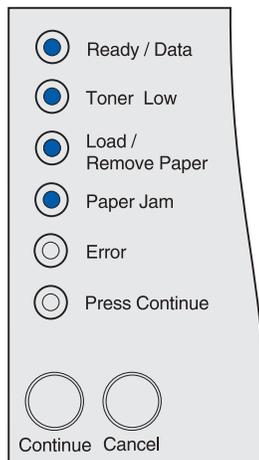
- Elimine o atolamento e limpe todo o caminho do papel. Consulte **Atolamentos no alimentador multiuso** para eliminar o atolamento.
- Pressione e libere o botão **Continuar** para eliminar a mensagem.



Entendendo os menus de configuração da impressora

Acessando os menus da impressora

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal superior.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** enquanto liga a impressora. Todas as luzes iniciam seu ciclo.
- 4 Libere o botão **Continuar**.
- 5 Feche a porta frontal superior. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida e uma folha de Configurações da impressora é impressa. Consulte [Imprimindo a folha de configurações da impressora](#) para obter mais informações sobre como usar essa folha.



Imprimindo a folha de configurações da impressora

Siga as etapas descritas em [Acessando os menus da impressora](#) para imprimir uma folha de Configurações da impressora. Essa folha mostra os menus disponíveis e inclui as instruções sobre como rolar pelo menu, item de menu e o valor que você deseja alterar, além de informar como esse valor pode ser selecionado e salvo.

Os menus são representados pela seqüências de luzes **Pronta/Dados**, **Pouco toner**, **Carregar/ Remover papel** e **Atolamento de papel**. Os itens de menu e seus valores são indicados pelas seqüências de luzes **Erro** e **Pressione Continuar**.

Avançando nos menus e nos itens de menu e selecionando e salvando os valores.

Pressione e libere o botão **Cancelar** para rolar pelos menus e itens de menu.

Pressione e libere o botão **Continuar** para avançar para o valor necessário.

Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo para salvar um valor.

Para retornar para o menu Início, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo.

Saindo dos menus

Para sair dos menus, desligue a impressora.

Visão geral dos menus

Menu Utilitários

Use o menu Utilitários para imprimir informações sobre os recursos de impressora disponíveis, configurações da impressora e trabalhos de impressão. Outros itens de menu permitem configurar o hardware da impressora e solucionar problemas de impressão.

Redefinir padrões de fábrica

Objetivo: Retornar as configurações de sua impressora aos valores padrão de fábrica.

Todos os itens de menu são retornados aos valores padrão de fábrica, exceto:

- Idioma do display.
- Todas as configurações no Menu Paralela, Menu Serial, Menu Rede, Menu de IV, Menu LocalTalk e Menu USB.

Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da impressora (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido não são afetados.)

Consulte [Restaurando os padrões de fábrica](#) para obter mais informações.

Rastreamento hex

Objetivo: Ajudar a eliminar a origem de um problema de impressão de um trabalho. Com o Rastreamento hex selecionado, todos os dados enviados à impressora são impressos em representação hexadecimal e de caracteres. Os códigos de controle não são executados.

Para sair do Rastreamento hex, desligue a impressora ou reinicie a impressora pelo menu Trabalho, disponível em Linguagem de trabalho da impressora (PJM). Para obter informações sobre os comandos PJL, consulte a *Referência Técnica*.

Consulte [Utilizando o Modo de Rastreamento Hex](#) para obter mais informações.

Páginas de teste de qualidade de impressão

Objetivo: Ajudar a eliminar os problemas de qualidade de impressão, como riscos.

Ao selecionar essa opção, essas páginas imprimem:

- Uma página com informações sobre a impressora, o cartucho, as definições de margem atuais e um gráfico para utilizar para avaliar a qualidade de impressão.
- Duas páginas com gráficos para utilizar para avaliar como a impressora pode imprimir vários tipos de gráficos.

Consulte [Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão](#) para obter mais informações.

Menu Configurar

Use o Menu Configurar para definir diversos recursos da impressora.

Nota: Um asterisco indica a configuração padrão de fábrica.

CR automático após LF

Objetivo: Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro depois de um comando de controle de mudança de linha.

Valores:

Desligado* - A impressora não realiza um retorno de carro depois de um comando de controle de mudança de linha.

Ligado - A impressora realiza um retorno de carro depois de um comando de controle de mudança de linha.

AL Autom. após RC

Objetivo: Especificar se a impressora realiza automaticamente uma mudança de linha depois de um comando de controle de retorno de carro.

Valores:

Desligado* - A impressora não realiza uma mudança de linha depois de um comando de controle de retorno de carro.

Ligado - A impressora realiza uma mudança de linha depois de um comando de controle de retorno de carro.

Menu Paralela

Use o Menu Paralela para alterar as configurações da impressora que afetam os trabalhos enviados para impressão por uma porta paralela.

Nota: Um asterisco indica a configuração padrão de fábrica.

Modo NPA

Objetivo: Especificar se a impressora realiza o processamento especial necessário para comunicação bidirecional, seguindo as convenções definidas no Protocolo Network Printing Alliance (NPA).

Valores:

Desligado- A impressora não realiza o processamento NPA.

Ligado - A impressora realiza o processamento NPA. Se os dados não estiverem no formato NPA, estes serão rejeitados como dados danificados.

Automático* - A impressora examina os dados para determinar o formato e, em seguida, processa-os da maneira correta.

Protocolo

Objetivo: Especificar o protocolo da interface paralela.

Valores:

Padrão - Pode resolver alguns problemas da interface paralela.

Fastbytes* - Oferece compatibilidade com a maioria das implementações de interfaces paralelas existentes (configuração recomendada).

Modo 2

Objetivo: Determinar se a amostragem da porta de dados paralela é feita na borda de saída ou na borda de fuga do estroboscópio.

Valores:

Desligado - Realiza a amostragem dos dados da porta paralela na borda de fuga do estroboscópio.

Ligado* - Realiza a amostragem dos dados da porta paralela na borda de saída do estroboscópio.

MAC Binary PS

Objetivo: Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.

Valores:

Desligado - A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.

Ligado - A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários de computadores usando o sistema operacional Macintosh. Esta configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão Windows.

Automático* - A impressora processa os trabalhos de impressão dos computadores usando os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.

Menu USB

Use o Menu USB para alterar as configurações da impressora que afetam uma porta USB (Universal Serial Bus).

Nota: Um asterisco indica a configuração padrão de fábrica.

Modo NPA

Objetivo: Especificar se a impressora realiza o processamento especial necessário para comunicação bidirecional, seguindo as convenções definidas no Protocolo Network Printing Alliance (NPA).

Nota: Alterar este item de menu faz com que a impressora reinicie.

Valores:

Desligado- A impressora não realiza o processamento NPA.

Ligado - A impressora realiza o processamento NPA. Se os dados não estiverem no formato NPA, eles serão rejeitados.

Automático* - A impressora examina os dados para determinar o formato e, em seguida, processa-os da maneira correta.

MAC Binary PS

Objetivo: Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários Macintosh.

Valores:

Desligado - A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.

Ligado - A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários de computadores usando o sistema operacional Macintosh.

Nota: Esta configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão Windows.

Automático* - A impressora aceita os trabalhos de impressão dos computadores usando os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.

Menu Rede

Use o Menu Rede para alterar as configurações da impressora que afetam os trabalhos enviados à impressora por uma porta de rede (Rede Padrão ou Opção de Rede <x>).

Nota: Um asterisco indica a configuração padrão de fábrica.

Modo NPA

Objetivo: Especificar se a impressora realiza o processamento especial necessário para comunicação bidirecional, seguindo as convenções definidas no Protocolo Network Printing Alliance (NPA).

Nota: Alterar este item de menu faz com que a impressora reinicie.

Valores:

Desligado- A impressora não realiza o processamento NPA.

Ligado - A impressora realiza o processamento NPA.

Automático* - A impressora examina os dados para determinar o formato e, em seguida, processa-os da maneira correta.

MAC Binary PS

Objetivo: Configurar a impressora para processar trabalhos de impressão PostScript binários Macintosh.

Valores:

Desligado - A impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.

Ligado - A impressora processa os trabalhos de impressão PostScript binários de computadores usando o sistema operacional Macintosh. Esta configuração frequentemente causa a falha de trabalhos de impressão Windows.

Automático* - A impressora processa os trabalhos de impressão dos computadores usando os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.

Definir Velocidade da placa

Objetivo: A placa de rede é projetada para detectar automaticamente a velocidade de conexão de sua rede; no entanto, esse recurso pode ser desativado e a velocidade pode ser definida manualmente.

Valores:

Automático* - A impressora detecta a velocidade atual da rede.

10 Megabits por segundo (Mbps), Half Duplex - Força a impressora a conectar-se à rede somente em 10Mbps, Half Duplex.

10Mbps, Full Duplex - Força a impressora a conectar-se à rede somente em 10Mbps, Full Duplex.

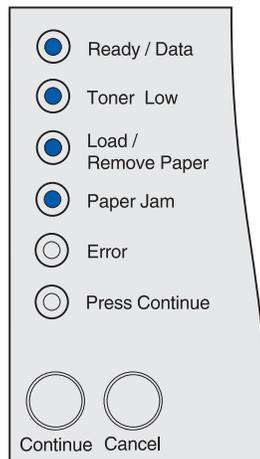
100Mbps, Half Duplex - Força a impressora a conectar-se à rede somente em 100Mbps, Half Duplex.

100Mbps, Full Duplex - Força a impressora a conectar-se à rede somente em 100Mbps, Full Duplex.

Restaurando os padrões de fábrica

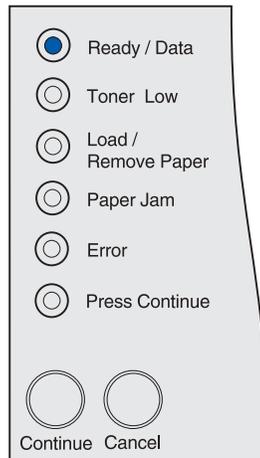
É possível fazer alterações nas configurações da impressora ou em seus valores utilizando os menus disponíveis pela folha de Configurações da impressora, os comandos PjL ou o Utilitário de configuração de impressora local. Para obter mais informações, consulte [Imprimindo a folha de configurações da impressora](#). Para restaurar as configurações originais da impressora (padrão de fábrica):

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal superior.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** enquanto liga a impressora. Todas as luzes iniciam seu ciclo.
- 4 Libere o botão **Continuar**.
- 5 Feche a porta frontal superior. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.



Uma folha de Configurações da impressora é impressa.

- 6 Pressione e libere o botão **Cancelar** até que a seqüência de luzes que representa a redefinição dos padrões de fábrica seja exibida.



- 7 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo.

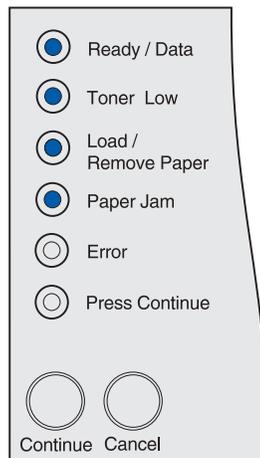
Os padrões de fábrica da impressora são restaurados.

Para retornar para o menu Início, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo. Para sair dos menus, desligue a impressora.

Utilizando o Modo de Rastreamento Hex

Quando caracteres não esperados são impressos ou quando faltam caracteres, utilize o Rastreamento hex para ajudá-lo a determinar se o intérprete de idioma ou o cabo apresenta algum problema. O Rastreamento hex isola os problemas de impressão informando qual a informação que sua impressora está recebendo.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal superior.
- 3 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** enquanto liga a impressora. Todas as luzes iniciam seu ciclo.
- 4 Libere o botão **Continuar**.
- 5 Feche a porta frontal superior. A seqüência de luzes que representa o menu Início é exibida.



Nota: Se a luz **Erro** for exibida, feche a porta frontal superior.

Uma folha de Configurações da impressora é impressa.

- 6 Pressione e libere o botão **Cancelar** até que a seqüência de luzes que representa o Rastreamento hex seja exibida, como indicado na folha de Configurações da impressora.
- 7 Pressione e mantenha pressionado o botão **Continuar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo.

Para retornar para o menu Início, pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar** até que todas as luzes iniciem seu ciclo. Para sair dos menus, desligue a impressora.



Utilizando o Utilitário de configuração de impressora local

O Utilitário de configuração da impressora local permite selecionar e salvar as configurações da impressora. Essas *configurações padrão do usuário* permanecem ativas até que você faça uma nova seleção ou até que as configurações originais sejam restauradas (chamadas *configurações do padrão de fábrica*). Consulte **Restaurando os padrões de fábrica** para obter mais informações.

O Utilitário de configuração da impressora local está disponível no site da Lexmark na Web em www.lexmark.com. Ele também pode ser obtido no CD de drivers da impressora. Verifique o encarte do CD de drivers.

As instruções detalhadas para usar o Utilitário de configuração da impressora local podem ser encontradas na Ajuda do Utilitário de configuração da impressora local.

Faça alterações no Utilitário de configuração da impressora local para criar as configurações que serão aplicadas aos trabalhos de impressão. Para alterar as configurações de um trabalho de impressão individual, use o driver de impressora para fazer as seleções. Essas configurações sobrescrevem as configurações feitas anteriormente no Utilitário de configuração da impressora local.

O Utilitário de configuração da impressora local permite que defina os seguintes valores:

Configurações de papel	Configurações de Acabamento	Configurações da Emulação PCL
Origem do papel	Frente e Verso	Orientação
Tamanho do papel (por origens suportadas)	Encad. - Frt/Vrs	Linhas por página
Tipo do papel (por origens suportadas)	Cópias	Largura A4
Tipos personalizados (pelo número do tipo personalizado)	Pág. em Branco	Renumeração da bandeja (por origens suportadas)
Tamanho Substituto	Agrupamento	CR automático após LF
Configurar MP	Folhas Separad.	AL Autom. após RC
Textura do papel (por mídia suportada)	Origem Separador	
Peso do papel (por mídia suportada)	Impressão de múltiplas páginas	Configurações do USB
Carregamento de papel (por mídia suportada)	Ordem Multipág.	Comutação p/ PCL
Configurações do PostScript	Visão Multipág.	Comutação p/ PS
Imprimir erro PS	Borda Multipág.	Buffer USB
Prioridade de fontes		

Configurações da Instalação

Linguagem Impres.
Economizador de energia
Salvar Recursos
Alvo p/ download
Tempo de espera de impressão
Tempo de espera
Continuar Autom.
Recup Atolamento
Proteção de página
Área de impressão
Idioma Exibição
Controle Alarme
Alarme do toner

Configurações da Qualidade

Resolução da impressão
Tonalidade do toner
TMQI
Apropriado para imagens

Configurações da Paralela

Comutação p/ PCL
Comutação p/ PS
Buffer paralelo
Status avançado
Aceitar Init.

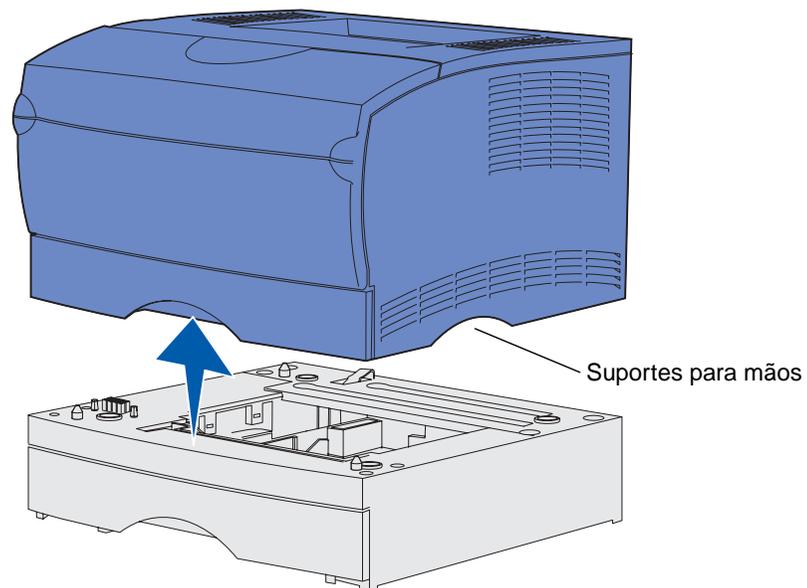
37

Removendo a impressora de uma gaveta opcional

Tanto a gaveta para 250 folhas quanto a para 500 folhas podem ser removidas da impressora utilizando o mesmo método.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
- 3 Desconecte todos os cabos da parte traseira da impressora.
- 4 Utilize os suportes para as mãos para levantar e tirar a impressora da gaveta opcional e coloque-a ao lado.

CUIDADO: Certifique-se de que seus dedos não estejam embaixo da impressora ao abaixá-la.



38

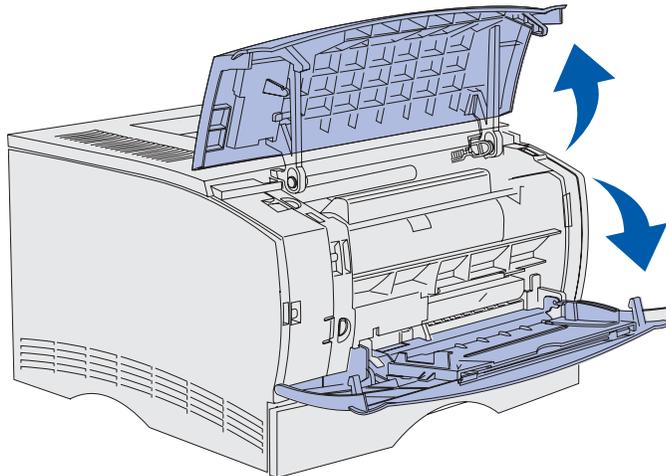
Removendo uma placa de memória opcional

Estas instruções podem ajudar a remover placas de memória da impressora ou de memória flash.

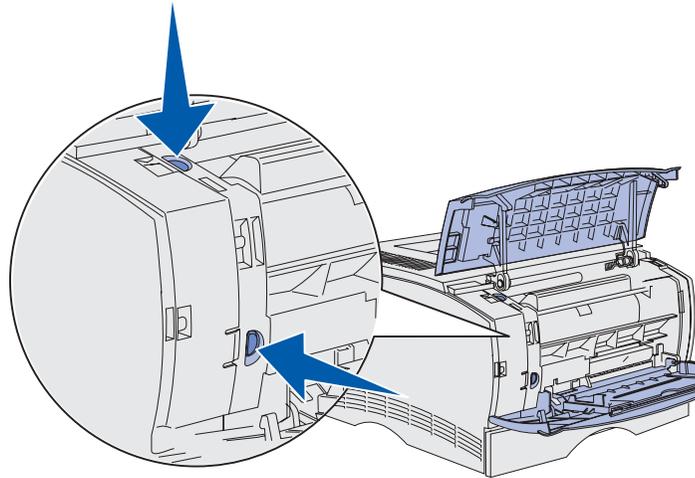
Nota: Para executar este procedimento, providencie uma chave Phillips número 2.

Acessando a placa do sistema

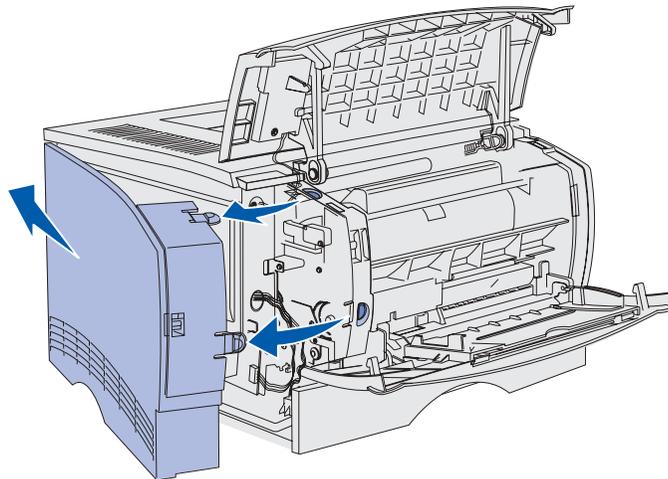
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
- 2 Desconecte todos os cabos da parte traseira da impressora.
- 3 Abra a porta frontal superior e a porta do alimentador multiuso.



- 4 Pressione as guias na parte frontal e superior da impressora para liberar a porta lateral.

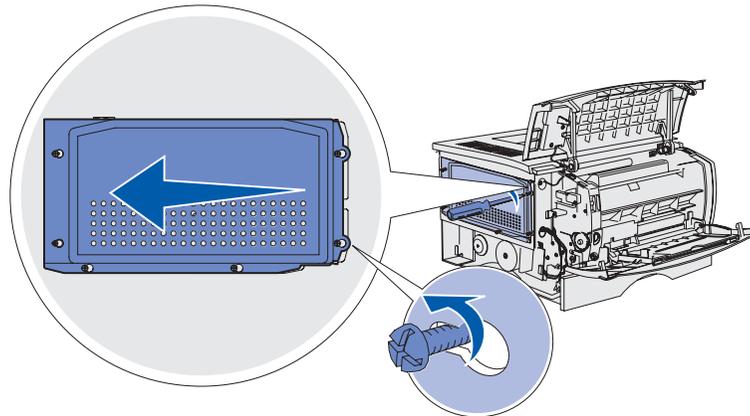


- 5 Suspnda a porta lateral da impressora e deslize-a na direção da parte de trás da impressora para removê-la.

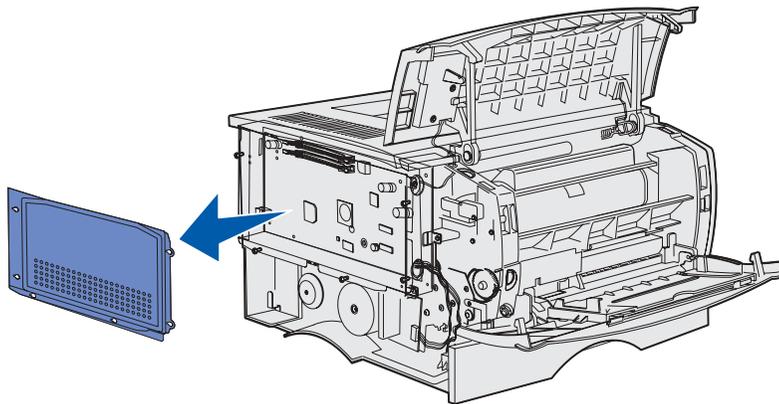


- 6 Deixe-a ao lado.
- 7 Localize a aba em cada um dos lados da impressora.
- 8 Afrouxe os seis parafusos da proteção mas não os remova totalmente.

- 9 Deslize a proteção para a esquerda até que os parafusos se encaixem nos orifícios da tampa.



- 10 Remova a proteção e deixe-a ao lado.



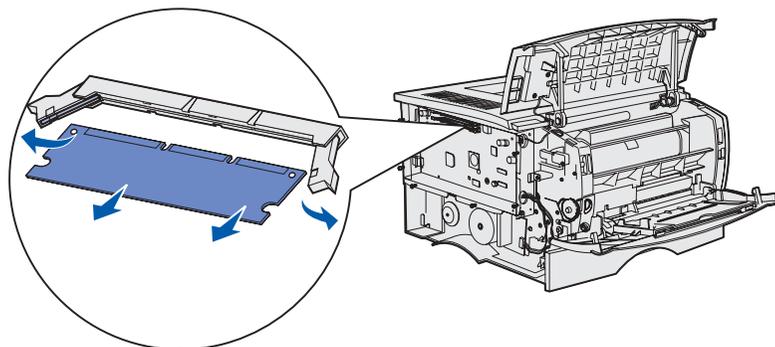
Removendo as placas de memória opcionais

Execute as etapas a seguir para remover as placas de memória opcional da impressora ou memória flash.

AVISO: As placas de memória opcionais são facilmente danificadas por eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar na placa de memória opcional.

- 1 Remova a proteção. Consulte **Acessando a placa do sistema**.
- 2 Localize a placa de memória opcional que deseja remover.
- 3 Empurre as lingüetas do conector de ambas as extremidades do conector de memória para fora da placa de memória.

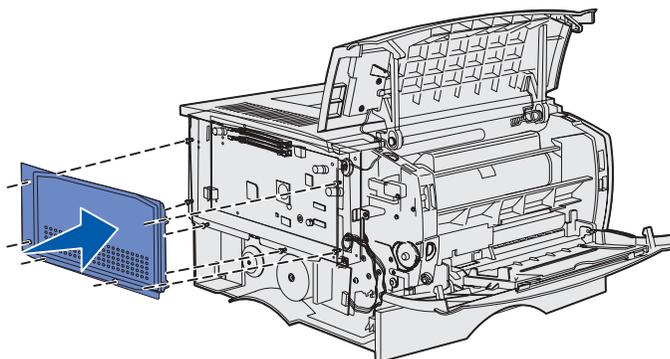
- 4 Puxe a placa de memória em linha reta para fora do conector de memória.



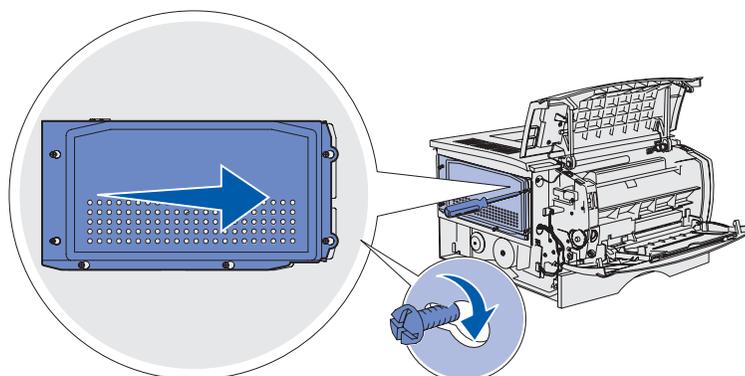
- 5 Coloque a placa de memória na embalagem original ou embrulhe-a em um papel e guarde-a em uma caixa.
- 6 Recoloque a proteção. Consulte **Recolocando a proteção**.

Recolocando a proteção.

- 1 Alinhe os seis orifícios aos seis parafusos na proteção.

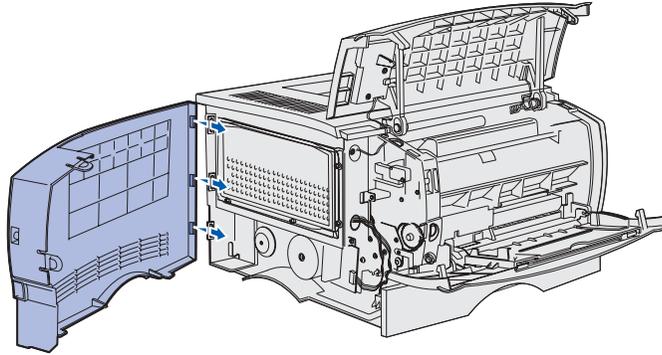


- 2 Deslize a proteção para a direita e aperte os parafusos.

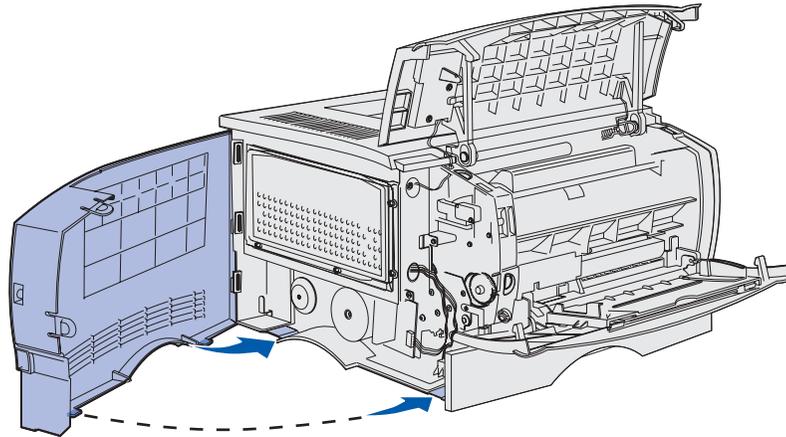


Recoloque a porta lateral.

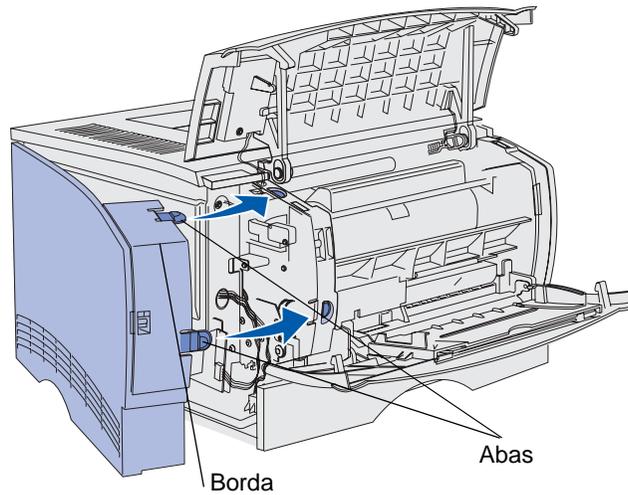
- 1** Alinhe as três guias na parte de trás da porta lateral com os slots da impressora.



- 2** Alinhe as guias na parte inferior da porta lateral com os slots da parte inferior da impressora.



- 3 Pressione firmemente a porta lateral certificando-se de que as duas guias sejam encaixadas corretamente e que a borda superior da porta lateral fique alinhada com a borda da impressora.



- 4 Feche a porta frontal superior e a porta do alimentador multiuso.
- 5 Conecte novamente todos os cabos na parte posterior da impressora.
- 6 Conecte o cabo de alimentação da impressora e ligue-a.



Avisos

- Nota de edição
- Marcas registradas
- Aviso de licença
- Informações sobre segurança
- Cuidados e avisos
- Avisos de emissão eletrônica
- Energy Star
- Avisos sobre laser

Edição: junho 2002

O parágrafo a seguir não se aplica a qualquer país onde tais medidas sejam incompatíveis com as leis locais: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., FORNECE ESSA PUBLICAÇÃO “COMO ESTÁ” SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. Alguns estados não permitem isenção de responsabilidade de garantias explícitas ou implícitas em certas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados a Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode usar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgue apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727. No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o local no qual você comprou o equipamento.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Quaisquer referências a um produto, programa ou serviço não sugerem que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade semelhante que não infrinja os direitos de propriedade intelectual existentes pode ser usado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

**Copyright © 2002 Lexmark International, Inc.
Todos os direitos reservados.**

Marcas registradas

Lexmark e Lexmark com desenho de diamante, MarkVision e *Prebate* são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

PictureGrade é marca comercial da Lexmark International, Inc.

Operation Resource é marca de serviço da Lexmark International, Inc.

PCL[®] é marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluídos em seus produtos de impressão. Esta impressora objetiva ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários programas aplicativos e que a impressora emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript[®] é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated. PostScript 3 é a designação da Adobe Systems de um conjunto de comandos de impressora (linguagem) e funções incluídas nos seus produtos de software. Esta impressora objetiva ser compatível com a linguagem PostScript 3. Isso significa que a impressora reconhece comandos PostScript 3 utilizados em vários programas aplicativos e que a impressora emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes sobre compatibilidade podem ser encontrados na *Referência técnica*.

Os termos a seguir são marcas comerciais ou registradas dessas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
Candid	Agfa Corporation
CG Omega	Um produto da Agfa Corporation
CG Times	Baseado em Times New Roman sob licença da Monotype Corporation plc, é um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc

Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Lubalin Graph	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
Nova York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
TrueType	Apple Computer, Inc.
Univers	Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias
Wingdings	Microsoft Corporation

Outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Aviso de licença

O software residente da impressora contém:

- Software desenvolvido e com direitos autorais da Lexmark
- A Lexmark modificou o software licenciado sob as provisões da versão 2 da Licença pública geral GNU e da versão 2.1 da Licença pública geral menor GNU
- Software licenciado sob as declarações de garantia e licença da BSD

Clique no título do documento que você quer rever:

 **[BSD License and Warranty statements](#)**

 **[GNU General Public License](#)**

O software licenciado GNU modificado pela Lexmark é um software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças indicadas. Estas licenças não dão nenhum direito ao software autorizado pela Lexmark nesta impressora.

Uma vez que o software licenciado GNU, no qual estão baseadas as modificações da Lexmark, é fornecido explicitamente sem garantia, o uso da versão modificada pela Lexmark é igualmente fornecido sem garantia. Consulte as negociações de garantia nas licenças indicadas para obter detalhes adicionais.

Para obter arquivos de código de origem para o software licenciado GNU modificado pela Lexmark, execute o CD de drivers que acompanha a impressora e clique em Contatar a Lexmark.

Informações sobre segurança

- Se o seu produto NÃO estiver marcado com este símbolo, ☐, ele PRECISARÁ estar conectado a uma saída elétrica devidamente aterrada.
- O cabo de alimentação deve estar conectado a uma saída elétrica próxima ao produto e de fácil acesso.
- Entre em contato com um técnico profissional para obter serviços ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi criado, testado e aprovado como um produto que atende os mais estritos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre podem ser óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de reposição.
- Seu produto utiliza laser.

CAUIDADO! O uso de controles ou ajustes, ou execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados podem resultar em exposição perigosa à radiação.

- O produto utiliza um processo de impressão que aquece o material de impressão e o aquecimento pode fazer com que o material libere emissões. É preciso compreender a seção das instruções operacionais que aborda as **diretrizes para selecionar mídia de impressão** que evitem a possibilidade de emissões perigosas.

Cuidados e avisos

CAUIDADO: Um cuidado identifica algo que pode causar danos pessoais.

AVISO: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou software da impressora.

Avisos de emissão eletrônica

Declaração de Informações sobre Compatibilidade da Federal Communications Commission (FCC)

As impressoras a laser Lexmark T420 e T420n, Tipo 4048-001 e 4048-002, respectivamente, foram testadas e comprovadas como compatíveis com os limites para o dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) o dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar operação indesejável.

Os limites da Classe B da FCC foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado conforme as instruções, pode causar interferência nociva às radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Este equipamento causa interferência nociva à recepção de rádio e televisão, que pode ser determinada ligando e desligando o equipamento. O usuário é encorajado a tentar corrigir a interferência com uma ou mais das seguintes medidas:

- Mude a orientação ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele em que o receptor está conectado.
- Consulte seu ponto de compra ou o representante de serviço para obter sugestões adicionais.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para assegurar a conformidade com os regulamentos da FCC relativos à interferência eletromagnética para dispositivos de computação da Classe B, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado como o Lexmark com número de peça 1329605 para conexão paralela ou o 12A2405 para conexão USB. O uso de um cabo substituto não corretamente blindado e aterrado poderá resultar em violação dos regulamentos da FCC.

Qualquer pergunta referente a esta informação de conformidade deve ser dirigida a:

Director of Lab Operations
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232-3000

Energy Star



O programa de equipamento EPA ENERGY STAR Office é um trabalho em parceria com os fabricantes de computadores para promover a introdução de produtos que façam uso eficiente de energia e para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.

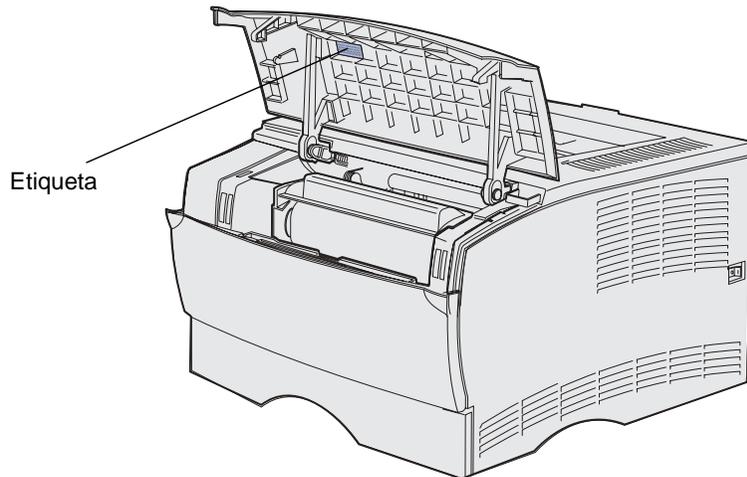
As empresas que participam deste programa apresentam produtos que reduzem a energia quando não estão em uso. Este recurso reduz em 50 por cento a energia consumida. A Lexmark tem o orgulho de participar deste programa.

Como um ENERGY STAR Partner, a Lexmark International, Inc. determinou que seus produtos cumpram as diretrizes ENERGY STAR para uso eficiente da energia.

Avisos sobre laser

A seguinte etiqueta de aviso sobre o laser deve ser afixada à impressora conforme mostrado:

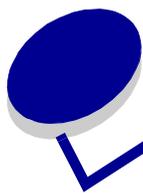
Etiqueta de aviso sobre laser



Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por cumprir os requisitos DHHS 21 CFR Subcapítulo J para produtos a laser Classe I (1) e, nos demais países, é certificada como um produto a laser Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser Classe I não são considerados nocivos. A impressora contém internamente um laser Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região da largura de onda de 770-795 nanômetros. O sistema de laser e a impressora foram projetados de modo que nunca haja qualquer acesso humano à radiação de laser acima no nível de Classe I durante a operação normal, manutenção feita pelo usuário ou condição de atendimento prevista.



Índice remissivo

A

A bandeja 1 está ausente quando a bandeja 2 está instalada. 109
A bandeja de saída padrão está cheia. 111
aliment. de múlt. pág. 78
alimentador multiuso
abrindo 50
altura máxima da pilha 54
capacidades 20
carregando 52
 envelopes 56
 papel 55
 papel timbrado 55
 transparências 56
dimensões suportadas da mídia de impressão 21
diretrizes 49
faixa de gramatura da mídia de impressão 21
gramaturas suportadas 20
limitador de altura da pilha 54
local 49
mídia de impressão suportada 20
tamanhos de mídia de impressão suportados 20
usando, com várias mídias de impressão 49
apoio de papel, aumentando 61
Área de agrupamento insuficiente 108
armazenando
 cartucho de impressão 69
 mídia de impressão 24
Ativando Alterações de menu 117
Atolamento de mídia de impressão 106
Atolamento entre a área de entrada e a área de saída 125
Atolamento na área de entrada 125
Atolamento na área de saída 126
Atolamento na unidade interna de frente e verso 126
Atolamento no alimentador multiuso 127

atolamentos
 eliminando 25
 evitando 9
 limpando, caminho do papel 25
atolamentos de mídia de impressão
 eliminando 25
 evitando 8, 9
atolamentos de papel
 caminho do papel 25
 eliminando 25
avisos da FCC 150
avisos de emissão 150
avisos sobre laser 151

B

bandeja
 ligando 95
bandeja de saída padrão
 aumentando o apoio de papel 61
 utilizando 60
bandeja de saída traseira
 cartão, saindo pela 61
 utilizando 61
bandeja opcional de etiquetas
 capacidade da bandeja 20
 gramaturas suportadas 20
 tamanhos suportados 20
 usando 38
bandejas 60
 bandeja de saída padrão 60
 aumentando o apoio de papel 61
 bandeja de saída traseira 61
bandejas de saída 60
 bandeja de saída padrão 60
 aumentando o apoio de papel 61
 bandeja de saída traseira 61
blindagem, removendo 141
bordas desniv. 85

C

cabo paralelo, número da peça 77
Cabo USB

número da peça 77
Cancelando trabalho 117
cancelando um trabalho de impressão
 em um computador Macintosh 11
 em um computador Windows 11
 no painel do operador da impressora 11
caracteres irreg. 85
características, mídia de impressão 90
 cartões 94
 envelopes 92
 etiquetas 92
 papel 90
 papel timbrado 90
 transparências 91
carregamento de papel
 bandeja opcional para 250 folhas 39
carregando
 bandeja opcional de etiquetas 38
 bandeja opcional para 250 folhas 38
 bandeja opcional para 500 folhas 43
 bandeja padrão 38
 capacidades
 bandeja opcional de etiquetas 20
 bandeja opcional para 250 folhas 20
 bandeja opcional para 500 folhas 20
 bandeja padrão 20
 cartões 55
 envelopes 56
 etiquetas, alimentador multiuso 55
 papel
 alimentador multiuso 55
 papel timbrado 55
 transparências 56
 carregando a mídia de impressão

- alimentador multiuso 52
- bandeja opcional de etiquetas 38
- bandeja opcional para 250 folhas 38
- bandeja opcional para 500 folhas 43
- bandeja padrão 38
- Carregue a bandeja 1 ou a bandeja 2. 106
- Carregue o alimentador multiuso. 105
- cartão, saindo pela bandeja de saída traseira 61
- cartões
 - capacidade 20
 - carregando 55
 - diretrizes 94
 - origem suportada 20
- cartucho de impressão
 - armazenando 69
 - erro 107
 - instalando 72
 - solicitando 68
- cartucho de impressão danificado 107
- Cartucho de impressão não instalado 107
- cartucho de impressão não suportado 107
- Cartucho de refil inválido 109
- Código de erro secundário 108
- Código de rede inválido 118, 122
- códigos de erro secundário
 - erro de fonte 120
 - memória cheia 118
 - memória de desfragmentação insuficiente 121
 - página complexa 119
 - papel curto 119
- configuração padrão de fábrica 137
- configuração padrão do usuário 137
- CR automático após LF (Menu Configurar) 130

D

- Definir Velocidade da placa (Menu Rede) 133
- Desfragmentando flash 104
- dimensões
 - envelope 22
 - papel 21
- diretrizes
 - evitando atolamentos 8
 - imprimindo em papel timbrado 91

- mídia de impressão 90
- drivers, obtendo 89

E

- Economizador de energia 112, 113
- economizando suprimentos 66
- Efetuando teste automático 117
- eliminando atolamentos 25
 - possíveis áreas de atolamento 25
- Emulação PCL, suporte de fonte 13
- Emulação PostScript, suporte de fonte 13
- Encad. - Frt/Vrs 58
- encadernação, frente e verso 58
- envelopes
 - carregando 56
 - diretrizes 92
- enviando um trabalho para impressão 10
 - no Macintosh 10
 - no Windows 10
- Erro de fonte 119, 120
- Erro de interface da rede 123
- Erro de serviço 112
- especificações
 - tamanhos de mídia de impressão 21
 - unidade duplex 20
- Esperando 114
- Esperando com Pouco toner 116
- Esvaziando buffer 116
- etiquetas
 - bandeja opcional de etiquetas (bandeja 1) 20
 - carregando 55
 - diretrizes 92
- evitando atolamentos de mídia de impressão 8

F

- Flash cheia 124
- Flash danificada 122
- Flash não formatada 123
- Folha de Configurações da impressora, imprimindo. 128
- fontes
 - imprimindo exemplos de fontes 13
 - residentes 13
 - Seqüência da luz Erro 120
- Formatando flash 104
- frente e verso
 - encadernação 58

G

- gaveta opcional, removendo 139

I

- imp.
 - muito claro 82
 - muito escura 85
- imp. clara 82
- imp. escura 85
- impressão frente e verso
 - a partir das bandejas 58
 - a partir do alimentador multiuso 58
 - definição 58
 - selecionando 58
- imprimindo
 - exemplos de fontes 13
 - frente e verso
 - a partir das bandejas 58
 - a partir do alimentador multiuso 58
 - nos dois lados
 - a partir das bandejas 58
 - a partir do alimentador multiuso 58
- Imprimindo a(s) página(s) de configurações de menu 104
- Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão 104
- Imprimindo um diretório 104
- Imprimindo uma lista de fontes 104
- indicadores de altura da pilha 41
- informações sobre segurança 149
- interfaces
 - paralelo 131
 - USB 132

L

- lentes da cabeça de impressão, limpando 75
- LF automático após CR (Menu Configurar) 130
- ligação automática de bandejas 95
- ligando bandejas 95
- limpando a impressora 72
- limpando as lentes da cabeça de impressão 75
- Luz Carregar/Remover papel 106
 - alimentação manual 105
 - bandeja 1 ou bandeja 2 106
- Luz Erro 108
 - cartucho de impressão não instalado 107
 - erro no cartucho de impressão 107

porta frontal superior aberta
107
Luz Ocupada 104

M

manutenção da impressora 67
cartucho de impressão
armazenando 69
instalando um novo cartucho
72
limpando a impressora 72
limpando as lentes da cabeça
de impressão 75
solicitando um cartucho de
impressão 68
normal 68
Prebate 68
margens, incorretas 85
Memória cheia 118
Memória da impressora deficiente
120
Memória de desfragmentação
insuficiente 121
Memória de desfragmentação
insuficiente, luz Erro 121
memória flash, removendo 142
memória opcional da impressora,
removendo 142
mensagens
A bandeja 1 está ausente
quando a bandeja 2 está
instalada. 109
A impressora não está pronta
112
Área de agrupamento
insuficiente 108
Ativando Alterações de menu
117
Atolamento de mídia de
impressão 106
Atolamento entre a área de
entrada e a área de saída 125
Atolamento na área de entrada
125
Atolamento na área de saída
126
Atolamento na unidade de
impressão em frente e verso
126
Atolamento no alimentador
multiuso 127
Bandeja padrão cheia 111
Cancelando trabalho 117
Carregar solicitação manual
105
Carregue a bandeja 1 ou a
bandeja 2. 106
Carregue o alimentador

multiuso. 105
Cartucho de impressão
danificado 119
Cartucho de impressão não
instalado 107
Cartucho de impressão não
suportado 107
Cartucho de refil inválido 109
Código de erro secundário 108
Código de rede inválido 118,
122
Desfragmentando flash 104
Desligada 112
Economizador de energia 113
Efetuando teste automático
117
Erro de fonte 120
Erro de interface da rede 123
Erro de serviço 112
Erro no cartucho de impressão
107
Esperando 114
Esperando com Pouco toner
116
Esvaziando buffer 116
Flash cheia 124
Flash danificada 122
Flash não formatada 123
Formatando flash 104
Imprimindo as páginas de
configurações de menu 104
Imprimindo Páginas de teste de
qualidade de impressão 104
Imprimindo um diretório 104
Imprimindo uma lista de fontes
104
Memória cheia 118
Memória da impressora
deficiente 120
Memória de desfragmentação
insuficiente 121
Muitas opções de memória
flash 124
Ocupada 104
Ocupada com Pouco toner 115
Página complexa 119
Papel curto 119
Perda de conexão ENA 121
Porta frontal superior aberta
107
Pouco toner, Alarme do toner
definido como Desligado 110
Pouco toner, Alarme do toner
definido como Ligado 111
Programando flash 104
Programando o código de rede
105
Pronta 113
Pronta com Pouco toner 114

Ratreamento hex pronto 113
Redefinindo impres. 117
Resolução reduzida 116
Restaurando padrões de fábrica
117
Menu Configur. 130
Menu Paralela 131
Menu USB 132
Menu Utilitários 129
menus
avançando em 129
entrando 128
Folha de Configurações da
impressora, imprimindo. 128
itens de menu 129
Menu Configurar 130
AL Autom. após RC 130
CR automático após LF 130
Menu Paralela 131
MAC Binary PS 131
Modo 2 131
Modo NPA 131
Protocolo 131
Menu Rede 133
Definir Velocidade da placa
133
MAC Binary PS 133
Modo NPA 133
Menu USB 132
MAC Binary PS 132
Modo NPA 132
Menu Utilitário 129
Páginas de teste de
qualidade de impressão
130
Rastreamento hex 129
Redefinir padrões de fábrica
129
saindo 129
salvando valores 129
selecionando 129
visão geral 129
menus da impressora 128
mídia de imp.
tipo, incorreto 78
mídia de impressão
armazenando 24
carregando
alimentador multiuso 55
bandeja opcional de
etiquetas 38
bandeja opcional para 250
folhas 38
bandeja opcional para 500
folhas 43
bandeja padrão 38
cartões
dimensões suportadas 20
diretrizes 90

- carregando a bandeja
 - opcional de etiquetas 38
- carregando a bandeja
 - opcional para 250 folhas 38
- carregando a bandeja
 - opcional para 500 folhas 43
- carregando a bandeja
 - padrão 38
- carregando o alimentador
 - multiuso 53
- cartões 94
- envelopes 92
- etiquetas 92
- papel 90
- papel timbrado 90
- papel timbrado, imprimindo 91
- transparências 91
- envelopes
 - dimensões suportadas 22
- especificações 19
- fontes 20
- papel
 - carregando a bandeja
 - opcional de etiquetas 38
 - carregando a bandeja
 - opcional para 250 folhas 38
 - carregando a bandeja
 - opcional para 500 folhas 43
 - carregando a bandeja
 - padrão 38
 - carregando, alimentador
 - multiuso 55
 - dimensões suportadas 21
- papel timbrado
 - carregando as instruções com base na origem 91
 - carregando o alimentador
 - multiuso 55
 - diretrizes 90
- tamanhos suportados
 - 10 (Com-10) 22
 - 7 3/4 (Monarch) 22
 - A4 21
 - A5 21
 - B5 22
 - C5 22
 - carta 21
 - DL 22
 - envelope 9 22
 - envelopes 22
 - executivo 21
 - JIS B5 21
 - ofício 21
 - ofício 2 22

- papel 21
- statement (US) 22
- universal 22
- transparências
 - carregando a bandeja
 - padrão 39
 - carregando o alimentador
 - multiuso 56
 - diretrizes 91
- mídia de impressão,
 - especificações
 - fontes 20
 - alimentador multiuso 20
 - bandeja opcional de
 - etiquetas 20
 - bandeja opcional para 250
 - folhas 20
 - bandeja opcional para 500
 - folhas 20
 - bandeja padrão para 250
 - folhas 20
 - gramaturas 20
 - tamanhos 21
- Modo 2 (Menu Paralela) 131
- Modo de Rastreamento hex,
 - utilizando 136
- Modo NPA (Menu Paralela) 131
- Modo NPA (Menu Rede) 133
- Modo NPA (Menu USB) 132
- Muitas opções de memória flash 124

N

- Não pronta 112
- névoa do toner 86
- número da peça
 - cabo paralelo 77
 - Cabo USB 77

O

- Ocupada 104
- Ocupada com Pouco toner 115
- origem, incorreta 78

P

- padrões de fábrica, restaurando 134
- pág. parcial, preto 86
- Página complexa 119
- Páginas de teste de qualidade de impressão (Menu Utilitário) 130
- Páginas de teste, Qualidade de impressão 12
- painel do operador
 - botões
 - Cancelar 97
 - Continuar 97

luzes

- A bandeja 1 está ausente
 - quando a bandeja 2 está instalada. 109
- A impressora não está pronta 112
- Área de agrupamento
 - insuficiente 108
- Ativando Alterações de menu 117
- Atolamento de mídia de impressão 106
- Atolamento entre a área de entrada e a área de saída 125
- Atolamento na área de entrada 125
- Atolamento na área de saída 126
- Atolamento na unidade de impressão em frente e verso 126
- Atolamento no alimentador multiuso 127
- Bandeja padrão cheia 111
- Cancelando trabalho 117
- Carregar solicitação manual 105
- Carregar/Remover papel na bandeja 1 ou bandeja 2 106
- Carregar/Remover papel no alimentador multiuso 105
- Carregue a bandeja 1 ou a bandeja 2. 106
- Carregue o alimentador multiuso. 105
- Cartucho de impressão danificado 119
- Cartucho de impressão não instalado 107
- Cartucho de impressão não suportado 107
- Cartucho de refil inválido 109
- Código de erro secundário 108
- Código de rede inválido 118, 122
- Desfragmentar flash 104
- Desligada 112
- Economizador de energia 113
- Efetuar teste automático 117
- Erro 108
- Erro de fonte 120
- Erro de interface da rede 123

Erro de serviço 112
 Erro no cartucho de impressão 107
 Erro, cartucho de impressão 107
 Erro, fonte 120
 Erro, Memória de desfragmentação insuficiente 121
 Erro, porta frontal superior aberta 107
 Esperando 114
 Esperando com Pouco toner 116
 Esvaziando buffer 116
 Flash cheia 124
 Flash danificada 122
 Flash não formatada 123
 Formatando flash 104
 Imprimindo as páginas de configurações de menu 104
 Imprimindo Páginas de teste de qualidade de impressão 104
 Imprimindo um diretório 104
 Imprimindo uma lista de fontes 104
 Memória cheia 118
 Memória da impressora deficiente 120
 Memória de desfragmentação insuficiente 121
 Muitas opções de memória flash 124
 Ocupada 104
 Ocupada com Pouco toner 115
 Página complexa 119
 Papel curto 119
 Perda de conexão ENA 121
 Porta frontal superior aberta 107
 Pouco toner, Alarme do toner definido como Desligado 110
 Pouco toner, Alarme do toner definido como Ligado 111
 Programando flash 104
 Programando o código de rede 105
 Programando o código do mecanismo 105
 Pronta 113
 Pronta com Pouco toner 114
 Retreamento hex pronto 113
 Redefinindo impres. 117
 Resolução reduzida 116
 Restaurando padrões de fábrica 117
 papel
 carregando
 alimentador multiuso 53, 55
 bandeja opcional de etiquetas 38, 39
 bandeja opcional para 250 folhas 38
 bandeja opcional para 500 folhas 43
 bandeja padrão 38, 39
 diretrizes 90
 Papel curto 119
 papel timbrado
 carregando o alimentador multiuso 55
 diretrizes 90
 imprimindo 91
 orientação da página 91
 parte da pág. em preto 86
 Perda de conexão (ENA) com o adaptador externo de rede 121
 placa de sistema da impressora
 acessando 140
 recolocando a blindagem 143
 placa do sistema
 acessando 140
 recolocando a blindagem 143
 Porta frontal superior aberta 107
 portas
 paralelo 131
 USB 132
 Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Desligado 110
 Pouco toner quando o Alarme do toner está definido como Ligado 111
 problemas da imp.
 soluc.
 aliment. múlt. 78
 solucionando
 tipo incorreto de mídia de imp. 78
 problemas da impressora
 solucionando 76
 caracteres incorretos 77
 erro de alimentação 78
 origem incorreta 78
 pilha de mídia de imp. desorganizada 78
 porta USB 78
 trabalho não impresso 77
 problemas de imp.
 soluc.
 Luz Atolam. papel está acesa, não há atol. 80
 Luz Pouco toner acende, impressão é interrompida 79
 solucionando
 bandeja padrão, falha de alimentação de papel 80
 luzes painel operador não vêm acesas 79
 problemas de impressão
 solucionando
 a luz Carregar/Remover papel está acesa, a bandeja opcional está carregada 80
 a porta frontal superior não fecha 79
 alimentação de múltiplas folhas 79
 bandeja opcional de etiquetas, falha de alimentação de papel 80
 bandeja opcional para 250 folhas, falha de alimentação de papel 80
 bandeja opcional para 500 folhas, falha de alimentação de papel 80
 eliminando dados da impressora, as luzes Pronta e Erro ficam piscando 80
 impressora ligada, luz de erro acesa 79
 impressora ligada, não imprime 79
 mídia de impressão deformada 79
 mídia de impressão inclinada 79
 mídias de impressão coladas 79
 o trabalho não é impresso e a luz Erro está acesa 79
 peças ausentes ou danificadas 79
 problemas de impressão em rede
 caracteres incorretos 88
 trabalho não impresso 88
 problemas de opção 87
 problemas de qualidade de imp., soluc.
 riscos verticais ou horizontais 83
 problemas de qualidade de imp., solucionando
 a luz Pouco toner está acesa 84
 bordas desniv. 85
 caracteres claros 82
 caracteres irreg. 85
 imp. caracteres inesperados 86

- preto sólido nas transp. 84
- problemas de qualidade de impressão, solucionando
 - a impressão está clara, mas a luz Pouco toner não está acesa 84
 - caracteres ausentes 86
 - caracteres manchados 82
 - imagens desbotadas 84
 - manchas do toner 82
 - manchas repetitivas 84
 - margens esquerda e superior incorretas 85
 - névoa do toner 86
 - pág. em branco 85
 - riscos brancos no papel 84
 - toner desliza na página 83
 - toner mancha na página 83
- problemas de qualidade impressão, solucionando
 - qualidade de imagem ruim 85
- problemas qualidade de imp., solucionando
 - sombreamento de fundo 86
- problemas qualidade imp., solucionando
 - imp. muito escura 85
 - pág. parcial, preto 86
- Programando flash 104
- Programando o código de rede 105
- Pronta 112, 113
- Pronta com Pouco toner 114
- Protocolo (Menu Paralela) 131
- PS binário do MAC (Menu Paralela) 131
- PS binário do MAC (Menu Rede) 133
- PS binário do MAC (Menu USB) 132

R

- Rastreamento hex (Menu Utilitários) 129
- Rastreamento hex pronto com Pouco toner 115
- Ratreamento hex pronto 113
- recolocando a blindagem na placa do sistema 143
- Redefinindo impressora 117
- Redefinir padrões de fábrica (Menu Utilitário) 129
- removendo
 - blindagem metálica 141
 - gaveta opcional 139
 - impressora de uma gaveta opcional 139
 - memória flash opcional 142

- memória opcional da impressora 142
- placas de memória opcionais 142
- Resolução reduzida 116
- Restaurando os padrões de fábrica 117
- restaurando padrões de fábrica 134
- revendedores autorizados de suprimentos 67
- Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark 67

S

- saídas de papel 60
 - bandeja de saída padrão 60
 - bandeja de saída traseira 61
- saindo dos menus 129
- solicitando, cartucho de impressão 68
 - normal 68
 - Prebate 68
- soluc. problemas
 - problemas de imp.
 - aliment. múlt. 78
 - bandeja padrão, falha de alimentação de papel 80
 - Luz Atolam. papel está acesa, não há atol. 80
 - Luz Pouco toner acende, impressão é interrompida 79
 - problemas de qualidade de imp.
 - riscos verticais ou horizontais 83
- solução de problemas
 - outros problemas
 - códigos de escape da impressora 89
 - obtendo drivers e utilitários atualizados 89
 - problemas da imp., soluc.
 - aliment. múlt. 78
 - bandeja padrão, falha de alimentação de papel 80
 - Luz Atolam. papel está acesa, não há atol. 80
 - Luz Pouco toner acende, impressão é interrompida 79
 - problemas da imp., solucionando
 - pilha de mídia de imp. desorganizada 78
 - tipo incorreto de mídia de imp. 78
- problemas da impressão,

- solucionando
 - a luz Carregar/Remove papel está acesa, a bandeja opcional está carregada 80
 - A luz Erro está acesa. 79
 - a porta frontal superior não fecha 79
 - alimentação de múltiplas folhas 79
 - bandeja opcional de etiquetas, falha de alimentação de papel 80
 - bandeja opcional para 250 folhas, falha de alimentação de papel 80
 - bandeja opcional para 500 folhas, falha de alimentação de papel 80
 - caracteres incorretos 77
 - eliminando dados da impressora, as luzes Pronta e Erro ficam piscando 80
 - erro de alimentação 78
 - impressora ligada, luz de erro acesa 79
 - impressora ligada, não imprime 79
 - luzes painel operador não vêm acesas 79
 - mídia de impressão deformada 79
 - mídia de impressão inclinada 79
 - mídia de impressão inclinada ou deformada 79
 - mídias de impressão coladas 79
 - o trabalho não é impresso e a luz Erro está acesa 79
 - origem incorreta 78
 - peças ausentes ou danificadas 79
 - porta USB 78
 - trabalho não impresso 77
- problemas da impressora, solucionando 76
- problemas de impressão
 - eliminando dados durante o PostScript 3 80
- problemas de opção
 - não funciona após a instalação 87
 - pára de funcionar 87
- problemas de qualidade de imp.
 - caracteres irreg. 85
- problemas de qualidade de imp., solu.
 - riscos verticais ou

- horizontais 83
 - problemas de qualidade de imp., solucionando
 - a luz Pouco toner está acesa 84
 - bordas desniv. 85
 - caracteres claros 82
 - preto sólido nas transp. 84
 - problemas de qualidade de impressão 84, 86
 - problemas de qualidade de impressão, solucionando
 - a impressão está clara, mas a luz Pouco toner não está acesa 84
 - caracteres ausentes 86
 - caracteres manchados 82
 - imagens desbotadas 84
 - manchas do toner 82
 - manchas repetitivas 84
 - margens esquerda e superior 85
 - névoa do toner 86
 - pág. em branco 85
 - riscos brancos no papel 84
 - toner desliza na página 83
 - toner mancha na página 83
 - problemas de qualidade impressão, solucionando
 - qualidade de imagem ruim 85
 - problemas de rede
 - caracteres incorretos impressos 88
 - trabalho não impresso 88
 - problemas qualidade de imp., solucionando
 - imp. caracteres inesperados 86
 - sombreamento de fundo 86
 - problemas qualidade imp., solucionando
 - parte pág. em preto 86
 - problemas qualidade impressão, solucionando
 - imp. muito escura 85
 - solucionando problemas
 - outros problemas
 - códigos de escape da impressora 89
 - obtendo drivers e utilitários atualizados 89
 - problemas de imp.
 - luzes painel operador não vêm acesas 79
 - pilha de mídia de imp. desorganizada 78
 - tipo incorreto de mídia de imp. 78
 - problemas de impressão
 - a luz Carregar/Remover papel está acesa, a bandeja opcional está carregada 80
 - a porta frontal superior não fecha 79
 - alimentação de múltiplas folhas 79
 - bandeja opcional de etiquetas, falha de alimentação de papel 80
 - bandeja opcional para 250 folhas, falha de alimentação de papel 80
 - bandeja opcional para 500 folhas, falha de alimentação de papel 80
 - caracteres incorretos 77
 - eliminando dados da impressora, as luzes Pronta e Erro ficam piscando 80
 - erro de alimentação 78
 - impressora ligada, luz de erro acesa 79
 - impressora ligada, não imprime 79
 - mídia de impressão deformada 79
 - mídia de impressão inclinada 79
 - mídias de impressão coladas 79
 - o trabalho não é impresso e a luz Erro está acesa 79
 - origem incorreta 78
 - peças ausentes ou danificadas 79
 - porta USB 78
 - trabalho não impresso 77
 - problemas de impressão em rede
 - caracteres incorretos 88
 - trabalho não impresso 88
 - problemas de opção
 - não funciona após a instalação 87
 - pára de funcionar 87
 - problemas de qualidade de imp.
 - a luz Pouco toner está acesa 84
 - bordas desniv. 85
 - caracteres irreg. 85
 - preto sólido nas transp. 84
 - sombreamento de fundo 86
 - problemas de qualidade de impressão
 - a impressão está clara, mas a luz Pouco toner não está acesa 84
 - caracteres ausentes 86
 - caracteres claros 82
 - caracteres manchados 82
 - imagens desbotadas 84
 - manchas do toner 82
 - manchas repetitivas 84
 - margens esquerda e superior incorretas 85
 - névoa do toner 86
 - pág. em branco 85
 - riscos brancos no papel 84
 - toner desliza na página 83
 - toner mancha na página 83
 - problemas de qualidade impressão
 - qualidade de imagem ruim 85
 - problemas qualidade de imp.
 - imp. caracteres inesperados 86
 - problemas qualidade imp.
 - impressão muito escura 85
 - pág. parcial, preto 86
 - sombreamento de fundo 86
 - status dos suprimentos, determinando 64
 - suporte de conjunto de símbolos 17
 - suporte de fonte
 - emulação PCL 13
 - Emulação PostScript 13
 - suprimentos
 - cartucho de impressão 68
 - normal 68
 - Prebate 68
 - conservando 66
 - determinando status 64
- ## T
- tamanhos de envelope
 - 10 (Com-10) 22
 - 7 3/4 (Monarch) 22
 - 9 22
 - B5 22
 - C5 22
 - DL 22
 - tamanhos de papel
 - A4 21
 - A5 21
 - carta 21
 - executivo 21
 - JIS B5 21
 - ofício 21
 - ofício 2 22
 - statement (US) 22
 - universal 22
 - tamanhos, mídia de impressão

- 10 (Com-10) 22
- 7 3/4 (Monarch) 22
- A4 21
- A5 21
- carta 21
- envelope 9 22
- Envelope B5 22
- Envelope C5 22
- Envelope DL 22
- executivo 21
- JIS B5 21
- ofício 21
- ofício 2 22
- statement (US) 22
- universal 22
- tipos de mídia de impressão
 - cartões 23
 - etiquetas 23
 - papel 20
 - transparências 23
- trabalho de impressão, cancelando
 - em um computador Macintosh 11
 - em um computador Windows 11
 - no painel do operador da impressora 11
- trabalho de impressão, enviando 10
 - no Macintosh 10
 - no Windows 10
- trabalho não impresso 88
- transparências
 - carregando 56
 - diretrizes 91

- Configurações de papel 137
- Configurações do PostScript 137
- Configurações do USB 137

U

- unidade duplex
 - gramatura suportada 20
 - imprimindo definição 58
 - tamanhos suportados 20
 - utilizando 58
- Utilitário de configuração da impressora local 137
 - Ajuda 137
 - CD de drivers 137
 - Site da Lexmark na Web 137
 - valores 137
 - Configurações da Emulação PCL 137
 - Configurações da Instalação 138
 - Configurações da Paralela 138
 - Configurações da Qualidade 138
 - Configurações de Acabamento 137



Lexmark and Lexmark with diamond design are trademarks of Lexmark International, Inc., registered in the United States and/or other countries.

© 2002 Lexmark International, Inc.

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550