

Impression

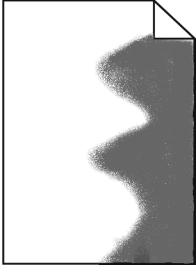
Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p data-bbox="444 256 833 342">L'imprimante n'imprime pas ou imprime des taches noires dans le coin inférieur droit de la page.</p> 	<p data-bbox="873 256 1628 307">Vérifiez que la porte supérieure avant est complètement fermée des deux côtés.</p> <p data-bbox="873 324 1593 382">Si le côté gauche de la porte n'est pas complètement fermé, l'imprimante n'imprime pas.</p> <p data-bbox="873 399 1628 485">Si le côté droit de la porte n'est pas complètement fermé, des taches noires peuvent s'imprimer dans la partie inférieure droite de la page.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Echec de l'impression du travail ou impression de caractères incorrects.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le voyant Prêt/Données est allumé avant d'envoyer un travail à imprimer. Appuyez sur la touche Continuer pour revenir à l'état Prêt. • Assurez-vous qu'un support d'impression est chargé dans l'imprimante. Reportez-vous aux sections Chargement des tiroirs et Utilisation et alimentation du chargeur multifonction. Appuyez sur la touche Continuer. • Vérifiez que l'imprimante utilise le langage d'imprimante correct. • Vérifiez que vous utilisez le pilote d'imprimante correct. • Vérifiez que le câble parallèle ou USB est solidement branché à l'arrière de l'imprimante. • Vérifiez le branchement des câbles. • Vérifiez que vous utilisez le câble correct. Si vous utilisez le port parallèle, nous vous recommandons un câble parallèle conforme IEEE-1284, tel que les câbles Lexmark 1329605 (3 m) ou 1427498 (6 m). Si vous utilisez le port USB, nous vous recommandons le câble Lexmark 12A2405 (2 m). • Si l'imprimante est connectée à l'aide d'un commutateur, essayez d'établir une connexion directe. • Vérifiez que vous avez sélectionné le format de support d'impression correct dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Echec de l'impression du travail ou impression de caractères incorrects (suite).	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que les paramètres PCL SmartSwitch et PS SmartSwitch sont en fonction dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.• Si vous utilisez un spouleur d'impression, vérifiez qu'il n'est pas en panne.• Si vous imprimez sur un réseau ou sur un Macintosh, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'impression réseau.• Déterminez l'interface hôte que vous utilisez.
Vous êtes connecté au port USB, mais l'imprimante n'imprime pas.	Assurez-vous que vous utilisez un système d'exploitation compatible USB pris en charge par votre imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Le support d'impression provoque un bourrage ou plusieurs feuilles pénètrent simultanément.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le support d'impression que vous utilisez est conforme aux spécifications de votre imprimante. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Instructions relatives aux supports d'impression. • Ventilez le support d'impression avant de le charger dans une des sources. • Assurez-vous que le support d'impression est correctement chargé. • Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des sources d'alimentation sont correctement réglés et ne sont pas trop serrés. • Ne surchargez pas les sources d'alimentation. Utilisez les indicateurs de hauteur de pile maximale pour éviter de trop remplir les sources. • Ne forcez pas en insérant le support d'impression dans le chargeur multifonction. • Retirez les feuilles éventuellement recourbées des sources d'alimentation. • Si le support d'impression possède une face à imprimer recommandée, chargez-le de la manière décrite dans les sections Chargement des tiroirs et Utilisation et alimentation du chargeur multifonction. • Chargez moins de supports d'impression dans les sources. • Retournez le support d'impression et essayez à nouveau d'imprimer pour voir si les feuilles sont mieux entraînées.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Le support d'impression provoque un bourrage ou plusieurs feuilles pénètrent simultanément (suite).	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mélangez pas les types de supports d'impression dans la même source. • Ne mélangez pas les rames de supports d'impression. • Retirez les feuilles supérieure et inférieure d'une rame avant de charger le support d'impression. • Ne chargez une source d'alimentation que lorsqu'elle est vide.
Le travail est imprimé depuis une source inappropriée ou sur un support inadéquat.	Vérifiez le paramètre Type papier dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.
Le support d'impression ne s'empile pas correctement dans un réceptacle.	<ul style="list-style-type: none"> • Retournez la pile de papier dans le tiroir ou dans le chargeur multifonction, • Relevez le repose-papier du réceptacle standard. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Soulèvement du repose papier. Le support d'impression s'empile de manière plus ordonnée. <p>Remarque : Le papier au format Légal US envoyé à la sortie arrière s'empile de manière incorrecte en cas d'accumulation d'un trop grand nombre de feuilles. Vous devez retirer régulièrement le papier de ce réceptacle.</p>
L'imprimante possède des pièces manquantes ou endommagées.	Contactez le revendeur de votre imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Les voyants du panneau de commandes ne s'allument pas lorsque l'imprimante est sous tension.	<ul style="list-style-type: none">• Cela peut durer quelques secondes avant que les voyants s'allument.• Vérifiez que le cordon d'alimentation est solidement branché à l'arrière de l'imprimante et sur la prise murale.
Vous ne parvenez pas à refermer la porte supérieure avant.	Assurez-vous que la cartouche d'impression est correctement positionnée.
L'imprimante est sous tension, mais rien ne s'imprime.	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée.• Vérifiez que le câble parallèle, USB ou Ethernet est solidement branché sur le connecteur correspondant à l'arrière de l'imprimante.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Le voyant Niveau bas est allumé et l'impression s'interrompt.</p>	<p>Si l'alarme Niveau bas est activée, l'imprimante cesse d'imprimer jusqu'à ce que vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appuyiez sur la touche Continuer et que vous la relâchiez. Vous pouvez continuer à imprimer pendant une courte durée avant que l'impression commence à s'estomper. • retirez la cartouche d'impression. Pour utiliser le toner restant, secouez délicatement la cartouche, puis réinstallez-la. Pour obtenir une illustration de la manière de secouer la cartouche d'impression, reportez-vous à la page 6 de la section Remplacement de la cartouche d'impression. • remplacez la cartouche d'impression usagée par une nouvelle afin d'éviter que la qualité d'impression se dégrade. Reportez-vous à la section Remplacement de la cartouche d'impression pour obtenir des instructions. <p>Remarque : Pour modifier le paramètre relatif au niveau de toner bas, téléchargez l'utilitaire d'installation d'imprimante locale disponible sur le site Web de Lexmark à l'adresse www.lexmark.com. Vous pouvez également y accéder sur le CD Pilotes de l'imprimante. Consultez le livret du CD Pilotes pour vérifier ce paramètre. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Le voyant Erreur est allumé. Les travaux ne s'impriment pas et le voyant Erreur est allumé.	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée. Vérifiez que la porte supérieure avant de l'imprimante est fermée.
Le support d'impression n'est pas droit ou se recourbe.	<ul style="list-style-type: none"> Ne surchargez pas le tiroir standard, le tiroir à étiquettes optionnel, le tiroir 250 feuilles optionnel ou le tiroir 500 feuilles optionnel. Pour connaître les niveaux de capacité des supports d'impression, reportez-vous à la section Sources d'alimentation et spécifications des supports d'impression. Vérifiez que les guides-papier sont placés contre les bords du support d'impression.
Les feuilles collent les unes aux autres ou plusieurs feuilles pénètrent simultanément dans l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"> Retirez le support d'impression du réceptacle et ventilez-le. Ne surchargez pas les tiroirs. Pour connaître les niveaux de capacité des supports d'impression, reportez-vous à la section Sources d'alimentation et spécifications des supports d'impression.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Le papier ne pénètre pas dans l'imprimante depuis le tiroir 1 (tiroir standard ou tiroir à étiquettes optionnel).	<ul style="list-style-type: none">• Retirez le papier et ventilez-le.• Vérifiez que vous avez sélectionné le tiroir 1 dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Emploi de l'utilitaire d'installation d'imprimante locale.• Ne surchargez pas le tiroir.• Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des sources d'alimentation sont correctement réglés et ne sont pas trop serrés.



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
<p>Le papier ne pénètre pas dans l'imprimante depuis le tiroir 2 optionnel (tiroir 250 feuilles ou tiroir 500 feuilles).</p> <p>Remarque : Les tiroirs optionnels ne prennent en charge que le papier.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que vous avez sélectionné le tiroir 2 optionnel dans le pilote de l'imprimante ou dans l'utilitaire d'installation d'imprimante locale. • Assurez-vous que le tiroir est complètement inséré. • Veillez à appuyer sur la plaque métallique située à l'intérieur du tiroir avant de l'insérer dans l'imprimante. <p>Remarque : Une fois le tiroir inséré, la plaque métallique se redresse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le papier ne dépasse pas l'indicateur de hauteur de pile. • Assurez-vous que le papier se trouve sous la butée. Reportez-vous à la section Chargement des tiroirs. • Vérifiez que les guides de largeur et de longueur des sources d'alimentation sont correctement réglés et ne sont pas trop serrés. • Retirez le papier du tiroir 2 optionnel et ventilez-le.
<p>Le voyant Charger/Retir. pap est allumé alors que le tiroir 1 (tiroir standard ou tiroir à étiquettes optionnel) ou le tiroir 2 optionnel (tiroir 250 ou 500 feuilles optionnel) contient du papier.</p>	<p>Assurez-vous que le tiroir est complètement inséré.</p>



Impression

Gestion du papier

Maintenance

Dépannage

Administration

Index

Problème	Solution
Le voyant Bourrage papier reste allumé alors que vous avez éliminé le bourrage.	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que vous avez dégagé toutes les feuilles du chemin du papier.• Appuyez sur la touche Continuer ou ouvrez et fermez la porte supérieure avant pour redémarrer l'imprimante.• Assurez-vous que la cartouche d'impression est installée.
En mode d'émulation PostScript 3, l'imprimante annule les données (les voyants Prêt/Données et Erreur clignotent).	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez que vous utilisez le pilote PostScript correct.• L'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour imprimer le travail. Installez de la mémoire supplémentaire. Reportez-vous au <i>Guide d'installation</i> pour plus d'informations sur l'installation de barrettes mémoire optionnelles.

