

Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problèmes courants et solutions	2
Messages d'état de la copie	5
Messages d'erreur de la copie	6



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problèmes courants et solutions

Pour obtenir de l'aide sur la résolution des problèmes d'imprimante, reportez-vous à la documentation fournie avec votre imprimante.

Problème	Solution
La copie est imprimée sur le mauvais type de papier.	<p>Un type de papier incorrect est installé dans le tiroir de papier sélectionné ou l'imprimante n'est pas définie pour la sélection automatique du type de papier.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Placez le type de papier correct ou un autre support dans le tiroir. 2 Vérifiez les paramètres du type de papier dans le menu Papier de l'imprimante. 3 Renvoyez la copie.
Des messages d'avertissement s'affichent sur le panneau de contrôle de l'imprimante à propos de la zone d'assemblage.	<p>L'imprimante manque de mémoire. Désactivez la fonction d'assemblage et triez manuellement les copies.</p> <p>Vous pouvez résoudre ce problème en installant plus de mémoire.</p>
J'ai appuyé sur le bouton Continuer du panneau de contrôle de l'imprimante et mes copies n'étaient pas dans le bon ordre.	



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problème	Solution
Une page en couleur a été imprimée en noir et blanc.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Ce problème se produit si l'unité de numérisation ou l'imprimante (ou les deux) prennent en charge uniquement le noir et blanc. Vérifiez si votre Optralimage prend en charge la couleur. 2 Si votre Optralimage peut créer des copies en couleur, assurez-vous que Contenu est réglé sur Composé ou Photo et non Texte, puis réessayez.
Le recto verso ne fonctionne pas.	Ces messages indiquent que l'unité de numérisation ou l'imprimante (ou les deux) ne prennent pas en charge la fonction recto verso. Vérifiez la documentation fournie avec votre Optralimage afin de déterminer si elle prend en charge le recto verso.
Les témoins recto verso ne s'allument pas.	
Impossible de sélectionner les paramètres recto verso.	
Le message d'état Prêt ne s'affiche pas sur le panneau de contrôle.	<p>Le panneau de contrôle et l'imprimante ne communiquent pas ou l'imprimante est peut-être éteinte.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Eteignez l'imprimante, puis rallumez-la. 2 Eteignez l'unité de numérisation et l'imprimante. Assurez-vous de les rallumer dans l'ordre approprié. Allumez l'unité de numérisation en premier.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Problème	Solution
Les boutons du panneau de contrôle ne répondent pas.	L'imprimante est éteinte. Allumez-la.
Des lignes parasites noires s'impriment sur ma copie.	Nettoyez le capot supérieur ainsi que la surface de numérisation des documents. Nettoyez également le dispositif d'alimentation automatique. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section Prise en charge de l'unité de numérisation .



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Messages d'état de la copie

Message	Description
Prêt 100 % 1	L'Optralimage est définie en mode Copie. Le mode Copie est le paramètre par défaut sélectionné dans le panneau de contrôle.
Copie . . . Occupé ◆ 100 % 1	La copie est en cours d'impression. Si une copie s'imprime, ce message apparaît même si une télécopie est en cours d'envoi ou de réception.
Copie interrompue . . . Attendre 100 % 1	La copie est en cours d'annulation.
Doc. suivant ou Arrêt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Placez la page suivante sur la surface de numérisation. 2 Appuyez sur Reprise/Envoyer pour continuer la numérisation. 3 Appuyez sur Arrêter/Effacer pour terminer la numérisation. <p>Le panneau de contrôle passe en mode Copie et le message Prêt s'affiche à l'écran.</p>



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Messages d'erreur de la copie

Erreur	Description
Vérifier l'imprimante	<p>L'imprimante a un problème (bourrage papier, porte ouverte, tiroir absent ou problème de toner). Vérifiez si un message plus détaillé est affiché sur le panneau de contrôle de l'imprimante.</p> <p>Pour obtenir de l'aide afin de résoudre ce problème, reportez-vous à la documentation fournie avec votre imprimante.</p>
Vérifier scanner Appuyez Retour	<p>Problème de l'unité de numérisation.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Vérifiez que tous les câbles et les cordons d'alimentation sont correctement branchés sur le scanner. 2 Eteignez l'OptraImage, puis remettez-la sous tension. Allumez l'unité de numérisation en premier. 3 Si vous ne parvenez pas à restaurer l'imprimante OptraImage, contactez l'assistance clientèle de Lexmark. Dans le CD OptraImage, cliquez sur Contacteur Lexmark.



Config. avancée

Problèmes de copie

Problèmes de fax

Problèmes de numérisation

Prise en charge de l'unité de numérisation

Support réseau

Avis d'édition

Erreur	Description
Fermez la porte	Ce message apparaît sur la ligne supérieure de l'écran du panneau de contrôle. La porte de la cartouche toner est ouverte. Ce message ne s'affiche pas pour toutes les associations de scanners et d'imprimantes.
Opt recto verso non installée	<p>Des messages s'affichent si l'utilisateur appuie sur le bouton Recto verso du panneau de contrôle de l'Optralimage alors que l'option recto verso n'est pas correctement installée sur l'imprimante.</p> <p>Consultez la documentation de l'imprimante afin d'obtenir des informations sur l'installation de l'option recto verso.</p>

