Guia de conexão

Observação: Para impressão local, é necessário instalar o software da impressora (drivers) antes de conectar o cabo USB.

Instalação da impressora e do software para impressão local usando o Windows

- 1 Inicie o CD de drivers que acompanha sua impressora.
- 2 Clique em Instalar impressora e software.

Observação: Alguns sistemas operacionais Windows exigem que você tenha acesso de administrador para instalar o software da impressora (os drivers) no computador.

- 3 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
- 4 Selecione Sugerida e clique em Avançar.

A opção Sugerida é a instalação padrão para a configuração local. Se você precisar instalar utilitários, alterar configurações ou personalizar os drivers de dispositivo, selecione **Personalizado**. Siga as instruções na tela do computador.

5 Selecione Conectada localmente e clique em Concluir.

Observação: Poderá levar alguns minutos para que os drivers sejam totalmente carregados.

- 6 Feche o aplicativo instalador do CD de drivers.
- 7 Conecte o cabo USB. Certifique-se de que o símbolo USB do cabo corresponda ao da impressora.
- **Observação:** Apenas os sistemas operacionais Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 suportam conexões USB. Alguns computadores UNIX, Linux e Macintosh também suportam conexões USB. Consulte a documentação do sistema operacional do computador para verificar se o seu sistema suporta conexões USB.
 - 8 Conecte uma das extremidades do cabo de alimentação da impressora no soquete na parte de trás da impressora e a outra extremidade em uma tomada *elétrica* devidamente aterrada, que esteja próxima da impressora e seja de fácil acesso.
 - 9 Ligue a impressora.

Ao conectar o cabo USB e ligar a impressora, o sistema operacional Windows será solicitado a executar as telas plug and play para instalar a impressora como um novo dispositivo de hardware. A instalação do software da impressora (dos drivers) feita na etapa 1 deverá atender aos requisitos de plug and play. Quando o plug and play for concluído, um objeto de impressora será exibido na pasta Impressoras.

- **Observação:** Depois que a impressora concluir os testes internos, a mensagem **Pronto** aparecerá indicando que ela está pronta para receber os trabalhos. Se aparecer uma mensagem diferente de **Pronto** no visor, consulte o CD de publicações para obter instruções sobre como apagar a mensagem.
 - 10 Envie uma página de teste para impressão.

Uso de um cabo paralelo ou serial

Para obter instruções detalhadas, consulte o *Guia do usuário* no CD de publicações que acompanha a impressora.

Impressão local com o Mac ou UNIX/Linux

Para obter instruções detalhadas, consulte o Guia do usuário no CD de publicações que acompanha a impressora.

Instalação da impressora e do software para impressão em rede usando o Windows

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.
- 2 Conecte a impressora a um hub ou ponto de rede usando um cabo Ethernet compatível com a sua rede.
- 3 Conecte uma extremidade do cabo de alimentação da impressora no soquete na parte de trás da impressora e a outra extremidade em uma tomada devidamente aterrada.
- 4 Ligue a impressora.
- **Observação:** Depois que a impressora concluir os testes internos, a mensagem **Pronto** aparecerá indicando que ela está pronta para receber os trabalhos. Se aparecer uma mensagem diferente de **Pronto** no visor, consulte o CD de publicações para obter instruções sobre como apagar a mensagem.
 - 5 Vá até um computador na mesma rede e inicie o CD de drivers que acompanha a impressora.
 - 6 Clique em Instalar impressora e software.
 - 7 Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
 - 8 Selecione Sugerida e clique em Avançar.
 - 9 Selecione Conectada à rede e clique em Avançar.
 - 10 Selecione o modelo da sua impressora na lista e clique em Avançar.
 - 11 Selecione a porta da impressora na lista e clique em **Concluir** para terminar a instalação. Um objeto de impressora será criado na pasta Impressoras do computador.

Se a porta da impressora não estiver listada, clique em **Adicionar porta**. Insira as informações solicitadas para a criação de uma nova porta de impressora. Selecione a opção para criar uma Porta de rede TCP/IP avançada. Outras opções de porta não fornecerão total funcionalidade.

12 Envie uma página de teste para impressão.

Outras opções de cabeamento de rede

Os seguintes itens também poderão estar disponíveis como opções de rede para a impressora. Mais informações podem ser encontradas no *Guia do Usuário* do CD de publicações que acompanha a impressora.

- Servidores de impressão internos de fibra óptica
- Servidores de impressão internos Ethernet
- Servidores de impressão internos sem fio
- Servidores de impressão externos Ethernet
- Servidores de impressão externos sem fio

Informações detalhadas sobre instalação são fornecidas com o produto.

Impressão em rede usando o Mac, UNIX/Linux ou NetWare

Para obter mais informações sobre esse suporte, consulte o *Guia do usuário* no CD de publicações que acompanha a impressora.

É possível encontrar mais informações no CD de drivers fornecido com a impressora. Inicie o CD de drivers e clique em **Visualizar documentação**.

Guia informativo

Existem diversas publicações disponíveis para ajudálo a conhecer a impressora e suas funções. Esta página o ajudará a localizar as publicações e outras informações relativas à impressora.

Páginas do menu Ajuda

Existem páginas do menu Ajuda residentes na impressora. Cada tópico pode ser impresso individualmente, ou você pode selecionar Imprimir tudo para imprimir todos os tópicos.

ltem de menu	Use para
Imprimir tudo	Imprimir todos os guias.
Guia informativo (esta página)	Localizar informações adicionais.
Guia de qualidade de impressão	Resolver problemas de qualidade de impressão e solução de problemas.
Guia de impressão	Enviar, imprimir, cancelar trabalhos de impressão e carregar mídia.
Guia de suprimentos	Pedir suprimentos.
Guia de mídia	Consultar quais tipos de mídia são suportados pela impressora.
Mapa de menus	Exibir todos os menus e itens de menu disponíveis.
Guia de conexão	Conectar a impressora como uma impressora local ou de rede.
Guia de transporte	Movimentar a impressora com segurança.

Folha de Configuração

A Folha de *Configuração* fornecida na embalagem da impressora tem informações sobre a configuração da impressora.

CD de publicações

O CD de publicações, fornecido com a impressora, contém um *Guia do usuário*, uma Folha de *Configuração*, um *Guia de menus e mensagens* e uma cópia das páginas do menu Ajuda.

O *Guia do usuário* fornece informações sobre carregamento de mídia, pedido de suprimentos, solução de problemas, limpeza de atolamentos e remoção de opções. Ele também inclui informações administrativas de suporte.

O *Guia de menus e mensagens* fornece informações para alterar as configurações da impressora. Ele descreve os menus disponíveis, os itens de cada menu e os valores disponíveis.

Site da Lexmark na Web

Cópias do *Guia do usuário*, da Folha de *Configuração*, do *Guia de menus e mensagens* e das Páginas do menu Ajuda estão disponíveis no site da Lexmark na Web, em **www.lexmark.com**.

CD de drivers

O CD de drivers fornecido com a impressora contém os drivers necessários para colocar a impressora em funcionamento. Ele também pode conter utilitários da impressora, fontes de tela e documentação adicional.

Outros idiomas

O Guia do usuário, a Folha de Configuração, o Guia de menus e mensagens e as Páginas do menu Ajuda também estão disponíveis em outros idiomas.

Guia de mídia

A impressora suporta os seguintes tamanhos de mídia. Selecione tamanhos personalizados até o máximo especificado para a configuração Universal.

Legenda:	✓ — suportado	✗── não suportado		
Tamanho da mídia	Dimensões	Bandejas para 250 e 500 folhas	Alimentador multifunção	Gaveta para 2.000 folhas
Α4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	1	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	1	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	1	✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	\checkmark	\checkmark
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	\checkmark	\checkmark
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	1	\checkmark	\checkmark
Ofício 2	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓*	\checkmark	×
Statement (US)	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓*	\checkmark	×
Universal**	69,85 x 210 mm a 229 x 355,6 mm (2,75 x 8,27 pol a 8,5 x 14,0 pol)	J	1	×
Envelope 7 ³ / ₄ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)	×	1	×
Envelope 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,875 pol)	×	1	×
Envelope Com-10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)	×	\checkmark	×
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)	×	1	×
Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)	×	1	×
Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)	×	<i>✓</i>	×
Outros envelopes	98,4 x 89,0 mm a 297,0 x 431,8 mm (3,9 x 3,5 pol a 11,7 x 17,0 pol)	×	1	×

* Este tamanho não aparece no menu Tamanho papel até que a Detecção automática de tamanho seja alterada. Consulte o Guia do usuário para obter mais informações.

** Esta configuração de tamanho formata a página para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Armazenamento de mídia

Use as diretrizes a seguir para armazenar a mídia adequadamente. Elas ajudam a evitar problemas de alimentação de mídia e baixa qualidade de impressão:

- Para obter melhores resultados, armazene a mídia em um ambiente onde a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja 40%.
- Armazene as caixas de mídia em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Ao armazenar pacotes individuais de mídia fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem enroladas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de mídia.
- Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo na impressora.

Dicas para evitar atolamentos

As seguintes dicas podem ajudar a evitar atolamentos:

- Use apenas papel ou mídia especial recomendada (conhecidos como mídia).
- Não sobrecarregue as origens de mídia. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada pelas etiquetas de linha de carregamento das origens.
- Não carregue mídia enrugada, amassada, úmida ou enrolada.
- Flexione, ventile e endireite a mídia antes de carregá-la. Se ocorrerem atolamentos com a mídia de impressão, tente alimentar uma folha por vez pelo alimentador multifunção.
- Não use mídia que tenha sido cortada ou aparada à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de mídia na mesma origem.
- Certifique-se de que o lado recomendado para impressão seja carregado na origem de acordo com suas necessidades de impressão simples ou frente e verso.
- Mantenha a mídia armazenada em um ambiente aceitável. Consulte "Armazenamento de mídia" para obter mais informações.
- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da impressora após carregá-las.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com o tamanho da mídia carregada. Certifique-se de que as guias não estejam muito apertadas contra a pilha de mídia.
- Certifique-se de que todos os cabos estejam corretamente conectados à impressora. Consulte a Folha de *Configuração* para obter mais informações.
- Se ocorrer um atolamento, limpe todo o caminho da mídia. Consulte o Guia do usuário para obter informações sobre a remoção de atolamentos.

Mapa de menus

Vários menus estão disponíveis no painel do operador para facilitar a alteração das configurações da impressora. O mapa de menus a seguir mostra os menus e os itens de menu disponíveis. Para obter mais informações sobre itens de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de publicações.

Observação: Talvez alguns itens de menu não estejam disponíveis dependendo do modelo da impressora ou das opções instaladas.

Menu papel Origem padrão Tamanho/Tipo de papel Configurar MF Melhorar envelop Tamanho substituto Textura do papel Peso do papel Carreg de papel Tipos personaliz Config.universal Config. da bandeja	Relatórios Pág. config. de menu Estat. do dispositivo Página de configuração da rede Página de configuração da rede [x] Lista de perfis Pág. config. NetWare Imprimir fontes Imprim diretório	Configurações Menu configur Menu acabam. Menu qualidade Menu utilitários Menu PDF Menu PostScript Menu de emul PCL Menu HTML Menu imagem	Rede/portasTCP/IPIPv6Rede padrãoRede [x]USB padrãoUSB [x]ParalelaParalela [x]Serial [x]NetWareAppleTalkLexLink	SegurançaMáx. PINs inválidosTrab. expiradoAjudaImprimir tudoQualidade de impGuia de impressãoGuia de suprimentosGuia de mídiaMapa de menusGuia informativoGuia de conexãoGuia de transporte
				Guia de transporte

Para entender o painel do operador



Para obter mais informações sobre o painel do operador, consulte o Guia do usuário no CD de publicações.

Transporte da impressora

Siga estas diretrizes para mover a impressora para outro local.

CUIDADO: O peso da impressora é de 23 kg (51 lb). São necessárias ao menos duas pessoas para erguê-la com segurança. Use os suportes para mãos da impressora para erguê-la e tome cuidado para que seus dedos não fiquem na parte de baixo da impressora ao abaixá-la.

CUIDADO: Siga estas diretrizes para evitar danos a você mesmo ou à impressora.

- Remova todas as opções da impressora antes de movê-la. Coloque as opções na embalagem original.
- Sempre utilize ao menos duas pessoas para erguer a impressora.
- Sempre desligue a impressora usando o interruptor antes de movê-la.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movê-la.

Observação: Os danos causados à impressora por seu transporte incorreto não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora e das opções para outro local

A impressora e as opções poderão ser movidas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Qualquer carrinho utilizado para mover a impressora deve ter uma superfície capaz de comportar a base completa da impressora. Qualquer carrinho utilizado para mover as opções deve ter uma superfície capaz de comportar as dimensões das opções.
- Movimentos bruscos podem causar danos à impressora e às opções, e devem ser evitados.

Guia de impressão

Este tópico da ajuda aborda informações sobre como enviar um trabalho para impressão, imprimir a partir de um dispositivo USB de memória flash, cancelar um trabalho de impressão, imprimir uma página de configurações de menu, imprimir trabalhos confidenciais, imprimir em mídia especial e carregar papel.

Envio de um trabalho para impressão

Um driver de impressora é o software que permite que seu computador estabeleça comunicação com sua impressora. Ao escolher a opção **Imprimir** em um aplicativo de software, uma janela que representa o driver da impressora é aberta. Você pode, então, selecionar as configurações apropriadas ao trabalho específico que você está enviando para a impressora. As configurações de impressão selecionadas a partir do driver substituem as configurações padrão selecionadas a partir do painel do operador da impressora.

Talvez seja necessário clicar em **Propriedades** ou em **Configurar** na caixa Imprimir inicial para ver todas as configurações disponíveis da impressora que podem ser alteradas por você. Se você não estiver familiarizado com um recurso da janela do driver de impressora, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Para suportar todos os recursos da impressora, use os drivers de impressora personalizados da Lexmark fornecidos com a impressora. Drivers atualizados, assim como uma descrição completa dos pacotes de driver e do suporte a drivers da Lexmark, estão disponíveis no site da Lexmark na Web.

Para imprimir um trabalho a partir de um aplicativo típico do Windows:

- 1 Abra o arquivo que deseja imprimir.
- 2 No menu Arquivo, selecione Imprimir.
- 3 Selecione a impressora correta e altere as configurações da impressora conforme apropriado (por exemplo, as páginas que deseja imprimir ou o número de cópias).
- 4 Clique em Propriedades ou em Configurar para ajustar as configurações da impressora que não estavam disponíveis na primeira tela e, em seguida, clique em OK.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir** para enviar o trabalho para a impressora selecionada.

Impressão de um dispositivo USB de memória flash

Uma interface USB direta está localizada na parte frontal do painel do operador para que você possa inserir um dispositivo USB de memória flash e imprimir documentos PDF.

- 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que **Pronto** esteja sendo exibido.
- 2 Insira um dispositivo USB de memória flash na interface USB direta frontal.
- **Observação:** Se você inserir a unidade enquanto a impressora estiver ocupada com a impressão de outros trabalhos, a mensagem Imprimindo outros trabalhos será exibida. Selecione **Continuar** e seu trabalho será impresso após a conclusão de outros trabalhos.



- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do documento que você deseja imprimir.
- 4 Pressione 🗸.

Será exibida uma tela solicitando o número de cópias a ser impresso.

- 5 Para imprimir somente uma cópia, pressione
 ✓. Caso contrário, pressione ▲ para indicar o número de cópias e, em seguida, pressione √.
- **Observação:** Não remova o dispositivo USB de memória flash da interface USB direta até o término da impressão do documento.

A impressão do documento será iniciada.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Há vários métodos de cancelamento de um trabalho de impressão:

- Cancelamento de um trabalho a partir do painel do operador da impressora
- Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows
 - Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas
 - Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho
- Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x
- Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS X

Cancelamento de um trabalho a partir do painel do operador da impressora

Observação: Para obter mais informações sobre o painel do operador, consulte Para entender o painel do operador da impressora no *Guia do usuário*.

Se o trabalho que você deseja cancelar estiver sendo impresso e a mensagem Ocupada estiver sendo exibida na tela:

- 1 Pressione 🚫 no painel do operador.
- 2 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Cancelar trab.
- 3 Pressione 🗸 .

A mensagem Cancelando trab. será exibida até que o trabalho seja cancelado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows

Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora aparece no canto direito da barra de tarefas.

1 Clique duas vezes no ícone da impressora.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 2 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 3 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone Meu computador.
- 3 Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.

É exibida uma lista de impressoras disponíveis.

4 Clique duas vezes na impressora que você selecionou ao enviar o trabalho.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 5 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 6 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS 9.x

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone da impressora selecionada é exibido na área de trabalho.

1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.

Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.

- 2 Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 3 Pressione o botão de lixeira.

Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh executando o Mac OS X

- Abra Aplicativos → Utilitários e clique duas vezes em Centro de impressão ou em Configuração da impressora.
- 2 Clique duas vezes na impressora na qual está imprimindo.

- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 4 Pressione Delete.

Impressão da página de configurações de menu

É possível imprimir uma página de configurações de menu para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Pressione in painel do operador.
- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de **Relatórios**.
- 4 Pressione 🗸.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado da página Configs. de menu.
- 6 Pressione 🗸.

A impressora retornará ao estado **Pronto** após a impressão da página.

Impressão de uma página de configuração de rede

É possível imprimir uma página de configuração de rede para revisar as configurações padrão da impressora e verificar se as opções da impressora foram instaladas corretamente.

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Pressione mo painel do operador.
- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Relatórios.
- 4 Pressione 🗸.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Página de configuração da rede ou da página Configuração de rede <x>.
- 6 Pressione 🗸.

A impressora retornará ao estado Pronto após a impressão da página de configuração da rede.

Impressão de trabalhos confidenciais e retidos

A função de trabalhos confidenciais e retidos permite imprimir ou excluir um trabalho confidencial, um trabalho do tipo Verificar impressão, Manter impressão ou Repetir impressão.

Ao enviar um trabalho para a impressora, você pode especificar no driver que a impressora deve reter o trabalho na memória. Depois que o trabalho estiver armazenado na memória da impressora, vá até a impressora e use o painel do operador para especificar a ação que deseja executar com o trabalho de impressão.

Todos os trabalhos confidenciais e retidos têm um nome de usuário associado. Para acessar os trabalhos confidenciais ou retidos, selecione Trabs retidos da tela inicial e seu nome de usuário. Após selecionar seu nome de usuário, você poderá:

Imprimir todos os trabalhos	Excluir todos os trabalhos
Imprimir um trabalho	Excluir um trabalho
Imprimir cópias	

Impressão de um trabalho confidencial

Quando você envia um trabalho confidencial para a impressora, é necessário digitar um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) a partir do driver. O PIN deve ter quatro dígitos, com números de 0 a 9. O trabalho fica retido na memória da impressora até que você digite o mesmo PIN de quatro dígitos a partir do painel do operador e opte por imprimir ou excluir o trabalho. Isso garante que o trabalho não seja impresso até que você esteja presente para pegá-lo. Nenhuma outra pessoa que esteja usando a impressora poderá imprimir o trabalho sem o PIN.

Windows

- A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 2 Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configurar** e em **Propriedades**.)

- 3 Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.
- Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Impressão confidencial, clique em Ajuda e consulte o tópico Impressão confidencial ou Imprimir e reter, e siga as instruções do driver.
 - 4 Insira um Nome do usuário e o PIN.
 - 5 Envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas para a impressão de trabalhos retidos.

Macintosh

- A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 2 Em Cópias & páginas ou no menu pop-up Geral, selecione **Roteamento de trabalhos**.
 - a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione
 Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo.
 - b Em seguida, vire o triângulo de divulgação para a esquerda de Imprimir filtros de tempo e selecione Roteamento de trabalhos.
 - c No menu pop-up, selecione Roteamento de trabalhos.
- 3 No grupo de botões de opção, selecione Impressão confidencial.
- 4 Insira um Nome do usuário e o PIN.
- 5 Envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em "Na impressora" na página 4.

Na impressora

- 1 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Trabs retidos.
- 2 Pressione 🗸.
- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário.
- 4 Pressione 🗸.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Trabalhos confidenciais.
- 6 Pressione 🗸.
- 7 Insira o seu PIN.

Para obter mais informações, consulte "Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)".

- 8 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir.
- 9 Pressione 🗸.
- **Observação:** Após a impressão do seu trabalho, ele será excluído da memória da impressora.

Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Após selecionar seu nome de usuário e Trabalho confidencial, a tela Digite o PIN será exibida.

- 1 Use o teclado numérico à direita do visor para inserir o PIN de quatro dígitos associado ao seu trabalho confidencial.
- **Observação:** À medida que você digita o PIN, são exibidos asteriscos no visor, para assegurar a confidencialidade.

Se você digitar um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

- 2 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho que você deseja imprimir.
- 3 Pressione 🗸.
- **Observação:** Após a impressão do seu trabalho, ele será excluído da memória da impressora.

Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Os trabalhos retidos (Verificar impressão, Manter impressão ou Repetir impressão) são impressos ou excluídos a partir do painel do operador da impressora e não exigem um número de PIN.

Verificar impressão

Se você enviar um trabalho Verificar impressão, a impressora imprimirá uma cópia e reterá na memória da impressora as cópias restantes solicitadas. Utilize o comando Verificar impressão para checar se a primeira cópia é satisfatória, antes de imprimir as cópias restantes. Quando todas as cópias forem impressas, o trabalho Verificar impressão será automaticamente excluído da memória da impressora.

Manter impressão

Se você enviar um trabalho Manter impressão, a impressora não imprimirá o trabalho imediatamente. Ela armazenará o trabalho na memória para que possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua a partir do menu Trabs retidos. Os trabalhos Manter impressão podem ser excluídos se a impressora precisar de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Repetir impressão

Se você enviar um trabalho Repetir impressão, a impressora imprimirá todas as cópias solicitadas do trabalho *e* armazenará o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.

Observação: Os trabalhos Repetir impressão são excluídos automaticamente da memória da impressora quando ela precisa de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

Windows

- A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 2 Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configurar** e em **Propriedades**.)

- 3 Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.
- Observação: Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Trabs retidos, clique em Ajuda e consulte o tópico Trabalhos retidos ou Imprimir e reter, e siga as instruções do driver.
 - 4 Selecione o tipo de trabalho retido desejado e envie o trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em "Na impressora" na página 5.

Macintosh

- A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- 2 Em Cópias & páginas ou no menu pop-up Geral, selecione Roteamento de trabalhos.
 - a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione
 Preferências do plug-in → Imprimir filtros de tempo.
 - b Em seguida, vire o triângulo de divulgação para a esquerda de Imprimir filtros de tempo e selecione Roteamento de trabalhos.
 - c No menu pop-up, selecione Roteamento de trabalhos.
- 3 No grupo de botões de opção, selecione o tipo de trabalho retido desejado, insira um nome de usuário e envie seu trabalho para a impressora.

Vá até a impressora quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em "Na impressora" na página 5.

Na impressora

- 1 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Trabs retidos.
- 2 Pressione 🗸.

- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do seu nome de usuário.
- 4 Pressione 🗸.
- 5 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de ação que você deseja executar:

Imprimir todos os trabalhos	Excluir todos os trabalhos
Imprimir um trabalho	Excluir um trabalho
Imprimir cópias	

- 6 Pressione 🗸.
- 7 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do trabalho desejado.
- 8 Pressione 🗸.

O trabalho será impresso ou excluído de acordo com o tipo de trabalho de impressão e de ação selecionados.

Impressão em mídia especial

São chamados de *mídia* papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Os quatro últimos são, às vezes, denominados de *mídia especial*. Siga estas instruções para imprimir em mídia especial.

- Carregue a mídia conforme especificado para a bandeja que está sendo utilizada. Consulte "Carregamento da mídia" na página 7 para obter ajuda.
- 2 No painel do operador da impressora, defina Tipo de papel e Tamanho papel de acordo com a mídia carregada. Consulte "Configuração do tipo e do tamanho do papel" na página 9 para obter ajuda.
- 3 A partir do aplicativo do computador, defina o tipo, o tamanho e a origem do papel de acordo com a mídia carregada.

Windows

- a A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- b Clique em Propriedades (ou em Opções, Impressora ou Configurar, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações de driver da impressora.
- c Clique na guia Papel.

Uma lista de bandejas de papel será exibida.

- d Selecione a bandeja que contém a mídia especial.
- **Observação:** Se tiver dificuldades para localizar a lista de bandejas de papel, clique em **Ajuda** e siga as instruções do driver.
 - e Selecione o tipo de mídia (transparências, envelopes, etc.) na caixa de listagem **Tipo de papel**.
 - f Selecione o tamanho da mídia especial na caixa de listagem **Tamanho papel**.
 - **g** Clique em **OK** e, em seguida, envie o trabalho de impressão normalmente.

Mac OS 9

- a A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Configurar página.
- **b** Selecione o tamanho da mídia especial no menu pop-up **Papel**.
- c Clique em OK.
- d A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione
 Arquivo → Imprimir.
- e Com a opção Geral selecionada no menu pop-up superior, vá para os menus pop-up Origem do papel e selecione a bandeja que contém a mídia especial ou o nome da mídia.
- f Clique em Imprimir.

Mac OS X

- a A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Configurar página.
- **b** Selecione a impressora no menu pop-up **Formatar para**.
- c Selecione o tamanho da mídia especial no menu pop-up **Papel**.
- d Clique em OK.
- e A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione Arquivo → Imprimir.
- f No menu pop-up Cópias & páginas, selecione Criação de imagem.
- g Selecione a mídia especial no menu pop-up Tipo de papel.
- h No menu pop-up Criação de imagem, selecione Alimentação de papel.
- Selecione a bandeja que contém a mídia especial a partir dos menus pop-up Todas as páginas de ou Primeira página de / Restantes de.
- j Clique em Imprimir.

Carregamento da mídia

Obtenha o máximo da impressora carregando as bandejas de forma adequada e configurando corretamente os tipos e tamanhos de mídia.

Diretrizes gerais

- Não sobrecarregue as fontes de mídia.
- Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada pelas etiquetas nas guias. A sobrecarga poderá causar atolamentos.
- Nunca misture tipos de mídia dentro de uma bandeja.

Carregamento de bandejas de 250 folhas, 500 folhas ou da bandeja universalmente ajustável

Não remova as bandejas enquanto um trabalho estiver sendo impresso ou enquanto a mensagem Ocupada estiver piscando no painel do operador. Isso poderá causar um atolamento.

1 Remova a bandeja da impressora e coloque-a sobre uma superfície lisa e nivelada.



2 Pressione a aba da guia lateral e deslize a guia para fora da bandeja.



3 Pressione a aba da guia posterior e deslize a guia para a posição correta, correspondente ao tamanho da mídia sendo carregada.

Indicadores de tamanho

4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Endireite as bordas sobre uma superfície nivelada.



- 5 Coloque a mídia de impressão na bandeja:
- **Observação:** O papel deve ser carregado de formas diferentes na bandeja, dependendo das opções instaladas.
 - lado para impressão voltado para baixo, para impressão simples (de um só lado)
 - lado para impressão voltado para cima, para impressão duplex



- 6 Pressione a aba da guia lateral e deslize a guia em direção à parte interna da bandeja até que toque suavemente a borda da mídia.
- 7 Insira a bandeja na impressora.



Configuração do tipo e do tamanho do papel

Após configurar o Tipo de papel e o Tamanho papel com os valores corretos para o tipo e o tamanho usados nas bandejas, qualquer bandeja contendo o mesmo tipo e tamanho será automaticamente ligada pela impressora.

Observação: Se a mídia que você está carregando for do mesmo tamanho da mídia anteriormente carregada, não altere a configuração Tamanho papel.

Para alterar as configurações Tamanho papel e Tipo de papel:

- 1 Verifique se a impressora está ligada.
- 2 Pressione 🔄 no painel do operador.
- 3 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado de Menu papel.
- 4 Pressione 🗸.
- 5 Pressione **▼** até que √ seja exibido ao lado de **Tamanho/Tipo de papel**.
- 6 Pressione 🗸.
- 7 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado da origem de entrada que você deseja usar.
- 8 Pressione 🗸.
- 9 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tamanho de papel que você deseja usar.
- 10 Pressione 🗸.
- 11 Pressione ▼ até que √ seja exibido ao lado do tipo de papel que você deseja usar.
- 12 Pressione 🗸.

Isso salvará essa configuração como a nova configuração de tamanho ou tipo de papel do usuário.

A mensagem **Enviando** seleção é exibida. A impressora retorna ao estado **Pronto**.

Para obter mais informações, consulte:

- O Guia de mídia disponível no menu Ajuda.
- O Guia do usuário no CD de publicações.

Qualidade de impressão e solução de problemas

Você pode solucionar muitos problemas de qualidade de impressão substituindo um suprimento ou item de manutenção que chegou ao fim de sua vida útil. Verifique no painel do operador se há alguma mensagem sobre um suprimento da impressora. Consulte o *Guia do usuário* para obter informações sobre outras formas de identificar suprimentos que precisam ser substituídos.

Observação: Use apenas os componentes e suprimentos da Lexmark. Usar suprimentos de outros fabricantes pode reduzir a qualidade da impressão, o desempenho e a segurança.

As opções do painel do operador do Menu qualidade podem ser ajustadas para ajudar a melhorar a qualidade da impressão. Para obter mais informações sobre essas opções de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de publicações.

Seleção de menu	Finalidade	Valores	
Resol impressão	Define o número de pontos impressos por polegada (ppp).	600 ppp* Qualidade de imagem 1200 1200 ppp Qualidade de imagem 2400	
Tonalidade do toner	Clareia ou escurece a saída impressa e economiza toner.	1–10	8* é a configuração padrão. Selecione um número mais baixo para clarear a saída impressa ou economizar toner.
Brilho	Ajusta o valor de cinza dos objetos impressos.	-6 - +6	0* é a configuração padrão.
Contraste	Ajusta o contraste dos objetos impressos.	0–5	0* é a configuração padrão.

Além disso, as opções Melhorar linhas finas e Corr. de cinza podem ser ativadas para melhorar a qualidade da impressão. Essas configurações estão disponíveis no driver e na interface do servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server) da impressora. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte a Ajuda do driver.

Opção do driver	Finalidade	Valores [†]	
Melhorar linhas finas	Uma seleção que torna um modo de impressão preferencial para determinados arquivos que contêm detalhes com linhas finas, como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas.	Ativado	No driver, ativa a caixa de seleção.
		Desativado*	No driver, desativa a caixa de seleção.
Corr. de cinza	Ajusta automaticamente o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. Observação: Selecionar esse recurso desativa os controles de Brilho e Contraste manuais.	Automático*	No driver, ativa a caixa de seleção.
		Desativado	No driver, desativa a caixa de seleção.
† Os valores marcados por um asterisco (*) são as configurações padrão de fábrica.			

As informações da tabela a seguir poderão ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade da impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite atendimento técnico. Talvez uma peça da impressora precise de ajuste ou substituição.

Problema	Ação
Impressão muito clara. ABC DEF	 O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com o cartucho apontando para baixo, mova o cartucho de tinta de um lado para outro. Reinstale o cartucho e pressione √. Altere a configuração Tonalidade do toner no Menu qualidade. Se estiver imprimindo sobre uma superfície de impressão irregular, altere as configurações Peso do papel e Textura do papel no Menu papel. Verifique se você está usando a mídia de impressão correta.
O toner borra ou a impressão avança os limites da página.	 Se estiver imprimindo sobre uma superfície de impressão irregular, altere as configurações Peso do papel e Textura do papel no Menu papel. Verifique se a mídia de impressão está de acordo com as especificações da impressora. Consulte o <i>Guia do usuário</i> para obter mais detalhes. Se o problema continuar, desligue a impressora e contate o revendedor.
O toner aparece na parte de trás da página impressa.	O toner está no rolo de transferência. Para ajudar a evitar esse problema, não carregue uma mídia de impressão com tamanho menor do que o tamanho da página do trabalho a ser impresso. Abra e feche a tampa frontal da impressora para executar o ciclo de configuração da impressora e limpar o rolo de transferência.
Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página.	 Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente. Substitua o cartucho de tinta. Substitua os rolos carregadores.

Qualidade de impressão e solução de problemas Página 3 de 5

Problema	Ação
A página inteira é deixada em branco.	 Verifique se o material de embalagem foi removido do cartucho de tinta. Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente. O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com as setas do cartucho apontando para baixo, mova o cartucho de tinta de um lado para outro. Reinstale o cartucho e pressione √.
Listras aparecem na página.	 O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com as setas do cartucho apontando para baixo, mova o cartucho de tinta de um lado para outro. Reinstale o cartucho e pressione <i>startes</i>. Se estiver usando formulários pré-impressos, verifique se a tinta pode suportar temperaturas de 212°C (414°F).
A impressão está muito escura. ABC DEF	Altere a configuração Tonalidade do toner no Menu qualidade. Consulte o <i>Guia de menus</i> <i>e mensagens</i> no CD de publicações para obter mais informações. Observação: Os usuários de computadores Macintosh devem verificar se a configuração de linhas por polegada (lpi) não está alta demais no aplicativo de software.
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes. ABC DEF	 Altere a configuração Resol impressão no Menu qualidade para 600 ppp, Qualidade de imagem 1200, 1200 ppp ou Qualidade de imagem 2400. Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de publicações para obter mais informações sobre as configurações. Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se as fontes são suportadas pela impressora, pelo computador host e pelo aplicativo de software.

Qualidade de impressão e solução de problemas Página 4 de 5

Problema	Ação
Parte da página ou a página inteira é impressa em preto.	Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente. Verifique se o rolo carregador está seguro e se não está no fim de sua vida útil.
O trabalho é impresso, mas as margens superior e lateral estão incorretas. ABC DEF	 Verifique se a configuração Tamanho papel, no Menu papel, está correta. Verifique se as margens estão definidas corretamente no aplicativo de software.
Imagens duplas aparecem.	 Verifique se a configuração Tipo de papel, no Menu papel, está correta. Substitua o cartucho de tinta.
Um plano de fundo cinza é impresso.	 A configuração Tonalidade do toner pode estar muito escura. Altere a configuração Tonalidade do toner no Menu qualidade. Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> no CD de publicações para obter mais informações. O cartucho de tinta pode estar com defeito. Substitua o cartucho de tinta.
Defeitos repetitivos aparecem.	Há defeitos no cartucho de tinta, nos rolos de transferência ou no fusor. Consulte "Solução de problemas de qualidade de impressão" para obter mais informações.
Parte da impressão está cortada nas laterais ou nas partes superior ou inferior da mídia.	Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.
A impressão está enviesada ou inclinada de forma incorreta.	
A qualidade da impressão em transparências não é boa.	 Utilize apenas transparências recomendadas pelo fabricante da impressora. Verifique se a configuração Tipo de papel, no Menu papel, está definida como Transparência.

Solução de problemas de qualidade de impressão

Para ajudar a isolar os problemas de qualidade de impressão, imprima as páginas de Teste de qualidade de impressão.

- **Observação:** Um √ (símbolo de marca de seleção) é exibido à esquerda de um item para indicar que ele está selecionado.
 - 1 Desligue a impressora.
 - 2 Mantenha **√** e **▶** pressionados e ligue a impressora.

A mensagem Efetuando teste automático é exibida, seguida de Menu config.

3 Pressione 🔻 até selecionar Impr págs qualide, em seguida, pressione 🗹.

As páginas são formatadas. A mensagem Imprimindo páginas de teste de qualidade é exibida e as páginas são impressas. A mensagem permanece no painel do operador até que todas as páginas sejam impressas.

As páginas de Teste de qualidade de impressão contêm quatro páginas cujo texto é impresso em inglês. A primeira página contém informações gerais sobre a impressora. A segunda página é cinza com dois quadrados pretos, e a terceira página é impressa em preto sólido. A quarta página fica em branco, para que você possa verificar se o toner irá borrar ou manchar a página.

Após a impressão das páginas de Teste de qualidade de impressão, execute os procedimentos a seguir para sair do Menu config:

- 4 Pressione ▼ até que sair do Config seja selecionado e, em seguida, pressione √.
- 5 As mensagens **Redefinindo impressora** e **Efetuando teste automático** são exibidas, e a impressora retorna ao estado **Pronto**.

Se houver algum outro tipo de problema de qualidade da impressão, consulte o capítulo Solução de problemas do *Guia do usuário* no CD de publicações.

Guia de defeitos de impressão

Faça a correspondência entre um conjunto de defeitos repetitivos de um trabalho de impressão com as marcas de uma das linhas verticais. A linha que melhor corresponder aos defeitos do trabalho de impressão indicará qual peça em particular pode estar causando o defeito.

Por exemplo, a distância entre estas duas marcas representa um defeito repetitivo que ocorre a cada 28,3 mm (1,11 pol), o que significa que um dos rolos carregadores talvez precise ser trocado.



Observação: Se o defeito aparecer no lado impresso de um trabalho de impressão de um só lado, troque o **cartucho de toner** antes de trocar o **fusor.**



Guia de suprimentos

Pedido de um cartucho de tinta

Quando a mensagem 88 Pouco toner for exibida, faça o pedido de um novo cartucho de tinta. Talvez você consiga imprimir várias páginas após a exibição da mensagem 88 Pouco toner, se agitar o cartucho de tinta.

Para usar o toner restante, remova o cartucho de tinta e agite-o para trás e para frente.

Você precisará ter um novo cartucho disponível quando o atual não estiver mais

imprimindo de forma satisfatória. A tabela a seguir lista os números de peça para os pedidos de cartuchos de tinta:

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho ¹	T640	T642	T644	
Cartuchos de tinta recomendados						
64015SA ² 64016SE ³ 64017SR ⁴	Cartucho de tinta do Programa de devolução	6.000 páginas padrão	X	X	Х	
64015HA ² 64016HE ³ 64017HR ⁴	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução	21.000 páginas padrão	X	X	х	
64415XA ² 64416XE ³ 64417XR ⁴	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	32.000 páginas padrão			Х	
64004HA ² 64004HE ³ 64004HR ⁴	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	21.000 páginas padrão	X	X	Х	
64404XA ² 64404XE ³ 64404XR ⁴	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	32.000 páginas padrão			х	
Outros cartuchos	de tinta disponíveis					
64035SA ² 64036SE ³ 64037SR ⁴	Cartucho de tinta	6.000 páginas padrão	X	X	Х	
64035HA ² 64036HE ³ 64037HR ⁴	Cartucho de tinta de alto rendimento	21.000 páginas padrão	X	X	Х	
64435XA ² 64436XE ³ 64437XR ⁴	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento	32.000 páginas padrão			Х	
 ¹ Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752. ² Projetado para uso somente na América do Norte, Central e do Sul. ³ Projetado para uso somente na Europa, no Oriente Médio e na África. ⁴ Projetado para uso somente na Ária. Austrália o Nova Zalândia. 						

