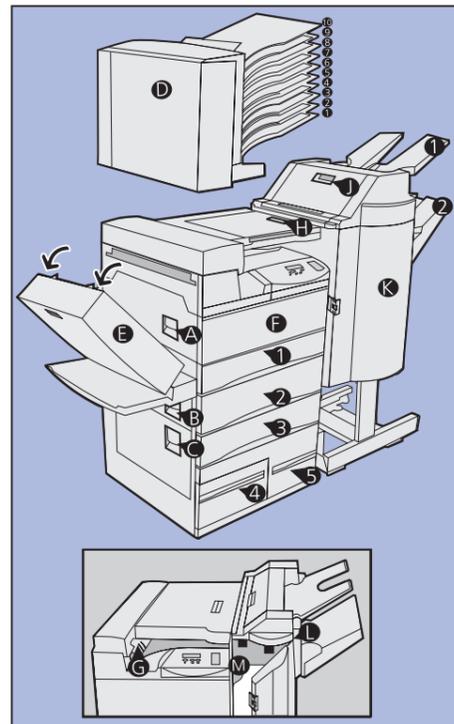


# Lexmark™ W820

## Eliminando atolamentos

Quando ocorre atolamento de mídia de impressão, a impressora exibe uma mensagem de duas linhas, **2xx Atolamento de papel**, e a operação é interrompida. Elimine os atolamentos abrindo cada porta, tampa e bandeja da impressora e remova cuidadosamente qualquer mídia de impressão.

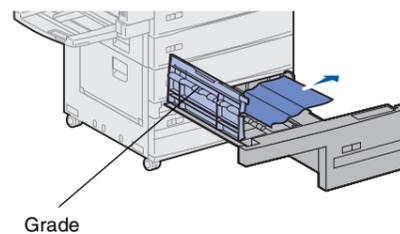
**Nota:** Use a ilustração a seguir para identiicar portas, tampas e bandejas na impressora.



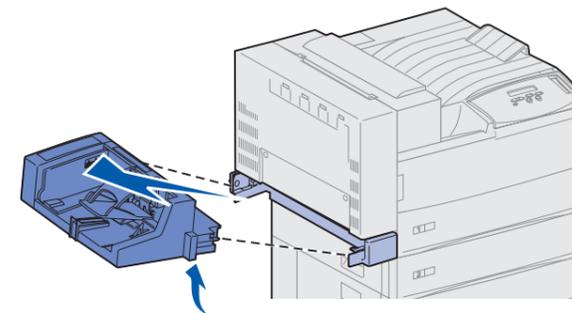
Depois de eliminar todos os atolamentos e que todas as portas, tampas e bandejas estiverem fechadas, a impressão iniciará automaticamente.

## Limpendo o trajeto do papel da impressora

- 1 Abra as Portas B e C.
- 2 Elimine todos os atolamentos.
- 3 Abra as bandejas 1, 2, 3 e 4.
- 4 Elimine todos os atolamentos.
- 5 Verifique se a mídia de impressão foi carregada corretamente nas bandejas. As guias do papel devem tocar levemente a mídia de impressão de forma que a pilha não se mova para qualquer direção.
- 6 Feche as bandejas 1, 2, 3 e 4.
- 7 Abra a bandeja 5 e olhe pela grade. Elimine todos os atolamentos.



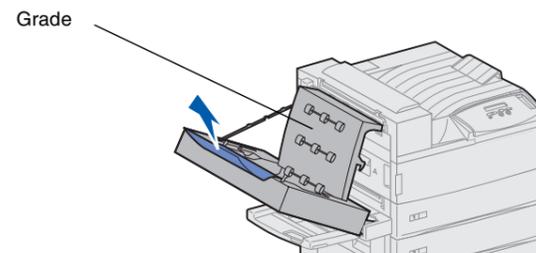
- 8 Feche a bandeja 5.
- 9 Feche as Portas B e C.
- 10 Remova o alimentador de envelopes se tiver um.
  - a Segure o alimentador de envelopes de cada lado.
  - b Incline-o com cuidado e puxe-o para fora.



**c** Coloque o alimentador de envelopes de lado.

**Nota:** Se tiver um alimentador multiuso, não será necessário removê-lo.

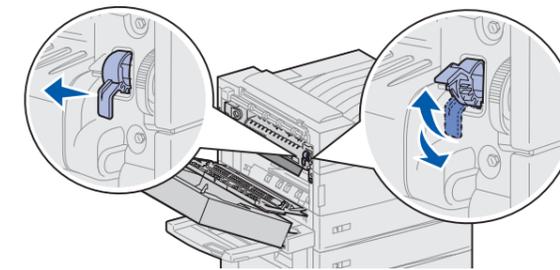
- 11 Abra a Porta E, se ela existir.
- 12 Elimine todos os atolamentos dos rolos, das engrenagens e da grade. Levante a grade, se necessário.



- 13 Abra a Porta A.

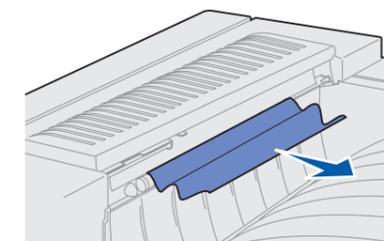
**CUIDADO!** O fusor pode estar quente. Se tiver, espere até que o fusor esfrie antes de continuar.

- 14 Elimine todos os atolamentos atrás da Porta A.
- 15 Procure por atolamentos que podem não estar visíveis:
  - a Empurre a alavanca em direção à parte traseira da impressora para travá-la na engrenagem.
  - b Mova a alavanca para cima e para baixo várias vezes para forçar a saída da mídia de impressão da área do fusor.



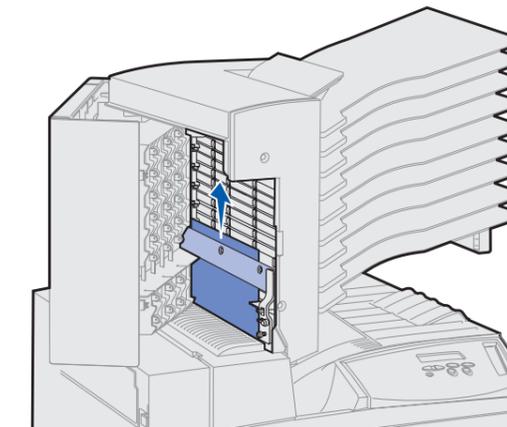
**c** Libere a alavanca.

- 16 Feche a Porta A e, depois, a Porta E, se ela existir.
- 17 Substitua o alimentador de envelopes se tiver um.
- 18 Limpe a área da bandeja padrão.

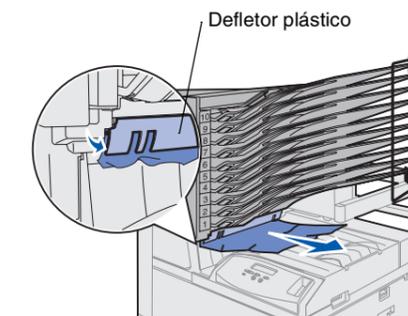


## Eliminando atolamentos da caixa de correio

- 1 Puxe para fora qualquer mídia de impressão que esteja atolada nas bandejas.
- 2 Abra a Porta D.
- 3 Elimine todos os atolamentos atrás da porta.



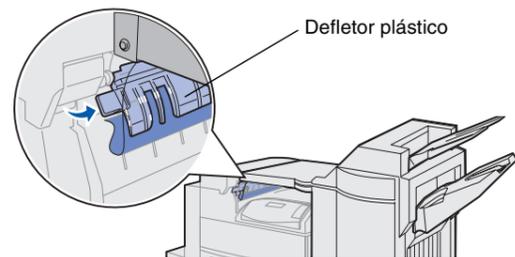
- 4 Levante o defletor plástico e puxe para fora todas as mídias de impressão.



- 5 Feche a Porta D.

## Eliminando atolamentos do encadernador

- 1 Levante o defletor plástico (Defletor G) e puxe para fora todas as mídias de impressão.

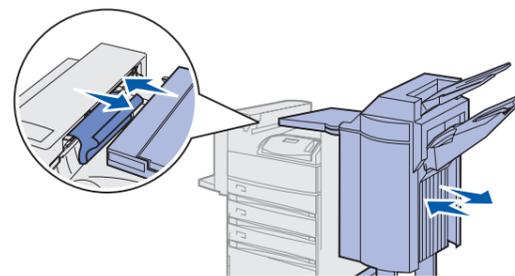


Se você conseguir ver a mídia de impressão atolada sob o defletor plástico, mas não conseguir alcançá-la:

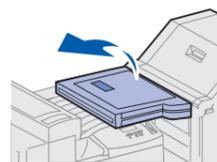
- a Empurre a lingüeta do encadernador.



- b Deslize o encadernador para a direita.



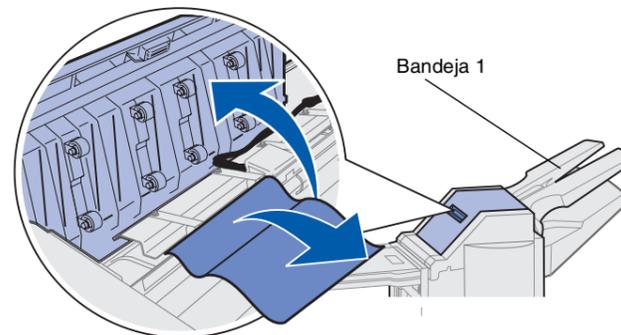
- c Elimine o atolamento.
- 2 Abra a Tampa H.



- 3 Elimine todos os atolamentos.
- 4 Feche a Tampa H.
- 5 Empurre o encadernador de volta ao seu lugar.

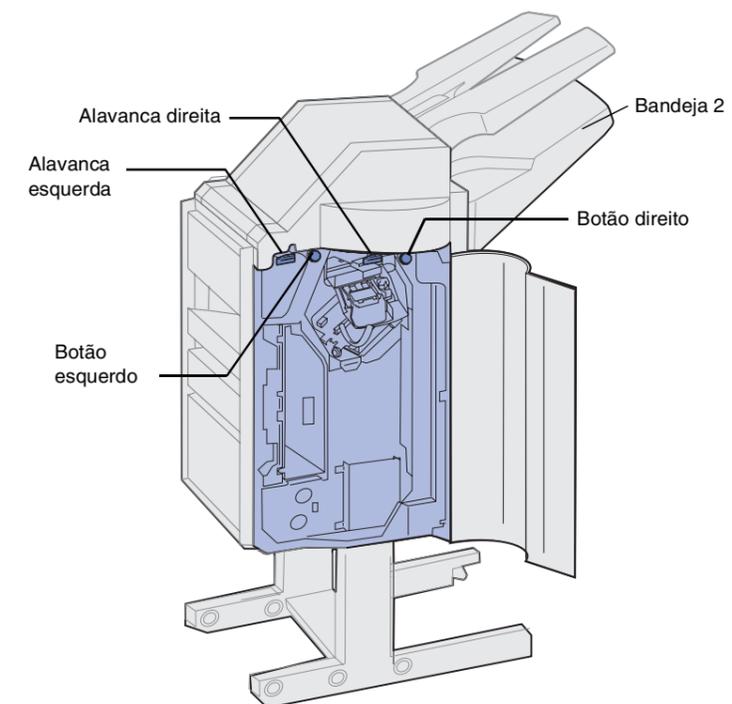
- 6 Abra a Tampa J.

- 7 Elimine todos os atolamentos na área da bandeja 1.



- 8 Feche a Tampa J.

- 9 Abra a Porta K.

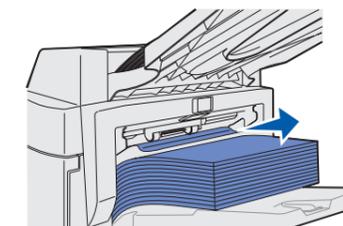


- 10 Empurre a alavanca verde esquerda para baixo e para a direita e segure-a para cima. Elimine todos os atolamentos desta área.
- 11 Libere a alavanca.
- 12 Empurre a alavanca verde direita para baixo e para a direita e segure-a para fora. Elimine todos os atolamentos desta área.

Se você conseguir ver mídias de impressão atoladas nessa área mas não conseguir alcançá-las, gire o puxador verde da esquerda no sentido horário para liberar a mídia de impressão.

- 13 Libere a alavanca.
- 14 Gire o puxador verde da direita no sentido horário para liberar qualquer mídia de impressão que esteja atolada durante a inserção da bandeja 2.
- 15 Feche a Porta K.

- 16 Elimine todos os atolamentos da bandeja 2.



## Se ainda precisar de ajuda

Todo o trajeto de papel deve ser limpo. Se a impressora continuar a exibir uma mensagem de atolamento de papel:

- 1 Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- 2 Se a situação persistir, verifique se há mídia de impressão atolada atrás das bandejas de saída:
  - a Remova a bandeja 1 para alcançar a mídia que está atrás dela.
  - b Reinstale a bandeja 1.
  - c Remova as bandejas 2 e 3 para alcançar as mídias que estão atrás delas.
  - d Abra as bandejas 4 e 5.
  - e Remova qualquer mídia de impressão visível atrás das bandejas 4 e 5.
  - f Feche as bandejas 4 e 5.
  - g Reinstale as bandejas 2 e 3.
- 3 Entre em contato com o seu administrador ou o Help desk se precisar de mais assistência.