

Guide d'information

De nombreuses publications sont disponibles pour vous aider à comprendre l'imprimante et ses fonctions.

Pages du menu Aide

Des pages du menu Aide sont stockées dans l'imprimante. Vous pouvez les imprimer individuellement ou choisir **Imprimer tout** pour imprimer l'ensemble des pages.

Option de menu :	Permet de :
Imprimer tout	Imprimer toutes les pages du guide
Guide d'information (cette page)	Savoir où trouver des informations supplémentaires
Guide des qualités d'impression	Résoudre les problèmes de qualité d'impression et trouver des solutions de dépannage
Guide d'impression	Charger un support dans l'imprimante
Guide des fournitures	Commander des fournitures
Guide des supports	Connaître les types de supports pris en charge par l'imprimante
Défaillances d'impression	Déterminer la pièce qui peut être à l'origine d'une défaillance répétée
Carte des menus	Afficher tous les menus et options de menu disponibles
Guide de raccordement	Connecter l'imprimante en local ou en réseau
Guide de déplacement	Déplacer l'imprimante en toute sécurité

Fiche d'installation

La fiche d'installation, fournie avec l'imprimante, donne des informations sur l'installation de l'imprimante et de ses options.

CD Publications

Le CD Publications fourni avec l'imprimante contient le *Guide de l'utilisateur*, la *fiche d'installation*, le *Guide des menus et messages* ainsi qu'une copie des pages du menu Aide.

Le *Guide de l'utilisateur* fournit des informations sur le chargement du support, la commande des fournitures, le dépannage, l'élimination des bourrages papier et le retrait des options. Il comprend également des informations sur le support administratif.

Le *Guide des menus et messages* contient des informations sur la modification des paramètres de l'imprimante. Il fournit une description des menus disponibles, des options de chaque menu et des valeurs possibles.

Site Web de Lexmark

Des copies du *Guide de l'utilisateur*, de la *fiche de configuration*, du *Guide des menus et messages* et des pages du menu Aide sont disponibles sur le site Web de Lexmark à l'adresse : www.lexmark.com.

CD Pilotes

Le CD Pilotes fourni avec l'imprimante rassemble les pilotes d'imprimante nécessaires au fonctionnement de l'imprimante. Il peut également contenir des utilitaires d'imprimante, des polices d'écran et une documentation supplémentaire.

Autres langues

Le *Guide de l'utilisateur*, la *fiche de configuration*, le *Guide des menus et messages* et les pages du menu Aide sont également disponibles dans d'autres langues sur le CD Publications.

Guide de raccordement

Remarque : pour l'impression locale, vous devez installer le logiciel de l'imprimante (pilotes) avant de connecter le câble USB.

Installation de l'imprimante et du logiciel pour l'impression locale sous Windows

1 Lancez le CD Pilotes fourni avec l'imprimante.

2 Cliquez sur **Installer l'imprimante et le logiciel**.

Remarque : certains systèmes d'exploitation Windows exigent que vous disposiez d'un accès administrateur pour installer le logiciel de l'imprimante (pilotes) sur votre ordinateur.

3 Cliquez sur **J'accepte** pour accepter l'accord de licence.

4 Sélectionnez **Proposé**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'option Proposé correspond à l'installation par défaut pour la configuration locale. Si vous devez installer des utilitaires, modifier des paramètres ou personnaliser des pilotes de périphérique, sélectionnez **Personnalisé**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

5 Sélectionnez **Connexion locale**, puis cliquez sur **Terminer**.

Remarque : le chargement des pilotes peut prendre quelques minutes.

6 Fermez le programme d'installation du CD Pilotes.

7 Connectez le câble USB. Veillez à faire correspondre le symbole USB du câble au symbole USB de l'imprimante.

Remarque : seuls les systèmes d'exploitation Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP et Windows Server 2003 prennent en charge les connexions USB. Certains ordinateurs sous UNIX, Linux et Macintosh prennent également en charge les connexions USB. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation de votre ordinateur pour savoir si votre système prend en charge cette interface.

8 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise électrique reliée à la terre.

9 Mettez l'imprimante sous tension.

Lorsque vous branchez le câble USB et que vous mettez l'imprimante sous tension, le système d'exploitation Windows exécute les écrans Plug-and-Play pour installer l'imprimante comme nouveau périphérique matériel. L'installation du logiciel de l'imprimante (pilotes) effectué à l'étape 1 doit correspondre aux conditions requises par Plug-and-Play. Lorsque le processus Plug-and-Play est terminé, un objet imprimante apparaît dans le dossier Imprimantes.

Remarque : une fois les tests internes effectués, le message **Prête** vous informe que l'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression. Si un message autre que **Prête** s'affiche, reportez-vous au CD Publications pour obtenir des instructions afin d'effacer ce message.

10 Envoyez une page de test à l'impression.

Utilisation d'un câble parallèle ou série

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Impression locale sous Mac ou UNIX/Linux

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Installation de l'imprimante et du logiciel pour l'impression réseau sous Windows

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est hors tension et débranchée.
- 2 Connectez l'imprimante au réseau ou au hub à l'aide d'un câble Ethernet compatible avec votre réseau.
- 3 Branchez le cordon d'alimentation sur la prise située à l'arrière de l'imprimante, puis branchez l'autre extrémité du cordon sur une prise électrique reliée à la terre.
- 4 Mettez l'imprimante sous tension.

Remarque : une fois les tests internes effectués, le message **Prête** vous informe que l'imprimante est prête à recevoir des travaux d'impression. Si un message autre que **Prête** s'affiche, reportez-vous au CD Publications pour obtenir des instructions afin d'effacer ce message.

- 5 Lancez le CD Pilotes fourni avec l'imprimante sur un ordinateur du réseau.
- 6 Cliquez sur **Installer l'imprimante et le logiciel**.
- 7 Cliquez sur **J'accepte** pour accepter l'accord de licence.
- 8 Sélectionnez **Proposé**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Sélectionnez **Connexion au réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Sélectionnez votre modèle d'imprimante parmi ceux répertoriés, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Sélectionnez votre port d'imprimante parmi ceux répertoriés, puis cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation. Un objet imprimante est créé dans le dossier Imprimantes de l'ordinateur.

Si votre port d'imprimante n'est pas répertorié, cliquez sur **Ajouter un port**. Saisissez les informations demandées pour créer un port d'imprimante. Sélectionnez l'option appropriée pour créer un port réseau TCP/IP amélioré. Les autres types de ports ne vous permettent pas d'avoir accès à toutes les fonctions.

- 12 Envoyez une page de test à l'impression.

Autres options de câblage réseau

Les options suivantes sont également disponibles pour l'utilisation de l'imprimante en réseau. Des informations supplémentaires sont disponibles dans le *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

- Serveurs d'impression internes à fibres optiques
- Serveurs d'impression internes Ethernet
- Serveurs d'impression internes sans fil
- Serveurs d'impression externes Ethernet
- Serveurs d'impression externes sans fil

Des instructions détaillées pour l'installation sont fournies avec l'imprimante.

Impression réseau sous Mac, UNIX/Linux ou NetWare

Pour obtenir des informations sur ce support, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* du CD Publications fourni avec l'imprimante.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur le CD Pilotes fourni avec l'imprimante. Lancez le CD Pilotes et cliquez sur **Afficher la documentation**.

Guide des supports

L'imprimante prend en charge les formats de supports ci-dessous. Sélectionnez des formats personnalisés allant jusqu'au format maximal spécifié pour le paramètre Universel.

Légende : ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge				
Format de support	Dimensions	Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Tiroir d'alimentation double 850 et 1 150 pages
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 po.)	✓	✓	✗
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 po.)	✓	✓	✓
A5*	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 po.)	✓	✓	✗
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 po.)	✓	✓	✗
JIS B5*	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 po.)	✓	✓	✓
Lettre US	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 po.)	✓	✓	✓
Légal	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 po.)	✓	✓	✗
Exécutive US	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 po.)	✓	✓	✓
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 po.)	✓	✓	✗
Statement	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 po.)	✓	✓	✗
Tabloïd	279 x 432 mm (11,0 x 17,0 po.)	✓	✓	✗
Universel**	De 98,4 x 89,0 mm à 297,0 x 431,8 mm (de 3,9 x 3,5 po. à 11,7 x 17,0 po.)	✓	✓	✗
Enveloppes 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 po.)	✗	✓	✗
Enveloppe Com-10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 po.)	✗	✓	✗
Enveloppe DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 po.)	✗	✓	✗

* Ce format n'apparaît pas dans le menu Taille papier tant que l'option Détection taille n'est pas modifiée. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* pour obtenir plus d'informations.

** Ce paramètre de taille ajuste la page au format 297,0 x 431,8 mm (11,7 x 17,0 po.) sauf si le format est défini dans le logiciel.

Légende : ✓ — pris en charge ✗ — non pris en charge				
Format de support	Dimensions	Tiroirs 500 feuilles	Chargeur multifonction	Tiroir d'alimentation double 850 et 1 150 pages
Enveloppe C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 po.)	✗	✓	✗
Autre env.	De 98,4 x 89,0 mm à 297,0 x 431,8 mm (de 3,9 x 3,5 po. à 11,7 x 17,0 po.)	✗	✓	✗

* Ce format n'apparaît pas dans le menu Taille papier tant que l'option Détection taille n'est pas modifiée. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* pour obtenir plus d'informations.

** Ce paramètre de taille ajuste la page au format 297,0 x 431,8 mm (11,7 x 17,0 po.) sauf si le format est défini dans le logiciel.

Stockage des supports

Procédez comme suit pour choisir le stockage adéquat des supports. Pour éviter tout problème d'alimentation du support et de qualité d'impression :

- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez le support dans un environnement où la température est d'environ 21 °C et l'humidité relative de 40 %.
- Stockez les cartons de supports de préférence sur une palette ou une étagère, plutôt qu'à même le sol.
- Si vous stockez des ramettes individuelles de supports hors du carton d'origine, assurez-vous qu'elles reposent sur une surface plane afin d'éviter que les bords se recourbent.
- Ne placez rien sur les ramettes de supports.

Conseils pour éliminer les bourrages

Les conseils suivants permettent d'éviter les bourrages :

- Utilisez uniquement les types de papiers et de supports spéciaux recommandés (appelés « support » dans cette documentation).
- Ne surchargez pas les sources d'alimentation. Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée sur les étiquettes de trait de chargement des sources d'alimentation.
- Ne chargez pas de support froissé, plié, humide ou recourbé.
- Déramez, ventilez et égalisez le support avant de le charger.
- N'utilisez pas de support découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, grammages et types de supports dans la même source d'alimentation.
- Veillez à orienter la face à imprimer recommandée vers le haut lorsque vous chargez tous les tiroirs pour une impression recto (sur une seule face).
- Stockez le support dans un environnement approprié. Reportez-vous à « Stockage des supports ».
- Ne retirez pas les tiroirs au cours d'une impression.
- Poussez fermement tous les tiroirs lorsque vous les avez chargés.

- Vérifiez que les guides-papier des tiroirs sont correctement positionnés en fonction du format du support chargé. Veillez à ne pas trop serrer les guides-papier contre la pile du support.
- Vérifiez que tous les câbles connectés à l'imprimante sont correctement branchés. Reportez-vous à la fiche *d'installation* pour obtenir plus d'informations.
- Si un bourrage papier se produit, dégagez toutes les feuilles du chemin du support. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* pour obtenir plus d'informations sur le chemin du support.

Carte des menus

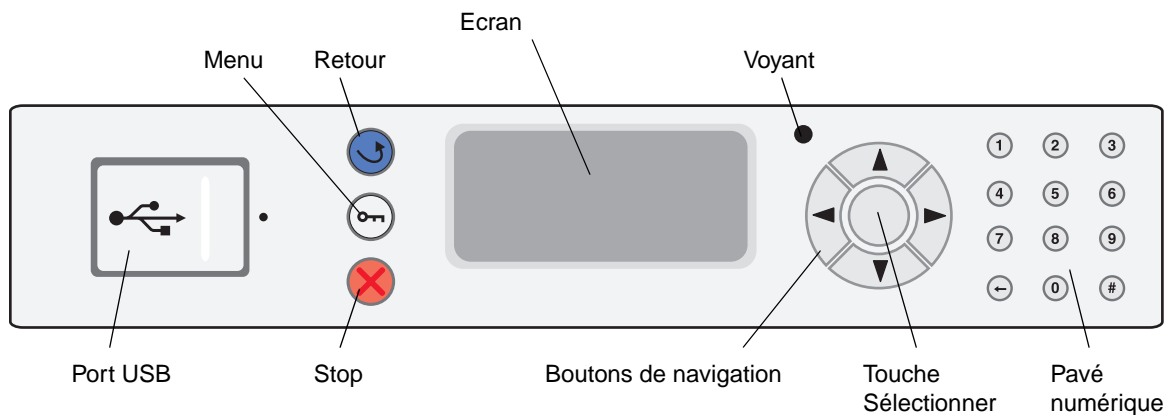
Plusieurs menus sont disponibles sur le panneau de commandes pour simplifier la modification de paramètres. Les menus et options de menu disponibles sont présentés ci-dessous. Pour plus d'informations sur les éléments de menus, consultez le *Guide des menus et messages* du CD Publications. Certaines options de menu ne sont peut-être pas disponibles selon le modèle d'imprimante ou les options installées.

<p>Menu Papier Aliment. par défaut Format/Type papier Config. MF Changer format Texture papier Chargem papier Types personnalisés Config. générale Config. réceptacle</p>	<p>Rapports Page Paramètres menu Statistiques périphérique Page de configuration du réseau Page de configuration du réseau [x] Liste profils Impr. réf. rapide Page config. Netware Impr. polices Impr. répertoire Impression démo</p>	<p>Paramètres par défaut Menu Config Menu Finition Menu Qualité Menu Utilitaires Menu PDF menu PostScript Menu Emul PCL Menu PPDS Menu HTML Menu image</p>	<p>Réseau/Ports TCP/IP IPv6 Réseau standard Réseau [x] USB standard USB [x] USB avant Parallèle Parallèle [x] Série Série [x] NetWare AppleTalk LexLink</p>	<p>Sécurité PIN non valide max. Fin trav. d'impr.</p> <p>Aide Imprimer tout Qualité impr. Guide d'impression Guide des supports Défaillances d'impression Carte des menus Guide d'information Guide de raccordement Guide de déplacement</p>
---	---	---	--	--

Explication du panneau de commandes

Le panneau de commande est composé des éléments suivants :

- Un écran à cristaux liquides de 160 x 64 caractères capable d'afficher du texte et des graphiques ;
- Huit boutons (Retour, Menu, Stop, Sélectionner, <, >, ^ et v)
- Un voyant
- Un port USB



Pour plus d'informations sur le panneau de commandes, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Déplacement de l'imprimante

Respectez ces instructions pour tout déplacement de l'imprimante.

ATTENTION : l'imprimante de base pèse 49 kg (108 lb). Deux personnes sont nécessaires pour la soulever en toute sécurité. Utilisez les poignées de l'imprimante pour la soulever et veillez à ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la déposez.

ATTENTION : respectez scrupuleusement ces instructions pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Faites-vous toujours aider d'au moins une personne pour soulever l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du commutateur d'alimentation avant de la déplacer.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur avant de le déconnecter de l'imprimante.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante avant de la déplacer.
- Retirez toutes les options d'imprimante avant de déplacer l'imprimante. Remplacez les options dans leur emballage d'origine.

Remarque : les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.

Déplacement de l'imprimante et des options

Lorsque les tiroirs optionnels de 500 pages ou le tiroir d'alimentation double 850 et 1 150 pages sont reliés à l'imprimante, vous pouvez la faire rouler sur une surface plane car ces éléments optionnels sont équipés de roulettes. Cependant, si l'imprimante doit être déplacée sur une surface qui n'est pas plane, vous devez d'abord la soulever de ces options avant de la déplacer.

L'imprimante et les options peuvent être déplacées en toute sécurité en respectant les précautions suivantes :

- L'imprimante doit demeurer en position verticale.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante. De même, si vous utilisez un chariot pour déplacer les options, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute l'option.
- Les mouvements saccadés peuvent endommager l'imprimante et les options et doivent donc être évités.

Guide d'impression

Exploitez pleinement toutes les possibilités de votre imprimante en chargeant correctement les tiroirs et en définissant les types et les formats des supports.

Chargement du papier

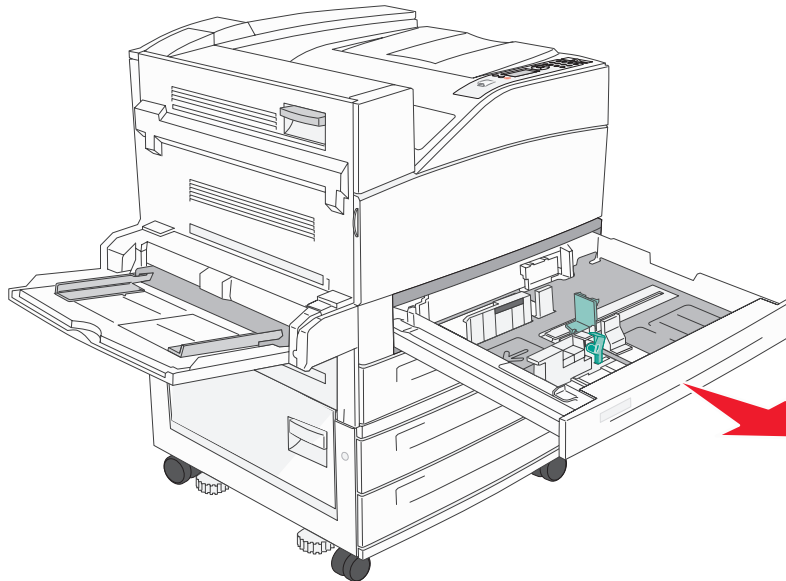
Recommandations générales

- Ne surchargez pas les sources d'alimentation.
- Assurez-vous que la pile de papier ne dépasse pas la hauteur maximale indiquée sur les étiquettes des guides. Sinon, vous risqueriez de provoquer des bourrages.
- Ne mélangez jamais des supports différents dans un même tiroir.

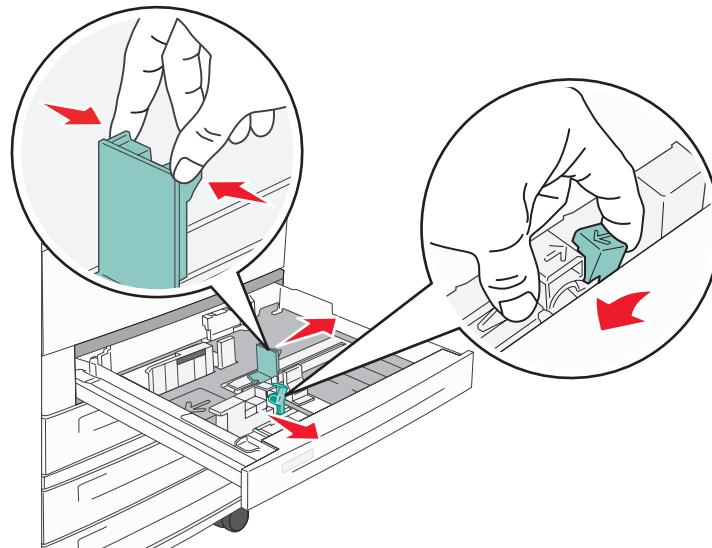
Chargement des tiroirs 500 feuilles

N'enlevez pas les tiroirs lorsqu'une impression est en cours ou lorsque le message **Occupé** clignote sur le panneau de commandes. Vous risqueriez de provoquer des bourrages.

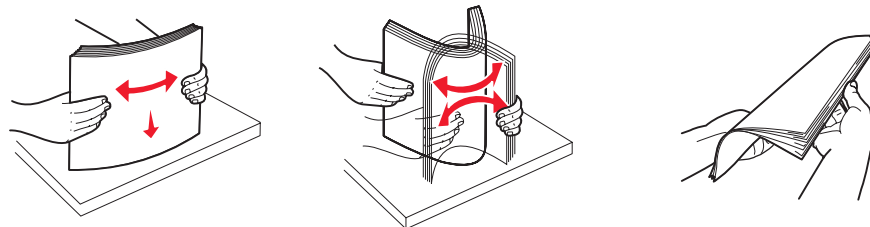
- 1 Ouvrez le tiroir.



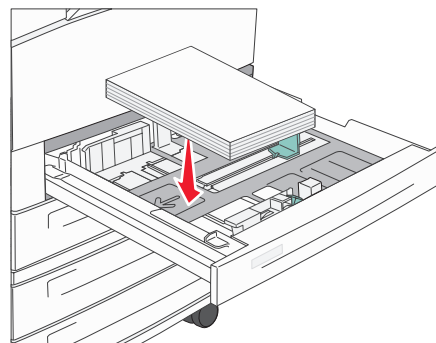
- 2 Pincez la patte du guide latéral et faites glisser le guide pour le retirer du tiroir.
- 3 Pincez la patte du guide avant et faites glisser le guide de sorte que le papier chargé soit positionné correctement.



- 4 Ventilez les feuilles afin de les décoller, puis déramez-les. Ne pliez pas le papier et ne le froissez pas. Taquez-le sur une surface plane.

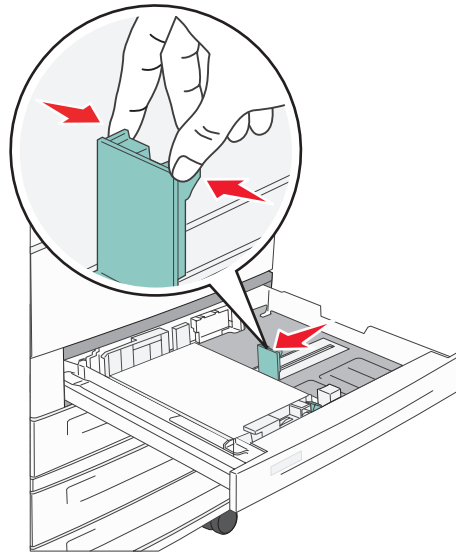


- 5 Ajoutez du papier dans le tiroir en orientant la face à imprimer vers le haut.

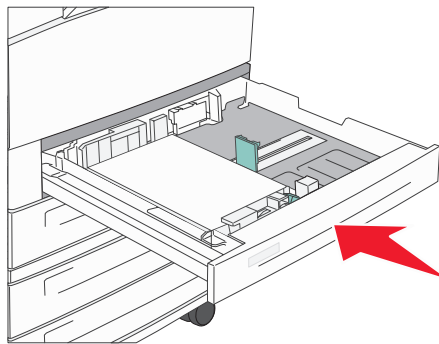


Remarque : pour obtenir des informations sur le chargement du papier dans le sens de la largeur, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur*.

- 6 Pincez la patte du guide latéral et faites glisser le guide jusqu'à ce qu'il touche légèrement le bord de la pile.



- 7 Insérez le tiroir dans l'imprimante.



Pour charger d'autres sources, reportez-vous à « Informations complémentaires », page 4

Définition du type et du format de papier

Une fois les type et format de papier définis sur les valeurs correctes, les tiroirs contenant le même type de papier et de la même taille sont automatiquement reliés à l'imprimante.

Remarque : si la taille du support que vous chargez est identique à celle du support précédent, ne modifiez pas le paramètre Taille papier.

Pour modifier le paramètre Type papier ou Taille papier :

- 1 Assurez-vous que l'imprimante est mise sous tension et que le message **Prête** s'affiche.
- 2 Appuyez sur ∇ jusqu'à ce que le signe \checkmark s'affiche en regard de **Menu Papier**, puis appuyez sur \checkmark .
- 3 Appuyez sur ∇ jusqu'à ce que le signe \checkmark s'affiche en regard de **Type papier** (ou de **Taille papier**), puis appuyez sur \checkmark .

- 4 Appuyez sur \vee jusqu'à ce que le signe \checkmark s'affiche en regard de **Type tiroir <x>** (ou de **Format tiroir <x>**), puis appuyez sur \checkmark .
- 5 Appuyez sur \vee pour faire défiler la liste des types (ou tailles) de papier disponibles. Assurez-vous que le type ou la taille de papier est sélectionné (avec le signe \checkmark situé en regard), puis appuyez sur \checkmark . Le paramètre choisi est ainsi enregistré comme nouveau paramètre utilisateur par défaut de type ou de taille. Le message **sélection en cours** s'affiche. L'imprimante repasse en mode **Prête**.

Impression sur supports spéciaux

Les *supports* sont les suivants : le papier, les bostols, les transparents, les étiquettes et les enveloppes. Ces quatre derniers supports sont parfois appelés *supports spéciaux*. Procédez comme suit pour effectuer une impression sur des supports spéciaux.

- 1 Chargez les supports de la manière spécifiée pour le tiroir choisi. Reportez-vous à « Chargement du papier », page 1 pour obtenir de l'aide.
- 2 Sur le panneau de commandes de l'imprimante, définissez les paramètres Type papier et Taille papier en fonction du support que vous avez chargé. Reportez-vous à « Définition du type et du format de papier », page 3 pour obtenir de l'aide.
- 3 Dans l'application exécutée sur votre ordinateur, définissez le type, le format et la source de papier en fonction du support que vous avez chargé.
 - a Dans votre traitement de texte, votre feuille de calcul, votre navigateur ou une autre application, sélectionnez **Fichier** → **Imprimer**.
 - b Cliquez sur **Propriétés** (ou **Options**, **Imprimante** ou **Mise en page**, selon l'application) pour consulter les paramètres du pilote d'imprimante.
 - c Sélectionnez le tiroir contenant le support spécial dans la zone de liste **Alimentation papier**.
 - d Sélectionnez le type de support (transparents, enveloppes, etc.) dans la zone de liste **Type de support**.
 - e Sélectionnez le format du support spécial dans la zone de liste **Type de papier**.
- 4 Cliquez sur **OK**, puis envoyez la tâche d'impression normalement.

Informations complémentaires

Pour obtenir des informations sur	Consultez
Le support	Le Guide des supports disponible dans le menu Aide
L'alimentation du chargeur multifonction	Le <i>Guide de l'utilisateur</i> sur le CD Publications
Le chargement des tiroirs d'alimentation double de 850 et 1 150 pages	
Le chargement du chargeur haute capacité de 2 000 pages	

Qualité d'impression et dépannage

Il suffit souvent de remplacer un composant ou un élément de maintenance dont la durée de vie a expiré pour résoudre les problèmes de qualité d'impression. Les messages relatifs à l'état des consommables de l'imprimante s'affichent sur le panneau de commandes. Reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* pour plus d'informations sur les autres méthodes d'identification des consommables à remplacer.

Vous pouvez régler les options du menu Qualité du panneau de commande pour améliorer la qualité d'impression. Pour plus d'informations sur ces options de menu, reportez-vous au *Guide des menus et messages* sur le CD Publications.



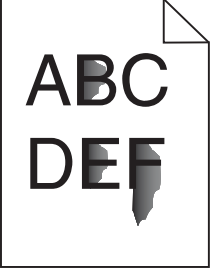
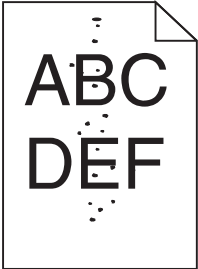
Option de menu	Objectif	Valeurs	
Résolution imp.	Définit le nombre de points par pouce (ppp) imprimés.	600 ppp 1 200 ppp Qualité image 2 400*	
Intensité toner	Eclaircit ou assombrit les travaux d'impression et économise le toner.	1–10	La valeur par défaut est 8* . Sélectionnez une valeur inférieure pour éclaircir les impressions et économiser le toner.
Luminosité	Contrôle la valeur de gris des impressions.	-6 – +6	La valeur par défaut est 0* .
Contraste	Contrôle le contraste des impressions.	0–5	La valeur par défaut est 0* .

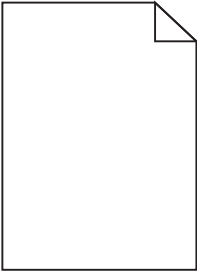



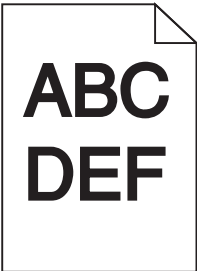
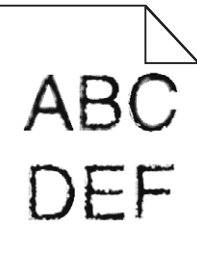
Vous pouvez également activer les options Améliorer les traits fins et Correction gris pour améliorer la qualité d'impression. Ces paramètres se trouvent sur le pilote et sur l'interface du serveur Web incorporé (EWS). Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous à l'aide du pilote.

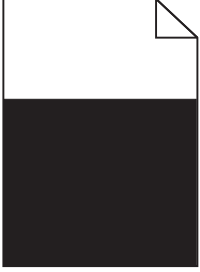
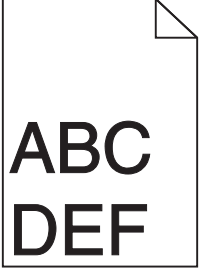
Option du pilote	Objectif	Valeurs [†]	
Améliorer les traits fins	Mode d'impression conseillé pour certains fichiers contenant des détails avec des traits fins (plans d'architecte, cartes, circuits électroniques et diagrammes par exemple).	En fonction	Dans le pilote, activez la case à cocher.
		Hors fonction*	Dans le pilote, désactivez la case à cocher.
Correction gris	Améliore automatiquement le contraste appliqué aux images. Remarque : lorsqu'elle est définie sur Auto, cette fonction désactive les commandes manuelles de luminosité et de contraste.	Auto*	Dans le pilote, activez la case à cocher.
		Hors fonction	Dans le pilote, désactivez la case à cocher.

[†] Les valeurs signalées par un astérisque (*) correspondent aux paramètres usine.

Les informations du tableau ci-dessous peuvent vous aider à résoudre vos problèmes de qualité d'impression. Si ces suggestions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le service technique. Votre imprimante a peut être besoin d'un réglage ou d'une nouvelle pièce.

Problème	Action
<p>L'impression est trop claire.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Il se peut que le niveau de toner soit faible. Pour utiliser le toner restant, enlevez la cartouche en la saisissant des deux mains par les poignées. Secouez la cartouche d'impression d'avant en arrière en la maintenant de manière à ce que les flèches soient orientées vers le bas. Réinstallez la cartouche, puis appuyez sur .• Modifiez le paramètre Intensité toner dans le menu Qualité.• Si vous imprimez sur une surface d'impression inégale, modifiez les paramètres Grammage papier et Texture papier du menu Papier.• Vérifiez que vous utilisez le support d'impression adéquat.
<p>Le toner laisse des traces ou l'impression sort de la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Si vous imprimez sur une surface d'impression inégale, modifiez les paramètres Grammage papier et Texture papier du menu Papier.• Vérifiez que le support d'impression est conforme aux spécifications de l'imprimante. Reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur</i> pour obtenir plus d'informations. <p>Si le problème persiste, mettez l'imprimante hors tension et contactez le revendeur de votre imprimante.</p>
<p>Du toner apparaît au dos de la page imprimée.</p>	<p>Présence de toner sur le rouleau de transfert. Pour éviter ce problème, ne chargez pas de support d'impression possédant un format de page inférieur à celui du travail à imprimer.</p> <p>Ouvrez, puis refermez le carter supérieur avant de l'imprimante pour exécuter le cycle d'installation de l'imprimante et nettoyer le rouleau de transfert.</p>
<p>Un fond gris ou une tonalité de fond apparaît sur la page.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée.• Remplacez la cartouche d'impression.

Problème	Action
<p data-bbox="103 247 418 306">La totalité de la page est blanche.</p> 	<ul data-bbox="438 247 1494 457" style="list-style-type: none">• Vérifiez que vous avez retiré les emballages de la cartouche d'impression.• Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée.• Il se peut que le niveau de toner soit faible. Pour utiliser le toner restant, enlevez la cartouche en la saisissant des deux mains par les poignées. Secouez la cartouche d'impression d'avant en arrière en la maintenant de manière à ce que les flèches soient orientées vers le bas. Réinstallez la cartouche, puis appuyez sur .
<p data-bbox="103 630 418 688">Des rayures apparaissent sur la page.</p> 	<ul data-bbox="438 630 1494 873" style="list-style-type: none">• Il se peut que le niveau de toner soit faible. Pour utiliser le toner restant, enlevez la cartouche en la saisissant des deux mains par les poignées. Secouez la cartouche d'impression d'avant en arrière en la maintenant de manière à ce que les flèches soient orientées vers le bas. Réinstallez la cartouche, puis appuyez sur .• Si vous utilisez des formulaires préimprimés, vérifiez que l'encre peut résister à des températures de 212 °C.
<p data-bbox="103 1008 418 1066">L'impression est trop sombre.</p> 	<p data-bbox="438 1008 1494 1066">Modifiez le paramètre Intensité toner dans le menu Qualité. Reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> sur le CD Publications pour obtenir plus d'informations.</p> <p data-bbox="438 1075 1494 1134">Remarque : les utilisateurs de Macintosh doivent s'assurer que le nombre de lignes par pouce défini dans le logiciel n'est pas trop élevé.</p>
<p data-bbox="103 1386 418 1444">Les bords des caractères sont crénelés ou inégaux.</p> 	<ul data-bbox="438 1386 1494 1554" style="list-style-type: none">• Affectez au paramètre Résolution imp. du menu Qualité la valeur 600 ppp ou 1 200 ppp. Reportez-vous à la section <i>Guide des menus et messages</i> sur le CD Publications pour obtenir de plus amples informations sur les paramètres.• Si vous utilisez des polices téléchargées, vérifiez qu'elles sont prises en charge par l'imprimante, l'ordinateur hôte et le logiciel.

Problème	Action
<p>Une partie ou l'intégralité de la page s'imprime en noir.</p> 	<p>Vérifiez si la cartouche d'impression est correctement installée.</p>
<p>Le travail s'imprime, mais les marges supérieure et latérale sont incorrectes.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre Type papier du menu Papier est correct. • Assurez-vous que les marges sont correctement définies dans votre logiciel.
<p>Des images fantôme apparaissent.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le paramètre Type papier du menu Papier est correct. • Remplacez le kit Photoconducteur.
<p>Le fond est gris.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le paramètre Intensité toner est peut-être trop sombre. Modifiez le paramètre Intensité toner dans le menu Qualité. Reportez-vous au <i>Guide des menus et messages</i> sur le CD Publications pour obtenir plus d'informations. • La cartouche toner est peut-être défectueuse. Remplacez la cartouche de toner.
<p>Des défaillances répétées se produisent.</p>	<p>La cartouche toner, le kit Photoconducteur ou l'unité de fusion est défectueux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Dépannage de la qualité d'impression ».</p>
<p>Sur certaines feuilles, l'impression est rognée sur les côtés, le haut ou le bas du papier.</p> <p>L'impression est inclinée sur la page.</p>	<p>Déplacez les guides dans le tiroir et adaptez-les au format du support chargé.</p>
<p>La qualité d'impression des transparents laisse à désirer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez exclusivement les transparents recommandés par le fabricant de l'imprimante. • Assurez-vous que le paramètre Taille papier du menu Papier est défini sur Transparent.

Dépannage de la qualité d'impression

Pour identifier les problèmes de qualité d'impression, imprimez les pages de test qualité d'impression.

Remarque : un symbole ✓ (coche) affiché à gauche d'un élément indique que ce dernier est sélectionné.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Maintenez les touches ✓ et > enfoncées lors de la mise sous tension de l'imprimante.

Le message **Autotest à mise sous tension** s'affiche suivi de **Menu Config**.

- 3 Appuyez sur la touche v jusqu'à ce que **Impr. pg de test** soit sélectionné, puis appuyez sur ✓.

Les pages sont mises en forme. Le message **Impr. des pages de test qualité** s'affiche, puis les pages sont imprimées. Le message reste affiché sur le panneau de commande jusqu'à ce que toutes les pages soient imprimées.

Une fois les pages de tests qualité imprimées, pour quitter le menu Config. :

- 4 Appuyez sur la touche v jusqu'à ce que **Quitter Config** soit sélectionné, puis appuyez sur ✓.
- 5 Les messages **Restauration imprimante** et **Autotest à mise sous tension** s'affichent et l'imprimante retrouve l'état **Prête**.

Une fois les pages imprimées, utilisez le tableau d'espacement entre les défaillances qui suit pour corriger les problèmes de qualité d'impression. Pour mesurer l'espacement des défaillances, comptez le nombre de lignes noires entre chaque défaillance d'impression.

Mesure	Problème	Solution
La défaillance de qualité d'impression se répète toutes les 6 lignes.	Kit Photoconducteur	Remplacez le kit Photoconducteur.
La défaillance de qualité d'impression se répète toutes les 15 lignes.	Kit Photoconducteur	Remplacez le kit Photoconducteur.
La défaillance de qualité d'impression se répète toutes les 7 ou 8 lignes.	Cartouche de toner	Remplacez la cartouche de toner.
La défaillance de qualité d'impression se répète toutes les 22 lignes.	Unité de fusion	Remplacez l'unité de fusion.

Si un autre type de problème de qualité d'impression survient, reportez-vous à la section **Dépannage** du *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.

Guide des défaillances d'impression

Faites correspondre un ensemble de défaillances répétées d'un travail d'impression avec les marques d'une des lignes verticales. La ligne qui correspond le mieux aux défaillances du travail d'impression indique leur origine.

Si la défaillance apparaît sur la face imprimée d'une impression recto, remplacez le **kit Photoconducteur**.

Si la défaillance apparaît sur le dos du support, remplacez l'**unité de fusion**.

94,2 mm
(3,71 po.)

Remplacez le **kit Photoconducteur**.

44 mm
(1,73 po.)

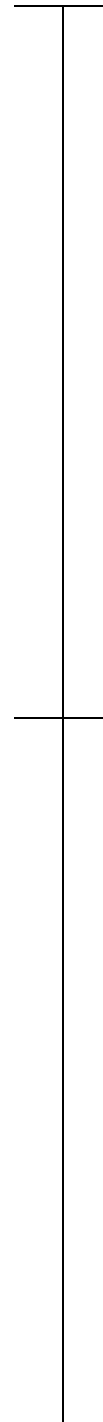
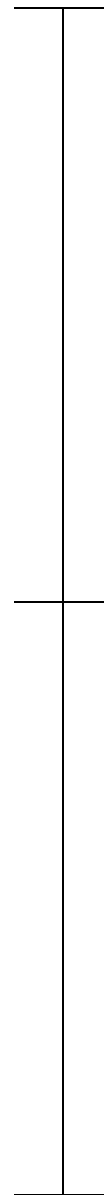
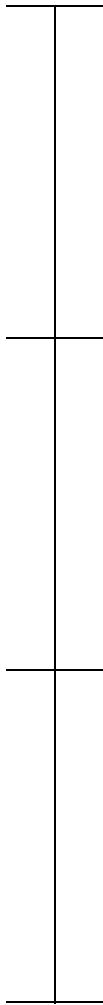
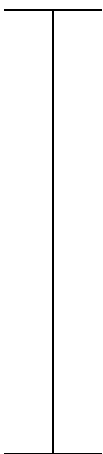
Remplacez l'**unité de fusion**.

78,5 mm
(3,09 po.)

Par exemple, la distance entre les deux marques représente une défaillance répétée qui survient tous les 44 mm (1,73 po.). Autrement dit, le composant à remplacer est le kit Photoconducteur.

Remplacez le **rouleau de transfert**.

58,7 mm
(2,31 po.)



Guide des fournitures

Le tableau suivant répertorie les références pour la commande de fournitures :

Nom de la pièce	Référence
Cartouche toner haute capacité	W84020H
Kit Photoconducteur	W84030H
Kit de maintenance (basse tension)	25A0014
Kit de maintenance (haute tension)	25A0015
Cartoucheagrafeuse	25A0013

Pour plus d'informations sur l'économie des fournitures, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur* sur le CD Publications.