Информационный справочник Стр. 1 из 1

Информационный справочник

Существует множество публикаций, которые помогут разобраться с принтером и его функциями.

Меню справки

В принтер встроены страницы меню «Справка». Их можно распечатывать по отдельности или все сразу, выбрав пункт **Печатать все**.

Пункт меню:	Используется для:
Печатать все	Печать всех руководств
Информационный справочник	Поиск дополнительной информации
(данная страница)	
Руководство по качеству печати	Разрешение проблем с качеством печати и поиск и устранение других неполадок
Руководство по печати на принтере	Загрузка в принтер материалов для печати
Руководство по принадлежностям	Заказ принадлежностей
Руководство по материалам для печати	Сведения о типах материалов для печати, поддерживаемых принтером
Руководство по дефектам печати	Выявление узла принтера, вызывающего регулярные дефекты печати
Схема меню	Обзор всех меню и существующих пунктов меню
Руководство по подключению	Подключение принтера в качестве локального или сетевого
Руководство по транспортировке	Безопасная транспортировка принтера

Установка

Страница «Установка», упакованная вместе с принтером, содержит сведения об установке принтера и дополнительных устройств.

Компакт-диск с документацией

Компакт-диск с документацией, входящий в комплект поставки принтера, содержит *Руководство пользователя*, страницу *Установка, Руководство по меню и сообщениям* и копию страниц меню «Справка».

Руководство пользователя содержит сведения о загрузке материалов для печати, заказе принадлежностей, устранении неполадок, устранении замятий и извлечении дополнительных устройств. Здесь же имеются сведения об административной поддержке.

Руководство по меню и сообщениям содержит сведения об изменении параметров принтера. Здесь описаны существующие меню, пункты всех меню и существующие значения параметров.

Веб-узел Lexmark

Копии Руководства пользователя, страницы Установка, Руководства по меню и сообщениям и страниц меню «Справка» можно найти на веб-узле Lexmark **www.lexmark.com**.

Компакт-диск с драйверами

Компакт-диск с драйверами, входящий в комплект поставки принтера, содержит драйверы, необходимые для установки принтера и печати на нём. На компакт-диске могут также находиться служебные программы принтера, экранные шрифты и дополнительная документация.

Другие языки

Руководство пользователя, страница Установка, Руководство по меню и сообщениям и страницы меню «Справка» представлены на нескольких языках на компакт-диске с документацией.

Руководство по подключению Стр. 1 из 3

Руководство по подключению

Примечание: Для локальной печати перед тем, как подсоединять кабель USB, необходимо установить программное обеспечение принтера (драйверы).

Установка принтера и программного обеспечения для локальной печати с использованием Windows

- 1 Запустите компакт-диск, входящие в комплект поставки принтера.
- 2 Щёлкните пункт Установка принтера и программного обеспечения.

Примечание: В некоторых версиях операционных систем Windows для установки на компьютер программного обеспечения принтера (драйверов) требуются права доступа администратора.

- 3 Для принятия условий лицензионного соглашения щёлкните Принимаю.
- 4 Выберите пункт Рекомендуемая, затем щёлкните Далее.

По умолчанию для локальной установки предлагается вариант «Рекомендуемая». Если требуется установить утилиты, изменить параметры или выполнить специальную настройку драйверов устройства, выберите **Особая.** Выполняйте инструкции, отображаемые на экране компьютера.

5 Выберите Локальное подключение, затем щёлкните Готово.

Примечание: Для полной загрузки драйверов может потребоваться несколько минут.

- 6 Закройте программу установки драйверов с компакт-диска.
- 7 Подсоедините кабель USB. Убедитесь в том, что символ USB на кабеле соответствует символу USB на принтере.
- Примечание: Подключение через порт USB поддерживается только операционными системами Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003. Некоторые компьютеры, работающие под управлением операционных систем UNIX, Linux и Macintosh также поддерживают подключения USB. Чтобы выяснить, поддерживает ли операционная система компьютера USB подключения, обратитесь к документации по операционной системе.
 - 8 Один конец кабеля питания вставьте в гнездо, находящееся на задней панели принтера, а другой конец вставьте в надежно заземленную сетевую розетку.
 - 9 Включите принтер.

Подключение кабеля USB и включение принтера приводит к запуску операционной системой Windows мастера установки нового оборудования, который выполнит установку принтера. Проведённая в шаге 1 установка программного обеспечения принтера (драйверов) должна соответствовать требованиям мастера установки. По окончании работы мастера установки в папке Принтеры появится значок принтера.

- **Примечание:** Появление сообщения **Готов** после завершения самодиагностики указывает на то, что принтер готов к приему заданий на печать. Если выводится сообщение, отличное от **Готов**, см. инструкции по сбросу этого сообщения в компакт-диске с документацией.
 - 10 Напечатайте на принтере тестовую страницу.

Использование параллельного или последовательного кабеля

Подробные инструкции см. в *Руководстве пользователя* на компакт-диске с документацией, входящем в комплект поставки принтера.

Локальная печать в операционных системах Mac или UNIX/Linux

Подробные инструкции см. в *Руководстве пользователя* на компакт-диске с документацией, входящем в комплект поставки принтера.

Установка принтера и программного обеспечения для сетевой печати с использованием Windows

- 11 Убедитесь в том, что принтер выключен и отсоединён от сети питания.
- 12 Подключите принтер к линии локальной сети или концентратору с помощью кабеля ethernet, совместимого с компьютерной сетью.
- 13 Один конец кабеля питания вставьте в гнездо, находящееся на задней панели принтера, а другой конец вставьте в надежно заземленную сетевую розетку.
- 14 Включите принтер.
- **Примечание:** Появление сообщения **Готов** после завершения самодиагностики указывает на то, что принтер готов к приему заданий на печать. Если выводится сообщение, отличное от **Готов**, см. инструкции по сбросу этого сообщения на компакт-диске с документацией.
 - 15 На компьютере, входящем в эту же сеть, запустите входящий в комплект поставки принтера компакт-диск с драйверами.
 - 16 Щёлкните пункт Установка принтера и программного обеспечения.
 - 17 Для принятия условий лицензионного соглашения щёлкните Принимаю.
 - 18 Выберите пункт Рекомендуемая, затем щёлкните Далее.
 - 19 Выберите Сетевое подключение и щёлкните Далее.
 - 20 Выберите в списке модель принтера и щёлкните Далее.
 - 21 Выберите в списке порт принтера и для завершения установки щёлкните **Готово**. Значок принтера создаётся в папке компьютера Принтеры.

Если в списке нет порта принтера, щёлкните **Добавить порт**. Введите необходимые для создания нового порта данные. Выберите параметр, обеспечивающий создание порта Enhanced TCP/IP Network Port. Другие варианты портов не поддерживают функции принтера в полном объёме.

22 Напечатайте на принтере тестовую страницу.

Другие варианты подключения к сети

Следующие варианты также могут быть использованы для подключения принтера к сети. Дополнительные сведения см. в *Руководстве пользователя* на компакт-диске с документацией, входящем в комплект поставки принтера.

- Оптоволоконные внутренние серверы печати
- Внутренние серверы печати Ethernet
- Беспроводные внутренние серверы печати
- Внешние серверы печати Ethernet
- Беспроводные внешние серверы печати

Подробные инструкции по установке входят в комплект поставки соответствующего продукта.

Сетевая печать с использованием операционных систем Mac, UNIX/Linux или NetWare

Сведения о поддержке принтера в этих системах см. в *Руководстве пользователя* на компакт-диске с документацией, входящем в комплект поставки принтера.

Дополнительные сведения можно найти на компакт-диске с драйверами, входящем в комплект поставки принтера. Запустите компакт-диск с драйверами и щёлкните **Просмотр документации**.

Руководство по материалам для печати Стр. 1 из 3

Руководство по материалам для печати

Данный принтер поддерживает следующие форматы материала для печати. Для настройки «Универсальная» выберите максимальное предусмотренное число специальных форматов.

Обозначения:	✓ – поддерживается	Х — не поддерживается		
Формат материала	Размеры	Лотки на 500 листов	Многоцелевое устройство подачи	Сдвоенное устройство подачи на 850+1150 листов
А3	297 х 420 мм	1	1	×
A4	210 х 297 мм	1	1	✓
A5*	148 х 210 мм	✓	✓	×
JIS B4	257 х 364 мм	1	1	×
JIS B5*	182 х 257 мм	1	1	1
Letter	215,9 х 279,4 мм	1	1	✓
Legal	215,9 х 355,6 мм	1	1	×
Executive	184,2 х 266,7 мм	1	1	✓
Folio	216 х 330 мм	1	1	×
Statement	139,7 х 215,9 мм	1	1	×
Tabloid	279 х 432 мм	✓	✓	×
Universal**	98.4 x 89.0 мм - 297.0 x 431.8 мм	V	V	×
Конверт 7 ¾ (Monarch)	98,4 х 190,5 мм	×	1	×
Конверт Com 10	104,8 х 241,3 мм	×	1	×
Конверт DL	110 х 220 мм	×	✓	×

* Этот формат не появится в меню «Формат бумаги», пока не будет изменена настройка автоматического распознавания формата. Подробнее см. *Руководство пользователя*.

* Этот пункт задает формат бумаги 297,0 х 431,8 мм, если в прикладной программе не задан другой формат.

Обозначения:	✓ – поддерживается	Х — не поддерживается		
Формат материала	Размеры	Лотки на 500 листов	Многоцелевое устройство подачи	Сдвоенное устройство подачи на 850+1150 листов
Конверт С5	162 х 229 мм	×	<i>✓</i>	×
Другой конверт	98,4 x 89,0 мм - 297,0 x 431,8 мм	×	· ·	×
* Otot dopwat u				

* Этот формат не появится в меню «Формат бумаги», пока не будет изменена настройка автоматического распознавания формата. Подробнее см. Руководство пользователя.

** Этот пункт задает формат бумаги 297,0 х 431,8 мм, если в прикладной программе не задан другой формат.

Хранение материалов для печати

Для обеспечения надлежащего хранения материалов для печати необходимо руководствоваться следующими принципами. Они помогут избежать осложнений при подаче материала и неоднородного качества печати:

- Для обеспечения наилучших результатов материалы для печати следует хранить в помещении с температурой воздуха около 21°С и относительной влажностью 40%.
- Коробки с материалами для печати рекомендуется держать на поддонах или на полках, а не непосредственно на полу.
- При хранении отдельных пачек материалов для печати вне заводской коробки располагайте пачки на плоской поверхности, чтобы края бумаги не сгибались и не искривлялись.
- Не кладите на пачки с материалами для печати посторонние предметы.

Полезные советы по предупреждению возникновения замятий

Следующие советы помогут избежать замятий:

- Используйте только рекомендованную бумагу или специальные материалы для печати (называемые материалами).
- Не допускайте чрезмерной загрузки устройств подачи материалов. Убедитесь в том, что высота пачки не превышает максимальной высоты, отмеченной метками линии загрузки в устройствах подачи.
- Не загружайте сморщенные, измятые, влажные или изогнутые материалы.
- Перед загрузкой аккуратно согните пачку несколько раз в разные стороны, пролистайте и выровняйте края.
- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не помещайте в устройство подачи материалы разных форматов, плотности или типов.
- При загрузке всех лотков для односторонней печати материалы необходимо загружать рекомендованной для печати стороной вверх.

- Материалы для печати следует держать в удобном месте. См. раздел «Хранение материалов для печати».
- Нельзя извлекать лотки во время выполнения задания печати.
- После загрузки лотков их нужно надёжно вдвинуть.
- Убедитесь в том, что положение направляющих в лотках соответствует формату загруженного материала. Направляющие не должны быть слишком плотно прижаты к пачке материала.
- Убедитесь в правильности подсоединения к принтеру всех кабелей. Подробнее см. страницу *Установка*.
- При возникновении замятия нужно освободить весь путь подачи материала. Сведения о пути прохождения материала для печати см. в *Руководстве пользователя*.

Схема меню Стр. 1 из 1

Схема меню

На панели управления присутствует ряд меню, облегчающих изменение настроек принтера. На приведённой ниже схеме представлены меню и их элементы. Дополнительные сведения об элементах меню см. в *Руководстве по меню и сообщениями*, находящемся на компакт-диске с документацией. В зависимости от модели принтера или установленных дополнительных устройств некоторые элементы меню могут быть недоступны для использования.

<u>Меню «Бумага»</u>	Отчёты	Значения по	Сеть/порты	Безопасность
Устройство подачи	Страница	<u>умолчанию</u>	TCP/IP	Макс. число вводов
по умолчанию	параметров	Меню установок	IPv6	неверного PIN-
Формат бумаги/тип	меню	Меню	Стандартная сеть	кода
Конфигурация МУП	Статистика	«Оформление»	Сетевая плата <x></x>	Время, выделенное
Подстановка форм	устройства	Меню «Качество»	Стандартный USB	заданию
Фактура бумаги	Страница	Меню «Служебные	USB <x></x>	
Загрузка бумаги	параметров	функции»	USB на лицевой	<u>Справка</u>
Пользовательские	сети	Меню «PDF»	панели	Печатать все
типы	Страница	Меню «PostScript»	Параллельный	Качество печати
Универсальная	параметров	Меню «Эмуляция	Параллельный <x></x>	Руководство по
настройка	сети <x></x>	PCL»	Последовательный	печати на
Настройка лотка	Список профилей	Меню «PPDS»	Последовательный	принтере
	Печать краткого	Меню «HTML»	<x></x>	Руководство по
	справочника	Меню	Netware	материалам для
	Страница	«Изображение»	AppleTalk	печати
	параметров		LexLink	Рук. по дефектам
	NetWare			Схема меню
	Печать шрифтов			Информационный
	Печать каталога			справочник
	Распечатка демо			Руководство по
				подключению
				Руководство по
				транспортировке

Знакомство с панелью управления принтера

Панель управления состоит из следующих компонентов:

- Жидкокристаллический дисплей (ЖКД) размера 160 х 64 символов для отображения текста и графики
- Восемь кнопок («Назад», «Меню», «Стоп», «Выбрать», <, >, ?, и ?)
- Индикаторная лампочка
- порт USB



Дополнительные сведения о панели управления см. в *Руководстве пользователя*, находящемся на компакт-диске с документацией.

Перемещение принтера

При перемещении принтера в новое место руководствуйтесь следующими правилами.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Вес базовой модели принтера равен 49 кг. Для того, чтобы его безопасно поднять, требуется не менее двух (2) человек. Поднимая принтер, пользуйтесь специальными выемками для рук, а опуская его, следите, чтобы ваши пальцы не попали под принтер.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Придерживайтесь этих указаний, чтобы избежать травм и не повредить принтер.

- Принтер следует поднимать вдвоем или втроем.
- Перед перемещением принтера необходимо отключить питание принтера с помощью сетевого переключателя.
- Перед тем, как отсоединить шнур питания от принтера, отсоедините его от сетевой розетки.
- Перед тем, как перемещать принтер, отсоедините от него все провода и кабели.
- Перед перемещением принтера извлеките из него все дополнительные устройства. Поместите дополнительные устройства в заводскую упаковку.

Примечание: Повреждения принтера, вызванные неправильным перемещением, не покрываются гарантией.

Перемещение принтера и дополнительных устройств в новое место.

Если к принтеру подсоединены лотки на 500 листов или сдвоенное устройство подачи на 850+1150 листов, принтер можно перекатывать по плоской поверхности, поскольку на основании этих устройств есть ролики. Если же принтер нужно переместить над неровной поверхностью, перед перемещением его необходимо отделить от этих устройств.

Безопасное перемещение принтера и дополнительных устройств обеспечивается при соблюдении следующих мер предосторожности:

- Принтер должен находиться в вертикальном положении.
- Все опорные детали принтера должны помещаться на тележке для перевозки. На тележке, используемой для перевозки дополнительных устройств, должно быть достаточно места для того, чтобы устройства целиком помещались на тележке.
- Необходимо избегать резких сотрясений принтера, поскольку это может привести к его повреждению.

Руководство по печати на принтере

Оптимальная работа принтера достигается при правильной загрузке лотков, а также выборе типа и формата материала для печати.

Загрузка бумаги

Общие рекомендации

- Не допускайте чрезмерной загрузки устройств подачи материалов.
- Убедитесь в том, что высота пачки не превышает максимальной высоты, отмеченной метками линии загрузки в устройствах подачи. Переполнение лотка может привести к замятию бумаги.
- Запрещается загружать в один лоток материалы разных типов.

Загрузка лотков емкостью 500 листов

Не извлекайте лоток во время выполнения задания печати или при мигающем индикаторе Занят, находящемся на панели управления. Эти действия могут привести к замятию.

1 Выдвиньте лоток.



- 2 Прижмите язычок боковой направляющей и сдвиньте направляющую к внешней стенке лотка.
- 3 Прижмите рукоятку боковой направляющей и передвиньте направляющую в положение, соответствующее формату загружаемой бумаги.



4 Изогните пачку несколько раз в разные стороны, затем пролистайте ее, чтобы листы не слипались. Не сгибайте и не мните бумагу. Выпрямите края на ровной поверхности.



5 Загрузите бумагу в лоток стороной, предназначенной для печати, направленной вверх.



Примечание: Сведения о загрузке бумаги для подачи короткой стороной см. в *Руководстве* пользователя.

6 Прижмите язычок боковой направляющей и сдвигайте направляющую до тех пор, пока она не будет слегка упираться в край бумаги.



7 Вставьте лоток в принтер.



О загрузке других устройств подачи см. «Дополнительные сведения» на стр. 4.

Задание типа и формата бумаги

После того, как указаны значения параметров «Тип бумаги» и «Формат бумаги», совпадающие с типом и форматом материала, загруженного в лотки, все лотки, содержащие материл такого формата и типа, будут автоматически связаны с принтером.

Примечание: Если тип загружаемого материала для печати не отличается от использовавшегося ранее, изменять значение параметра «Тип бумаги» не требуется.

Для изменения параметров «Формат бумаги» и «Тип бумаги»:

- 1 Убедитесь в том, что принтер включен, а на дисплее отображается сообщение готов.
- 2 Повторно нажимайте ∨, пока символ ✓ не появится рядом с меню Бумага, затем нажмите ✓.
- 3 Повторно нажимайте ∨, пока символ ✓ не появится рядом с пунктом тип бумати, затем нажмите ✓.
- 4 Повторно нажимайте ∨, пока символ ✓ не появится рядом с пунктом Тип для лотка х (или Формат бумаги в лотке х), затем нажмите ✓.

5 Нажимая ∨, прокрутите список допустимых типов бумаги (или форматов) и найдите в нём правильный тип или формат. Убедитесь, что нужный тип или формат отмечены символом ✓ затем нажмите ✓. Это действие приведёт к сохранению выбранного типа или формата, и впоследствии эта настройка будет использоваться по умолчанию.

Появится сообщение Обработка выбранных параметров. Принтер перейдет в состояние Готов.

Печать на специальном материале

Материал - это бумага, карточки, прозрачные пленки, этикетки и конверты. Последние четыре типа материала иногда называют *специальными материалами*. Для печати на специальном материале выполняйте следующие инструкции.

- 1 Загрузите материал для печати в соответствии с инструкциями по загрузке используемого лотка. См. инструкции в разделе «Загрузка бумаги» на стр. 1.
- 2 С помощью панели управления принтера укажите тип и формат загруженного материала для печати. См. инструкции в разделе «Задание типа и формата бумаги» на стр. 3.
- 3 В используемой прикладной программе укажите тип материала, его формат и устройство подачи, соответствующее загруженному материалу для печати.
 - а В текстовом редакторе, электронной таблице, браузере или другом приложении выберите Файл → Печать.
 - **b** Для просмотра установок драйвера принтера нажмите **Свойства** (или, в зависимости от приложения, **Параметры**, **Принтер**, или **Настройка**).
 - с В списке Устройство подачи форм выберите лоток, содержащий требуемый материал для печати.
 - **d** В списке **Тип материала для печати** выберите требуемый тип материала (прозрачные пленки, конверты и т.д.).
 - е В списке Тип формы выберите формат специального материала для печати.
- 4 Щёлкните **ОК** и передайте задание на печать в обычном порядке.

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения о	См.
Материал для печати	Руководство по материалам для печати, доступ к которому можно получить из меню «Справка».
Загрузка многоцелевого устройства подачи	Руководство пользователя, находящееся на компакт-
Загрузка сдвоенного устройства подачи на 850+1150 листов	диске с документациеи
Загрузка устройства подачи большой емкости на 2000 листов	

Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати

Большая часть проблем, относящихся к качеству печати, может быть разрешена путём замены расходных материалов или деталей принтера, выработавших свой ресурс. Проверьте, не выведено ли на дисплей сообщение о расходных материалах принтера. Информация о других способах определения расходных материалов, требующих замены приведена в *Руководстве пользователя*.

Для улучшения качества печати можно воспользоваться параметрами меню качества, доступного с панели управления. Дополнительные сведения о параметрах этого меню см. в *Руководстве по меню и сообщениям* на компакте-диске с документацией.

Пункт меню	Назначение	Значения	1
Разрешение печати	Этот параметр определяет количество точек на единицу длины при печати (dpi - количество точек на дюйм).	600 dpi 1200 dpi 2400 Image	e Quality*
Плотность тонера	Позволяет сделать распечатанное изображение более светлым или более темным и служит для экономии тонера.	1–10	8* - принимается по умолчанию. Для получения светлого отпечатка или экономии тонера выберите меньшее значение.
Яркость	Позволяет регулировать оттенки серого объектов печати.	-6 - +6	0* - принимается по умолчанию.
Контрастность	Позволяет регулировать контрастность объектов печати.	0–5	0* - принимается по умолчанию.

Кроме настройки этих параметров для улучшения качества печати можно активизировать функции «Улучшение тонких линий» и «Корректировка серого». Доступ к этим настройкам можно получить из драйвера или с помощью интерфейса принтера Embedded Web Server (EWS). Дополнительные сведения об этих возможностях см. в справочной системе драйвера.

Функция драйвера	Назначение	Значения	it
Улучшение тонких линий	их Этот выбор позволяет активизировать С режим работы принтера, наиболее		В драйвере нужно установить флажок в этом окошке.
	предпочтительныи для фаилов, содержащих тонкие линии, например, архитектурных чертежей, карт, электронных схем и блок-схем.	Off (Откл.)*	В драйвере нужно снять флажок в этом окошке.
Корректировка серого Выполняется автоматическая регулировка настройки контрастности, применяемой к изображениям. Примечание: Если задано значение «Auto» (Авто), данная функция отключает ручные регуляторы параметров «Яркость» и «Контрастность».		Auto (Авто)*	В драйвере нужно установить флажок в этом окошке.
		Off (Выкл.)	В драйвере нужно снять флажок в этом окошке.
† Значения, отмеченныє	вёздочкой, (*) являются заводскими настройкам:	и, используем	иыми по умолчанию.

Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати Стр. 2 из 5

Сведения, приведённые в следующей таблице, помогут разрешить проблемы качества печати. Если эти рекомендации не помогают устранить проблему, обратитесь в сервисную службу. Возможно, какая-то деталь принтера требует регулировки или замены.

Проблема	Действие
Слишком светлая печать.	 Возможно, недостаточно тонера. Для использования оставшегося тонера извлеките картридж, удерживая его за рукоятки обеими руками. Направив картридж вниз, встряхните его несколько раз. Установите картридж на место и нажмите .
DEF	 измените настроику Плотность тонера в меню «качество». Если печать выполняется на неоднородной поверхности, измените значения параметров «Плотность бумаги» и «Фактура бумаги» в меню «Бумага». Проверьте правильность используемого материала для печати.
Тонер размазывается или печать выходит за края страницы. АВС DEF	 Если печать выполняется на неоднородной поверхности, измените значения параметров «Плотность бумаги» и «Фактура бумаги» в меню «Бумага». Проверьте соответствие материала для печати техническим характеристикам принтера. Подробнее см. <i>Руководство пользователя</i>. Если неполадка сохраняется, выключите принтер и обратитесь по месту приобретения принтера.
Тонер проступает с обратной стороны напечатанной страницы.	Тонер попал на валик переноса. Чтобы это предотвратить, не загружайте материал для печати меньшего, чем предусмотрено заданием печати, формата. Откройте и снова закройте переднюю верхнюю крышку принтера, чтобы запустить цикл настройки принтера, и очистите валик переноса.
На странице появляется дымка от тонера или окрашивается фон.	 Проверьте правильность установки картриджа. Замените картридж.

Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати Стр. 3 из 5

Проблема Действие Вся страница остаётся • Убедитесь в том, что с картриджа сняты упаковочные материалы. белой. • Проверьте правильность установки картриджа. • Возможно, недостаточно тонера. Для использования оставшегося тонера извлеките картридж, удерживая его за рукоятки обеими руками. Направив картридж вниз, встряхните его несколько раз. Установите картридж на место и нажмите 🌍 На странице появляются Возможно, недостаточно тонера. Для использования оставшегося тонера извлеките ٠ полосы. картридж, удерживая его за рукоятки обеими руками. Направив картридж вниз, встряхните его несколько раз. Установите картридж на место и нажмите 🧊 Если используются печатные бланки, убедитесь, что баночка с чернилами выдерживает температуру 212°С. Печать слишком тёмная. Измените настройку Плотность тонера в меню «Качество». Дополнительные сведения см. в Руководстве по меню и сообщениям, находящемся на компакт-диске с документацией. Примечание: Пользователям компьютеров Macintosh следует убедиться в том, что в ABC программном приложении задано не слишком высокое значение для числа линий на дюйм (lpi). Измените значение параметра Разрешение печати в меню «Качество» на 600 dpi, Символы имеют 1200 dpi или 2400 IQ. Дополнительную информацию о значениях параметров можно зазубренные или неровные края найти в Руководстве по меню и сообщениям на компакт-диске с документацией. Если используются загруженные шрифты, убедитесь, что они поддерживаются принтером, управляющим компьютером и программным приложением. ABC

Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати Стр. 4 из 5

Проблема Действие Часть страницы или вся Проверьте правильность установки картриджа. страница чёрная. • Убедитесь в том, что в меню «Бумага» параметр Формат бумаги задан правильно. Задание печати отрабатывает, но • Убедитесь, что в программном приложении правильно заданы поля. верхнее и боковые поля имеют неправильный размер. ABC • Убедитесь в том, что в меню «Бумага» правильно задан параметр Тип бумаги. Появляются фантомные изображения. • Замените блок фотобарабана. Отпечатки имеют серый • Слишком высокое значение параметра Плотность тонера. Измените настройку фон Плотность тонера в меню «Качество». Дополнительные сведения см. в Руководстве по меню и сообщениям, находящемся на компакт-диске с документацией. • Возможно, неисправен картридж. Замените картридж с тонером. Неисправен либо картридж, либо блок фотобарабана или термоблок. Более подробно Возникают регулярные см. в разделе «Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати». дефекты На некоторых Переместите направляющие в положение, соответствующее формату загруженного отпечатках обрезаны материала. боковые, верхние или нижние участки материала. Отпечаток перекошен или имеет неправильный наклон. Низкое качество печати • Используйте для печати только прозрачную пленку, рекомендованную на прозрачной пленке. изготовителем принтера. • Убедитесь в том, что в меню «Бумага» для параметра Тип бумаги задано значение «Прозрачные пленки».

Поиск и устранение неполадок, влияющих на качество печати

Для облегчения поиска проблем, связанных с качеством печати, напечатайте «Страницы контроля качества печати».

Примечание: Слева от выделенного пункта имеется символ ✓ (флажок).

- 1 Выключите принтер.
- 2 Удерживая ✓ и >, снова включите принтер.

Появится сообщение выполняется самодиагностика..., затем отобразится меню Конфигурация.

3 Повторно нажимайте ∨, пока не будет выделен пункт Стр. качества печ., затем нажмите √.

Начнётся формирование страниц. Появится сообщение **Печать страниц контроля качества**, затем начнётся печать страниц. Это сообщение сохраняется на панели управления до окончания печати страниц.

Для выхода из меню «Конфигурация» после печати «Страниц контроля качества печати»:

- 4 Повторно нажимайте ∨, пока не будет выделен пункт выход из меню Конфигурация, затем нажмите ✓.
- 5 Появятся сообщения **Перезагрузка принтера...** И Выполняется самодиагностика..., ПОСЛЕ ЧЕГО принтер возвратится в состояние **Готов**.

После того, как страницы будут напечатаны, для устранения проблем с качеством печати воспользуйтесь диаграммой распределения дефектов, как описано ниже. Для определения интервалов между дефектами сосчитайте количество чёрных линий между всеми дефектами печати.

Результаты измерений	Проблема	Способ устранения
Дефект качества печати повторяется через каждые 6 единиц.	Блок фотобарабана	Замените блок фотобарабана.
Дефект качества печати повторяется через каждые 15 единиц.	Блок фотобарабана	Замените блок фотобарабана.
Дефект качества печати повторяется через каждые 7 или 8 единиц.	Картридж	Замените картридж с тонером.
Дефект качества печати повторяется через каждые 22 единицы.	Термоблок	Замените блок термического закрепления.

При возникновении других проблем с качеством печати см. главу «Поиск и устранение неполадок» в *Руководстве пользователя* на компакт-диске с документацией.

Руководство по дефектам печати Стр. 1 из 1

Руководство по дефектам печати

Оцените регулярность повторения дефекта в задании печати с помощью отметок на одной из вертикальных линий. Линия, максимально точно соответствующая периоду дефекта в задании на печать, указывает на деталь принтера, ставшую причиной данного дефекта.



Принадлежности

В следующем списке приведены номера по каталогу для заказа расходных материалов.

Номер по каталогу	Номер по каталогу
Картридж с высоким ресурсом	W84020H
Блок фотобарабана	W84030H
Комплект для обслуживания (низкого напряжения)	25A0014
Комплект для обслуживания (высокого напряжения)	25A0015
Картридж со скрепками	25A0013

Сведения о способах экономии расходных материалов см. в Руководстве пользователя на компактдиске с документацией.