# Guía de información

Hay muchas publicaciones disponibles para ayudarle a conocer la impresora y sus funciones.

## Páginas del menú Ayuda

Existen páginas del menú Ayuda residentes en la impresora. Selecciónelas una a una para imprimirlas por separado o elija Imprimir todo para imprimirlas todas.

Elemento de menú:	Utilícelo para:
Imprimir todo	Imprimir todas las guías
<b>Guía de información</b> (esta página)	Buscar más información
Guía de calidad de impresión	Resolver cuestiones de calidad de impresión y solución de problemas
Guía de impresión	Cargar el material de impresión
Guía de suministros	Solicitar suministros
Guía de materiales de impresión	Ver los tipos de materiales que admite la impresora
Defectos de impresión	Determinar qué parte de la impresora puede estar causando un defecto repetitivo
Mapa de menús	Ver todos los menús y sus elementos disponibles
Guía de conexión	Conectar la impresora como local o de red
Guía de desplazamiento	Mover la impresora de forma segura

## Hoja de configuración

La hoja de configuración suministrada con la impresora proporciona información sobre la configuración de la impresora y sus opciones.

## CD de publicaciones

El CD de publicaciones proporcionado con la impresora contiene la *Guía del usuario*, una hoja de *configuración*, la *Guía de menús y mensajes* y una copia de las páginas del menú Ayuda.

La *Guía del usuario* proporciona información sobre la carga de materiales, la solicitud de suministros, la solución de problemas, la eliminación de atascos y la extracción de opciones. También incluye información del soporte administrativo.

La *Guía de menús y mensajes* proporciona información para cambiar la configuración de la impresora. Describe los menús disponibles, los elementos de cada menú y los valores disponibles.

## Sitio Web de Lexmark

Hay copias de la *Guía del usuario*, la hoja de *configuración*, la *Guía de menús y mensajes* y las páginas del menú Ayuda disponibles en el sitio Web de Lexmark en **www.lexmark.com**.

## CD de controladores

El CD de controladores proporcionado con la impresora contiene los controladores de impresora necesarios para que la impresora esté activa y en ejecución. También puede contener utilidades de impresora, fuentes de pantalla y documentación adicional.

## **Otros idiomas**

La *Guía del usuario*, la hoja de *configuración*, la *Guía de menús y mensajes* y las páginas del menú Ayuda también están disponibles en otros idiomas en el CD de publicaciones.

## Guía de conexión

Nota: para la impresión local, debe instalar el software de la impresora (controladores) antes de conectar el cable USB.

### Instalación de la impresora y el software para la impresión local utilizando Windows

- 1 Inicie el CD de controladores incluido con la impresora.
- 2 Haga clic en Instalar impresora y software.
  - **Nota:** algunos sistemas operativos Windows necesitan acceso administrativo para instalar el software de la impresora (controladores) en el ordenador.
- 3 Haga clic en Aceptar para aceptar el acuerdo de licencia.
- 4 Seleccione Sugerida y haga clic en Siguiente.

La opción Sugerida es la instalación predeterminada para la configuración local. Si necesita instalar utilidades, cambiar valores o personalizar controladores de dispositivos, seleccione **Personalizada**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

5 Seleccione Localmente y haga clic en Finalizar.

Nota: puede que los controladores tarden unos minutos en cargarse completamente.

- 6 Cierre la aplicación del instalador del CD de controladores.
- 7 Conecte el cable USB. Asegúrese de que coincida el símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora.
  - **Nota:** sólo los sistemas operativos Windows 98 SE, Windows Me, Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003 admiten conexiones USB. Algunos ordenadores UNIX, Linux y Macintosh también admiten conexiones USB. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador para saber si el sistema que está utilizando admite USB.
- 8 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.
- 9 Encienda la impresora.

Al conectar el cable USB y encender la impresora, se indica al sistema operativo Windows que ejecute las pantallas de Plug and Play para instalar la impresora como un nuevo dispositivo de hardware. La instalación del software de la impresora (controladores) realizada en el paso 1 debe satisfacer los requisitos de Plug and Play. Cuando finalice la instalación Plug and Play, aparecerá un objeto de impresora en la carpeta Impresoras.

- **Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje Lista que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a Lista, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.
- 10 Imprima una página de prueba.

#### Uso de un cable paralelo o serie

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

#### Impresión local con Mac o UNIX/Linux

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

### Instalación de la impresora y el software para la impresión en red con Windows

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada y desenchufada.
- 2 Conecte la impresora a una interconexión o concentrador de LAN mediante un cable Ethernet compatible con la red.
- 3 Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.
- 4 Encienda la impresora.
  - **Nota:** una vez que la impresora finaliza las pruebas internas, aparece el mensaje Lista que indica que la impresora está preparada para recibir trabajos. Si aparece otro mensaje distinto a Lista, consulte el CD de publicaciones para obtener instrucciones sobre cómo borrarlo.
- 5 Acceda a un ordenador de la misma red e inicie el CD de controladores que se suministra con la impresora.
- 6 Haga clic en Instalar impresora y software.
- 7 Haga clic en Aceptar para aceptar el acuerdo de licencia.
- 8 Seleccione Sugerida y haga clic en Siguiente.
- 9 Seleccione En red y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 10 Seleccione el modelo de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 11 Seleccione el puerto de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Finalizar** para terminar la instalación. Se crea un objeto de impresora en la carpeta Impresoras del ordenador.

Si el puerto de impresora no está en la lista, haga clic en **Agregar puerto**. Introduzca la información necesaria para crear un nuevo puerto de impresora. Seleccione la opción para crear un puerto de red TCP/ IP mejorado. Otras opciones de puerto no le proporcionarán todas las funciones.

12 Imprima una página de prueba.

#### Otras opciones de cables de red

También pueden estar disponibles los siguientes servidores como opciones de red para la impresora. Obtendrá más información en la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

- Servidores de impresión internos de fibra óptica
- Servidores de impresión internos Ethernet
- Servidores de impresión internos inalámbricos
- Servidores de impresión externos Ethernet
- Servidores de impresión externos inalámbricos

Se suministran instrucciones detalladas de instalación con el producto.

#### Impresión en red con Mac, UNIX/Linux o NetWare

Para obtener información sobre este soporte, consulte la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones que se suministra con la impresora.

Encontrará más información en el CD de controladores que se suministra con la impresora. Inicie el CD de controladores y haga clic en **Ver documentación**.

Guía de papel Página 1 de 3

## Guía de papel

La impresora admite los siguientes tamaños de material. Seleccione tamaños personalizados hasta el máximo especificado para el valor Universal.

Leyenda:	✓ — admitido	X — no admitido		
Tamaño del material	Dimensiones	Bandejas de 500 hojas	Alimentador multiuso	Unidad de entrada doble para 850 + 1150 hojas
A3	297 x 420 mm (11,7 x 16,5 pulg.)	✓	✓	×
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓ 	1
A5*	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓ 	✓ 	×
JIS B4	257 x 364 mm (10,1 x 14,3 pulg.)	✓	✓ 	×
JIS B5*	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓ ✓	✓	<i>✓</i>
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓ 	<i>✓</i>
Legal	215.9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓		×
Ejecutivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓		
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	×
Media carta	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	×
Tabloide	279 x 432 mm (11 x 17 pulg.)	✓	✓	×
Universal**	De 98,4 x 89 mm a 297 x 431,8 mm (de 3,9 x 3,5 pulg. a 11,7 x 17 pulg.)	✓		×
Sobre 7 ¾ (Monarch)	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	×	✓	×
Sobre Com 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	×		×
Sobre DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	×	- V	×

\* Este tamaño no aparece en el menú Tamaño del papel hasta que se cambia el sensor de tamaño automático. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.

\*\* Con este valor de tamaño se formatea la página para 297 x 431,8 mm (11,7 x 17 pulg.), a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

Leyenda:	✓ — admitido	×— no admitido		
Tamaño del material	Dimensiones	Bandejas de 500 hojas	Alimentador multiuso	Unidad de entrada doble para 850 + 1150 hojas
Sobre C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	×	$\checkmark$	×
Otro sobre	De 98,4 x 89 mm a 297 x 431,8 mm (de 3,9 x 3,5 pulg. a 11,7 x 17 pulg.)	×	✓ ✓	×
* Este tamaño no aparece en el menú Tamaño del papel hasta que se cambia el sensor de tamaño automático. Consulte la Guía del				

\* Este tamaño no aparece en el menú Tamaño del papel hasta que se cambia el sensor de tamaño automático. Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información.

\*\* Con este valor de tamaño se formatea la página para 297 x 431,8 mm (11,7 x 17 pulg.), a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

## Almacenamiento del papel

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones para almacenar correctamente el material. De esta forma evitará los problemas de carga del material y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el material de impresión en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y la humedad relativa sea del 40%.
- Es preferible guardar las cajas de material en una estantería o plataforma que en el suelo directamente.
- Si guarda paquetes individuales de material fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana y que los bordes y esquinas no se arruguen.
- No coloque nada sobre los paquetes de material.

## Consejos para evitar atascos

Los siguientes consejos pueden ayudarle a evitar atascos:

- Utilice sólo el papel o material especial recomendado (denominado material).
- No sobrecargue los orígenes del material. Asegúrese de que la altura de pila no excede la altura máxima indicada en las etiquetas de línea de carga de los orígenes.
- No cargue material arrugado, doblado, húmedo o curvado.
- Airee y alise el material antes de cargarlo.
- No utilice material cortado o recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de material en el mismo origen.
- Asegúrese de que la cara de impresión recomendada está boca arriba al cargar todas las bandejas para impresión símplex (por una cara).
- Mantenga el material almacenado en un entorno adecuado. Consulte "Almacenamiento del papel".

- No extraiga las bandejas durante un trabajo de impresión.
- Introduzca las bandejas con firmeza después de cargarlas.
- Compruebe que las guías de las bandejas están colocadas correctamente para el tamaño del material cargado. Asegúrese de que no están demasiado ajustadas a la pila de material.
- Asegúrese de que todos los cables que se conectan a la impresora están conectados correctamente. Consulte la hoja de *configuración* para obtener más información.
- Si se produce un atasco, despeje todo el trayecto del material. Consulte la *Guía del usuario* para obtener información sobre el trayecto del material.

## Mapa de menús

En el panel del operador hay varios menús disponibles que facilitan el cambio de la configuración de la impresora. El siguiente mapa de menús muestra los menús y sus elementos disponibles. Para obtener información sobre los elementos de menú, consulte la *Guía de menús y mensajes* en el CD de publicaciones. Puede que algunos elementos de menú no estén disponibles según el modelo de impresora o las opciones instaladas.

oorrooto
Conecio
áximo
idad de trabajo
<u>l</u>
nir todo
d de
npresión
le impresión
le papel
os de
npresión
de menús
le información
le conexión
le
esplazamiento

## Explicación del panel del operador

El panel del operador consta de estos elementos:

- Pantalla de cristal líquido (LCD) de 160 x 64 caracteres con capacidad para mostrar texto y gráficos
- Ocho botones (Atrás, Menú, Parar, Seleccionar, <, >, ∧ y ∨)
- Indicador
- puerto USB



Para obtener información sobre el panel del operador, consulte la Guía del usuario en el CD de publicaciones.

## Desplazamiento de la impresora

Siga estas instrucciones para desplazar la impresora a otra ubicación.

PRECAUCIÓN: la impresora base pesa 49 kg (108 libras). Hacen falta al menos dos (2) personas para levantarla de forma segura. Utilice las agarraderas de la impresora para levantarla y asegúrese de no poder los dedos debajo de la misma cuando la coloque.

**PRECAUCIÓN:** siga estas instrucciones para evitar daños personales o dañar la impresora:

- La impresora la tienen que levantar siempre dos personas como mínimo.
- Apague siempre la impresora utilizando el interruptor de encendido antes de moverla.
- Desenchufe el cable de alimentación de la pared antes de desconectarlo de la impresora.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Retire todos los accesorios opcionales de la impresora antes de moverla. Coloque los accesorios opcionales en su embalaje original.

## Desplazamiento de la impresora y los accesorios opcionales a otra ubicación

Si se han conectado bandejas opcionales de 500 hojas o la unidad de entrada doble para 850 + 1150 hojas, la impresora se puede situar en una superficie plana, ya que estos accesorios opcionales tienen ruedas en la parte inferior. Sin embargo, estos accesorios opcionales deben levantarse antes de desplazar la impresora por una superficie desigual.

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora. Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, éste debe tener una superficie que pueda abarcar las dimensiones de dichos accesorios.
- Se deben evitar los movimientos bruscos que puedan dañar la impresora y los accesorios opcionales.

**Nota:** los daños producidos a la impresora por un desplazamiento incorrecto no están cubiertos por la garantía de la misma.

# Guía de impresión

Obtenga el máximo rendimiento de la impresora cargando correctamente las bandejas y definiendo los tipos y los tamaños de materiales.

## Carga del papel

#### Instrucciones generales

- No sobrecargue los orígenes del material.
- Asegúrese de que la altura de pila no sobrepasa la altura máxima indicada en las etiquetas de las guías. Si lo hace, puede provocar atascos.
- Nunca mezcle diferentes tipos de material en una misma bandeja.

#### Carga de las bandejas de 500 hojas

No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras parpadea el mensaje Ocupada en el panel del operador. Si lo hace, se puede producir un atasco.

1 Tire de la bandeja.



- 2 Presione la lengüeta de la guía lateral y deslice la guía hacia el exterior de la bandeja.
- 3 Presione la lengüeta de la guía frontal y deslice la guía hacia la posición que corresponda con el tamaño del papel cargado.



4 Airee las hojas para evitar que se peguen entre sí. No doble ni arrugue el papel. Alinee los bordes en una superficie nivelada.



5 Cargue papel en la bandeja con la cara de impresión hacia arriba.



**Nota:** para obtener más información sobre cómo cargar el papel en la posición para papel de borde corto, consulte la *Guía del usuario*.

6 Presione la lengüeta de la guía lateral y deslice la guía hasta que toque ligeramente el borde del papel.



7 Introduzca la bandeja en la impresora.



Si desea cargar otros materiales, consulte "Para obtener más información" en la página 4.

## Definición del tipo y el tamaño del papel

Después de definir los valores correctos de Tipo de papel y Tamaño del papel correctos para el tipo y el tamaño utilizados en las bandejas, se enlazarán automáticamente a la impresora las bandejas que contengan el mismo tamaño y tipo.

**Nota:** si el tamaño del papel que va a cargar es el mismo que el del papel cargado anteriormente, no tiene que cambiar el valor Tamaño del papel.

Para cambiar los valores de Tipo de papel y Tamaño del papel:

- 1 Asegúrese de que la impresora esté encendida y que aparezca el mensaje Lista.
- 2 Pulse ∨ hasta que aparezca ✓ junto a Menú Papel y, a continuación, pulse ✓.
- 3 Pulse v hasta que aparezca 🗸 junto a Tipo de papel (o Tamaño del papel) y, a continuación, pulse 🗸.
- 4 Pulse ∨ hasta que aparezca ✓ junto a Tipo de bandeja x (O Tamaño de bandeja) y, a continuación, pulse ✓.
- 5 Pulse ∨ para desplazarse por una lista de posibles tipos (o tamaños) del papel para buscar el tipo o tamaño correcto. Asegúrese de que el tipo o tamaño aparece resaltado con ✓ al lado y, a continuación, pulse ✓. De este modo, este valor se guarda como nuevo valor de tipo o tamaño predeterminado de usuario.

Aparecerá el mensaje Enviando selección. La impresora vuelve al estado Lista.

### Impresión en papel especial

*Material* se considera papel, cartulina, transparencias, etiquetas y sobres. A veces, los últimos cuatro se denominan *papel especial*. Siga estas instrucciones para imprimir en papel especial.

- 1 Cargue el material según lo especificado para la bandeja que se esté utilizando. Consulte "Carga del papel" en la página 1 para obtener ayuda.
- 2 En el panel del operador de la impresora, defina Tipo de papel y Tamaño del papel según el material cargado. Consulte "Definición del tipo y el tamaño del papel" en la página 3 para obtener ayuda.
- 3 En la aplicación de software del ordenador, defina el tipo, el tamaño y el origen del papel según el papel cargado.
  - a En el procesador de texto, hoja de cálculo, navegador u otra aplicación, seleccione Archivo→ Imprimir.
  - **b** Haga clic en **Propiedades** (u **Opciones**, **Impresora** o **Configuración** según la aplicación) para ver los valores del controlador de impresora.
  - c Seleccione la bandeja que contiene el material especial en el cuadro de lista Origen del papel.
  - d Seleccione el tipo de material (transparencias, sobres, etc.) en el cuadro de lista Tipo de papel.
  - e Seleccione el tamaño del material especial en el cuadro de lista Tipo de papel.
- 4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, envíe el trabajo de impresión de la forma habitual.

### Para obtener más información

Para obtener más información sobre	Consulte
Material	Guía de materiales disponible en el menú Ayuda
Carga del alimentador multiuso	Guía del usuario en el CD de publicaciones
Carga de las bandejas de entrada doble para 850 y 1150 hojas	
Carga del alimentador de alta capacidad de 2000 hojas	

**Calidad de impresión y solución de problemas** Página 1 de 5

## Calidad de impresión y solución de problemas

Muchos de los problemas de calidad de impresión se pueden solucionar si sustituye un suministro o un elemento de mantenimiento que se haya agotado. Consulte en el panel del operador el mensaje sobre un consumible de la impresora. Consulte la *Guía del usuario* para obtener información sobre otras formas de identificar los consumibles que es necesario sustituir.

Se pueden ajustar las opciones del menú Calidad del panel del operador para mejorar la calidad de impresión. Para obtener más información sobre estas opciones de menú, consulte la *Guía de menús y mensajes* en el CD de publicaciones.

Selección de menú	Uso	Valores	
Resolución impr.	Define el número de puntos impresos por pulgada (ppp).	600 ppp 1200 ppp Calidad de	imagen 2400*
Intensidad del tóner	Aclara u oscurece documentos impresos y ahorra tóner.	1–10	8* es el valor predeterminado. Seleccione un número más bajo para aclarar los documentos impresos o ahorrar tóner.
Brillo	Ajusta el valor de gris de los objetos impresos.	-6 - +6	0* es el valor predeterminado.
Contraste	Ajusta el contraste de los objetos impresos.	0–5	0* es el valor predeterminado.

Además, se pueden activar las opciones Mejorar líneas finas y Corrección de grises para mejorar la calidad de impresión. Estos valores están disponibles en el controlador y en la interfaz de servidor Web incorporado (Embedded Web Server, EWS) de la impresora. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte la ayuda del controlador.

Opción del controlador	Uso	Valores <sup>†</sup>	
Mejorar lín. finas	Selección que activa un modo de impresión aconsejable para determinados archivos que	Activado	Active la casilla de verificación del controlador.
	de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas.	Desactivado *	Desactive la casilla de verificación del controlador.
Correc. grises	Ajusta automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes.	Automático*	Active la casilla de verificación del controlador.
	<b>Nota:</b> si está configurada en Automático, esta característica desactiva los controles manuales Brillo y Contraste.	Desactivado	Desactive la casilla de verificación del controlador.
<sup>†</sup> Los valores marcados con un asterisco (*) son valores predeterminados de fábrica.			

La información de la tabla siguiente puede ayudarle a solucionar problemas de calidad de impresión. Si con estas sugerencias no se corrige el problema, solicite asistencia técnica. Es posible que tenga que ajustar o sustituir una pieza de la impresora.

Problema	Acción
La impresión es demasiado clara. ABC DEF	<ul> <li>Puede que quede poco tóner. Para utilizar el tóner restante, extraiga el cartucho sujetando las palancas con ambas manos. Con las flechas del cartucho señalando hacia abajo, agite el cartucho de impresión hacia atrás y hacia delante. Vuelva a instalar el cartucho y, a continuación, pulse .</li> <li>Cambie el valor de Intensidad del tóner en el menú Calidad.</li> <li>Si desea imprimir en una superficie de impresión desigual, cambie los valores de Peso del papel y Textura del papel en el menú Papel.</li> <li>Asegúrese de utilizar el material de impresión correcto.</li> </ul>
El tóner se corre o la impresión se sale de la página.	<ul> <li>Si desea imprimir en una superficie de impresión desigual, cambie los valores de Peso del papel y Textura del papel en el menú Papel.</li> <li>Compruebe que el material de impresión se encuentra dentro de las especificaciones de la impresora. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener más información.</li> <li>Si el problema continúa, apague la impresora y póngase en contacto con el lugar en el que la adquirió.</li> </ul>
Aparece tóner en la cara posterior de la página impresa.	Hay tóner en el rodillo de transferencia. Para evitarlo, no cargue material de impresión cuyo tamaño sea inferior al tamaño de página del trabajo que se va a imprimir. Abra y cierre la cubierta superior frontal de la impresora para que realice el ciclo de configuración y limpie el rodillo de transferencia.
Aparece tóner borroso o manchas de fondo en la página.	<ul> <li>Asegúrese de que el cartucho de impresión está correctamente instalado.</li> <li>Sustituya el cartucho de impresión.</li> </ul>

**Calidad de impresión y solución de problemas** Página 3 de 5

Problema	Acción
Toda la página está en blanco.	<ul> <li>Compruebe que se ha extraído todo el material de embalaje del cartucho de impresión.</li> <li>Asegúrese de que el cartucho de impresión está correctamente instalado.</li> <li>Puede que quede poco tóner. Para utilizar el tóner restante, extraiga el cartucho sujetando las palancas con ambas manos. Con las flechas del cartucho señalando hacia abajo, agite el cartucho de impresión hacia atrás y hacia delante. Vuelva a instalar el cartucho y, a continuación, pulse v.</li> </ul>
Aparecen líneas en la página.	<ul> <li>Puede que quede poco tóner. Para utilizar el tóner restante, extraiga el cartucho sujetando las palancas con ambas manos. Con las flechas del cartucho señalando hacia abajo, agite el cartucho de impresión hacia atrás y hacia delante. Vuelva a instalar el cartucho y, a continuación, pulse .</li> <li>Si utiliza formularios preimpresos, asegúrese de que la tinta puede soportar temperaturas de 200° C (414° F).</li> </ul>
La impresión es demasiado oscura. ABC DEF	Cambie el valor de <b>Intensidad del tóner</b> en el menú Calidad. Consulte la <i>Guía de menús y mensajes</i> en el CD de publicaciones para obtener más información. <b>Nota:</b> los usuarios de ordenadores Macintosh deben comprobar en la aplicación de software que el valor de líneas por pulgada (lpp) no es demasiado alto.
Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales. ABC DEF	<ul> <li>Cambie el valor de Resolución de impresión del menú Calidad a 600 ppp, 1200 ppp o 2400 IQ. Consulte la <i>Guía de menús y mensajes</i> en el <i>CD de</i> publicaciones para obtener más información sobre los valores.</li> <li>Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y la aplicación de software.</li> </ul>

**Calidad de impresión y solución de problemas** Página 4 de 5

Problema	Acción
Parte o toda la página se imprime en negro.	Compruebe que el cartucho de impresión está correctamente instalado.
El trabajo se imprime, pero los márgenes lateral y superior son incorrectos. ABC DEF	<ul> <li>Asegúrese de que el valor de Tamaño del papel en el menú Papel es correcto.</li> <li>Asegúrese de que los márgenes se han definido correctamente en la aplicación de software.</li> </ul>
Aparecen imágenes fantasma.	<ul> <li>Asegúrese de que el valor de <b>Tipo de papel</b> en el menú Papel es correcto.</li> <li>Sustituya el kit del fotoconductor.</li> </ul>
Se imprime un fondo gris.	<ul> <li>Puede que el valor de Intensidad del tóner sea demasiado oscuro. Cambie el valor de Intensidad del tóner en el menú Calidad. Consulte la <i>Guía de menús y mensajes</i> en el CD de publicaciones para obtener más información.</li> <li>El cartucho de tóner puede ser defectuoso. Sustituya el cartucho de tóner.</li> </ul>
Aparecen defectos repetitivos.	El cartucho de tóner, el kit del fotoconductor o el fusor es defectuoso. Consulte "Solución de problemas de calidad de impresión" para obtener más información.
Parte de la impresión está recortada en los laterales, la parte superior o la parte inferior del material.	Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño cargado.
La impresión tiene arrugas o aparece inclinada de forma inadecuada.	
La impresión de transparencias es de baja calidad.	<ul> <li>Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.</li> <li>Asegúrese de que el valor de <b>Tipo de papel</b> en el menú Papel está configurado en Transparencia.</li> </ul>

**Calidad de impresión y solución de problemas** Página 5 de 5

### Solución de problemas de calidad de impresión

Para ayudar a aislar problemas de trabajo de impresión, imprima las páginas de prueba de calidad.

- Nota: aparece ✓ (marca de comprobación) a la izquierda de un elemento para indicar que está resaltado.
- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados  $\checkmark$  y > y encienda la impresora.

Aparece el mensaje Efectuando prueba automática, seguido del menú Configurar.

3 Pulse v hasta que aparezca resaltado Imp pág calidad y, a continuación, pulse V.

Las páginas se formatean. Aparece el mensaje Imprimiendo páginas de prueba de calidad y, a continuación, se imprimirán las páginas. El mensaje permanece en el panel del operador hasta que se imprimen todas las páginas.

Para salir del menú Configurar después de imprimir las páginas de prueba de calidad:

- 4 Pulse ∨ hasta que salir del menú Config aparezca resaltado y, a continuación, pulse ✓.
- 5 Aparecen los mensajes Restableciendo impresora y Efectuando prueba automática y la impresora vuelve al estado Lista.

Una vez impresas las páginas, utilice el diagrama de espaciado de defectos siguiente para corregir el problema de calidad de impresión. Para obtener la medida de espaciado de defectos, cuente el número de líneas negras existentes entre cada defecto de impresión.

Medida	Problema	Solución
El defecto de calidad de impresión se repite cada 6 unidades.	Kit del fotoconductor	Sustituya el kit del fotoconductor.
El defecto de calidad de impresión se repite cada 15 unidades.	Kit del fotoconductor	Sustituya el kit del fotoconductor.
El defecto de calidad de impresión se repite cada 7 u 8 unidades.	Cartucho de tóner	Sustituya el cartucho de tóner.
El defecto de calidad de impresión se repite cada 22 unidades.	fusor	Sustituya el fusor.

Si existe otro tipo de problemas en la calidad de impresión, consulte el capítulo Solución de problemas de la *Guía del usuario* en el CD de publicaciones.

**Guía de defectos de impresión** Página 1 de 1

## Guía de defectos de impresión

Haga coincidir un conjunto de defectos repetitivos en un trabajo de impresión con las marcas de una de las líneas verticales. La línea que mejor coincida con los defectos del trabajo de impresión indica la pieza concreta que provoca el defecto.

Si el defecto aparece en la cara impresa de un trabajo de impresión de una cara, cambie el **kit del fotoconductor**.

Si el defecto aparece en la cara posterior, cambie el fusor.



# Guía de suministros

En las tablas siguientes se muestran los números de referencia para solicitar elementos de suministro:

Nombre de pieza	Número de referencia
Cartucho de tóner de alta capacidad	W84020H
Kit del fotoconductor	W84030H
Kit de mantenimiento (bajo voltaje)	25A0014
Kit de mantenimiento (alto voltaje)	25A0015
Cartucho grapas	25A0013

Para obtener información sobre el ahorro de suministros, consulte la Guía del usuario en el CD de publicaciones.