

資訊指南

有許多可利用的出版品可以協助您瞭解印表機及其功能。

說明功能表頁

印表機中有許多「說明功能表」頁。您可選取個別列印，也可選取 **Print All** (列印全部)，以列印所有頁面。

功能表項目：	用途：
Print All (列印全部)	列印所有指南
Information Guide (資訊指南) (本頁)	尋找其他資訊
Print Quality Guide (列印品質指南)	解析列印品質和疑難排解問題
Printing Guide (列印指南)	將材質載入印表機
Supplies Guide (耗材指南)	訂購耗材
Media Guide (材質指南)	查看印表機支援哪些材質類型
Print Defects (列印瑕疵)	判斷可能是哪一個零件造成重複性瑕疵
Menu Map (功能表圖)	檢視所有可用的功能表和功能表項目
Connection Guide (連線指南)	將印表機連接成本端或網路印表機
Moving Guide (移動指南)	安全地移動印表機

安裝指南

隨同印表機一併裝箱的「安裝指南」提供有關安裝印表機及其選購品的資訊。

出版品光碟片

隨同印表機出貨的出版品光碟片內含 *用戶手冊*、*安裝指南*、*功能表和訊息指南* 及一份「說明功能表」頁。

用戶手冊 提供有關載入耗材、訂購耗材、疑難排解、清除夾紙及取出選購品的資訊。另外，還包含管理支援資訊。

功能表和訊息指南 提供有關變更印表機設定的資訊。它說明可用的功能表、每一個功能表下的功能表項目，以及可用的值。

Lexmark 網站

Lexmark 網站 (www.lexmark.com) 提供 *用戶手冊*、*安裝指南*、*功能表和訊息指南* 及「說明功能表」頁的複本。

驅動程式光碟片

隨同印表機出貨的驅動程式光碟片內含可用來啟動印表機並使其運作之必要的印表機驅動程式。它也可能有印表機公用程式、螢幕字型及其他說明文件。

其他語言

出版品光碟片上還提供了其他語言的 *用戶手冊*、*安裝指南*、*功能表和訊息指南* 及「說明功能表」頁。

連線指南

請注意： 如果要進行本端列印，您必須先安裝印表機軟體（驅動程式），再連接 USB 電纜。

使用 Windows 安裝印表機和軟體以進行本端列印

1 啓動隨同印表機出貨的驅動程式光碟片。

2 按一下**安裝印表機與軟體**。

請注意： 在某些 Windows 作業系統中，您必須擁有管理存取權，才能在電腦上安裝印表機軟體（驅動程式）。

3 按一下**同意**，接受授權合約。

4 選取**建議使用**，然後按一下**下一步**。

「建議使用」選項是本端安裝的預設安裝程序。如果您需要安裝公用程式、變更設定或自訂裝置驅動程式，請選取**自訂**。請遵循電腦畫面上的指示。

5 選取**本端連接**，然後按一下**完成**。

請注意： 完全載入驅動程式可能需要數分鐘的時間。

6 關閉驅動程式光碟片安裝應用程式。

7 連接 USB 電纜。請務必確認電纜上的 USB 符號與印表機上的 USB 符號相符。

請注意： 只有 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000、Windows XP 及 Windows Server 2003 作業系統支援 USB 連線。有些 UNIX、Linux 與 Macintosh 電腦也支援 USB 連線。請參閱電腦作業系統說明文件，確定您的系統是否支援 USB。

8 將印表機電源線的一端插入印表機背部的插座，再將另一端插入妥善接地的插座。

9 啓動印表機。

插入 USB 電纜並啓動印表機，會提示 Windows 作業系統執行即插即用畫面，將印表機安裝為新的硬體裝置。在步驟 1 完成的印表機軟體（驅動程式）安裝程序應該可以滿足即插即用的需求。即插即用完成時，「印表機」資料夾中就會出現印表機物件。

請注意： 印表機完成內部測試後，會出現 **Ready**（備妥）訊息，表示印表機已經可以接收列印工作。如果您在顯示幕上看到的訊息不是 **Ready**（備妥），請參閱出版品光碟片，取得有關清除訊息的指示。

10 列印測試頁。

使用平行或序列電纜。

如需詳細指示，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

使用 Mac 或 UNIX/Linux 進行本端列印

如需詳細指示，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

使用 Windows 安裝印表機和軟體來進行網路列印

- 1 請確定印表機的電源已經關閉，並拔下電源線。
- 2 請使用和您網路相容的乙太網路電纜，將印表機連接到區域網路節點或集線器。
- 3 將印表機電源線的一端插入印表機背部的插座，再將另一端插入妥善接地的插座。
- 4 啓動印表機。

請注意： 印表機完成內部測試後，會出現 **Ready**（備妥）訊息，表示印表機已經可以接收列印工作。如果您在顯示幕上看到的訊息不是 **Ready**（備妥），請參閱出版品光碟片，取得有關清除訊息的指示。

- 5 前往同一網路上的電腦，然後啓動隨同印表機出貨的驅動程式光碟片。
- 6 按一下**安裝印表機與軟體**。
- 7 按一下**同意**，接受授權合約。
- 8 選取**建議使用**，然後按一下**下一步**。
- 9 選取**網路連接**，然後按一下**下一步**。
- 10 從清單中選取您的印表機機型，然後按一下**下一步**。
- 11 從清單中選取您的印表機連接埠，然後按一下**完成**，以完成安裝程序。這時電腦的「印表機」資料夾中會建立印表機物件。

如果沒有列出您的印表機連接埠，請按一下**新增連接埠**。輸入所要求的資訊來建立新的印表機連接埠。選取可用來建立「強化型 TCP/IP 網路連接埠」的選項。其他連接埠選項無法提供完整功能。

- 12 列印測試頁。

其他網路纜線安裝選項

以下可能也是印表機的可用網路選項。其他資訊可在隨同印表機出貨之出版品光碟片中的*用戶手冊*上找到。

- 光纖內接式列印伺服器
- 乙太網路內接式列印伺服器
- 無線內接式列印伺服器
- 乙太網路外接式列印伺服器
- 無線外接式列印伺服器

本產品隨附安裝程序的詳細指示。

使用 Mac、UNIX/Linux 或 NetWare 來進行網路列印

如需這項支援的相關資訊，請參閱隨同印表機出貨之出版品光碟片上的*用戶手冊*。

您可以在隨同印表機出貨的驅動程式光碟片上找到一些其他資訊。啓動驅動程式光碟片，然後按一下**檢視說明文件**。

材質指南

本印表機支援下列材質尺寸。至於通用尺寸，請選取針對自訂尺寸設定的最大「通用尺寸」尺寸。

說明：				
✓ — 支援		✗ — 不支援		
材質尺寸	尺寸	500 張送紙匣	多用途送紙器	850+1150 張雙送紙匣
A3 紙張	297 x 420 公釐 (11.7 x 16.5 英吋)	✓	✓	✗
A4 紙張	210 x 297 公釐 (8.27 x 11.7 英吋)	✓	✓	✓
A5 紙張 *	148 x 210 公釐 (5.83 x 8.27 英吋)	✓	✓	✗
JIS B4 紙張	257 x 364 公釐 (10.1 x 14.3 英吋)	✓	✓	✗
JIS B5 紙張 *	182 x 257 公釐 (7.17 x 10.1 英吋)	✓	✓	✓
Letter 紙張	215.9 x 279.4 公釐 (8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓
Legal 紙張	215.9 x 355.6 公釐 (8.5 x 14 英吋)	✓	✓	✗
Executive 紙張	184.2 x 266.7 公釐 (7.25 x 10.5 英吋)	✓	✓	✓
Folio 紙張	216 x 330 公釐 (8.5 x 13 英吋)	✓	✓	✗
Statement 紙張	139.7 x 215.9 公釐 (5.5 x 8.5 英吋)	✓	✓	✗
Tabloid 紙張	279 x 432 公釐 (11.0 x 17.0 英吋)	✓	✓	✗
通用尺寸 **	98.4 x 89.0 公釐到 297.0 x 431.8 公釐 (3.9 x 3.5 英吋到 11.7 x 17.0 英吋)	✓	✓	✗
7 ¾ 信封 (Monarch 紙)	98.4 x 190.5 公釐 (3.875 x 7.5 英吋)	✗	✓	✗
Com 10 號信封	104.8 x 241.3 公釐 (4.12 x 9.5 英吋)	✗	✓	✗
DL 信封	110 x 220 公釐 (4.33 x 8.66 英吋)	✗	✓	✗
C5 信封	162 x 229 公釐 (6.38 x 9.01 英吋)	✗	✓	✗
其它信封	98.4 x 89.0 公釐到 297.0 x 431.8 公釐 (3.9 x 3.5 英吋到 11.7 x 17.0 英吋)	✗	✓	✗
*Auto Size Sensing (自動感應紙張尺寸) 變更之前，這個尺寸不會出現在 Paper Size (紙張尺寸) 功能表中。請參閱用戶手冊，取得其他資訊。 ** 如果軟體應用程式未指定尺寸，這項尺寸設定就會將頁面格式製作為 297.0 x 431.8 公釐 (11.7 x 17.0 英吋)。				

存放材質

您可利用下列指引來瞭解如何妥善存放材質。這些說明可以避免材質送紙問題和不穩定的列印品質：

- 爲了獲得最佳效果，請將材質存放在溫度約達攝氏 21 度（華氏 70 度）、相對溼度爲 40% 的環境。
- 將材質的包裝箱存放在墊子或架子上，不要直接接觸地面。
- 當您用原始包裝箱以外的容器來存放單包材質時，請務必讓紙張放在平坦的表面上，這樣紙張邊緣才不會出現彎曲或捲曲。
- 不要在材質包裝上堆置任何物品。

避免夾紙的提示

下列提示有助於避免夾紙：

- 只選用建議使用的紙張或特殊材質（稱爲材質）。
- 不要在材質來源中載入過多材質。請確定紙疊高度沒有超過來源中的載入線符號所指示的高度上限。
- 不要載入起皺、有摺痕、潮溼或扭曲的材質。
- 載入材質前，請先翻動、扇開並對齊材質。
- 不要使用以手撕過的材質。
- 不要在相同材質來源中混用不同尺寸、重量或類型的材質。
- 將材質載入送紙匣來進行單面列印時，請務必將建議使用的列印面朝上。
- 將材質保存在適當的環境中。請參閱「存放材質」。
- 不要在列印工作進行期間取出送紙匣。
- 載入所有送紙匣之後，請將它們穩妥地推入。
- 請配合載入材質的尺寸，確實將紙匣中的導引夾放到正確位置。請確定導引夾擺放在材質堆疊時沒有靠得太緊。
- 請確定所有連接到印表機的電纜都已正確連接。請參閱安裝指南，取得其他資訊。
- 如果發生夾紙，請清除整個材質路徑。請參閱用戶手冊，取得材質路徑相關資訊。

功能表圖

操作面板上有一些功能表可讓您輕鬆變更印表機設定。下列功能表圖會顯示可用的功能表和功能表項目。如需有關功能表項目的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的**功能表和訊息指南**。某些功能表項目可能不適用於已安裝的某些印表機機型或選購品。

Paper Menu (紙張功能表)

Default Source (預設值來源)
Paper Size/Type (紙張尺寸 / 類型)
Configure MP (配置多用途送紙器)
Substitute Size (替代尺寸)
Paper Texture (紙張材質)
Paper Loading (紙張載入)
Custom Types (自訂類型)
Universal Setup (通用尺寸設定)
Bin Setup (出紙架設定)

Reports (報告)

Menu Settings Page (功能表設定頁)
Device Statistics (裝置統計記錄)
Network Setup Page (網路設定頁)
Network [x] Setup Page (網路 [x] 設定頁)
Profiles List (設定檔清單)
Print Quick Ref (列印快速參考卡)
Network Setup Page (Netware 設定頁)
Print Fonts (列印字型)
Print Directory (列印目錄)
Print Demo (列印展示)

Defaults (預設值)

Setup Menu (設定功能表)
Finishing Menu (輸出處理功能表)
Quality Menu (品質功能表)
Utilities Menu (公用程式功能表)
PDF Menu (PDF 功能表)
PostScript Menu (PostScript 功能表)
PCL Emul Menu (PCL 模擬模式功能表)
PPDS Menu (PPDS 功能表)
HTML Menu (HTML 功能表)
Image Menu (影像功能表)

Network/Ports (網路 / 連接埠)

TCP/IP
IPv6
Standard Network (標準網路)
Network [x] (網路 [x])
Standard USB (標準 USB)
USB [x]
Front USB (前置 USB)
Parallel (平行埠)
Parallel [x] (平行 [x])
Serial (序列埠)
Serial [x] (序列 [x])
Netware
AppleTalk
LexLink

Security (安全性)

Max Invalid PIN (最大無效密碼)
Job Expiration (工作期滿)

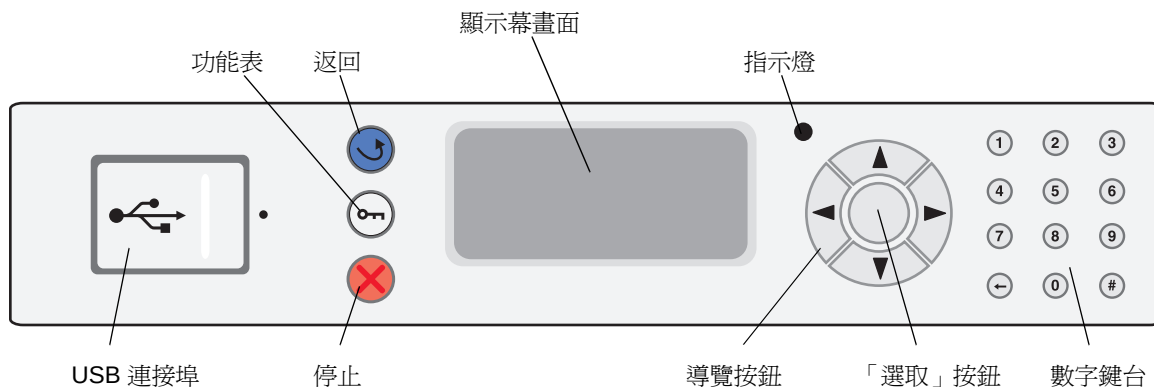
Help (說明)

Print All (列印全部)
Print Quality (列印品質)
Printing Guide (列印指南)
Media Guide (材質指南)
Print Defects (列印瑕疵)
Menu Map (功能表圖)
Information Guide (資訊指南)
Connection Guide (連線指南)
Moving Guide (移動指南)

瞭解操作面板

操作面板由以下各項目組成：

- 160 x 64 字元的液晶顯示幕 (LCD)，有顯示文字和圖形的功能
- 八個按鈕 (返回、功能表、停止、選取、<、>、^ 和 v)
- 指示燈
- USB 連接埠



如需有關操作面板的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的**用戶手冊**。

移動印表機

請遵循下列指引，將印表機移到其他位置。

請當心： 印表機基本型重達 49 公斤（108 磅），所以至少需要兩個人才能安全地將它抬起。請從印表機把手處將它抬起；將印表機放下時，請確定您的手指沒有在印表機下方。

請當心： 請遵循下列指引，以免使自己受傷或是損壞印表機：

- 抬動印表機時，至少一定要有兩個人。
- 移動印表機前，請務必先使用電源開關來關閉印表機電源。
- 先從牆上拔除電源線，再從印表機上拔除電源線。
- 移動印表機前，請先將印表機上的電纜和纜線全部拔除。
- 移動印表機之前，請先移除所有的印表機選購品。請將選購品放在原包裝材料中。

請注意： 因不正確的移動方式所造成的印表機損壞，不屬於本印表機保固範圍。

將印表機和選購品移到其他位置

如果有連接選購性 500 張送紙匣或 850+1150 張雙送紙匣，印表機就可以在平坦的表面上滾動，因為這些選購品的底部有滾輪。不過，如果印表機必須在凹凸不平的表面上移動，請先將印表機抬離這些選購品再移動。

遵循下列預防措施，即可將印表機和選購品安全地移到其他位置：

- 請讓印表機保持垂直的位置。
- 移動印表機時所用的推車必須有足夠的面積來支撐印表機的整個底座。移動選購品所用的推車必須有足以容納選購品大小的面積。
- 強烈震動可能會損壞印表機和選購品，請務必避免這類情形。

列印指南

將材質適當載入送紙匣中，並適當設定材質的類型和尺寸，才能讓印表機發揮最大功能。

載入紙張

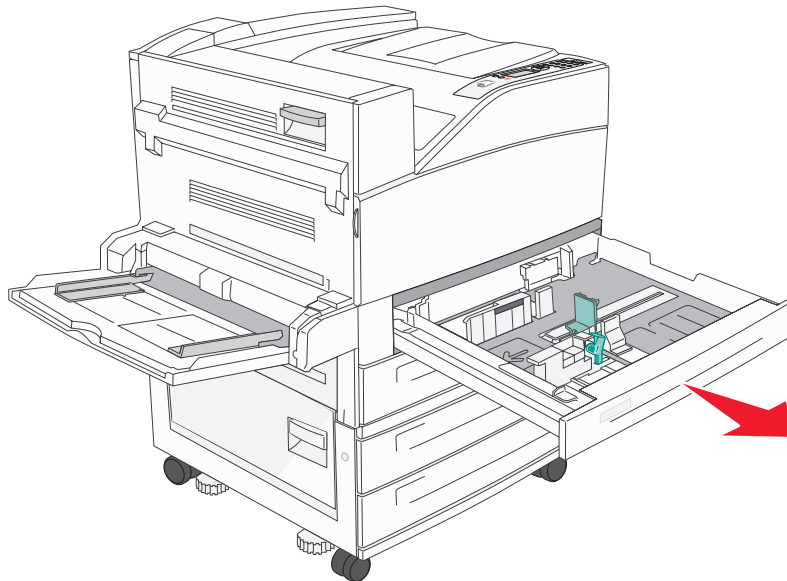
一般指引

- 不要在材質來源中載入過多材質。
- 請確定紙疊高度沒有超過導引夾上的符號所指示的高度上限。載入過多材質可能會造成夾紙。
- 請不要在同一個送紙匣中混用多種材質類型。

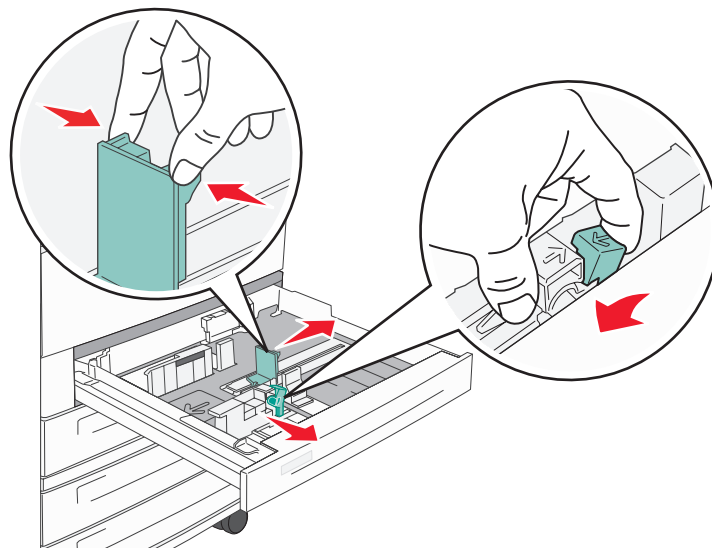
載入 500 張送紙匣

當工作正在列印或操作面板上的 **Busy**（忙碌狀態）正在閃爍時，請不要移除送紙匣。這麼做可能會造成夾紙。

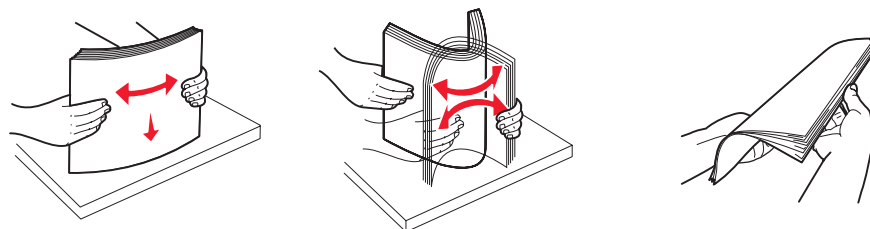
- 1 將送紙匣拉出。



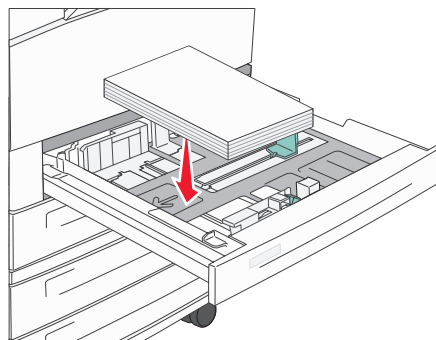
- 2 捏住側導引夾定位拉片，然後將導引夾滑到送紙匣外部。
- 3 捏住前導引夾定位拉片，配合所載入的紙張尺寸，將導引夾滑到正確的位置。



- 4 來回彎曲紙張，讓紙張鬆開，然後展成扇狀。請勿折疊或弄皺紙張。請在平坦的表面上，將紙張邊緣整理整齊。

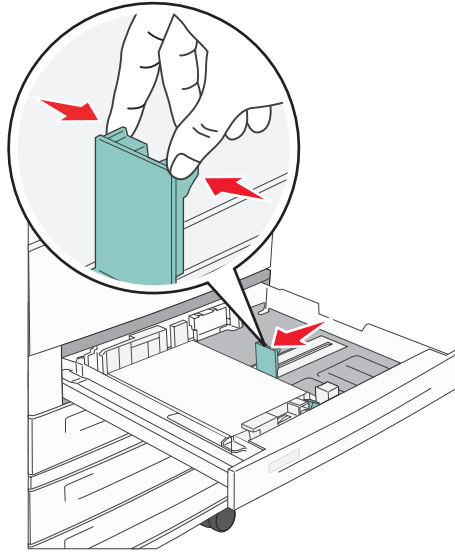


- 5 將紙張載入送紙匣，載入時列印面朝上。

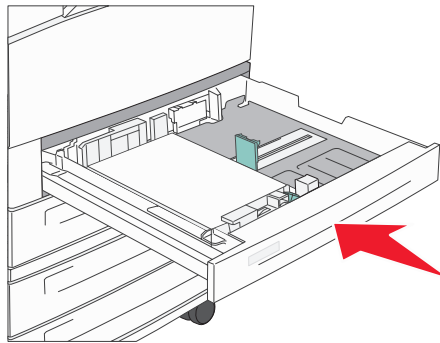


請注意： 如需有關將紙張載入短邊送紙位置的資訊，請參閱用戶手冊。

- 6 捏住側導引夾定位拉片，然後滑動導引夾，讓它輕輕地靠在紙張邊緣。



- 7 將送紙匣插入印表機。



如果要載入其他來源，請參閱第 4 頁「其他資訊」。

設定紙張類型和紙張尺寸

根據送紙匣中所用的類型和尺寸，將 **Paper Type**（紙張類型）和 **Paper Size**（紙張尺寸）設為正確的值之後，印表機就會自動鏈結內含相同尺寸和類型的送紙匣。

請注意： 如果您要載入的材質尺寸與先前載入的材質尺寸相同，請不要變更 **Paper Size**（紙張尺寸）設定。
若要變更 **Paper Size**（紙張尺寸）和 **Paper Type**（紙張類型）設定：

- 1 確定印表機電源已經開啓，且出現 **Ready**（備妥）訊息。
- 2 按下 **v**，等 **Paper Menu**（紙張功能表）旁邊出現 **✓** 時，再按下 **✓**。
- 3 按下 **v**，等 **Paper Type**（紙張類型）（或 **Paper Size**（紙張尺寸））旁邊出現 **✓** 時，再按下 **✓**。
- 4 按下 **v**，等 **Tray x Type**（送紙匣 x 類型）（或 **Tray x Size**（送紙匣 x 尺寸））旁邊出現 **✓** 時，再按下 **✓**。
- 5 按下 **v**，捲動可用紙張類型（或尺寸）的清單，以找出正確的類型或尺寸。確定該類型或尺寸旁邊有高亮度顯示的 **✓**，然後按下 **✓**。這時會將這個設定儲存為新的使用者預設類型或尺寸設定。

這時會出現 **Submitting Selection**（正在提出選項）訊息。印表機會返回 **Ready**（備妥）狀態。

列印在特殊材質上

材質是指紙張、卡片、專用透明投影膠片、貼紙及信封。最後四種材質有時稱為特殊材質。如果要列印在特殊材質上，請遵循下列指示。

- 1 將指定材質載入所用的送紙匣中。請參閱第 1 頁「載入紙張」，取得相關說明。
- 2 從印表機操作面板，根據您載入的材質，設定 **Paper Type**（紙張類型）和 **Paper Size**（紙張尺寸）。請參閱第 3 頁「設定紙張類型和紙張尺寸」，取得相關說明。
- 3 根據您載入的材質，從電腦軟體應用程式中設定紙張類型、尺寸及來源。
 - a 從文字處理器、試算表、瀏覽器或其他應用程式，選取**檔案** → **列印**。
 - b 按一下**內容**（或是**選項**、**印表機**或**設定**，視應用程式而定）來檢視印表機驅動程式的設定。
 - c 從**紙張規格來源**清單框中，選取放有特殊材質的送紙匣。
 - d 從**材質類型**清單框中，選取材質類型（專用透明投影膠片、信封等等）。
 - e 從**紙張規格類型**清單框中，選取特殊材質的尺寸。
- 4 按一下**確定**，然後按照一般程序來傳送列印工作。

其他資訊

相關資訊	請參閱
材質	說明功能表提供的材質指南
載入多用途送紙器	出版品光碟片上的 <i>用戶手冊</i>
載入 850+1150 張雙進紙匣	
載入 2000 張高容量送紙器	

列印品質和疑難排解

更換達預估使用期限的耗材或維護元件，可以解決許多列印品質問題。請檢查操作面板上有關印表機消耗品的訊息。請參閱*用戶手冊*，以便得知其他方法來識別需要更換的消耗品。

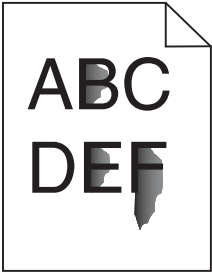
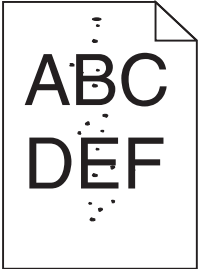
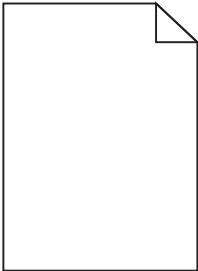
調整 **Quality Menu**（品質功能表）操作面板選項，有助於改善列印品質。如需有關這些功能表選項的其他資訊，請參閱出版品光碟片上的*功能表和訊息指南*。

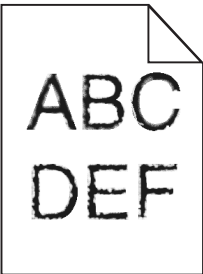
功能表選項	用途	值	
Print Resolution (列印解析度)	定義每英吋所列印的點數 (dpi)。	600 dpi 1200 dpi 2400 Image Quality* (2400 影像品質*)	
Toner Darkness (碳粉明暗度)	調整列印輸出的明暗度，以及節省碳粉。	1–10	8* 是預設值。 選取較低的值，可讓列印輸出變淡或節省碳粉。
Brightness (亮度)	調整列印物件的灰色值。	-6 – +6	0* 是預設值。
Contrast (對比)	調整列印物件的對比。	0–5	0* 是預設值。

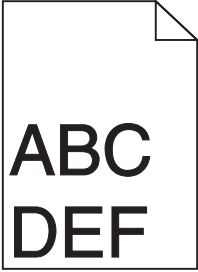
此外，啟動 **Enhance Fine Lines**（美化細線）和 **Gray Correction**（灰色校正）選項也有助於改善列印品質。這些設定由驅動程式和印表機內嵌式 **Web 伺服器 (EWS)** 介面提供。如需有關這些設定的其他資訊，請參閱驅動程式說明。

驅動程式選項	用途	值 [†]	
美化細線	這個選項可讓列印模式適用於某些內含細線細部的檔案，如建築繪圖、地圖、電路圖及流程圖。	開	在驅動程式中，啓動勾選框。
		關 *	在驅動程式中，關閉勾選框。
灰色校正	自動調整套用到影像的對比加強功能。	自動 *	在驅動程式中，啓動勾選框。
	請注意： 設為「自動」時，這項功能會關閉手動「亮度」和「對比」控制項。	關	在驅動程式中，關閉勾選框。
[†] 加星號 (*) 的值為出廠預設值。			

下表中的資訊有助於您解決列印品質問題。如果這些建議仍然無法更正問題，請打電話安排維修服務。印表機零件可能需要調整或更換。

問題	動作
列印色澤太淡。 	• 碳粉可能不足。如果要使用剩餘碳粉，請雙手抓著碳粉匣的握把，將它取出。將碳粉匣箭頭朝下，將三合一碳粉匣前後搖晃。重新安裝碳粉匣，然後按下 . • 變更 Quality Menu（品質功能表）中的 Toner Darkness（碳粉明暗度）。 • 如果您要列印在凹凸不平的列印表面上，請變更 Paper Menu（紙張功能表）中的 Paper Weight（紙張重量）和 Paper Texture（紙張材質）設定。 • 驗證所用的是正確的列印材質。
出現碳粉髒污，或列印在頁面外。 	• 如果您要列印在凹凸不平的列印表面上，請變更 Paper Menu（紙張功能表）中的 Paper Weight（紙張重量）和 Paper Texture（紙張材質）設定。 • 驗證列印材質符合印表機規格。請參閱 <i>用戶手冊</i>，取得其他詳細資料。 如果問題還是存在，請關閉印表機電源，並聯絡原印表機經銷處。
碳粉出現在列印頁面的背面。	轉印滾輪上有碳粉。如果要避免這種情形，請不要載入小於列印工作頁面尺寸的列印材質。打開並隨即關上印表機頂層前蓋，以執行印表機的整個設定程序，並清潔轉印滾輪。
頁面上出現碳粉霧化或背景陰影。 	• 檢查三合一碳粉匣，確定它的安裝正確。 • 更換三合一碳粉匣。
整個頁面都是白色。 	• 確定已移除三合一碳粉匣的包裝材料。 • 檢查三合一碳粉匣，確定它的安裝正確。 • 碳粉可能不足。如果要使用剩餘碳粉，請雙手抓著碳粉匣的握把，將它取出。將碳粉匣箭頭朝下，將三合一碳粉匣前後搖晃。重新安裝碳粉匣，然後按下 .

問題	動作
頁面上出現條紋。 	• 碳粉可能不足。如果要使用剩餘碳粉，請雙手抓著碳粉匣的握把，將它取出。將碳粉匣箭頭朝下，將三合一碳粉匣前後搖晃。重新安裝碳粉匣，然後按下 . • 如果您要使用預印紙張規格，請確定墨水可以耐 212° C (414° F) 的高溫。
列印色澤太濃。 	變更 Quality Menu（品質功能表）中的 Toner Darkness（碳粉明暗度）。請參閱出版品光碟片上的 <i>功能表和訊息指南</i>，取得其他資訊。 請注意： Macintosh 電腦使用者應該確定軟體應用程式中的每英吋行數 (lpi) 設定沒有設得太高。
字元有鋸齒狀或邊緣不平滑 	• 將 Quality Menu（品質功能表）中的 Print Resolution（列印解析度）設定變更為 600 dpi、1200 dpi 或 2400 影像品質。請參閱出版品光碟片上的 <i>功能表和訊息指南</i>，取得其他設定資訊。 • 如果您要使用下載字型，請確認印表機、主電腦及軟體應用程式可以支援這些字型。
部分頁面或整個頁面列印成黑色。 	檢查三合一碳粉匣，看看它的安裝是否正確。

問題	動作
工作可以列印，但上邊界和側邊界不正確。 	• 確定 Paper Menu（紙張功能表）中的 Paper Size（紙張尺寸）設定正確。 • 確定軟體應用程式中的邊界設定正確。
出現重影。	• 確定 Paper Menu（紙張功能表）中的 Paper Type（紙張類型）設定正確。 • 更換感光鼓套件。
印出灰色背景	• Toner Darkness（碳粉明暗度）設定可能設得太濃。請變更 Quality Menu（品質功能表）中的 Toner Darkness（碳粉明暗度）設定。請參閱出版品光碟片上的 <i>功能表和訊息指南</i>，取得其他資訊。 • 碳粉匣可能有瑕疵。請更換碳粉匣。
出現重複性瑕疵	碳粉匣、感光鼓套件或加熱融合組件有瑕疵。請參閱「列印品質疑難排解」，取得其他資訊。
列印輸出的某些部分被切掉，如材質的側邊、頂端或底端。 出現列印歪斜或不當傾斜的情況。	配合載入紙張的尺寸，將送紙匣內的導引夾移到適當的位置。
專用透明投影膠片列印品質不良。	• 限用印表機製造商所建議的專用透明投影膠片。 • 確定 Paper Menu（紙張功能表）中的 Paper Type（紙張類型）設定已設為 Transparency（專用透明投影膠片）。

列印品質疑難排解

爲了便於區隔列印品質問題，請列印「列印品質測試頁」。

請注意： 項目左邊出現 ✓（核取標記）時，表示將它高亮度顯示。

1 關閉印表機電源。

2 按住 ✓ 和 >，然後開啓印表機電源。

這時會依序出現 **Performing Self Test**（正在執行自我測試）訊息和 **Config Menu**（配置功能表）。

3 按下 v，等 **Prt Quality Pgs**（列印品質頁）高亮度顯示時，再按下 ✓。

這時會將頁面格式化。畫面上出現 **Printing Quality Test Pages**（正在列印品質測試頁）訊息，接著頁面就會印出。訊息會一直保留在操作面板上，直到所有頁面都印出。

列印 **Print Quality Test Pages**（列印品質測試頁）之後，若要結束 **Config Menu**（配置功能表），請執行下列操作：

4 按下 v，等 **Exit Config Menu**（結束配置功能表）高亮度顯示時，再按下 ✓。

5 這時會出現 **Resetting Printer**（正在重設印表機）和 **Performing Self Test**（正在執行自我測試），且印表機會返回 **Ready**（備妥）。

頁面印出之後，請利用下列瑕疵間隔表來更正列印品質問題。如果要取得瑕疵間隔測量，請算出每個列印瑕疵之間的黑線數量。

測量	問題	解決方案
列印品質瑕疵每隔 6 個單位就重複。	感光鼓套件	更換感光鼓套件。
列印品質瑕疵每隔 15 個單位就重複。	感光鼓套件	更換感光鼓套件。
列印品質瑕疵每隔 7 或 8 個單位就重複。	碳粉匣	更換碳粉匣。
列印品質瑕疵每隔 22 個單位就重複。	加熱熔合組件	更換加熱熔合組件。

如果發生其他類型的列印品質問題，請參閱出版品光碟片上 *用戶手冊* 中的「疑難排解」一章。

列印瑕疵指南

將列印工作上重複出現的一組瑕疵與其中一條垂直線上的記號做比對。與列印工作上的瑕疵最相符的那條線條可指出哪一個特定組件是造成瑕疵的組件。

如果瑕疵出現在單面列印工作的列印面，請更換**感光鼓套件**。
如果瑕疵出現在背面，請更換**加熱熔合組件**。

94.2 公釐
(3.71 英吋)

更換**感光鼓套件**。

44 公釐
(1.73 英吋)

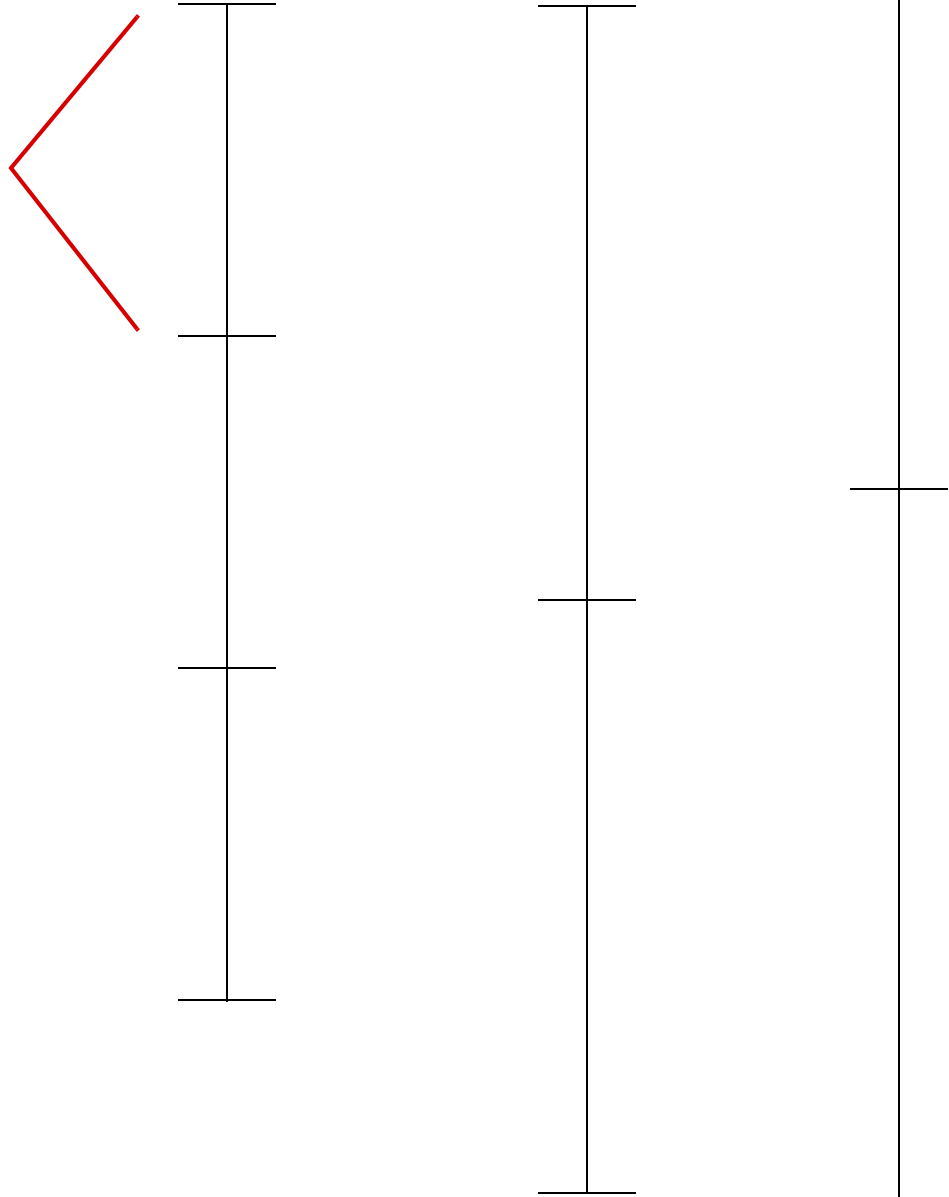
更換**加熱熔合組件**。

78.5 公釐
(3.09 英吋)

比方說，如果這兩個記號間的距離代表每隔 44 公釐 (1.73 英吋) 便會出現的重複性瑕疵，這表示需要更換感光鼓套件。

更換**轉印滾輪**。

58.7 公釐
(2.31 英吋)



耗材指南

下表列出材料編號，以供您訂購各項耗材：

材料名稱	材料編號
高容量碳粉匣	W84020H
感光鼓套件	W84030H
保養套件（低電壓）	25A0014
保養套件（高電壓）	25A0015
裝釘匣	25A0013

如需有關節省耗材的資訊，請參閱出版品光碟片上的*用戶手冊*。